Управление культуры МО «Город Майкоп»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ЦБС»
_____ Тугов Р. Г.
«15» января 2021 г.

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ЗА 2020 ГОД

Майкоп,
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА……...……4
1.1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ БИБЛИТЕЧНОЙ ЖИЗНИ……...4
1.2. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ, РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК В АНАЛИЗИРУЕМОМ ГОДУ……...5
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ ……**5**
2.1. ХАРАКТЕРИСТИКА БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ……..…5
2.2. СОЗДАНИЕ МОДЕЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ……...……..7
2.3. ДОЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК……....8
2.4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СТРУКТУРЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ……9
2.5. РЕОРГАНИЗАЦИЯ, ЗАКРЫТИЕ, СЛИЯНИЕ, ПЕРЕДАЧА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК……...……10
2.6. ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ**……..10**
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ……....11
……3.1. ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БИБЛИОТЕЧНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ……11
3.2. ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК...11
3.3. АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК……....11
3.4. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ…….....11
3.5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ……12
3.6. ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ НА СОДЕРЖАНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК……12
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ ……**13**
4.1. АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОТРАЖАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ……14
4.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОВОКУПНОГО ФОНДА БИБЛИОТЕК……15
4.3. ДВИЖЕНИЕ СОВОКУПНОГО ФОНДА БИБЛИОТЕК……15
4.4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК……..16
4.5. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3-Х ЛЕТ…….17
4.6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ……18
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ……19
……5.1. ФОРМИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕКАМИ ЭЛЕКТРОННЫХ КАТАЛОГОВ И ДРУГИХ БАЗ ДАННЫХ……20
5.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДОСТУПА К ПОЛНОТЕКСТОВЫМ ДОКУМЕНТАМ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ (ЭБС)……..24
5.3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БИБЛИОТЕК В ИНТЕРНЕТЕ……28
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ……29
6.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ БИБЛИТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ……..29
…6.2. ПРОГРАМНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ……30

…6.3. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ……32
6.4. ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ И КУЛЬТУРЫ ЧТЕНИЯ……34
6.5. ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ……38
6.6. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ……42
6.7. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛЮДЕЙ С ОВЗ……44
6.8. ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕК, БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА И БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ ……...46
6.9. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЧИТАТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ БИБЛИОТЕК…48
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО - ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ……53
7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА (СБА) ……..54
7.2. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ……..……55
7.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МБА И ВСО, ЭДД……55
7.4. ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ……..56
7.5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНОГО ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИЙ……..57
7.6. ВЫПУСК БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ……..…58
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК-ФИЛИАЛОВ……....61
8.1. РЕАЛИЗАЦИЯ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ ……61
8.2. АНАЛИЗ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОНДОВ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ И МЕСТНЫХ ИЗДАНИЙ……..62
8.3. ФОРМИРОВАНИЕ КРАЕВЕДЧЕСКИХ БАЗ ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕК……63
8.4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ……64
8.5. ВЫПУСК КРАЕВЕДЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ……65
8.6. РАСКРЫТИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ФОНДОВ, СОЗДАНИЕ ВИРТУАЛЬНЫХ ВЫСТАВОК И КОЛЛЕКЦИЙ……66
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ……67
9.1. СОСТОЯНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК……..68
9.2. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В БИБЛИОТЕКАХ……69
10.ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ……70
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ……72
11.1. ИЗМЕНЕНИЯ В КАДРОВОЙ СИТУАЦИИ И ПОЛИТИКЕ……72
11.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК……...73
11.3. ПОВЫШЕНЕ КВАЛИФИКАЦИЙ И ПЕРЕПОДГОТОВКА КАДРОВ……74
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК ……74
12.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕК И БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ……..75
12.2. МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ЗДАНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА БИБЛИОТЕК……75
12.3. ХАРАКТЕРИСТИКА ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МТБ……..……..76
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА……77

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни.

В 2020 году библиотеки МБУК «ЦБС» при организации своей работы ориентировались на общественно значимые события и юбилейные даты года. Основные библиотечные мероприятия проходили в рамках Года памяти и славы.

Библиотекари знакомили своих пользователей с памятными датами, принимали участие в онлайн акциях таких, как «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Читают дети о войне» и др.

С 18 февраля по 18 марта 2020 года сотрудники методико-библиографического отдела Центральной городской библиотеки организовали и провели конкурс «Живая летопись Победы», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Конкурс проводился с целью совершенствования работы библиотек по сохранению памяти о Великой Отечественной войне, ее деталей и значимых событий. А также с целью создания новых информационных ресурсов для продвижения книги и чтения среди населения.

Благодаря Национальному проекту «Культура» Городская детская модельная библиотека стала современным информационным развивающим интеллектуально - досуговым центром. В соответствие с требованиями модельного стандарта приобретено: современное библиотечное оборудование и мебель, компьютерная, мультимедийная и множительная техника, интерактивное оборудование, почти на 40% обновился библиотечный фонд. Созданы комфортные условия для равного доступа юных горожан к качественным информационным ресурсам. Пространство новой библиотеки включает 4 зоны, объединенных общей темой – путешествие по миру. Современное интерактивное оборудование позволяет маленьким читателям погрузиться в мир литературы и культуры народов мира, визуализировать прочитанное и совершить виртуальное путешествие по городам и государствам мира.

В рамках реализации мероприятий, предусмотренных Государственной программой Республики Адыгея «Развитие культуры», при поддержке Министерства культуры Республики Адыгея, Национальной библиотеки Республики Адыгея, в заочной форме проводился Региональный конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года», на основе представленных конкурсантами видеозаписей. МБУК «ЦБС» на конкурсе представила сотрудница Городской детской библиотеки Жиракова М.Н. 20 мая по итогам конкурса была награждена дипломом за «Продвижение новых форм чтения».

Также, в рамках этой программы, с июля по ноябрь 2020 года проводился заочный республиканский Конкурс на звание «Лучшая муниципальная библиотека 2020 года» среди библиотек ЦБС/МЦБС муниципальных образований Республики Адыгея. Ханской детской библиотеке-филиалу № 9 было присуждено почетное III место и был вручен Сертификат на 30 000 рублей.

В течение отчетного года библиотеки-филиалы приняли активное участие:

- в X Международной онлайн-акции «Читаем детям о войне»;
- в VIII Международной акции «День лермонтовской поэзии в библиотеке»;
- во Всероссийском онлайн-марафоне «Библионочь - 2020»;
- во Всероссийской онлайн-акции «Любимая книга»;
- во Всероссийской акции «Кинолето»;
- во Всероссийской акции «Галерея литературных героев»;
- во Всероссийской акций «Есенинская неделя»;
- во Всероссийском конкурсе «Золотая полка»;
- во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение»;
- в Ежегодной акции «Ночь искусств 2020»;
- в Республиканском конкурсе «Лучшее эссе» «Мой путь к толерантности»

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотек в анализируемом году.

В отчетном году деятельность библиотек МБУК «ЦБС» осуществлялась в соответствии с законодательной и нормативной базой библиотечной деятельности в Российской Федерации, а также Федеральными, региональными и муниципальными программами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Указами Президента Российской Федераций;
- Распоряжениями и постановлениями Правительства Российской Федераций;
- Приказами Министерства культуры Российской Федераций;
- Указами главы Республики Адыгея;
- Приказами Министерства культуры Республики Адыгея;
- Распоряжениями и постановлениями Администраций МО «Город Майкоп»
- Федеральный закон от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ «О библиотечном деле» с изменениями и дополнениями (ред. от 02.07.2013);
- Федеральный закон от 29.12.1994 N 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (с изменениями и дополнениями) (ред. от 05.05.2014);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 31.12.2014) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015);
- Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» введен в действие с 1 сентября 2012 г.;
- ГОСТ:7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».
- ГОСТ: 7.1-2003 СИБИД. «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» стали базой для совершенствования учёта библиотечно-библиографических услуг;
- Государственной программой поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации на 2018 – 2026 годы;
- Национальным проектом «Культура» в Российской Федераций - 2019-2024 гг.;
- Государственной программой Республики Адыгея «Развитие культуры» 2014 – 2021 гг.;
- Муниципальная программа «Развитие культуры муниципального образования «город Майкоп» на 2018-2021 годы»
- Уставом МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Город Майкоп»;

2.БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» является муниципальным учреждением, обладает правами юридического лица. Централизованная библиотечная система была зарегистрирована Постановлением Главы администрации № 54 от 24.01. 1993 года.

Полное наименование учреждения – муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», сокращенное наименование МБУК «ЦБС».

На **01.01. 2021 года** в состав МБУК «ЦБС» входит 14 библиотек-филиалов:

№ п/п	Сеть	2018 год	2019 год	2020 год
1	общее число муниципальных библиотек, из них:	14	14	14
2	число детских библиотек	2	2	2
3	число библиотек, расположенных в городе, из них:	8	8	8
4	число детских библиотек	1	1	1
5	число библиотек, расположенных в сельской местности, из них:	6	6	6
6	число детских библиотек	1	1	1
7	число пунктов внестационарного обслуживания.	0	0	0

Название библиотеки	Адрес	Площадь (опер. упр./ аренда)	Наличие Интернета и НЭБ	Посадочных мест	Номер телефона
Центральная городская библиотека	385018 РА г. Майкоп ул. Димитрова, 23	500,7 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	40	55-61-31
Городская детская модельная библиотека	385018 РА г. Майкоп ул. Димитрова, 23	158,6 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	17	55-07-74
Модельная библиотека №1	385007 РА г. Майкоп ул. Курганная, 72	202,6 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	33	54-80-51
Библиотека №2	385009 РА г. Майкоп п. Западный, ул. Клубная 18	158,5 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	12	51-63-76
Библиотека №3	385003 РА г. Майкоп ул.Апшеронская17	129,9 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	22	52-68-68
Библиотека №4	385017 РА г. Майкоп ул.2-я Кирпичная 4	226,4 кв. м, Аренда	Интернет, НЭБ подключен	20	54-96-58
Библиотека №5	385020 РА г. Майкоп ул. Некрасова 437	104,4 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	20	56-83-26
Библиотека-№6	385019 РА г. Майкоп Пер. 5 д.7 кв.2	51 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	4	56-43-12
Библиотека-№7	385012 РА г. Майкоп ул. Короткая 111	108,3 кв. м, Аренда	Интернет, НЭБ подключен	12	54-88-24
Ханская сельская библиотека№8	385060 РА г. Майкоп, ст.Ханская ул.Краснооктябрьская, 21	258,3 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	25	56-51-02
Ханская детская библиотека №9	385060 РА г. Майкоп, ст.Ханская ул. Гастелло 33	193,3 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	40	56-51-60
Гавердовская сельская библиотека №10	385077 РА х. Гавердовский ул. Советская 11	45 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	4	51-73-43
Родниковская сельская библиотека №11	385069 РА пос. Родниковый ул. Ленина 14-Б	116,6 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	15	
Подгорненская сельская библиотека №13	385064 РА пос. Подгорный ул. Ленина 52	39,8 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	6	
14	**МО «Город Майкоп»**	**2293,4 кв.м.,**	**14**	**283**	

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов:

Цель национального проекта «Культура» - сделать культуру доступной не только в крупных городах, но и в отдаленных населенных пунктах по всей стране, в том числе и в нашей республике. **В 2020 году** Городская детская библиотека стала победителем конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура».

Денежные средства из федерального бюджета **5000,0** тыс.руб. и республиканского бюджета - **555,6** тыс.руб. были направлены на:

- ✓ пополнение фонда библиотеки новыми книгами проведение текущего ремонта помещения;
- ✓ изготовление библиотечной мебели для создания современного комфортного пространства;
- ✓ поставку компьютерного оборудования и оргтехники;
- ✓ оснащение библиотеки интерактивным оборудованием;
- ✓ повышение квалификации основного персонала библиотеки.

Средства муниципального бюджета **1200,0** тыс.руб. были направлены на проведение капитального ремонта помещений библиотеки.

Реализация проекта по созданию модельной муниципальной библиотеки на базе Городской детской библиотеки в 2020 году проходила в три этапа. **Первый этап** – период с декабря 2019 года по март 2020 года. На первом этапе проведены следующие мероприятия:

1. **Утверждение дорожной карты и сметы расходов** на создание модельной муниципальной библиотеки на базе Городской детской библиотеки.
2. **Разработка дизайн-проект**. Детализация сметы и дорожной карты, исходя из информации, полученной в разработанном дизайн-проекте.
3. **Подготовка помещения** Городской детской библиотеки к капитальному и текущему ремонту: вывоз книжного фонда, мебели и стеллажей. Организация деятельности Городской детской библиотеки в помещении читального зала Центральной городской библиотеки.
4. **Подготовка документов для заключения контрактов** с подрядчиками, которые будут выполнять ремонтно-строительные работы, а также с поставщиками книг, мебели, компьютерной техники, интерактивного и интерьерного оборудования.
5. **Заключение контрактов**, обеспечивающие реализацию и исполнение проекта. Всего было заключено **3** контракт. Из них за счет средств федерального бюджета заключено **25** контрактов, за счет средств республиканского бюджета заключен **1** контракт, за счет средств муниципального бюджета заключено **5** контрактов.

