



Лапичкова В.П., ученый секретарь БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», исполнительный директор БАРК, член Общественной палаты Республики Карелия, руководитель проекта «Библиотечный волонтерцентр «Третий возраст»: сохранение активного образа жизни и реализация творческого потенциала граждан старшего поколения»

Библиотечный волонтерцентр: итоги проекта в вопросах и ответах

В структуре пользователей большинства общедоступных библиотек население старшего возраста составляет от 15 до 30 %. Интересы этой категории населения, по данным анализа справок и обращений в библиотеку, весьма разнообразны: здоровье, огородничество, компьютерная грамотность, художественная и детская литература и многое-многое другое. У лиц старшего возраста, вышедших на пенсию и не работающих, больше свободного времени и недостаток общения. Именно поэтому систематическая работа библиотеки с представителями старшего поколения приобретает актуальность и социальную значимость.

Анализ тематической направленности различных фондов и грантовых конкурсов показал, что уже несколько лет благотворительный фонд Тимченко проводит конкурсы «Активное поколение» и поддерживает проекты, ориентированные на поддержку старшего поколения. Именно поэтому БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» (далее - НБ РК) решила в 2015г. подготовить заявку на этот конкурс. 17 июня 2015 года оператор конкурса «Активное поколение» на территории Карелии - Некоммерческий фонд «Новое образование» подвел итоги конкурса. Было поддержано 26 из 43 проектных заявок, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения. Среди победителей 2015 года – проект НБ РК «Библиотечный волонтерцентр «Третий возраст»: сохранение активного образа жизни и реализация творческого потенциала граждан старшего поколения».

Почему библиотечный волонтерский центр?

Идея создания библиотечного волонтерского центра взята из публикации Е.Мажириной «Волонтерская деятельность в библиотеках: зарубежный и российский опыт»¹, в которой были приведены следующие данные опроса сотрудников ряда библиотек г. Йошкар-Олы и г. Волжска Республики Марий Эл:

«... большинство опрошенных считают, что волонтерская помощь способна улучшить деятельность библиотеки или ее положение в обществе: да — ответило 65 % библиотекарей, сомневаются — 25 %, ответили нет — 10 %. По мнению опрошенных, волонтеры могут оказать реальную помощь библиотекам, такую как обслуживание на дому читателей (инвалидов, пенсионеров и т. д.) — 34 %, подготовка и проведение мероприятий — 27 %, реставрация и восстановление книг, наклейка кармашков и т. п. — 21 %, на последнем месте — выдача и прием книг — 1 %. Эти данные были дополнены ответами на вопрос «Ваша библиотека нуждается в волонтерской помощи?»: да — 39 %, нет — 27 %, в определенной работе — 34 %. Давшие положительные ответы уточнили, что нуждаются в следующей помощи: продвижение информации о библиотеке, как общественно значимом культурном и информационном центре, реклама библиотеки; организация бесплатных юридических консультаций для населения; работа с фондом библиотек (проверка и реставрация); продвижение чтения и привлечение читателей; обслуживание детей, находящихся в больнице, и др. В роли волонтеров опрошенные видят студентов, школьников, пенсионеров, артистов, музыкантов и др. Значительная часть опрошенных согласны принимать участие в организации и поддержке волонтерской деятельности в библиотеке (53 % — согласны, 28 % — согласны, но не знают как). По их мнению, среди причин, тормозящих развитие волонтерской деятельности в библиотеке, — отсутствие организатора, знаний и опыта, недостаточная активность сотрудников, коммуникативные барьеры».

Анализ данного опроса свидетельствует, что при системной организации такой деятельности население может стать добровольными помощниками библиотек.

О терминологии и истории возникновения волонтерства и добровольчества: в чем разница?

В современной литературе и практике используются слова и волонтер, и доброволец. В большинстве публикаций по волонтерской и добровольческой деятельности эти слова называют синонимами. Как пример можно назвать публикации на сайте Карельского центра развития добровольчества². Волонтер (от франц. "volontaire" - доброволец) - это

¹ URL: <http://elibrary.ru>

² URL: <http://dobrocentr10.ru/about-volunteers/>

человек, добровольно участвующий в различных социально-значимых программах и оказывающий в них посильную бесплатную помощь. Но все-таки есть некоторое отличие, связано оно, прежде всего, со сроком этой деятельности. Добровольных участников проектов и программ, имеющих временные рамки, например, в период проведения Олимпиады в Сочи, принято называть волонтерами, а людей, занимающихся продолжительное время по велению души безвозмездной помощью другим людям и организациям, принято называть добровольцами. При этом суть волонтерства и добровольчества – добровольное, безвозмездное участие в оказании помощи другим людям – остается неизменной.