Второй этап – период с апреля 2020 года по июнь 2020 года. На втором этапе проведены следующие мероприятия:

6. **Проведение капитального и текущего ремонтов** помещений Городской детской библиотеки. Общая сумма расходов, потраченных на проведение ремонтов помещений библиотеки составила **2 220 786** рублей **00** копеек. **Капитальный ремонт** проведен за счет средств муниципального бюджета и составила **1 200 000** рублей **00** копеек. **Текущий ремонт** проведен за счет средств как республиканского, так и федерального бюджетов. Общая сумма расходов на текущий ремонт составила **1 020 768** рублей **00** копеек. Из них **555 600** рублей **00** копеек из республиканского бюджета, а **465 168** рублей **00** копеек из федерального бюджета. *(Приложение. Таблица 1)*

7. **Пополнение и обновление библиотечного фонда** Городской детской библиотеки проведено за счет средств федерального бюджета. **Библиотечный фонд,** который сформирован с учетом заявок читателей и пользователей, после реновацій библиотеки обновился новыми книжными изданиями в количестве **4649 экземпляров** на сумму **1 253 280 рублей** и периодическими изданиями в количестве **238 экземпляров** на сумму **51 566 рубля** *(Приложение. Таблица 2)*
8. **Повышение квалификаций основного персонала** Городской детской библиотеки. проведено за счет средств федерального бюджета. Сумма расходов на повышения квалификаций сотрудников составила **34 000** рублей **00** копеек. *(Приложение. Таблица 3)*
9. **Создание современного библиотечного пространства** в Городской детской библиотеке проводилось за счет средств федерального бюджета. Общая сумма расходов на создание современного библиотечного пространства составила **3 172 825** рублей **00** копеек. На поставку и установку компьютерной техники и оборудования потрачено **723 315** рублей **00** копеек. На поставку и установку интерактивного и светового оборудования потрачено **1 306 663** рублей **00** копеек. На поставку и установку мебели и бытовой техники потрачено **679 388** рублей **00** копеек. На поставку и установку интерьерного оборудования потрачено **463 459** рублей **00** копеек. *(Приложение. Таблица 4)*

Третий этап – период с июля 2020 года по сентябрь 2020 года**.** На третьем этапе проведены следующие мероприятия:

10. **Введение** новой литературы в библиотечный фонд и расстановка книжных и периодических изданий в библиотеке.
11. **Контролирование** поставки и установки нового оборудования, мебели и техники
12. **11 сентября 2020 года.** Торжественное **Открытие** модельной муниципальной библиотеки на базе Городской детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система»
13. **Освещение** торжественного открытия в республиканских и городских СМИ
14. **Предоставление отчета о реализации проекта** в региональный и федеральный проектный офис.

В марте 2021 года ЦБС планирует подготовить проект модернизации Центральной городской библиотеки и подать **заявку на 2022 год** для участия в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». При разработке проекта модернизации ЦГБ будут учтены пожелания населения города, сотрудников и пользователей библиотеки в создании современного комфортного функционального пространства для всех категорий пользователей, вне зависимости от возраста и возможностей здоровья.

2.3. Доля муниципальных и государственных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

Модернизация муниципальных библиотек и организация библиотечного пространства признается приоритетным направлением библиотечной политики, которая приведет к совершенствованию инфраструктуры между администрацией, библиотеками, общественными организациями и населением.

Библиотеки нового поколения подразумевают современное библиотечное пространство, открытый доступ к фонду внутри библиотеки и удаленный централизованный доступ к электронным ресурсам, доступ к НЭБ, пространство свободного общения, доступная среда для лиц с ОВЗ.

Критерий	Число библиотек-филиалов, соответствующие этому критерию
Создано для инвалидов: пандус, санитарная комната, кнопка вызова	**7 библиотек** - это ЦГБ, Б-Ф№2, Б-Ф №3, Б-Ф №4, Б-Ф №8, Б-Ф №9, Б-Ф №10
Актуальные фонды: 30 % изданы за последние 10 лет, 30 % изданий для детей, фонд не менее 5 тыс.	**12 библиотек** – это ЦГБ, Б-Ф№2, Б-Ф №3, Б-Ф №4, Б-Ф №5, Б-Ф №6, Б-Ф №7, Б-Ф №8, Б-Ф №9, Б-Ф №10, Б-Ф №11, Б-Ф №13
Подключен высокоскоростной стабильный интернет	**12 библиотек** – это ЦГБ, Б-Ф№2, Б-Ф №3, Б-Ф №4, Б-Ф №5, Б-Ф №6, Б-Ф №7, Б-Ф №8, Б-Ф №9, Б-Ф №10, Б-Ф №11, Б-Ф №13
Наличие не менее 2 компьютеризированных мест для пользователей с возможностью выхода в интернет	**1 библиотека** – это Ханская сельская библиотека-филиал №8
Удобный для пользователя режим работы (не должен совпадать полностью с часами работы основного населения)	**12 библиотек** – это ЦГБ, Б-Ф№2, Б-Ф №3, Б-Ф №4, Б-Ф №5, Б-Ф №6, Б-Ф №7, Б-Ф №8, Б-Ф №9, Б-Ф №10, Б-Ф №11, Б-Ф №13

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году.

Структура МБУК «ЦБС» на 01.01.2021г. - без изменений: Центральная библиотека, 2 детских библиотеки, 6 городских библиотек-филиалов, 6 сельских библиотек.

В состав МО «Город Майкоп» входят: город Майкоп, станица Ханская, пос. Западный, пос. Родниковый, пос. Подгорный, х. Гавердовский. Число жителей муниципалитета, обслуживаемых библиотеками МБУК «ЦБС» на 01.01.2020 года по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Республики Адыгея составляло - **158 946** человек, среднее число жителей на одну библиотеку составляет – **11 353** человек.

В целом **состояние МБУК «ЦБС»** удовлетворяет потребности населения в организации библиотечного обслуживания. Муниципальные библиотеки продолжают позиционировать себя как творческие площадки, навигаторы в мире информации и знаний, место общения и диалога гражданской общественности города Майкопа.

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек.

В 2020 году закрытий, слияний и передачи библиотек в МБУК «ЦБС» не было. 11 сентября 2020 года состоялось **Торжественное Открытие** Городской детской модельной библиотеки нового поколения в рамках Национального проекта «Культура» - «Создание модельных муниципальных библиотек»

В 2020 году Городская детская библиотека стала победителем конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура». **11 сентября 2020 года** состоялось Торжественное Открытие Городской детской модельной библиотеки нового поколения. В новой модельной детской библиотеке ЦБС появились новые библиотечные зоны: зона обслуживания, зона доступа к электронным ресурсам и зона интерактивного обслуживания пользователей.

2.6. Доступность библиотечных услуг:

В состав МО «Город Майкоп» входят: город Майкоп, станица Ханская, пос. Родниковый, пос. Подгорный, х. Гавердовский.

Число жителей муниципалитета, обслуживаемых библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» на 01.01.2020 года по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Республики Адыгея составляло - население города Майкопа составляет **141 475 человек**, жители станицы Ханской-**11679 человек**, жители пос. Родниковый **-1270 человек**, жители пос. Подгорный – **741 человек**, х. Гавердовский – **3781 человек**. Всего - **158 946** человек, среднее число жителей на одну библиотеку составляет – **11 353** человек.

Библиотеки располагаются в разных районах города и обеспечивают доступность фондов и услуг для всего населения. Основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг соблюдены: удобный для населения режим работы библиотек (выходные дни основной части населения являются рабочими для библиотек); удобное месторасположение библиотек (в основном библиотеки расположены в ключевых точках города, не далеко от школ и других учреждений). У всех библиотек-филиалов полный график работы.

Во всех структурных подразделениях ЦБС есть кнопки вызова для маломобильных граждан. 5 библиотек-филиалов оборудованы пандусами. На базе Ханской сельской библиотеки-филиала №8 организован пункт выдачи документов для слепых и слабовидящих граждан. Во всех библиотеках-филиалах имеются издания с крупным шрифтом, что позволяет сделать их доступными для пользователей со слабым зрением.

В новых модельных библиотеках (Городская детская библиотека и Библиотека-филиал №1) при входе в учреждение дверь оборудована системой вызова персонала библиотеки для помощи посетителям с ограниченными возможностями. Имеется гардероб и санитарно-гигиеническая комната для колясочников и читателей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Вход на взрослый и детский абонемент, а также в читальный зал оборудован противоскользящим покрытием, широкими дверными проёмами для беспрепятственного въезда инвалидных колясок. В детском отделе библиотеки создано удобное библиотечное пространство для детей с ограничениями жизнедеятельности.

Краткие выводы по разделу:

В 2020 году Централизованная библиотечная сеть города Майкопа работала стабильно в условиях санитарно-эпидемиологической ситуаций и с учетом необходимых ограничений в городе и республике в целом. Во всех библиотеках ЦБС подключен высокоскоростной Интернет, а также имеется договор о подключениях библиотек к НЭБ. В 2020 году закрытий, слияний и передачи библиотек в МБУК «ЦБС» не было.

***В 2020 году** Городская детская библиотека стала победителем конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура».*

*Денежные средства из федерального бюджета **5000,0** тыс.руб. и республиканского бюджета - **555,6** тыс.руб. были направлены на:*

- ✓ *пополнение фонда библиотеки новыми книгами проведение текущего ремонта помещения;*
- ✓ *изготовление библиотечной мебели для создания современного комфортного пространства;*
- ✓ *поставку компьютерного оборудования и оргтехники;*
- ✓ *оснащение библиотеки интерактивным оборудованием;*
- ✓ *повышение квалификации основного персонала библиотеки.*

*Средства муниципального бюджета **1200,0** тыс.руб. были направлены на проведение капитального ремонта помещений библиотеки.*

*В новых модельных библиотеках ЦБС появились новые библиотечные зоны: зона обслуживания, зона доступа к электронным ресурсам и зона интерактивного обслуживания пользователей. **Таким образом**, две городские библиотеки МБУК «ЦБС» уже имеют статус модельных библиотек нового поколения*

3.ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Охват населения региона библиотечным обслуживанием.

Количество жителей МО «Город Майкоп», обслуживаемых библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» составляет-**158 946 человек**. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет – **11 353** человек.

Услугами библиотек МБУК «ЦБС» за отчетный 2020 год воспользовались **33 189** человек, из них дети до 14 лет –**16 099**, молодежь с 15 до 30 лет – **7636** человек. Охват населения в 2020 году составил **21%**, что является хорошим показателем востребованности библиотечных услуг «ЦБС» среди жителей муниципалитета.

3.2. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек за три года (2018, 2019, 2020).

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
Пользователи	33241	32721	33189
Посещение	212984	212918	219363
Выдача документов	602378	602015	601177

3.3. Абсолютные показатели деятельности библиотек:

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
число зарегистрированных пользователей (всего), в т. ч. удаленных	33241	32721	33189
число посещений библиотек (всего), из них:	212984	212984	219363
посещений культурно-просветительских мероприятий;	24648	24221	29338
число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего), из них:	210123	91282	84 083
обращений веб-сайтам библиотек;	209453	90795	20576
выдано (просмотрено) документов (всего);	602378	602015	601177
выполнено справок и консультаций (всего);	11152	11125	10542
количество культурно-просветительных мероприятий.	1812	1771	**656**

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Показатели	2018	2019	2020
читаемость	18,1	18,4	18,1
обращаемость	2,07	2,09	2,07
книгообеспеченность	8,7	8,8	8,7

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.

Период	2018 год	2019 год	2020 год
выполнение плана %	102,48%	102,37%	101%

Анализируя выполнение плана муниципального задания следует отметить, что количество посещений читателями библиотеки и библиотечных мероприятий **в 2020 году** уменьшилось по сравнению с 2018 и 2019 годами. Но значительно увеличилось число посещений сайта МБУК «ЦБС», что связано с переводом сайта на новую, более современную, платформу.

3.5. Оказание платных услуг.

В отчетном году библиотеки-филиалы продолжили предоставлять дополнительные платные услуги в соответствии с «Положением об оказании дополнительных платных услуг МБУК «ЦБС».

2018 год	2019 год	2020 год
230 000 рублей	242 000 рублей	66 000 рублей

3.6.Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

2018 год	2019 год	2020 год
28 238 000 рублей	39 860 000 рублей	43 111 100 рублей

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в 2020 году увеличились по сравнению с 2018 и 2019 годами. В 2020 году поступление финансовых средств для содержания и деятельности библиотек ЦБС увеличилось на 53 % по сравнению с 2018 годом, и на 8,2 % по сравнению с 2019 годом.

Краткие выводы по разделу:

Количество жителей МО «Город Майкоп», обслуживаемых библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» составляет-**158 946 человек**. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет – **11 353** человек. Услугами библиотек МБУК «ЦБС» за отчетный 2020 год воспользовались **33 189** человек, из них дети до 14 лет –**16 099**, молодежь с 15 до 30 лет – **7636** человек. Охват населения в 2020 году составил **21%**, что является хорошим показателем востребованности библиотечных услуг «ЦБС» среди жителей муниципалитета.

Сохраняется тенденция увеличения выдачи инсталлированных документов справочно-правовых систем, что связано с устареванием фонда правовой литературы на бумажных носителях, а «Консультант плюс» является возможностью предоставить пользователям не только новые правовые документы, но книги и статьи в электронном виде. Основополагающим документом, определяющим показатели деятельности учреждения, стал национальный проект «Культура». **В 2020 году** эти показатели были выполнены.

Дополнительные платные услуги для пользователей «ЦБС» осуществляются согласно «Положению о порядке предоставления дополнительных платных услуг МБУК «ЦБС»» и прейскуранту цен на платные дополнительные библиотечные услуги.

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в 2020 году увеличились по сравнению с 2018 и 2019 годами. В 2020 году поступление финансовых средств для содержания и деятельности библиотек ЦБС увеличилось **на 53 % по** сравнению с 2018 годом, и **на 8,2 %** по сравнению с 2019 годом. Несмотря на то, что в течение отчетного года возникали неблагоприятные обстоятельства (приостановление деятельности библиотек-филиалов в связи с пандемией) в целом коллектив МБУК «ЦБС» в 2020 году успешно справился с поставленными перед ним задачами, выполнив все плановые показатели.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВПНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

Формирование библиотечных фондов осуществляется в соответствии с целями и задачами, стоящими перед ЦБС. Основной задачей формирования фондов является их соответствие информационным потребностям общества.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года.