Волонтерское и добровольческое движение имеет давние корни и традиции³. Широко известно, что после Великой французской революции 1792 года французская армия наемников перестала существовать. Но когда к границам Франции подошли австрийские войска, население стало добровольно записываться в ряды защитников Отечества. Крестьян, рабочих и ремесленников, по собственному желанию вступивших в армию, стали называть волонтерами. Подобная практика сбора армии была на протяжении многих лет характерна для многих европейских стран.

В России слово «волонтер» известно с начала XVIII века. Называли таких людей на иной манер: «волентир» или «волунтер». Одно из самых ранних официальных упоминаний волонтерской деятельности в России относится к 1894 году. В этом году были учреждены городские попечительства о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились волонтеры. История волонтерского движения в России изначально связана с деятельностью православной церкви, позднее – с инициативой земств, учителя и врачи которых много делали для русского крестьянства. В России же возникло и первое женское волонтерское движение – сестры милосердия, которые во время русско-турецкой войны добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам. В советские времена добровольцы строили метро, поднимали целину и прокладывали БАМ, работали на субботниках. С середины 1990-х гг. отдельные российские организации - спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п., начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий.

Официальной датой основания международного волонтерского движения принято считать 1920 год. Именно в это время сразу после Первой мировой войны во Франции был

³ URL: <http://ru.calameo.com/read/001122365047d23253857>

осуществлен первый волонтерский проект с участием группы добровольцев из Англии, Германии, Швеции, Австрии. Вчерашние солдаты враждующих армий собрались, чтобы совместными усилиями восстановить разрушенную деревню близ Вердена. Тогда молодежь Франции и Германии выступила под лозунгом: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Следствием этого беспрецедентного события стало основание старейшей международной волонтерской организации – Service Civil International (имеет 33 отделения по всему миру), которая послужила примером для создания множества других. В 60-х годах прошлого века возникают десятки волонтерских программ с миротворческой миссией подружить Восточную и Западную Европы. С 80-х годов XX века широкое распространение получили экологические проекты. В 1990 году на XI Всемирной конференции волонтерского движения была принята всеобщая декларация добровольчества, провозгласившая волонтерство фундаментом гражданского общества. Цели и задачи добровольческого движения декларация определила как достижение мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов и признала право каждой женщины, мужчины или ребенка участвовать в организации волонтерского движения.

Волонтерство и добровольчество в сфере культуры: возможно ли?

У учреждений культуры, в том числе и у библиотек, много добровольных помощников. Е. Шекова, к.э.н., доцент Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета, в журнале «Некоммерческие организации России»⁴ на примере музеев раскрывает сущность и возможности добровольческой деятельности в учреждениях культуры. Добровольческой и волонтерской деятельности в зарубежных и российских библиотеках посвящены ряд публикаций (см. список в приложении).

Изучение истории волонтерства и добровольчества и знакомство с опытом его развития применительно к библиотекам показало, что идеи привлечения волонтеров и добровольцев к библиотечной деятельности уже давно используются библиотеками, при этом чаще всего добровольных помощников библиотек называют друзьями библиотек. Действительно, большинство библиотек не имеют возможности оплачивать труд людей, привлекаемых к подготовке и проведению библиотечных мероприятий. Встречи с интересными людьми, проведение лекториев и мастер-классов, организация любительских объединений, сопровождение уличных мероприятий и крупномасштабных мероприятий, дары библиотекам, участие в реализации проектов на добровольной

⁴ URL: <http://www.nkor.ru/articles/2011/4/5459.html>

безвозмездной основе – все эти направления добровольческой деятельности имеют место быть в практике работы большинства библиотек России и Карелии. Но пока еще у библиотечных работников нет достаточно четкого понимания возможностей приобщения населения к волонтерской и добровольческой деятельности и ощутимых результатов.

О проблеме, послужившей идее проекту: кому это надо?

Разработчики проекта при подготовке заявки отчетливо понимали, что возникла необходимость упорядочить работу с одной из целевых групп библиотеки - людьми старшего возраста.