Комплектование библиотечных фондов МБУК «ЦБС» книжными изданиями **в 2018- 2020 гг.** за счет средств из разных источников

2018	**Источники финансирования**	**Количество экземпляров**	**Сумма, рубли**
	Федеральный бюджет	225	63 060
	Республиканский бюджет	470	114 119
	Муниципальный бюджет	560	137 000
	Внебюджетные средства	864	185 864
	Всего	**2119**	**500 043**
2019	**Источники финансирования**	**Количество экземпляров**	**Сумма, рубли**
	Федеральный бюджет	4166	1 157 349
	Республиканский бюджет	33	8800
	Муниципальный бюджет	2568	825 000
	Внебюджетные средства	918	92 045
	Всего	**7685**	**2 083 194**
2020	**Источники финансирования**	**Количество экземпляров**	**Сумма, рубли**
	Федеральный бюджет	4649	1 253 300
	Республиканский бюджет	-	-
	Муниципальный бюджет	1649	125 000
	Внебюджетные средства	1527	753 769
	Всего	**7825**	**2 132 069**

Анализируя **финансирование комплектования фонда книжными изданиями в 2018 - 2020 гг.** можно сделать следующие выводы: количество поступлений книжных изданий в библиотечный фонд в сравнении с **2018 годом** увеличилось на **262 %** в 2019 году, и на **269 %** - в 2020 г. А в сравнении **с 2019 годом** фонд увеличился на **2 %** в 2020 году. В денежном исчислении, средства, потраченные на комплектование фонда в **2019 году**, увеличились в **4 раза**, а в **2020 году** – в **4,3** раза по сравнению с 2018 годом. А в сравнении **с 2019 годом** средства, потраченные на комплектование фонда, увеличились на **2,3 %** в **2020 году.**

Комплектование библиотечных фондов МБУК «ЦБС» книжными изданиями **в 2018-2020 гг.** за счет средств, выделенные из федерального и регионального бюджетов

Год поступления	Федеральный бюджет		Республиканский бюджет		Муниципальный бюджет		Всего	
	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.
2018	225	63060	470	114119	560	137000	1255	314179
2019	4166	1157349	33	8800	2568	825000	6767	1991149
2020	4649	1253300	-	-	1649	125000	6298	1378300

Анализируя выделение средств на приобретение литературы, можно особенно подчеркнуть последние два года, когда начал действовать Национальный проект «Культура», благодаря которому количество поступлений книжных изданий в фонд в сравнении с 2018 годом увеличилось на **539 %** в 2019 году, и на **502 %** - в 2020 г. В денежном исчислении, средства, потраченные на комплектование фонда в 2019 году, увеличились почти в **6 раз**, а в 2020 году – в **5** раз по сравнению с 2018 годом.

Комплектование библиотечных фондов МБУК «ЦБС» книжными изданиями **в 2018-2020 гг**. за счет внебюджетных средств

2018		**2019**		**2020**	
Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.
864	185864	918	92045	1527	753769

Несмотря на выделенные федеральным бюджетом денежные средства на комплектование модельных библиотек, ЦБС не прекратила свою работу включения в библиотечный фонд литературы, полученная из внебюджетных источников, пополняя таким образом фонды библиотек ЦБС, не участвовавших в проекте.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда библиотек, в т.ч. по видам документов.

Фонд библиотек-филиалов в совокупности насчитывает на конец 2020 года **289 879** экземпляров. Из них по-прежнему, большая часть библиотечного фонда библиотек ЦБС представлена печатными изданиями - это книги – **236 186** экземпляров **(81,5%** фонда) и брошюры и журналы- **52 550 экз**емпляров, или **18,1%.** Фонд аудиовизуальных материалов – **721** экземпляров (**0,25%** фонда), CD – **422 экз**емпляров (**0,15%** фонда).

Основная доля литературы, находящейся в ЦБС относится к 84 отделу ББК, т.е. это художественная литература, основной пласт библиотечного фонда ЦБС, занимающий **55 %** от всего фонда, ОПЛ – **14 %**; ЕНЛ - **6%**; 3(техника)– **4%**; 4(сельское хозяйство) – **2%**; 75/85 (Искусство/Физическая культура) – **5%**; 81/83(Языкознание/ литературоведение) – **14 %.**

Из таблицы видно, что фонды библиотек ЦБС нуждаются в пополнении общественно значимыми документами по таким отраслям знаний как история, психология, литературоведение. Ощущается острая нехватка технической, естественнонаучной литературы, а также книг по сельскому хозяйству, искусству, культуре и спорту.

Состав фондов библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» по видам документов

Наименование подразделения	**Всего**	**Книг**	**Брошюр журналов**	**Аудиовизуальных**	**СД**
Центральная Городская библиотека	41409	37875	2901	526	107
Городская детская библиотека	16542	13381	3075	46	40
Библиотека-филиал №1	20184	16266	3881	1	36
Библиотека-филиал №2	21109	16407	4692	1	9
Библиотека-филиал №3	19190	15992	3186	6	6
Библиотека-филиал №4	31082	28535	2509	19	19
Библиотека-филиал №5	25691	19805	5845	22	19
Библиотека-филиал №6	18406	14462	3915	21	8
Библиотека-филиал №7	18845	14868	3949	17	11
Ханская сельская библиотека	29604	24181	5254	19	150
Ханская детская библиотека	19497	13059	6393	40	5
Гавердовская сельская библиотека	11113	7752	3356	1	4
Родниковская сельская библиотека	9520	8678	837	1	4
Подгорненская сельская библиотека	7687	4925	2757	1	4
Итого:	**289879**	**236186**	**52550**	**721**	**422**

4.3. Движение совокупного фонда библиотек, в том числе по видам документов.

Состав и движение фонда по отраслям знаний

	Всего	ОПЛ	ЕНЛ 2/5	Техн. 3	С/х 4	Иск. и спорт 75/85	Языкозн. и лит-ние 81/83	Фольк. и худож. 82/84	АВД	Из них
										Краев. /на адыг. яз.
Состояло на 1.01.20г.	287696	38659	18637	11627	5622	14868	42373	155138	772	17495/ 5304
Поступило в 2020г.	10612	2869	643	379	205	298	152	6066	-	835/35
Выбыло в 2020г.	8429	2490	1072	712	337	381	906	2531	-	39/1
Состоит на 1.01.2021г	289879	39038	18208	11294	5490	14785	41619	158673	772	18289/ 5338

Состав и движение фонда по видам изданий

	Всего	Книг	Брошюр, журналов	АВД / CD
Состояло на 1.01.2020г.	287696	230915	55670	721/390
Поступило в 2020г.	10612	7825	2755	-/32
Выбыло в 2020г.	8429	2554	5875	-
Состоит на 1.01.2021г.	289879	236186	52550	721/422

Новые поступления в фонды библиотек:

Всего за отчетный 2020 год в библиотеки ЦБС поступило **10 612** экземпляров изданий, или **3,7%** от общего количества фонда. По сравнению с прошлым годом объем фонда увеличился на **2183** экземпляра, а обновление общего фонда составило около **3%**, обновление непосредственно фонда Городской детской библиотеки – почти на **15%.** Среди новых поступлений **7825** экземпляров книг, **2755** брошюры и журналы и **32** документов на электронных носителях.

Неотъемлемой частью комплектования фондов муниципальных библиотек являются периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписанных библиотеками ЦБС в 2020 году составило **515** комплектов, что на **4** комплекта больше, чем в 2019 году. Причиной такого показателя, несмотря на рост цен на периодические издания, послужило участие в Национальном проекте «Культура» и возможность подписаться участникам проекта на средства, выделенные им на модернизацию библиотек

Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Библиотеки-филиалы ЦБС планируют работу по списанию фондов книг. Основной причиной выбытия является ветхость для книг и устаревшее содержание для периодических изданий. Всего в 2020 году из единого фонда ЦБС по причине ветхости и утративших научную и познавательную ценность книг было списано – **8429** экземпляров, или **2,9%** от общего объема фондов библиотек, в том числе **2554** экземпляров книг и **5875** экземпляров брошюр и журналов. В 2020 году выбытие документов заметно сократилось, что связано с достаточно большим списанием в 2018-2019 гг.

4.4 Анализ состава и использование библиотечного фонда.

Изучение состава фонда – это определение его величины содержания. Библиотекари должны хорошо ориентироваться в фонде, знать запросы читателей, изучать отказы, бегло знакомиться с новыми книгами при получении их в библиотеку, при подготовке их к выдаче, при организации книжных выставок.

В библиотеках-филиалах планировалась работа по изучению состава и использованию фонда с целью выявления малоиспользуемой и неиспользуемой литературы, с целью решения вопросов доукомплектования и усиления пропаганды литературы.

В филиалах ежегодно проводится анализ состава и использования фонда: состав, поступление, выбытие литературы по отраслям знаний. На основе изучения состава и использования имеющегося фонда, интересов и запросов пользователей и данным по отказам читателями, выявляются отсутствующие в фонде или имеющиеся в недостаточном количестве те или иные издания. ОКиОЛ принимал все необходимые меры по удовлетворению запросов читателей в библиотеках-филиалах.

ОКиОЛ рекомендовал работникам филиалов осуществлять сплошной просмотр находящихся на полках изданий для выявления малоиспользуемых или совершенно не используемых читателями книг, а также книг, нуждающихся в ремонте и реставрации.

В соответствии с Конституцией РФ и Федеральным Законом РФ от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» было организовано систематическое проведение сверки библиотечного фонда с постоянно обновляемым Федеральным списком экстремистских материалов, размещенном на официальном сайте Министерства юстиции РФ.

Интенсивность чтения, степень использования фонда, достаточность книжного фонда представлена следующими показателями за последние три года:

Показатели	2018	2019	2020
читаемость	18,1	18,4	18,1
обращаемость	2,07	2,09	2,07
книгообеспеченность	8,7	8,8	8,7

4.5. Финансирование комплектования в 2018- 2020 гг.: объемы и основные источники

Бюджетное финансирование: федеральный бюджет; республиканский бюджет; муниципальный бюджет.

Внебюджетные средства: средства от благотворителей; средства экономической защиты библиотечного фонда.

Финансирование комплектования фонда книжными изданиями в 2018- 2020 гг.:

2018	Источники финансирования	Количество экземпляров	Сумма, рубли
	Федеральный бюджет	225	63 060
	Республиканский бюджет	470	114 119
	Муниципальный бюджет	560	137 000
	Внебюджетные средства	864	185 864
	Всего	**2119**	**500 043**
2019	**Источники финансирования**	**Количество экземпляров**	**Сумма, рубли**
	Федеральный бюджет	4166	1 157 349
	Республиканский бюджет	33	8800
	Муниципальный бюджет	2568	825 000
	Внебюджетные средства	918	92 045
	Всего	**7685**	**2 083 194**
2020	**Источники финансирования**	**Количество экземпляров**	**Сумма, рубли**
	Федеральный бюджет	4649	1 253 300
	Республиканский бюджет	-	-
	Муниципальный бюджет	1649	125 000
	Внебюджетные средства	1527	753 769
	Всего	**7825**	**2 132 069**

Анализируя **финансирование комплектования фонда книжными изданиями в 2018 - 2020 гг.** можно сделать следующие выводы: количество поступлений книжных изданий в библиотечный фонд в сравнении с **2018 годом** увеличилось на **262 %** в 2019 году, и на **269 %** - в 2020 г. А в сравнении **с 2019 годом** фонд увеличился на **2 %** в 2020 году. В денежном исчислении, средства, потраченные на комплектование фонда в **2019 году**, увеличились в **4 раза**, а в **2020 году** – в **4,3** раза по сравнению с 2018 годом. А в сравнении **с 2019 годом** средства, потраченные на комплектование фонда, увеличились на **2,3 %** в **2020 году.**

Основным источником книжных поступлений в 2020 году явилось участие Городской детской библиотеки в национальном проекте «Культура» и получение финансирования из федерального бюджета РФ на модернизацию библиотеки. Из выделенных средств на комплектование Городской детской библиотеки было затрачено **1 253 280 рублей** на которые было приобретено **4649** экземпляров книжной продукций, помимо этого муниципалитет к открытию модельной библиотеки по условиям участия в проекте закупил для филиала еще **1200** экз. на сумму **30 000** руб. Итого Городская детская библиотека пополнилась **5849 экз**. книжных изданий на сумму **1 283 280 рублей**

4.6. Обеспечение сохранности библиотечных фондов.

Главным документом ЦБС, определяющим весь комплекс операции по учёту фонда в библиотеке, способствующий обеспечению сохранности фонда является «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

Важным в работе по формированию, использованию и хранению библиотечного фонда организация его учета. Правильно налаженный учет обеспечивает:

- расстановку документов;
- сохранность документов;
- быстрый поиск;
- изучение состава и использование фонда;
- исключение устаревших, непрофильных и дублетных экземпляров.

Учет библиотечного фонда включает: прием документов, их маркировку, регистрацию при поступлении, перемещении, выбытии, а также наличия документов в фонде. Центральная библиотека получает документы, ставит на суммарный и индивидуальный учет, распределяет книги, брошюры и электронные документы по библиотекам-филиалам и вносит в электронный каталог. Снимает с учета списанные документы, и консультирует библиотеки-филиалы в проведении проверок книжных фондов библиотек, расстановке фондов, индексации литературы, доводит до сведения об изменениях. Учет фондов библиотек проводится систематически в сроки.

Техническая обработка поступившей литературы

Наименование операции	Количество (экз.)	Ответственный
Прием документов	7859	Зав. ОКиОЛ
Сверка с накладной, штамповка и проставление цен	7859	Зав. ОКиОЛ
Техническая обработка документов	7859	Зав. ОКиОЛ
Подбор по алфавиту	7859	Зав. ОКиОЛ
Сверка с УК	7859	Зав. ОКиОЛ
Индексирование документов	7859	Зав. ОКиОЛ
Создание библиографического описания	7859	Зав. ОКиОЛ
Подготовка и передача документов в структурные подразделения	7859	Зав. ОКиОЛ
Упаковка и отправка по филиалам	7859	Зав. ОКиОЛ

ОКиОЛ ведет контроль за соблюдением норм и требований по сохранности библиотечных фондов и правильности организации его учета, большое внимание со стороны ОК и ОЛ уделяется ведению учетной документации в филиалах.