В последние годы демографическая ситуация в России и Карелии стала улучшаться. Средняя продолжительность жизни жителей Карелии достигла 70 лет, что на 5 лет больше по сравнению с 2008 годом, и эта тенденция является устойчивой. Увеличение продолжительности жизни уже привело к увеличению пожилого населения в Карелии. По данным «Карелиястат» за 2014 год, в Карелии проживают 239, 9 тыс. чел. пенсионеров, что составляет почти 40% от общего количества жителей республики. При этом многих из них ни по внешнему виду, ни по состоянию здоровья нельзя назвать старыми. Эти люди уже не воспринимаются как слабые, беззащитные, нуждающиеся в постоянном патронате государства. Недаром уже появился и новый общемировой термин - люди «третьего возраста».

В Карелии 72,4 тыс. чел. пенсионеров продолжают трудовую деятельность и после выхода на пенсию и, соответственно, 167, 5 тыс. жителей республики является незанятым ни в одной сфере общественного производства. Выйдя на пенсию, многие люди не знают, чем заполнить освободившееся временное пространство и поэтому зачастую впадают в депрессию. Отсутствие в районах республики общественного объединения, которое готовит людей пожилого возраста к выходу на пенсию и вовлекает в активную общественную жизнь в качестве волонтеров, усугубляет ситуацию. Именно участие пожилых людей в качестве волонтеров в жизни общества дает возможность применения своих знаний и опыта, накопленных за годы жизни, реализации себя в качестве руководителя или обычного участника мероприятия, повышение своей значимости не только на уровне семьи, но и всего общества. Дополнительное обучение позволит получить новые знания и навыки, благодаря которым пожилые люди могут пробовать себя в новых сферах деятельности.

Очевидно, что старшее поколение может внести свой позитивный вклад в развитие общества, поэтому необходимо шире использовать экспертный потенциал специалистов пенсионного возраста. В целях вовлечения людей пожилого возраста в общественную

жизнь Национальная библиотека Республики Карелия решила подготовить проектную заявку и реализовать проект по созданию библиотечного волонтерского центра «Третий возраст» на базе БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» и тиражированию его опыта в деятельности муниципальных библиотек

О библиотеке как месте реализации проекта: почему именно в библиотеке?

БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» – это территория для чтения, общения, творчества и новых идей. Именно так позиционирует себя НБ РК как многофункциональное учреждение, для которого одинаково важна работа в сфере информации, сохранения наследия, просветительства, интеллектуального досуга. Библиотека стремится к роли открытого социального культурного центра местного сообщества.

НБ РК имеет огромный опыт в реализации культурно-просветительских проектов для разных категорий пользователей, в том числе и с привлечением людей пожилого возраста. За последнее время реализованы и продолжают реализовываться различные программы и проекты, среди них - «Путешествие в историю карельских традиций», «Заглянем в историю вместе: 100 начала Первой мировой войны», «Заглянем в историю вместе: 400 лет Дома Романовых», «Охрана природы и Красная книга Карелии», « Читайте улицы как книги», «Читаем классику вместе» и т.д. Пользуется большой популярностью, особенно среди пожилых людей лекторий «История русской книги», а также клубы «Краевед», «Клуб любителей творчества Владимира Высоцкого», «Клуб Старая пластинка».

В 2014 году НБ РК организовала и провела 600 культурно-просветительских мероприятий для населения г. Петрозаводска и Республики Карелия, в которых приняли участие более 39 тысяч человек, а в 1 квартале 2015 года уже состоялись 244 мероприятия, в которых участвовали более 10 000 человек. Большинство участников мероприятий и их организаторов - люди старшего возраста. Библиотека сегодня в связи изменением пространства и вводом новых помещений, наличием ресурсов и оборудования, которое большинству лиц старшего возраста пока недоступно в домашних условиях, наличием персонала, владеющего навыками общения, воспринимается и как место досуга, и как место общения, и как место получения новых навыков.

О целях и задачах проекта

Проект нацелен на расширение возможностей самореализации в пожилом возрасте на основе активной жизненной позиции посредством создания сети библиотечных волонтерских центров «Третий возраст» на базе НБ РК и муниципальных библиотек.

Задачи проекта были определены как организационного (создание библиотечного волонтер-центра «Третий возраст» на базе НБ РК и вовлечение в его деятельность представителей партнерских организаций), так и содержательного характера (разработка и реализация образовательной программы для членов центра и жителей местного сообщества, в том числе для представителей национально-культурных автономий по темам «Психологические аспекты выхода на пенсию», «Компьютерная грамотность для пожилых», «Организация культурно-просветительских мероприятий» и др. ; а затем на основе полученных знаний - организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей в Олонецком, Медвежьегорском и Питкярантском муниципальных районах, а также г. Петрозаводске).