1. При посещении филиалов работниками ОКиОЛ обязательно проверялась учетная документация: книги суммарного учета, тетради замены книг, утерянных читателями, работа с задолжниками, акты на прием и списание литературы; проверялись каталоги (алфавитный, систематический, топографический) – их ведение, внешнее и внутреннее оформление.
2. В конце года проведена сверка записей в книгах суммарного учета.
3. В отдел ОКиОЛ было сдано 4 актов на списание книг и брошюр.
4. Новая литература, поступившая в единый фонд ЦБС, своевременно обрабатывалась.
5. При смене должности работников по филиалам проводилась выборочная проверка фонда.
6. В соответствии с текущим планом проверок фондов ведется работа по проверке в Городской детской библиотеке, в библиотеке-филиале № 5, в библиотеке-филиале № 1, в абонементе Центральной городской библиотеки.

Каталоги, картотеки.

В Учетный каталог в течение года влито – **2557** карточки. Текущая редакция производится при расстановке новых поступлений. Все поступившие документы внесены в электронный каталог своевременно.

В каталоги ЦГБ (учетный, алфавитный, систематический, топографический) своевременно вливались каталожные карточки на новые поступления и изымались карточки на списанную литературу.

По мере поступления из филиалов списков на отказанную литературу, пополнялась картотека доукомплектования «Отказы на книги».

Ведение каталогов – заключается:

- в пополнении каталогов;
- в расстановке карточек;
- в добавлении разделителей;
- в редактировании;
- во внесении исправлений;
- в изъятии карточек на списанную литературу;
- во внутреннем и внешнем оформлении уже функционирующего каталога.

Все перечисленные функции, по ведению каталогов, выполняет ОКиОЛ в течении всего года. Электронный каталог в программе АБИС «АС-Библиотека-3»: общее количество, внесенных книг в КОМПЛЕКТАТОР составляет –**2557** названий.

Краткие выводы по подразделу:

В библиотеках предпринимаются все необходимые меры по обеспечению сохранности фондов. Среди основных проблем, можно назвать следующие: отсутствие во многих филиалах достаточного количества площадей для хранения документного фонда; невозможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии. Основные тенденции в формировании и использовании фондов заключаются в недостаточном объеме ассигнований из бюджетов разных уровней, постоянном увеличении стоимости приобретаемых книг и подписки на периодические издания.

Анализируя выделение средств на приобретение литературы, можно особенно подчеркнуть последние два года, когда начал действовать Национальный проект «Культура», благодаря которому количество поступлений книжных изданий в фонд в сравнении с 2018 годом увеличилось на **539 %** в 2019 году, и на **502 %** - в 2020 г.

В денежном исчислении, средства, потраченные на комплектование фонда в 2019 году, увеличились почти в **6 раз**, а в 2020 году – в **5** раз по сравнению с 2018 годом.

Несмотря на выделенные федеральным бюджетом денежные средства на комплектование модельных библиотек, ЦБС не прекратила свою работу включения в библиотечный фонд литературы, полученная из внебюджетных источников, пополняя таким образом фонды библиотек ЦБС, не участвовавших в проекте

Анализируя **финансирование комплектования фонда книжными изданиями в 2018 - 2020 гг.** можно сделать следующие выводы: количество поступлений книжных изданий в библиотечный фонд в сравнении с **2018 годом** увеличилось на **262 %** в 2019 году, и на **269 %** - в 2020 г. А в сравнении **с 2019 годом** фонд увеличился на **2 %** в 2020 году. В денежном исчислении, средства, потраченные на комплектование фонда в **2019 год**у, увеличились в **4 раза**, а в **2020 году** – в **4,3** раза по сравнению с 2018 годом. А в сравнении **с 2019 годом** средства, потраченные на комплектование фонда, увеличились на **2,3 %** в **2020 году.**

Всего за отчетный 2020 год в библиотеки ЦБС **поступило 10 612** экземпляров изданий, или **3,7%** от общего количества фонда. По сравнению с прошлым годом объем фонда увеличился на **2183** экземпляра, а обновление общего фонда составило около **3%**, обновление непосредственно фонда Городской детской библиотеки – почти на **15%.**

Неотъемлемой частью комплектования фондов муниципальных библиотек являются периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписанных библиотеками ЦБС в 2020 году составило **515** комплектов, что на **4** комплекта больше, чем в 2019 году. Среди новых поступлений **7825** экземпляров книг, **2755** брошюры и журналы и **32** документов на электронных носителях.

Основной причиной выбытия является ветхость для книг и устаревшее содержание для периодических изданий. **Всего в 2020 году** из единого фонда ЦБС по причине ветхости и утративших научную и познавательную ценность книг было списано – **8429** экземпляров, или **2,9%** от общего объема фондов библиотек, в том числе **2554** экземпляров книг и **5875** экземпляров брошюр и журналов. В 2020 году выбытие документов заметно сократилось, что связано с достаточно большим списанием в 2018-2019 гг.

Таким образом, фонд библиотек-филиалов в совокупности насчитывает на конец 2020 года **289 879** экземпляров. Из них по-прежнему, большая часть библиотечного фонда библиотек ЦБС представлена печатными изданиями - это книги – **236 186** экземпляров **(81,5%** фонда) и брошюры и журналы- **52 550 экз**емпляров, или **18,1%.** Фонд аудиовизуальных материалов – **721** экземпляров (**0,25%** фонда), CD – **422 экз**емпляров (**0,15%** фонда).

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

В век цифровых технологий всё более важным становится не физическое присутствие документов в фонде библиотеки, а предоставление к ним широкого и беспрепятственного доступа всем желающим. Такой подход также позволит повысить качество библиотечно-информационного обслуживания путём внедрения сервисов для различных групп пользователей на основе информационных и телекоммуникационных технологий.

Актуальность темы обусловлена рядом факторов: растущим спросом населения на использование интернет-ресурсов; способностью библиотек предоставить доступ к удалённым электронным базам данных; наличием крупных корпоративных систем, предоставляющих возможность использовать как библиографическую, так и полнотекстовую информацию благодаря усилиям федеральных и региональных библиотек.

Сотрудники отдела электронного каталога ЦГБ и библиотек ЦБС осуществляли обработку документов в соответствии с правилами действующих международных, государственных стандартов, инструктивно-методических пособий по библиографическому описанию и классификации документов; производили возрастную маркировку новых поступлений в фонд ЦБС в соответствии с Законом РФ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; руководствовались статьей 13 Федерального закона от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

Цель автоматизации библиотеки - это, в первую очередь, повышение производительности труда. Основной сетевой электронный ресурс, формирующийся на базе Центральной городской библиотеки – электронные каталоги. Планомерное развитие электронной каталогизации, автоматизации обработки документов и другие инновации позволили использовать каталоги в качестве основного библиотечного ресурса для выполнения качественных библиотечных услуг. Доступ к электронному каталогу для пользователей предоставлен на сайте ЦБС.

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз библиотеками. Динамика каталогизации за три года:

В 2020 году продолжилась работа по организации, ведению и редактированию электронного каталога, а также формирование электронных библиографических ресурсов и пополнение собственных баз данных. Продолжилась работа по ведению каталогов и картотек как в традиционном (карточном), так и в электронном видах. Для создания электронного библиотечного каталога в ЦБС, использовалась программа АБИС (Автоматизированная библиотечно-информационная система) «АС Библиотека-3».

Объем электронного каталога на 31.12.2020 г. составляет –**51045** электронных единиц, за отчетный год создано **5591** эл. ед. библиографических записей.

Динамика каталогизации за 2018 – 2020 гг.

	Создано библиографических записей за отчетный год (эл.ед.)	Общее количество библиографических записей (эл.ед.)
2018 год	10425	36 775
2019 год	8679	45 454
2020 год	5591	51 045

Состояние ретроспективной конверсии за 2018 – 2020 гг.

	Введено ретрозаписей за отчетный год (эл.ед.)	Общее количество ретрозаписей (эл.ед.)
2018 год	9286	9286
2019 год	4406	13692
2020 год	3034	16726

Если создание библиографических записей за отчетный 2020 год снизилось на 47% по сравнению с 2018 годом, и на 36% по сравнению с 2019 годом, то общее количество библиографических записей увеличилось в 2020 году на 38% по сравнению с 2018 годом.

5.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) – перечислить их названия, к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами.

В современных условиях, опираясь на традиционный фонд, библиотеки не всегда могут удовлетворить запросы читателей и выполнить свою информационную функцию в полном объёме. Главной причиной сложившейся ситуации стало ограниченное бюджетное финансирование, и, как итог, недостаточное комплектование библиотечных фондов на фоне распространения быстрого и доступного Интернета. Альтернативой традиционному режиму обслуживания является дистанционный подход, предоставление бесплатного доступа к разнообразным удалённым электронным ресурсам, что во много раз увеличивает возможность получать полную и достоверную информацию.

Электронные библиотечные ресурсы — это электронные информационные ресурсы, созданные на базе библиотечного фонда и предоставляемые в пользование посредством информационных технологий. Как правило, их разделяют на несколько видов: традиционные (на физических носителях); оффлайновые (сгенерированные или приобретённые библиотеками для внутрисистемного использования); электронные цифровые ресурсы (онлайновые, или сетевые)

С 2013 года ведется собственная краеведческая БД, которая носит название «Краеведение». В отчетном году продолжилось наполнение новыми материалами полнотекстовой электронной базы данных «Пресса о нас» и создание полнотекстовой электронной базы данных по краеведению «Город Майкоп». На сегодняшний день в ней состоит **2220** записей, за 2019 – 2020 год было введено **162** наименования краеведческих документов, расписано 742 статьи.

Динамика пополнения баз данных

БД	**2018 год**	**2019 год**	**2020 год**
Краеведение	**789**	**816**	**823**
Пресса о нас	**30**	**33**	**33**
Город Майкоп	**-**	**-**	**904**

С целью продвижения ЭБС проводились обзоры электронных ресурсов на сайте МБУК «ЦБС»; мастер-классы по работе с полнотекстовыми базами данных; индивидуальные и коллективные консультации.

С 2016 года 12 библиотек-филиалов, а с 2019 года все 14 структурных подразделения ЦБС стали площадкой и каналом доступа к государственным электронным библиотечным полнотекстовым ресурсам: к НЭБ (Национальной электронной библиотеке), Президентской библиотеке Б. Н. Ельцина. К концу 2020 года библиотеки ЦБС имеют 29 точек доступа к Национальной электронной библиотеке.

В 2018 году через электронные читальные залы НЭБ посетило **109** читателей, в 2019 году– **123**, а в 2020 году - **45.**

Снижение посещаемости связанно с пандемией. Если в 2018 и 2019 гг., в целях соблюдения законодательства об авторском праве, доступ к охраняемым им произведениям в рамках НЭБ возможен был только в читальных залах библиотек, подключённых к ГИС НЭБ, то в 2020 г. был предоставлен неограниченный доступ к книгам и документам НЭБ. Т.е. читатели пользовались ресурсами НЭБ самостоятельно не прибегая к помощи библиотек.



На сайте МБК «ЦБС» и в социальных сетях прошла реклама нового продукта Национальной электронной библиотеки - мобильного приложения для чтения «Свет».

Также на сайте расположен кликабельный банер «НЭБ», а на страницах социальных сетей и в библиотеках неоднократно размещалась рекламная информация о портале НЭБ.

Также активно используются инсталлированные информационно-правовые базы данных «Консультант Плюс» и «Гарант».

5.3. Представительство библиотек (муниципальных библиотек) в Интернете:

Сайт МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» (http://cbsmp.ru/) предоставляет пользователям доступ к библиотечным услугам в виртуальном пространстве с 2012 года. Сайт имеет персональный встроенный счетчик «Яндекс. Метрика» с 2019 года.

Сводная статистика сайта с 01.01.2020 по 30.12. 2020гг.

	2018 год	**2019 год**	**2020 год**
Количество посетителей	-	8565	11 242
Количество визитов	-	16287	20 576
Количество просмотров	-	19558	84 083
Количество публикаций	1454	1574	1203

В 2020 г. по сравнению с 2019 г. возросло количество новых пользователей сайта на **392** чел., количество визитов увеличилось на **2334.** Количество публикаций на сайте сократилось на 371.

Источники трафика сайта

источники	**2018 год**	**2019 год**	**2020 год**
Переходы из поисковых систем	-	14529 (74,65%)	12389 (66,6%)
Прямые заходы	-	3495 (17,9%)	3448 (18,5%)
Внутренние переходы	-	732 (3,76%)	503 (2,7%)
Переходы по ссылкам на сайте	-	94 (0,48%)	539 (2,9%)
Переходы из соц. сетей		614 (3,15%)	1641 (8,82%)

За отчетный период произошли изменения в источниках трафика: снизилось количество переходов из поисковых систем и внутренние переходы, однако переходы по ссылкам на сайте увеличились на 445, а переходы из социальных сетей на 127.

Возраст пользователей сайтом

возраст	2018 год	2019 год	2020 год
18 - 24	-	1276 (7,83%)	1105 (8,29%)
25 - 34	-	3182 (19,5%)	2142 (16,1%)
35 - 44	-	1926 (11,8%)	2738 (20,5%)
45 - 54	-	5494 (33,7%)	3831 (28,7%)
55 и старше	-	3536 (21,7%)	3106 (23,3%)
Остальные (младше 18л.)	-	873 (5,36%)	415 (3,11 %)

В 2020 г. сайт стали чаще посещать пользователи 35-44 лет – на 792 человека, снизилась посещаемость возрастных категорий 18-24 и 25-34.

За отчетный период изменились типы устройств пользователей: они стали активнее посещать сайт, используя смартфоны (+ 415, на 3,5%), а не персональные компьютеры, как в 2019г.

Типы устройств пользователей

	2018 год	2019 год	2020 год
ПК	-	15353 (78,8%)	14172 (76,1%)
Смартфоны	-	3840 (19,7%)	4255 (22,9%)
Планшеты	-	280 (1,44%)	187 (1%)
ТВ		0,02%	-
Время на сайте	-	4:22	3:37
Глубина просмотров		4,37	3,39

Наиболее интересными темами для пользователей в 2020г. оказались: новости, 75-летие Победы, Городской конкурс библиотек «Живая летопись Победы», Всероссийская есенинская неделя, анонсы, модельные библиотеки и другие.

Количество просмотров самых посещаемых страниц сайта муниципальных библиотек города Майкопа.

Электронный адрес	Количество просмотров
https://cbsmp.ru/	84 083
https://cbsmp.ru/?cat_id=5324&os	
https://cbsmp.ru/?article_id=67331&title	2935
https://cbsmp.ru/?cat_id=5324&os=14	1763
https://cbsmp.ru/?category_id=7319&title	1 351
https://cbsmp.ru/?cat_id=5324&os=0	1232
https://cbsmp.ru/?article_id=41818	1 182
https://cbsmp.ru/?cat_id=561	1 119
https://cbsmp.ru/?cat_id=4293839	975
https://cbsmp.ru/?cat_id=5324&os=21	839
	835

В 2020 году по сравнению с 2019 годом значительно снизилась информационная активность: библиотеки МБУК «ЦБС» меньше присылали для публикации на сайте – информации о массовых мероприятиях (-166), выставках (-46), анонсы, рекламу (-64). Библиотеки, не принявшие участие в написании анонсов и пресс-релизов: №6, №7, №11, №13.

Несмотря на непростые условия работы библиотек (пандемия), сотрудники библиотек-филиалов №2, №6, №10, №13 смогли увеличить количество массовых мероприятий. Увеличилось количество книжных выставок в библиотеках-филиалах № 4, №6, №10.

Рейтинг информационной активности
отделов Центральной городской библиотеки МБУК «ЦБС» на сайте

отделы	мероприятия		выставки		анонсы, реклама	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Отдел обслуживания пользователей ЦГБ	54	142	15	27	36	158
Информационно-библиографический отдел (ИБО)	4		-		346	
Центр «Библиотека Плюс» (ИБО)	40		-		46	
Администрация		-		-	6	-
Методико-инновационный отдел (МИО)	9	3	1	2	4	-
Отдел комплектования и обработки литературы (ОКиО)	-	-	-	-	5	6
Отдел электронного каталога (ОЭК)	-	-	-	-	1	1
ИТОГО:	107	145	16	29	444	165

Рейтинг информационной активности
библиотек МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» на сайте

библиотеки	мероприятия		выставки		анонсы, реклама	
	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
Городская детская библиотека	114	47	13	6	10	13
Библиотека-филиал №1	77	50	4	2	29	6
Библиотека-филиал №2	34	48	4	6	-	2
Библиотека-филиал №3	43	43	10	3	2	1
Библиотека-филиал №4	63	54	11	18	3	3
Библиотека-филиал №5	80	71	14	8	6	2
Библиотека-филиал №6	38	44	3	5	-	-
Библиотека-филиал №7	30	21	-	-	-	-
Ханская сельская библиотека-филиал №8	53	26	8	4	8	1
Ханская детская библиотека-филиал №9	53	33	3	2	-	2
Гавердовская сельская библиотека-филиал №10	64	71	9	10	12	6
Родниковская сельская библиотека-филиал №11	6	2	3	1	-	-
Подгорненская сельская библиотека-филиал №13	-	6	12	2	3	-
МБУК «ЦБС» (совместно)	25	8	19		36	9
ИТОГО:	680	524	113	67	109	45

Рейтинг информационной активности отделов Центральной городской показал, что в 2020 году по сравнению с 2019 годом снизилось количество массовых мероприятий (-38), книжных выставок (-13). Однако на сайте было увеличено (+279) количество анонсов и рекламных материалов за счет публикаций портала Культура РФ, новостей РБА, статей с сайтов Администрации г. Майкопа и Министерства культуры РФ и Министерства культуры РА.

Информационная активность МБУК «ЦБС» снизилась незначительно, увеличилось количество анонсов и рекламных материалов (+317) и освещение деятельности библиотек на телевидении (+17). В 2020 году на сайте, в ЭБД «Пресса о нас» были опубликованы 33 статьи, как и в 2019 году. **В течение 2020 года** на сайте были

1) **удалены:**

- архив публикаций за 2018-2019 гг.;
- подразделы в блоке «Деятельность» (6)
- подразделы в блоке «Краеведение» (2)

2) **отредактированы и обновлены** материалы в блоках:

Блок «Краеведение»:

- виртуальные выставки со ссылками на You Tube
- списки литературы
- буктрейлеры
- видеоролики

Блок «Деятельность»:

- наши достижения
- из истории ЦБС г. Майкопа (2019 г.)
- программы и проекты
- клубы по интересам

Блок «Информационные ресурсы» (4)
Блок «Досуговый центр «Библиотека Плюс».

В течение 2020 года были **установлены новые баннеры:**

- К 75-летию Победы
- Модернизация Городской детской библиотеки
- Профессиональный конкурс «Живая летопись Победы»
- Краеведение в электронном формате
- Проект «Музей: история в библиотечном формате»
- Национальный проект «Культура»
- Министерство культуры РФ
- Новые баннеры с логотипами модельных библиотек (2)
- Всероссийская есенинская неделя
- Календарь
- Электронный ресурс «ПроДетЛит».

На официальном сайте МБУК «ЦБС», в разделе «Контакты» добавлена навигационная карта ЦБС. На каждой странице сайта, благодаря сервису Uptolike для улучшения социальной активности, установлены кнопки социальных сетей.

За период изоляции с 13.04.2020 по 31.05.2020 на сайте были размещены **143** папки с публикациями и фотографиями, на дистанционном режиме работы со 2.11.2020 по 30.11.2020 опубликовано **167** материалов.

Библиотеки МБУК «ЦБС» в СМИ

	2018 год	**2019 год**	**2020 год**
Анонсы, реклама	153	172	489
Телевидение	20	36	53
Пресса	29	33	33
Обратная связь на сайте	11	34	4
Публикации на сайте	1454	1574	1203
ИТОГО:	1667	1849	1782

В 2020 году сотрудники информационно-библиографического отдела создали канал МБУК «ЦБС» на YouTube. С начала года было **1,6 тыс**. просмотров, что составляет **37,1 часов** просмотра. Наибольшее количество просмотров было у роликов, созданных библиотеками-филиалами для конкурса «Живая летопись Победы».

Работа на портале PRO.Культура.РФ (АИС ЕИПСК)

По итогам рейтинга информационной активности культурной жизни за первое полугодие 2020 года МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Майкопа занимает **5 место среди 84 учреждений** культуры по информационной активности культурной жизни. Всего **за 3 года 104** анонса мероприятий.

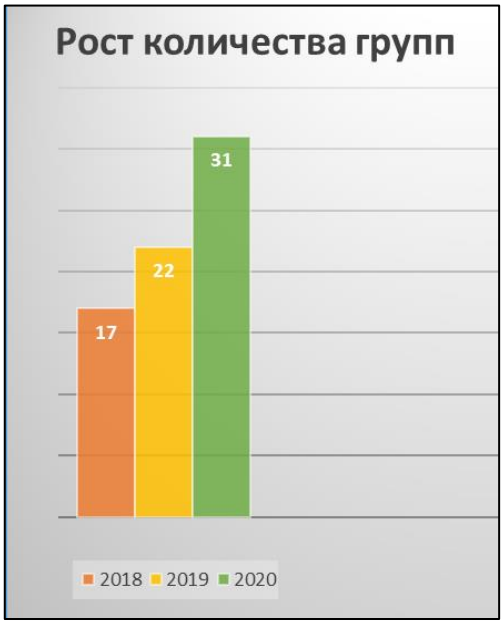
Количество материалов для портала библиотеками-филиалами:

Библиотека-филиал МБУК «ЦБС»	**2019 год**	**2020 год**
Центральная городская библиотека	19	12
Городская детская библиотека	11	13
Библиотека-филиал №1	1	12
Библиотека-филиал №2	2	-
Библиотека-филиал №3	3	-
Библиотека-филиал №4	3	-
Библиотека-филиал №5	1	2
Библиотека-филиал №6	2	-
Библиотека-филиал №7	-	-
Ханская сельская библиотека-филиал №8	1	2
Ханская детская библиотека-филиал №9	1	-
Гавердовская сельская библиотека-филиал №10	10	5
Родниковская сельская Библиотека-филиал №11	-	-
Подгорненская сельская Библиотека-филиал №13	-	-
Итого:	**54**	**46**

По данным таблицы видно, что в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции, массовых мероприятий в МБУК «ЦБС» проводилось очень мало. Поэтому, так мало анонсов прислано филиалами и только благодаря тому, что было официальное распоряжение – модельным библиотекам предоставлять информацию обо всех мероприятиях, в целом результаты неплохие.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.

В группах досугового центра в социальных сетях тоже велась большая работа, что позволило значительно увеличить количество подписчиков.



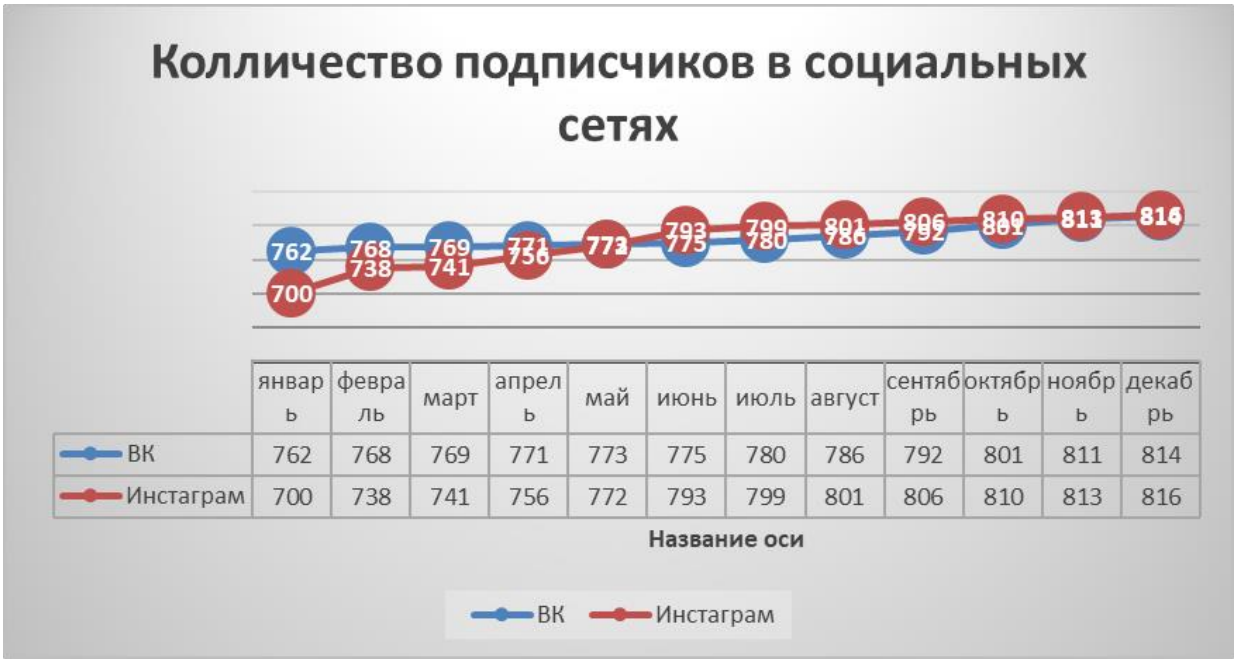
На сегодняшний момент МБУК «ЦБС» представлена в соц. сетях в 31 группе.

Групп в Instagram – 15, в «Одноклассниках» - 8, в «ВКонтакте» - 5, в Facebook - 4.

Сообщества публикуют анонсы и фотоотчеты о проходящих мероприятиях, рекомендации книг из фонда библиотек.

В социальных сетях пользователь может задать вопрос библиотекарю, продлить срок возврата книги.

В период пандемии коронавируса COVID-19 соц.сети стали мостиком между библиотекой и читателями, с этим и связан рост групп.



№	Библиотека	ОК	ВК	Facebook	Instagram	Итого:
1	Центральная городская библиотека (отд.обсл.)	0	16	0	293	309
2	Городская детская библиотека	0	0	0	836	836
3	Библиотека-филиал №1	1345	675	0	293	2313
4	Библиотека-филиал №2	0	0	0	227	227
5	Библиотека-филиал №3	536	0	0	301	837
6	Библиотека-филиал №4	254	0	0	544	798
7	Библиотека-филиал №5	116	532	727	331	1706
8	Библиотека-филиал №6	222	0	0	160	382
9	Библиотека-филиал №7	0	0	0	252	252
10	Ханская сельская библиотека-филиал №8	523	0	0	187	710
11	Ханская детская библиотека-филиал №9	181	0	0	684	865
12	Гавердовская сельская библиотека-филиал №10	0	138	93	289	520
13	Родниковская сельская библиотека-филиал №11	0	0	0	283	283
14	Подгорненская сельская библиотека-филиал №13	0	0	0	0	0
15	ЦБС	621	0	113	0	734
16	Библиотека +	0	814	218	816	1848
	Итого:	**3798**	**2175**	**1151**	**5496**	**12620**

Все библиотеки-филиалы представлены в социальной сети Instagram, отсюда и максимальный охват аудитории. Анализ аккаунтов показал, что сотрудникам необходимо повышать компетенции в сфере SMM, а Информационно-библиографическому отделу организовать обучение, чтобы наладить эффективное взаимодействие с медиа, быть узнаваемыми и более популярными.