Но организаторы конкурса, поддержав идею проекта, прежде всего, как они сами заявили при определении победителей конкурса – за системное решение проблемы вовлечения представителей старшего поколения в активную жизнь после выхода на пенсию, на 35% уменьшили выделяемый бюджет. Поэтому корректировка плана мероприятий проекта произошла за счет уменьшения количества выездов в муниципальные библиотеки Медвежьегорского района и отказа от выплаты заработной платы основным исполнителям проекта и руководителю проекта.

Целевая аудитория проекта - лица в возрасте от 50 лет (женщины) и от 55 лет (мужчины) и выше, готовящиеся к выходу на пенсию или уже вышедшие на пенсию, в том числе из общественных организаций. Группа обученных людей сможет передать свои знания, полученные в ходе обучения, другим людям этой возрастной категории. Окончательными бенефициарами проекта выступают местные жители, которые будут вовлечены в волонтерское движение по организации культурно-просветительских мероприятий для пожилых жителей местных сообществ.

Некоторые планируемые показатели проекта: что будем делать?

В соответствии с графиком и планом проведения мероприятий предполагалось :
- проведение образовательных программ из 3 модулей: каждый модуль состоит из цикла мероприятий по темам «Психологические аспекты выхода на пенсию», «Компьютерная грамотность для пожилых», «Организация культурно-просветительских мероприятий», в

- том числе - лекции, практические тренинги, тренинг-семинары, презентации, обмен опытом, организация культурно-просветительских мероприятий,
- организация и проведение с участием волонтеров 3 культурных просветительских мероприятий для пожилых людей в г. Петрозаводске и районах республики, в том числе - цикла мероприятий с общим названием «Украина, ридна мати моя» и цикла мероприятий с общим названием «Маленькая необъятная Эстония»,
 - подготовка и размещение не менее 10 публикаций в Интернет и печати, 2 репортажей на радио и телевидении, сайтах НБ РК, БАПК и партнеров проекта,
 - подготовка 15 волонтеров, которые в последующем смогут вовлечь других пожилых людей в волонтерское движение, организацию и проведение культурно-просветительских мероприятий,
 - привлечь к участию в культурно-просветительских мероприятиях более 250 человек.

Основная деятельность по проекту: что удалось сделать?

Все мероприятия проекта были направлены на распространение информации о волонтерстве и добровольчестве в библиотечном сообществе и способствовали осознанию библиотечными работниками необходимости более активного привлечения волонтеров и добровольцев к бескорыстной помощи библиотекам. Организационное создание библиотечного волонтер-центра «Третий возраст» на базе НБ РК и вовлечение в его деятельность представителей партнерских организаций помогут расширить число друзей библиотек. Распространение информации о библиотечном волонтерцентре и его мероприятиях привлекло к участию в запланированный и незапланированных мероприятиях проекта 1132 чел., из них по возрастным категориям: 50+ и Пенсионеры – 724 чел., работающие- 264 чел., молодежь от 14 до 30 лет- 144 чел.

Формирование группы волонтеров для участия в образовательной программе, состоящей из 3-х модулей: «Психологические аспекты выхода на пенсию», «Компьютерная грамотность для пожилых», «Организация культурно-просветительских мероприятий» происходило через НБ РК⁵ и группу Вконтакте в разделе мероприятия⁶. Свое желание стать волонтерами и оказать помощь библиотеке по разным каналам (через электронную почту, личные встречи и переговоры) выразили 11 чел. как участники и 18 чел. как возможные участники, а также

⁵ URL: http://library.karelia.ru/news/Zapishites__v_bibliovolontery_/.

⁶ URL: <https://vk.com/bibliovolonter>

19 организаций. Волонтеры предложили свою помощь в проведении культурно-просветительских мероприятий, участие в обслуживании в КИБО (библиомобиль), юридические услуги в дистанционном формате и другие формы помощи. Также важным результатом реализации проекта стало формирование в библиотеке коллектива специалистов, готовых работать с волонтерами.

Неожиданно успешным для организаторов проекта оказалось предложение одного из волонтеров принять участие в Молодежной игре «Эксперимент добра» (14.10 – 21.10.2015 г.), которую организовал Карельский центр развития добровольчества. В предложении о волонтерской деятельности руководителем проекта и зав. книгохранением библиотеки была сформулирована потребность в оформлении полочных разделителей для книгохранения. Технология работы предполагала составление списка необходимых разделителей, набор текста на компьютере, его распечатка и наклеивание на полочный разделитель, размещение полочных разделителей в фонде. Объем предложенной работы был большой - 15 тысяч метрополок, на каждой полке в среднем по 2-3 полочных разделителя. Для волонтеров были сформулированы особые требования: запись в библиотеку на основании паспорта и соблюдение правил пользования библиотекой; соблюдение техники безопасности при работе на компьютере; соблюдение порядка расположения литературы на полках; запрет на вынос литературы за пределы рабочего места и курение на рабочем месте; использование специального бейджа «Волонтер»; выполнение требований руководителя волонтерской деятельностью в библиотеке и зав. отделом книгохранения.