Рейтинг библиотек-филиалов по количеству подписчиков в сети Instagram:

№	Библиотека	Количество подписчиков	Ссылка
1	Городская детская библиотека	836	https://www.instagram.com/gdb.maikop/?hl=ru
2	Досуговый центр «Библиотека Плюс»	816	https://www.instagram.com/bibliotekaplius/?hl=ru
3	Ханская детская библиотека	684	https://www.instagram.com/hdb_maykop/?hl=ru
4	Библиотека-филиал № 4	544	https://www.instagram.com/biblioteca4_ckz_maykop/?hl=ru
5	Библиотека-филиал № 5	331	https://www.instagram.com/bibliotekafilial5_maikop/?hl=ru
6	Библиотека-филиал № 3	301	https://www.instagram.com/3bibliotekafilial/?hl=ru
7	Центральная городская библиотека	293	https://www.instagram.com/cgbmaikop/?hl=ru
8	Библиотека-филиал № 1	293	https://www.instagram.com/biblioteka_filial__1/?hl=ru
9	Гавердовская сельская библиотека	289	https://www.instagram.com/alekseeva_77_77/?hl=ru
10	Родниковская сельская библиотека	283	https://www.instagram.com/biblioteka_filial11/?hl=ru
11	Библиотека-филиал№ 7	252	https://www.instagram.com/biblioteka_filial_7/?hl=ru
12	Библиотека-филиал № 2	227	https://www.instagram.com/biblioteka_2_maykop/?hl=ru
13	Ханская сельская библиотека	187	https://www.instagram.com/khanskaiaselskaia/?hl=ru
14	Библиотека-филиал № 6	160	https://www.instagram.com/biblioteka_filial__6/?hl=ru

Из таблицы видно, что наибольшее количество подписчиков у тех библиотек, кто использует Instagram не как возможность отчитаться о своих плановых мероприятиях, а как площадку для взаимодействия со своими читателями и подписчиками: рассказывают о библиотеке и библиотекарях, шутят, делают прямые эфиры, используют интерактив.

Краткие выводы по разделу:

Проанализировав работу сайта МБУК «ЦБС» видим следующую картину: в 2020 году, по сравнению с 2019 годом, возросло количество новых пользователей сайта на ***392 чел****., количество визитов увеличилось на* ***2334****. Количество публикаций на сайте сократилось на* ***371****. Это связано, прежде всего, со снижением количества материалов, присланных для размещения на сайте. За отчетный период произошли изменения в источниках трафика: снизилось количество переходов из поисковых систем и внутренние переходы, однако увеличились переходы по ссылкам на сайте и переходы из социальных сетей.*

В 2020 году сайт стали чаще посещать пользователи 35-44 лет, однако снизилась посещаемость сайта детьми и молодежью. В течение года хотя и проводились масштабные мероприятия для этих категорий пользователей, но не всегда поступали пресс-релизы, библиотеки недостаточно рекламировали официальный сайт МБУК «ЦБС» на местах. Несмотря на непростые условия работы библиотек (пандемия), сотрудники некоторых библиотек-филиалов смогли увеличить количество публикаций о массовых мероприятиях и книжных выставках. На сайте возросло количество анонсов и рекламных материалов за счет публикаций с портала Культура РФ, новостей РБА, статей с сайтов Администрации г. Майкопа и Министерства культуры РФ и Министерства культуры РА. ***Предложения по улучшению работы сайта:*** *Необходима смена дизайна сайта, что может осуществить лишь программист; Усиление контроля администрации МБУК «ЦБС» за информационной активностью библиотек и рассмотрение этой деятельности на семинарах.*

6.ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.

Выполняя важнейшую миссию по обеспечению свободного доступа к знаниям, информации и культурным ценностям, муниципальные библиотеки МБУК «ЦБС», которые являются важной составной частью культурного и информационного пространства города Майкопа, ориентируют свою деятельность на удовлетворение разносторонних интересов и потребностей горожан. Доступный и открытый характер деятельности структурных подразделений делает их притягательными для всех категорий населения нашего города.

В течение 2020 года библиотеки-филиалы продолжили работу с основными группами пользователей – это дети до 14 лет, учащиеся старших классов, студенты, работающая молодежь, а также служащие предприятий и организаций города. Особую группу пользователей составили пожилые и люди с ОВЗ.

Основными направлениями деятельности библиотек ЦБС в сфере библиотечного обслуживания пользователей в отчетном году стали: выполнение основных контрольных показателей и привлечение новых читателей в библиотеку, повышение комфортности библиотечной среды, формирование положительного имиджа библиотеки, а также продвижение чтения, краеведческая деятельность, экологическое просвещение населения, профилактика наркомании среди молодежи, привлечение детей к чтению в библиотеке, пропаганда знаний по истории Отечества, военно-патриотическое, правовое, эстетическое и нравственное воспитание, воспитание детей и молодежи в духе патриотизма и культурных традиций страны, республики, города, а также предоставление жителям Майкопа информационных ресурсов для саморазвития через книгу и чтение.

Массовая работа с населением в основном ориентирована на детскую аудиторию и людей старшего поколения, а с молодежью необходимо усилить работу.

В выставочной работе оформлялись книжные выставки к литературным датам, к знаменательным календарным датам, актуальным событиям, тематические и рекламирующие фонды библиотек. *Всего в библиотеках ЦБС прошло **931** мероприятий, их них в онлайн формате **550** мероприятий.*

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Программно-проектная деятельность МБУК «ЦБС» является одним из инновационных методов планирования позитивного развития библиотек. Её активизация позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, а также целенаправленно вести работу по различным направлениям во взаимодействии со всеми заинтересованными лицами и организациями, т.е. социальными партнерами.

С каждым годом в библиотеках МБУК «ЦБС» возрастает значимость программно-проектной деятельности, что способствует привлечению новых читателей, повышает социальную востребованность библиотек и библиотечных ресурсов, я бы сказала по-новому раскрываются возможности библиотек.

В 2020 году все структурные подразделения активно работали над реализацией проектов и программ. Например, Городская детская библиотека вела работу по **целевой программе по привлечению детей к чтению на 2019-2020гг. «Вместе с книгой мы растем».**

Решением проблемы стало использование разнообразных форм приобщения детей к книге. Викторины и беседы активизируют познавательные интересы учащихся, мастер-классы развивают творческие способности, игровые формы отвечают возрастным особенностям детей. Данная программа предназначалась для детей 6- 12 лет.

Некоторые мероприятия были особенно интересными, так 13 февраля ученики 4 класса МБОУ «СШ №2» приняли участие в викторине «Ужасно интересно, все то, что неизвестно». В начале мероприятия библиотекарь провела краткий обзор энциклопедий и справочников Городской детской библиотеки.
Познакомила ребят с правилами пользования справочной литературой. Закрепить полученные знания ребятам помогла викторина «Ужасно интересно, все то, что неизвестно», во время которой они учились находить интересную информацию в разных справочных изданиях: справочниках, словарях и энциклопедиях. Перед ребятами выступил с приветственным словом директор МБУК «ЦБС» Тугов Рамазан Галимович. В заключение мероприятия все участники пришли к единому мнению, что работать с бумажными информационными носителями намного интереснее, чем с электронными.

Центральная городская библиотека основывает свою работу на целевой **Программе по нравственно-эстетическому воспитанию «Прекрасное пробуждает доброе».** Главной целью которой является формирование целостной, творчески развитой личности, воспитание эстетического вкуса у широких масс населения. Мероприятия программы реализуются с читателями разных возрастных групп. В 2020 году по программе запланировано 5 мероприятий и 3 книжные выставки – это арт-час «Двенадцать этюдов», приуроченный к 210-летию со дня известного композитора и пианиста Ф.Шопена; акция «Ночь искусств», прошедшая в онлайн-формате; онлайн-мероприятие «Все на Земле от материнских рук», приуроченное ко Дню матери и др.

Отдел обслуживания ЦГБ в 2020 году продолжил реализацию **проекта по продвижению книги и чтения в молодежной среде «Библиотека и молодежь: книжный меридиан 21 века».** Целью проекта явилось формирование у молодых людей устойчивого интереса к чтению, повышение информационной культуры, а также привлечение в библиотеку новых читателей из молодежной среды. На первом этапе реализации проекта велась активная работа по рекламе мероприятий, проводимых Центральной городской библиотекой. Далее, был сформирован план информационно - досуговых мероприятий. Мероприятие, вызвавшее наибольший интерес у молодежи - урок мужества «Маленькие герои большой войны», посвящённое Дню юных героев-антифашистов, которое состоялось 6 февраля в СОШ №20. Это день памяти мальчиков и девочек, погибших за свою Родину, свободу и независимость. Он отмечается каждый год 8 февраля, начиная с 1964 года. Сотрудники Центральной городской библиотеки вместе с учащимися школы вспомнили тех юношей, кого обожгло пламя войны на нашей земле и за ее пределами, кто остался вечно молодым в нашей памяти.

Также в Центральной городской библиотеке разработана **программа по работе с людьми с ограниченными физическими возможностями здоровья - «Книги помогают жить».** Данная программа позволяет решить проблему адаптации и социализации социально незащищенных слоев населения. По программе запланировано 6 мероприятий, все из которых проведены. Мероприятия программы реализуются совместно с «Республиканским домом - интернатом для престарелых и инвалидов», а также с «Комплексным центром социального обслуживания населения» г.Майкопа. Запоминающимися оказались следующие мероприятия: видео – вернисаж «Легенда русского балета», где к 110-летию российской балерины, примы Ленинградского театра оперы и балета им. С. М. Кирова и Большого театра СССР Галины Сергеевны Улановой, сотрудники Центральной городской библиотеки провели видео-вернисаж в «Комплексном центре социального обслуживания населения» (КЦСОН) в г. Майкопе. И день пожилого человека «Пусть осень жизни будет теплой», ведь для Центральной городской библиотеки уже доброй традицией стало отмечать День пожилых людей. В этот особенный день хочется подарить частичку тепла, добра, выразить уважение людям, находящимся в преклонном возрасте. Это поистине «золотой возраст жизни»!

Модельная библиотека-филиал №1 работает по **программе: «Не ищи обетованные края – они там, где Родина твоя» разработанной на 2019 – 2021 гг.,** где использует всё многообразие форм библиотечной работы, информируя своих читателей о новых краеведческих изданиях, о юбилейных датах в истории края, о судьбах земляков, о творчестве композиторов, писателей и поэтов.

Библиотека-филиал № 3 работает по **целевой программе «Возвращение к истокам», которая** направлена на приобщение пользователей библиотеки к русской народной культуре и развитие у них устойчивого интереса к традициям и обрядам, через знакомство с фольклорными календарными праздниками, обычаями, играми и сказками. Цель программы: Сохранение духовно-нравственных и культурных традиций нашего народа. Ведь народная культура – это неисчерпаемый кладезь мудрости, нравственных начал, духовности, необъятного запаса любви, добродетели и бережного отношения ко всему, что окружает человека: к природе, её богатству, к людям.

Библиотека-филиал № 4 в 2020 году продолжила работу по повышению уровня читательской активности через реализацию мероприятий **Целевой программы «Неувядающая классика»,** направленных на формирование нравственно - эстетической культуры человека. В 2020 году особое внимание уделялось мероприятиям, способствующим популяризации лучших образцов художественной литературы, нравственно-эстетическому развитию личности. Библиотекари продолжили работу по продвижению книг по истории мирового искусства, научно-популярной литературы; проводили массовые мероприятия, направленные на воспитание гармонично развитой личности.

Библиотека-филиал № 5 продолжает работать по **целевой программе «Доступная библиотека»** со «Школой для детей с ОВЗ», с «КЦСОН по городу Майкопу» с отделениями дневного пребывания «Оптимист», «Восход», «Товарищ», с социально-незащищённой группой – пенсионерами, ГБУ РА «КЦСОН в городе Майкопе» по работе с детьми.

Всего 14 структурных подразделений ЦБС работают по 15 программам и проектам - это целевая программа **«Экология. Книга. Мы»** на 2016-2021 гг. (Б-Ф №8), целевая программа **«Читающая семья»** на 2017- 2021 гг. (Б-Ф №6), целевая программа **«Пусть всегда будет чистой Земля!»** на 2017-2021 гг. (Б-Ф №7), программа **«Природа. Экология. Дети»** на 2019-2020 гг. (Б-Ф №9), программа **«Толерантность - искусство жить вместе»** на 2020 г. (Б-Ф №10) и др.

Вывод: *Библиотекари, в работе по реализации проектов и программ, совершенствуют свою деятельность, внедряют новые формы работы, расширяют источники информации. Библиотечные услуги востребованы жителями города – значит, библиотека развивается в нужном направлении. Мы открыты для диалога со своими пользователями и готовы меняться в соответствии с их запросами.*

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно – просветительская деятельность муниципальных библиотек ЦБС в 2020 году велась с учетом особо значимых для России, Республики Адыгея и города Майкопа, знаменательных и памятных дат общероссийского, регионального и местного значения.

Мероприятия, связанные с этими событиями (выставки, презентации книг, встречи с писателями и др.) объединялись в циклы, проходили в форме акций, литературных гостиных и праздников с использованием новых форматов продвижения книги и чтения.