В течение трех дней 12 волонтеров – студенты Кооперативного техникума, Медицинского колледжа и учащиеся 8В класса школы №38 г.Петрозаводска занимались работой по набору текста полочных разделителей на компьютере и формированием списка необходимых полочных разделителей. Работа в отделе книгохранения проходила в течение двух часов (с 15.00 до 17.00). Всего волонтеры набрали на компьютере текст на 429 полочных разделителя; составили список полочных разделителей в объеме 1127 записей и хорошо справились с предложенной работой⁷.

Один из волонтеров предложил юридические услуги в дистанционном формате. Эта тема представляет большой интерес для библиотеки, ведь потребность в юридическом консультировании у населения весьма велика. Первая консультация была оказана руководителю проекта в экспертизе проекта соглашения с волонтером и проекта положения о библиотечном волонтерском центре, которые будут использоваться в будущей деятельности.

⁷ URL: http://library.karelia.ru/news/Pervye_molodye_volontjory_biblioteki/

Один из волонтеров оказал помощь в проведении дополнительной программы для младших школьников «Техника чтения» в рамках Акции «Умный день с библиотекой», которая была проведена в библиотеке в День знаний - 1 сентября. В программе приняли участие 36 чел.

В рамках модуля «Психологические аспекты выхода на пенсию» состоялись мероприятия: встреча «Готовимся к выходу на пенсию» со специалистом НПФ «Европейский пенсионный фонд» Харламовой О.В 24.11.15г.; открытая лекция «Здоровье человека в условиях проживания в Карелии» Н.В. Доршаковой, д.м.н., профессора, зав.кафедрой медицинского института ПетрГУ 25.11.15 г.; открытая лекция «Как сохранить психическое здоровье до старости» врача - психиатра Республиканского психоневрологического диспансера В.П. Лебедева 16.12.15г. ; открытая лекция преподавателя медицинского института ПетрГУ Л.А.Калиниченко «ОРЗ или грипп? Как распознать и как лечиться?» 27.01. 2016г.

Интерес населения к этой теме и готовность специалистов разных организаций помогли организовать в библиотеке лекторий «Библиотека и здоровье» и провести незапланированные проектом мероприятия. Среди них: участие в третьей станции «650 шагов» Всероссийской акции «10 000 шагов к жизни» 26.09.15 г. в координации с Общественной палатой Республики Карелия, организация в библиотеке внеплановых мероприятий Акции «Всемирный день борьбы с артритом» 12.10.15 г. в партнерстве с Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия, Костной клиникой и Городским центром здоровья. В целом в мероприятиях данного модуля приняло участие более 460 чел.

В рамках модуля «Основы компьютерной грамотности» на основании предварительной записи желающих проведены информационные занятия для лиц старшего возраста по двум основным блокам: «Знакомство с ПК. Основы работы с программой «Microsoft Office Word» и «Основы поиска в Интернет». Обучение в рамках данного модуля прошли 31 чел. в 8 группах, в каждой группе проведено по 8 занятий, удовлетворенность качеством занятий по результатам анкетирования составляет 100%. Потребность лиц старшего возраста в таких занятиях очевидна, деятельность по проведению занятий для лиц старшего возраста будет продолжена после завершения проекта, график проведения занятий составлен на 2 месяца вперед.

В рамках модуля «Организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей в районах республики» состоялись выездные семинары «Организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей» в г. Олонце 21.10.15г., в котором вне плана приняли участие сотрудники МУ «Кондопожская ЦРБ им.Кравченко» и г. Питкяранта 27.10.15г. Участниками семинаров были библиотечные и клубные работники, члены общественных организаций. Вызвало интерес у участников семинара практическое

занятие о событийном маркетинге «Как Вы яхту назовете...: как провести успешное мероприятие». После семинаров состоялись творческие встречи населения с КРОО «Общество украинской культуры», экспонировались выставка работ украинского художника Кость Лавро «Ночь перед рождеством», выставка рушников и сорочек.

В дружественной атмосфере прошел литературно- музыкальный вечер «Рождество без границ» прошел 25.12.15г. в национальной библиотеке Республике Карелия, в его подготовке и проведении приняли участие национально-культурные общества украинской, марийской, эстонской и греческой культуры. Участники вечера получили подарки от библиотеки, приобретенные за счет средств проекта. Пользовались успехом выставка «Новый год и Рождество на открытках XX века из частных коллекций» и другие экспонаты, предоставленные участниками вечера.

Приобретенные в рамках проекта рамки для организации выставок дали возможность провести 2 незапланированные выставки и расширить число партнеров проекта. В рамках мероприятий к юбилею Карельского представительства Союза российских писателей за счет средств представительства 11.11.15г. состоялся выезд в Сортавальскую межпоселенческую библиотеку, состоялась встреча с писателями и экспонировалась фотовыставка Левона Осепян «Лица России», которая также была представлена в Национальной библиотеке Республики Карелии. В рамках мероприятий международного проекта «Карельско-норвежский литературный проспект» 17.11.15г. Национальной библиотеке Республики Карелии была организована фотовыставка «Баренц-регион в стихах, прозе и фотографии».

В ходе обсуждения планов реализации мероприятий проекта с Обществом дружбы с Эстонией «Очаг» было принято решение внести изменения в графики мероприятий и принять участие в выездных мероприятиях общества в г.Костомукша (29.09.15г.) и г.Петрозаводске на базе кинотеатра «Премьер» ко Дню народного единства (04.11.15г.), направленных на формирование толерантных отношений в обществе. Общество также предоставило свои экспонаты для литературно - музыкального вечера «Рождество без границ» в Национальной библиотеке Республики Карелия 25.12.15г. В целом в мероприятиях данного модуля приняло участие более 670 чел.

Успех любого проекта всегда связан с крепкими партнерскими связями, данный проект - не исключение. НБ РК имеет партнерские связи более чем с 100 организациями, а данный проекте был ориентирован на наших партнеров - Карельская республиканская общественная организация «Общество украинской культуры «Калина», Карельская региональная общественная организация Общество дружбы с Эстонией «Очаг», МУК «Питкярантская центральная городская библиотека», МКУ «Олонецкая централизованная библиотечная система». В ходе реализации проекта нашими партнерами стали МКУ

«Олонецкий краеведческий музей им. Прилукина», КРООО «Олонецкие карелы», Карельский центр развития добровольчества, МУ «Кондопожская ЦРБ им.Кравченко», МКУ «Центр культуры, спорта и туризма» Питкярантского района, МКУ «Сортавальская МПБ», Карельское представительство Союза российских писателей, Медицинский институт ПетрГУ, Костная клиника.

Отзывы о проекте

Все мероприятия проекта имели положительные отзывы. Участники проекта положительно оценили все мероприятия.

В.А.Сакина, директор БУ «Детская библиотека Республики Карелия им. В.Морозова»:

«27 октября 2015 года в рамках проекта Национальной библиотеки Республики Карелия «Библиотечный волонтер-центр «Третий возраст» сотрудники БУ «Детская библиотека Республики Карелия имени В.Ф. Морозова» - директор библиотеки В.А. Сакина и гл. библиотекарь Л. И. Петрова приняли участие в выездном мероприятии. На базе Питкярантской городской библиотеки прошел семинар «Организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей».

С большим вниманием участники семинара - сотрудники МКУ «Питкярантская ЦГБ» и МУ «Центр культуры, спорта и туризма Питкярантского муниципального района» выслушали выступление куратора проекта, ученого секретаря Национальной библиотеки Республики Карелия В.П. Лапичковой.

Тематика семинара в настоящее время особенно актуальна. Волонтерское движение в России переживает подъем не только в общественной жизни страны, но и в культуре. Нам, специалистам детской библиотеки, хорошо известен опыт работы российских детских библиотек по организации волонтерского движения. В частности, зав. отделом библиотеки принимала участие в работе семинара по волонтерскому движению на базе Архангельской ОДБ, и представила опыт волонтерства в Карелии на примере Беломорской ЦБС.

Настоящим подарком для всех участников семинара и жителей Питкяранты стало выступление солистов Общества украинской культуры «Калина» (руководитель С.В. Рукавишников).

На наш взгляд подобные мероприятия очень актуальны для библиотекарей и специалистов учреждений культуры. С большим профессиональным интересом примем участие в подобных выездных семинарах на территории Республики Карелия».