Литература. Литературоведение

В 2020 г. работа библиотек ЦБС г. Майкопа была направлена на наиболее полное раскрытие литературных богатств России, возрождение интереса к классической и современной литературе, произведениям местных авторов, жизни и творчеству писателей-юбиляров. Работа по литературоведению велась на основе «Календаря знаменательных и памятных дат» на 2020 г., осуществлялось приобщение юношества и молодёжи к чтению. В ушедшем году отмечались литературные юбилеи А.С. Грибоедова, И.А.Бунина, А.П. Чехова, М.А. Шолохова, С. А.Есенина и др. Особенно интересными были следующие мероприятия:

С 22 по 29 января в библиотеке-филиале №5 провели **День писателя «Прислушаемся к классику»**, посвященный 160–летию со дня рождения писателя А. П. Чехова**.** Для отделений дневного пребывания «Восход» и «Оптимист» в КЦСОН сотрудники библиотеки провели литературную гостиную «Жизнь и творчество А. П.Чехова». Библиотекари, используя **презентацию «Антон Павлович Чехов. Жизнь и творчество»,** его письма, воспоминания о нем современников, фотографии, вместе с присутствующими вновь открыли для себя Чехова. Познакомили с интересными фактами из жизни Чехова: узнали, о том, как он любил животных, о гостеприимстве Чехова, «не знавшей границ», о целой армии горячих поклонниц, которых называли «антоновками», о хобби Чехова. Были показаны фрагменты из спектаклей «Чайка», «Три сестры»; прозвучала аудиозапись рассказа А.Чехова «Размазня». Многие из читателей любят творчество А.П. Чехова, посещали музеи в Крыму, Мелихово и делились своими впечатлениями. В течение дня библиотекари знакомили читателей с творчеством А.П. Чехова, делали обзор выставки-портрета «Прислушаемся к классику», читали вслух рассказы писателя, показывали фильм «Тайны века». Чехов – неопубликованная жизнь». Сотрудники библиотеки провели **литературный урок с видео включением «Чехов.net»** - экскурсия в музей им. А.П. Чехов и **ролевые чтения «Юмористические рассказы Чехова»**. Участвовали во Всероссийской **сетевой акции «Читаем Чехова вместе»**, организатор МБУК «ЦБС» г. Таганрога, за что награждены дипломом.

2 октября состоялась **онлайн-минутка «В гостях у библиотеки – Саид Багов».** В преддверии Дня Республики Адыгеи библиотека-филиал №1 встретила гостей! Читателем библиотеки стал российский актёр, режиссёр, заслуженный артист Российской Федерации, лауреат премии Москвы, народный артист Республики Адыгеи Багов Грегори-Саид Муратович. Посещение библиотеки заслуженным артистом не обошлось без яркого экспромта.

Выводы: *в библиотеках-филиалах ЦБС активно проводилась работа по пропаганде литературного наследия России, Адыгеи, зарубежных стран. Пользователей библиотек знакомили с творчеством писателей-юбиляров ушедшего года и книгами-юбилярами. При этом использовались инновационные формы выставочной и массовой работы. В 2020 г. библиотеки ЦБС активно пропагандировали литературное наследие во время участия в акциях «Библионочь-2020», фестивалях и др. Для пользователей библиотек проводились Дни писателей, литературные путешествия, литературные гостиные и литературные вернисажи, часы литературы и др.*

При проведении мероприятий демонстрировались электронные презентации, слайды, видеоролики, фильмы, составлялись и распространялись рекомендательные списки литературы. *В течение 2020 г. были проведены **74 массовых мероприятия и подготовлено 78 книжных выставок.***

Искусство. Культура

Воспитание художественного вкуса у читателей, привитие интереса к подлинному, настоящему искусству — работа сложная, кропотливая и повседневная. Арсенал средств и форм массовой работы весьма широк: в течение 2020 года устраивались книжные выставки-вернисажи, открытые просмотры литературы, проводились встречи в литературно-музыкальных гостиных, проводились поэтические вечера, видео-вернисажи, часы интересных сообщений, арт-встречи и т.д. Интересными были следующие мероприятия:

11 февраля сотрудники библиотеки-филиала №5 провели **акцию «Угадайте автора»** к 120-летию поэта Михаила Исаковского. Они познакомили с творчеством замечательного поэта-песенника, с его песнями. Присутствующие из презентации «Поэт-песенник» узнали, в какой семье он родился, как учился, что повлияло на развитие личности поэта, когда появились первые стихи, какое значение имела военная лирика Михаила Исаковского. Сотрудники библиотеки предложили сыграть **в игру «Знаю – не знаю»**. Ребята должны были прочитать отрывки из стихотворений, угадать, кому принадлежат эти строки, надо сказать, что не все справились с данным заданием. Тогда на помощь приходила песня на стихи М. Исаковского. В течение мероприятия прозвучали песни «Враги сожгли родную хату», «Катюша», «Летят перелётные птицы…», «На позиции девушка провожала бойца», «Ой, цветёт калина», «Лучше нету того цвету», «Одинокая бродит гармонь» и другие. **Видеосюжет «Стихи и песни Михаила Исаковского»** читатели посмотрели с интересом. К мероприятию была оформлена мини-выставка по произведениям Михаила Исаковского.

4 октября сотрудники библиотеки-филиала №5 для любителей поэзии провели **литературно-музыкальный час «Осеннее путешествие на корабле жизни»,** посвящённый 75-летию Ларисы Рубальской. Библиотекари познакомили читателей библиотеки с жизнью и творчеством Ларисы Рубальской. Были прочитаны стихотворения «Радуйся», «Бывает…», «Как только стукнет пятьдесят», «Какая роскошь» и другие. Прозвучали песни на стихи Л. Рубальской в исполнении В. Толкуновой, И. Аллегровой, А. Буйнова, Ф. Киркорова, В. Леонтьева, И. Кобзона… Посмотрели и обсудили интервью с Л. Рубальской, где она рассуждает о счастье в жизни.

Выводы: в течение 2020 г. года проводились разнообразные мероприятия, посвящённые всем видам искусства: киноисскуству, живописи, музыке и хореографии. Библиотеки в 2020 г. приняли участие в акции «Ночь искусств». Были проведены музыкальные вечера, виртуальные экскурсии, часы искусства, мастер-классы и др.

Оформлялись выставки-вернисажи, посвящённые художникам-юбилярам, актёрам и композиторам. Всего по искусству и культуре было проведено 25 мероприятий. В библиотеках ЦБС были оформлены 22 выставки.

Общероссийский день библиотек

МБУК «ЦБС МО «Город Майкоп» сохраняла традиции учреждения, имена людей, связанных с библиотекой и историей города, повышала престиж библиотечной профессии. В 2020 г. библиотеки ЦБС г. Майкопа рассказывали о своей деятельности на сайте, в соцсетях, прессе. Общероссийский день библиотек в этом году прошёл в формате онлайн-мероприятий.

В библиотеке-филиале №5 провели **День информации «Библиотеки будущего».** Читателям, подписчикам и гостям своих интернет-страниц сотрудники библиотеки предложили совершить необыкновенное путешествие по самым разным библиотекам мира. Отправившись в путешествие, узнали, какие бывают библиотеки в России, познакомились с самыми красивыми, необычными библиотеками мира, совершили экскурсию по самой главной библиотеке России – Российской государственной библиотеке, узнали, какая библиотека нужна молодому поколению, познакомились с возможностями современной библиотеки, узнали, что же такое модельная библиотека.

Для младших школьников подготовили **час библиографии «Словари и справочники».** Из видеообзора ребята узнали, какие бывают словари, для чего нужны энциклопедии, какие бывают справочники, и познакомились с правилами пользования справочной литературой. Юный читатель Роман Щербаков поздравил работников библиотеки с профессиональным праздником, сняв видеоролик «Это моя библиотека!». Для проведения Дня информации сотрудники библиотеки подготовили виртуальные путешествия: «Такие разные библиотеки», «Библиотеки России», «Какая мне нужна библиотека?». Взгляд ребёнка, «Современная библиотека – мир новых возможностей», «Самые красивые библиотеки мира», «Самые необычные библиотеки мира», виртуальную экскурсию по Российской государственной библиотеке, час библиографии «Словари и справочники».

Выводы: *в течение 2020 г. библиотеки ЦБС проводили активную работу, направленную на продвижение чтения и книги, рекламу своей деятельности, приняли участие в республиканских конкурсах профессионального мастерства, в Общероссийском дне библиотек. Деятельность библиотек в 2020 г. нашла отражение в полнотекстовой базе «Пресса о нас». Всего было проведено* ***35 онлайн мероприятий*** *по данному направлению, к ним были оформлены* ***35 книжных выставок.***

История

В рамках историко-патриотического направления в работе библиотек ведется работа по формированию активной жизненной позиции гражданина – патриота, гордящегося своей Родиной; воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству; приобщение к чтению, к родному слову, к истории и современной жизни России. Для пользователей проводились разные формы массовой работы: патриотические акции, встречи поколений, исторические экскурсы и другие. Наиболее интересными были следующие мероприятия:

12 февраля 2020 года Гавердовская сельская библиотека – филиал №10 провела **урок мужества «Эхо Афганских гор»** для старшеклассников МБОУ «Средняя школа №18», посвящённый 31 годовщине вывода советских войск из Афганистана. В начале мероприятия слово предоставили учителю истории Зуганову Игорю Анатольевичу, который интересно и доступно изложил суть Афганского конфликта. Библиотекари рассказали ребятам о подвигах наших солдат, о героизме простых молодых парней, отправившихся отстаивать честь нашей Родины. Мероприятие закончилось, но события этой войны остались для ребят примером героизма и душевной стойкости советских солдат. К мероприятию была оформлена книжная выставка

14 февраля ко Дню памяти воинов-интернационалистов в России для ребят из ГБУ РА «КЦСОН В Г. МАЙКОПЕ» и учащихся МБОУ «СШ №15» сотрудники модельной библиотеки-филиала №1 провели **вечер памяти «Имя подвига – Афганистан».**

Они предложили присутствующим совершить небольшой экскурс в историю афганской войны. Рассказ сопровождался показом фильмов об этой войне. Особое внимание было уделено нашим землякам, воевавшим в Афганистане. Прозвучали афганские песни и стихотворения. Участники мероприятия почтили память павших военнослужащих минутой молчания.

19 февраля в Ханской детской библиотеке прошел **вечер-встреча «О войнах написано немного…».** Мероприятие было проведено с депутатом Государственного Совета - Хасэ Республики Адыгея, Героем Российской Федерации Эдуардом Кушуковичем Цеевым, представителями казачества станицы Ханской, сотрудниками МВД города Майкопа, с учащимися кадетских классов школы №23 станицы Ханской. В ходе встречи школьники смогли задать интересующие их вопросы и узнать многое о жизни Эдуарда Кушуковича. Ребят интересовало буквально всё – это и детство Героя, его школьные годы, учеба в Рязанском высшем воздушно – десантном командном училище, служба в армии и, конечно, вооруженные конфликты, в которых он принимал участие.

20 февраля в Центральной городской библиотеке состоялся **тематический вечер «Гордись, Отчизна, славными сынами!».** Гостями мероприятия стали директор «Зонального военно-патриотического центра» г. Майкопа Новарчук В.В., а также руководители клубных формирований. В ходе мероприятия для ребят был проведен мастер-класс по технике рукопашного боя. Все желающие смогли принять участие в сборке и разборке огнестрельного оружия. Библиотекари для ребят подготовили лекционный материал по теме «Великие полководцы России».

20 февраля в библиотеке-филиале №5 провели **литературно-музыкальную композицию «Песни, с которыми мы победили».** Участники мероприятия: «Серебряные» волонтёры КЦСОН г. Майкопа, учащиеся СШ№13, члены клуба «В кругу друзей». Первая песня, которую исполнил хор волонтёров «Мы - армия страны, мы - армия народа». Были исполнены любимые песни военных и послевоенных лет. Прозвучали: «Катюша», «В Землянке», «Песня о Советской Армии», «Идет солдат по городу». Много людей потеряла наша страна в Великой Отечественной войне. В память о погибших героях композитор Я. Френкель на сл. А. Суркова написал песню «Журавли». Минутой молчания почтили память погибших. В заключение мероприятия люди старшего поколения рассказали о своем военном детстве. В честь Великой Победы нашего народа в Великой Отечественной войне ветеран военной службы И.И. Чевычелов исполнил песню «Ехал я из Берлина».

1 сентября была проведена **лекция «Взятие Измаила».** Директор МБУК «ЦБС» г. Майкопа Рамазан Галимович Тугов рассказал восьмиклассникам МБОУ «Лицей №34» о Дне воинской славы России - взятии крепости Измаил. На встрече он представил не только историческое событие, но и рассказал об Александре Суворове, как о личности и полководце, которому не было равных. Взятие Измаила, цитадели турецкого владычества на Дунае, имело особое значение для исхода русско-турецкой войны 1787–1791. Вокруг крепостных стен был вырыт ров шириной 12 метров и глубиной до 10 метров. Гарнизон крепости насчитывал 35 тысяч человек и 265 орудий. Штурмовать столь мощную крепость было равносильно самоубийству. Но гений А. Суворова проявился здесь во всем блеске. В конце встречи Рамазан Галимович провел викторину, а наиболее активные ребята получили в подарок книги.

Инновации: Накануне Дня защитника Отечества, в Центральной городской библиотеке состоялась **онлайн-встреча с Алексеем Исаевым**, отечественным исследователем, автором книг и статей о событиях Великой Отечественной войны. Встреча прошла в рамках проекта «ЛитМост. Эксмо объединяет». Участниками #ЛитМоста стали студенты исторического факультета АГУ, которые смогли задать вопросы писателю. В конце встречи Алексей Валерьевич выбрал три вопроса, авторам которых достанется книга с автографом. Вопрос Димитрия о пакте Молотова — Риббентропа оказался в их числе.