В.В.Егорова, учитель начальных классов:

«Выставка очень понравилась. Как много красивых открыток сохранилось у получателей! Многие открытки и художники, которые их нарисовали, знакомы с детства. Появилась идея создать выставку старых новогодних открыток у себя в школе. Детям будет интересно и познавательно. Большое спасибо!».

Участники информационных занятий по основам компьютерной грамотности в анкетах написали: «все очень доступно, хорошо бы продолжить занятия на следующем уровне, т.е. не для начинающих», «искренняя благодарность за профессионализм, терпение и внимательность».

Информационное сопровождение проекта

Весь период деятельность по проекту освещалась на сайте Национальной библиотеки Республики Карелия и группе НБ РК ВКонтакте, на сайтах партнеров и друзей проекта. Для проведения мероприятий разработана и размещена на странице проекта его эмблема, подготовлены и тиражированы буклет проекта и список литературы «Библиотечное волонтерство». На все мероприятия изготовлены и тиражированы афиши формата А4 и А5, программы семинаров. Для всех выставок подготовлены их названия и разделители. В целом на различных интернет-изданиях и сайтах размещено более 30 информационных материалов о проекте.

Выводы о развитии проекта

Реализация проекта показала, что население готово откликаться на просьбы о помощи, но для организации волонтерской и добровольческой деятельности нужна систематическая работа как организационного, так и просветительского характера. После выхода на пенсию "люди третьего возраста" могут вести активную социальную и общественную жизнь, заниматься спортом, участвовать в волонтерском движении, передавать свой опыт молодому поколению, чтобы поддерживать в себе чувство востребованности и общественной полезности. Партнеры проекта - представители национально-культурных общественных объединений в ходе подготовки и проведения мероприятий проекта продемонстрировали свою активную позицию и способность слышать других людей.

Создание библиотечных волонтерских центров «Третий возраст позволит библиотекам выступить в качестве специального общественного института, который поддерживает социальные инициативы. В то же время, библиотеки – это место для расширения кругозора, самоопределения

и самореализации для пожилых людей, возможность получения разнообразной информации и участия в культурно-просветительских мероприятиях. Для продолжения деятельности нам нужны:

- добровольные помощники для оказания консультационной помощи будущим пенсионерам и лицам старшего возраста, для продвижения чтения и книги различными формами и способами, включая книгоношество и обслуживание в библиомобиле,
- специалисты – волонтеры для оказания практической помощи по различным жизненным ситуациям и психологической поддержки тех, кто готовится выйти на пенсию,
- энтузиасты чтения и любители книг для реализации библиотечных проектов и программ, оказания помощи при проведении мероприятий ,
- добровольцы - тренеры, лекторы, репетиторы, юристы, психологи, активные люди разных специальностей для оказания безвозмездной помощи социально-незащищенным слоям населения,
- молодые люди, планирующие в будущем стать работниками культуры или библиотекарями, или социальными работниками.

Лев Толстой говорил «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его». Мы призываем уже сегодня помогать другим людям.

Приложение

Библиотечное волонтерство:

Список литературы

1. Басов, С. А. (кандидат педагогических наук). Гуманизм: в поисках безупречной системы ценности / Сергей Александрович Басов // Библиотечное дело. - 2011. - N 17. - С. 16-19 . - (Гуманизм)
Гуманизм и библиотеки как этическая и правовая проблема.
2. Волонтеры в библиотеке: дискуссия в блоге журнала «Библиотечное Дело» // Библиотечное дело. - 2011. - № 23. - С. 6-8. - (Библиотечные волонтеры).
3. Ворочева, И. Волонтеры спешат на помощь : [из опыта работы по написанию социальных проектов] / И. Ворочева // Библиотека. -2008. - № 7. - С. 68-69.
Описание проекта "Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих жителей г. Новокузнецка", разработанного Новокузнецким филиалом Кемеровской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих.
4. Ганзикова, Г. Пятнадцатилетний волонтер / Галина Ганзикова // Библиополе. - 2007. - N 11. - С. 63-67. - (И портреты заговорили. Очерк).

5. Додор, Т. Добровольцы идут на помощь / Татьяна Додор, Елена Савинцева // Библиотека. - 2010. - № 6. - С. 63-64. - (Ищем помощников) (Школа взаимной человечности)
Работа Молодежного читательского уголка, открытого в Нижнетагильской центральной городской библиотеке, который стал тем местом, где подростки могут получить ответы на все свои вопросы.
6. Каменских, Г.В. Волонтеры из "Книжного братства" // Молодые в библиотечном деле. - 2005. - № 9/10. - С. 112-114. - ("Весь мир творю я заново" (инновационная деятельность библиотек))
7. Коробенникова, Ю.Б. Начни с добрых дел! : библиотека как площадка обмена опытом / Юлия Бабкеновна Коробенникова // Библиотечное дело. - 2011. - № 23. - С. 17-18. - (Библиотечные волонтеры).
8. Коровина, И. А. "Читающий" город Полярные Зори // АиФ - Новая библиотека. - 2006. - № 3. - С. 37-39. - Ил.: 3 фот.
9. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры - совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Современная библиотека. - 2014. - № 9. - С. 74-77.
10. Микийчук, М. А. Команда супергероев: школа творческого общения / Мария Аркадьевна Микийчук // Библиотечное дело. - 2011. - № 10. - С. 38-40.
11. Митрофанова, Е. Н. (заведующая Детской библиотекой имени Н. А. Некрасова). "Ковчег" помогает семье / Митрофанова Е. Н. // Библиотека. - 2005. - № 4. - С. 75-76. - (Статус: детская) (Новации)
Организация добровольческого центра социальной помощи "Ковчег" в Детской библиотеке имени Н. А. Некрасова г. Саранска.
12. Умаханова, Б. Нам нечего делить: вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки / Бурлият Умаханова // Библиотечное дело. - 2011. - № 23. - С. 21. - (Библиотечные волонтеры).
13. Челпанова, С. В проекте участвовали и пользователи, и волонтеры / Светлана Челпанова // Библиополе. - 2008. - № 7. - С. 8-10. - (На миру. Национальная программа поддержки и развития чтения)

Кратко о результатах исследования "Провинциальный читатель: приоритеты чтения", проведенного на базе Павленковских библиотек Корткеросской ЦБС. О реализации проекта "Читаем вместе!", целью которого было привлечение к чтению слабочитающих и нечитающих групп населения.
14. Якубов, Э. Н. Хасавюрт: добровольная деятельность в миротворческих проектах библиотек / Э. Н. Якубов // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. - 2009. - № 1. - С. 40-41. - (Библиотеки в полиэтнической среде).
Муниципальное учреждение "Хасавюртовская городская централизованная библиотечная система" является инициатором и организатором активных действий, направленных на достижение согласия между различными социальными группами посредством вовлечения молодых граждан в процесс решения региональных проблем.

Зарубежный опыт

15. Барилловская, В. М. Молодежная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании / Вера Михайловна Барилловская // Библиотечное дело. - 2011. - № 23. - С. 17-18 . - (Библиотечные волонтеры)
О роли волонтеров Великобритании в сохранении и развитии библиотек.
16. Куликова, О. Волонтерство: черта американской действительности: [помощь б-кам] / О. Куликова // Библиотека. – 1997. – №7. – С. 80-82. – (У зарубежных коллег : США)
17. Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности / Юлия Евгеньевна Черничкина // Библиотечное дело. - 2011. - № 23. - С. 9-16 . - (Библиотечные волонтеры)
Об организации деятельности добровольных помощников в библиотеках Германии как стройной системы национального масштаба.

Электронные ресурсы

18. Библиотека летом как магнит для молодежи / Мурманская областная детско-юношеская библиотека. - Мурманск, 2011. – Режим доступа: http://vmo.rgub.ru/files/summer_lib-155-2.pdf
Рассматривается опыт работы с молодыми волонтерами в библиотеках России.
19. [Библиотечное волонтерство : тема номера]. - Библиотечное дело. – 2011. – № 23. - Режим доступа: <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>
20. Волонтерство в библиотечной работе / Псковская областная юношеская библиотека для детей и юношества. - Псков, 2012. - Режим доступа: <http://ru.calameo.com/read/001122365047d23253857>
21. Мажирина, Е. О. Волонтерская деятельность в библиотеках: зарубежный и российский опыт // Студенческая наука и XXI век. – 2014. – № 11. – С. 121-122. – Режим доступа: Elibrary.ru: <http://elibrary.ru>

Нет в НБ РК

22. Чаусова, С. А. Волонтерство: размышления о радостях и трудностях / С. А. Чаусова // Библиотека в школе. – 2012. – № 3. – С. 14-15.
23. Якубов, Э. Н. Вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки по формированию толерантных межэтнических отношений / Э. Н. Якубов // Румянцевские чтения. Историко-культурные традиции и инновационные преобразования России. Просветительская ответственность библиотек. Ч. 2. – Москва : Пашков дом, 2009. – С. 191-193.

Составитель списка: Тельтевская О.А.,
гл. библиограф БУ «Национальная библиотека
Республики Карелия», сентябрь 2015г.