Выводы. *Патриотическое воспитание и формирование гражданской активности является одним из основных направлений деятельности библиотеки, в рамках которого в течение 2020 года проводились различные массовые мероприятия. Патриотизму невозможно научить, его нужно воспитывать, поэтому большая часть мероприятий предназначалась для детей младшего и среднего школьного возраста. Со знания истории начинается уважение и любовь к своей Родине, а это основа для формирования чувства патриотизма, гражданской ответственности, любви и преданности Отчизне. Сотрудничество библиотеки с педагогическими коллективами, ветеранами, общественными организациями патриотической направленности позволяют усилить влияние библиотеки на формирование сознания детей. В течение 2020 г. было проведено* ***72 мероприятия и подготовлено 52 выставки.***

Политика

31 января 2020 года Гавердовская сельская библиотека – филиал №10 провела для школьников МБОУ «Средняя школа №18» **беседу – предупреждение «Терроризм – угроза обществу».** Из беседы школьники узнали, что такое терроризм, его виды, каковы его цели. Познакомились с историей возникновения терроризма. Вспомнили террористические акты, совершенные в мире за последние годы. В беседе принимал участие волонтер библиотеки Константин Бутченко – студент колледжа МГГТК АГУ факультета «Физической культуры и защиты людей в чрезвычайных ситуациях». Понятно и интересно он рассуждал с ребятами о правилах поведения при обнаружении подозрительных предметов, при захвате в заложники и др. ЧС. К мероприятию в библиотеке была оформлена книжная выставка «Нет террору!». Гавердовская сельская библиотека – филиал №10 присоединилась к Межрегиональной **сетевой акции «Мир без терроризма».** Организатор - детский отдел и отдел внешних коммуникаций Калязинской районной библиотеки им. А. Н. Макарова. От библиотеки в акции приняли участие наши читатели Кочнева Есения Алексеевна и Кушнир Мария. Есения Алексеевна выполнила работу в компьютерной графике. Название работы «Дети против террора». Кушнир Мария выполнила работу «Мир без террора» гуашью.

Выводы. Большая часть организованных мероприятий носила просветительский характер и ставила перед собой цель ознакомить пользователей с политической ситуацией в России. Отдельные беседы и встречи были предназначены для молодежи. Всего проведено 9 мероприятий, подготовлено 7 книжных выставок.

Право

Государство и общество заинтересованы в повышении правовой культуры, в распространении юридических знаний. Одним из средств формирования должного уровня правовой культуры является правовое просвещение в библиотеках.

23 января в библиотеке-филиале № 1 для студентов МГГТК «АГУ» прошел **час правового просвещения «Закон обо мне, мне о законе».** Цель данного мероприятия - дать подросткам понятие правовой культуры, нравственно-правовой ответственности за свои поступки, чувства причастности к мировому правовому сообществу. В ходе мероприятия ребятам были даны ситуативные задачи, которые они решали совместно. Также были даны понятия юридических терминов. Итогом мероприятия было обобщение услышанного и увиденного на этом часе. Ребята справились с поставленной перед ними задачей и сделали для себя выводы, которые озвучили.

Выводы. Библиотеки-филиалы МБУК «ЦБС» в течение 2020 г. осуществляли разностороннюю деятельность по правовому просвещению и воспитанию правовой культуры пользователей. Для всех возрастных групп проводилась массовая работа: Дни Государственного флага, часы правовой информации, электронные презентации, информационные обзоры и т.д. В деле правового просвещения библиотеки активно использовали рекламные приёмы: сайт, социальные сети, листовки, плакаты, закладки, размещение информации на стендах, страницах газет, выпуск информационных буклетов и др. В течение 2020 г. по этому направлению работы было проведено **7 мероприятий и 14 книжных выставок.**

Нравственность

Нравственное воспитание в библиотеке складывается из многих моментов, это и воспитание патриотизма и гражданственности, привитие семейных, духовных ценностей, воспитание любви к своей малой родине, предотвращение вредных привычек, воспитание стремления к здоровому образу жизни. Наиболее интересными были следующие мероприятия:

В январе в библиотеке-филиале №3 был проведен **театрализованный праздник «Однажды ночью перед Рождеством».** Участники мероприятия узнали об истории, традициях празднования Рождества и святок на Руси, какие библейские события лежат в основе этого, как празднуется Рождество в нашей стране. Далее в игровой форме все

вместе разучивали святочные потешки и гадания, пели русские народные песни, просмотрели фрагмент мультфильма «Ночь перед Рождеством».

1 марта Дом культуры совместно с сельской библиотекой хутора Гавердовский провели **посиделки «На масленичной неделе».** На площади было развернуто народное гуляние с жителями и гостями хутора. Сотрудники библиотеки рассказали об истории праздника и поделились самыми интересными рецептами блинов. Для детей была подготовлена игровая программа с Машей и Медведем. В мероприятии приняли участие народный хор «Казачья песня» и «Сударушка», театральная студия «Маска» и другие. Все дети участвовали в танцевальных флешмобах, организованных и проведенных хореографическими ансамблями «Непоседы» и «Капитошки». Каждый желающий смог посетить фотозону с героиней праздника Масленицей, принять участие в розыгрыше приза на «Самый вкусный блин».

5 марта в модельной библиотеке-филиале №1 прошел **литературно-музыкальный вечер «О, женщина, ведь нет тебя прекрасней!».** Сотрудники библиотеки для дорогих женщин приготовили музыкальный подарок, состоящий из всеми любимых песен о женщинах. Открыла праздник Таисия Абудакирова, исполнившая песни из репертуара Надежды Кадышевой. Продолжился вечер выступлением дуэта «Миг» из клуба авторской песни «БардЮга» - Елены Дубойской и Игоря Жарко. Затем поэтесса Людмила Овчинникова прочитала свои стихи о женщине, о любви, о верности. Не остались в стороне и приглашенные, они читали стихи собственного сочинения.

6 марта сотрудники библиотеки-филиала №5 провели **праздник «Лучшие песни для вас!»** для членов клуба «В кругу друзей», посвящённый Международному женскому дню. Песня «Очарована, околдована» открыла праздничное мероприятие. В течение мероприятия прозвучали стихи о женщинах А. Ахматовой, М. Цветаевой, Б. Пастернака, А. Дементьева и др. Шуточные телеграммы – поздравления, викторины, притча про женщину подарили женщинам незабываемые эмоции. Библиотекари поздравили милых дам песнями «Ах, какая женщина», «Без тебя…», «Две звёзды», «Летящей походкой», «Анастасия», «Песня на бис», «Незаконченный роман» в исполнении известных певцов. Провели мастер-класс на тему «Праздничное украшение стола», а также каждый участник получил фотографии на память о празднике.

27 ноября в модельной библиотеке-филиале №1, библиотеке нового поколения, которая была открыта в рамках Национального проекта «Культура» в 2019 году в онлайн режиме состоялся **литературно-музыкальный альянс «Цените матерей своих»,** посвященный Дню матери, при участии Саида Багова - российского актёра, режиссёра, Заслуженного артиста Российской Федерации, лауреата премии Москвы, народного артиста Республики Адыгея. В этот вечер звучали музыкальные композиции и лирические стихотворения, посвященные мамам.

Выводы: *Проблема нравственности в России - стратегическая. Ценности нравственные, интеллектуальные и этические - стержневые направления воспитательного процесса, ориентированные на формирование нравственной личности.*

Поэтому библиотеки МБУК «ЦБС» активно вели в течение 2020 г. работу по воспитанию любви и уважения к Родине, семье, матери, пожилым людям и людям с ограниченными физическими возможностями, используя при этом вечера-встречи, проводя акции, вечера-встречи и т.д. Всего в течение 2020 г. проведено 30 мероприятий и подготовлено 20 выставок.

Таким образом, библиотеки МБУК «ЦБС» в 2020 г. способствовали развитию демократических тенденций в обществе, культуры межконфессиональных отношений у населения, инициативы в вопросах сохранения памяти и возрождения традиций у народов, проживающих в регионе. Библиотеками осуществлялся поиск форм и методов работы с молодежью в условиях конкретного населенного пункта со специфической конфессиональной средой.

Экология

Важное место в системе экологического образования принадлежит библиотекам. Основными задачами являются: формирование экологической культуры юношества; осуществление экологического просвещения; усвоение новых моральных принципов взаимодействия человека и природы. Сегодня особенно важно воспитывать экологическую культуру, формирующую у человека адекватное восприятие природы, понимание необходимости бережного отношения к ней, разумное использование ее богатств. Кроме использования традиционных мероприятий, внедряются новые формы работы, отвечающие современным требованиям. Особое внимание в 2020 г. было уделено охране окружающей среды, пропаганде здорового образа жизни, была продолжена работа по борьбе с наркоманией и другими вредными привычками. Проблема экологии в наши дни не теряет своей актуальности. Активная жизнедеятельность человека и все ухудшающееся состояние окружающей среды вынуждают общество принимать меры по защите и охране природы, острее реагировать на тревожные сигналы животного и растительного мира, правильным образом упорядочивать жизнь в мегаполисах. В 2020 году библиотеки ЦБС проводили мероприятия, связанные с экологическим просвещением населения, знакомством гостей с различными представителями флоры и фауны (в т.ч. занесенными в Красную книгу) и возрастающим на них влиянии человека.

4 февраля в библиотеке-филиале №5 прошел **час занимательной экологии «Загадки природы родного края»** для членов клуба «Почемучки». Вместе с библиотекарями ребята отправились в увлекательное видео-путешествие по самым красивым местам Адыгеи. Познакомились с животным и растительным миром республики, «побывали» в Кавказском биосферном заповеднике. Узнали, что на территории заповедника произрастают растения еще доледникового периода. С особым интересом знакомились с растениями и животными, занесенными в Красную книгу Республики Адыгея. «Побывали» на соревнованиях по рафтингу на реке Белой. Отрадно отметить, что все участники мероприятия показали знания животного и растительного мира и неравнодушие к проблемам экологии и охраны окружающей среды.

1 марта в библиотеке-филиале №3 был проведен **час полезного общения «О Барсиках и Мурзиках»,** посвящённый Всемирному дню кошек. Библиотекарь познакомила детей с историей праздника, а ребята в свою очередь рассказывали о своих любимых домашних питомцах. Затем дети познакомились с литературой о кошках и прослушали рассказ Р. Киплинга «О кошке, которая любила гулять сама по себе», активно разгадывали кроссворд «Об усатых кинозвездах». В заключение все с удовольствием приняли участие в танцевальной разминке «Леопольд и мышата».

Выводы: *Перед библиотеками стояла задача: привлечь внимание к вопросам, существующим в экологической сфере, к состоянию экологической безопасности страны. С этой целью в библиотеках проводились мероприятия разных форм: экологические акции, уроки, турниры, Дни информации, часы экологии и информации, виртуальные экскурсии, охватившие все категории читателей. Мероприятия, приуроченные к знаменательным датам, таким как Всероссийский день заповедников и национальных парков, Всемирный день защиты животных, Всемирный день воды, Всемирный день окружающей среды, были направлены на развитие экологического просвещения и формирование экологической ответственности жителей республики. Всего проведено* ***25 мероприятие, оформлено 18 книжных выставок.***

Здоровый образ жизни

Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения среди молодежи и подростков стала частью планомерной работы библиотек ЦБС по пропаганде здорового образа жизни. Главный ориентир в деятельности библиотеки — молодежь, которая требует активных, эмоционально насыщенных форм работы. Цель этих мероприятий: социальная реабилитационная адаптация, направленная на оздоровление, профилактику преступлений, безнадзорности, употребления алкоголя и табакокурения. Библиотеки используют такие традиционные формы работы, как дни и уроки здоровья, информационные часы, беседы-диалоги. Во время их проведения ребята учатся мыслить, анализировать ситуацию, высказывать свою точку зрения.

Цель проведения данных мероприятий - привлечение внимания к проблемам современности: наркомании, алкоголизму, курению, пропаганда здорового образа жизни.

Сотрудники Центральной городской библиотеки совместно с волонтерами-студентами Майкопского медицинского колледжа провели **час информации «Время выбирать жизнь!»** для учащихся 8 класса МБОУ №35. Студенты выступили с сообщениями о вредных привычках и их негативных последствиях. В ходе мероприятия были затронуты вопросы соблюдения основных факторов здорового образа жизни, продемонстрированы тематические видеоролики по профилактике вредных привычек.

15 января 2020 года Гавердовская сельская библиотека – филиал №10 провела для школьников МБОУ «Средняя школа №18» **час откровенного разговора «В плену табачного дыма».** Мероприятие было открыто познавательным фильмом о вреде курения, из которого ребята узнали о том, как табачные компании манипулируют сознанием людей, заставляя их курить всё больше и больше, как создаются красивые мифы о безвредности сигарет с фильтром, о различных вкусовых добавках, делающих курение более приятным. Гостем мероприятия стал волонтёр библиотеки Константин Бутченко, который на своём жизненном опыте рассказал ребятам о вреде курения. Вниманию учащихся была представлена **выставка – совет «Скажи курению, «Нет!».** Мероприятие посетили журналисты Майкопского телевидения.

Выводы: Работа, проводимая совместно с образовательными, медицинскими, правоохранительными учреждениями оказалась успешной и эффективной. Подросткам интересны такие формы библиотечной работы, как диспуты, встречи, которые часто носят диалоговый характер. Необходимо заострить внимание ребят на альтернативе наркотикам: можно заниматься любимым делом, спортом, творчеством, наконец, просто общаться с друзьями. Библиотеки должны стараться показать, какой насыщенной, интересной, яркой может быть жизнь, в которой нет места наркотикам. Всего были проведены **13 мероприятий, оформлено 19 книжных выставок.**

Экономика

В 2020 году ЦБС подготовила ряд мероприятий, которые были призваны познакомить читателей с такой наукой как экономика, показать, какую важную роль она играет в нашем обществе и в жизни обычного человека. Интересным было следующее мероприятие:

13 февраля в МБДОУ № 62 сотрудниками библиотеки-филиала №1 был проведен **познавательный урок «Путешествие в сказочную страну Финансов»,** который был направлен на формирование финансовой грамотности у дошкольников. На основе сюжетно-ролевой игры дети познакомились с терминами: финансы, доходы, расходы, бюджет, экономия, накопления. Целью мероприятия было: расширить экономический кругозор дошкольников, дать представление о таких экономических качествах, как трудолюбие, бережливость, хозяйственность, экономность, помочь осознать, что достичь экономических благ можно лишь упорным трудом.

Выводы: *мероприятия позволили пользователям узнать больше о бизнесе, деньгах, экономике в целом, о рынке труда. Всего проведено* ***5 мероприятий и 4 книжные выставки.***

Выбор профессии

Выбор будущей профессии - тема очень актуальная и важная в жизни выпускников и их родителей. МБУК «ЦБС» в течение 2020 года осуществляли разностороннюю деятельность в помощь ориентации старшеклассников в многообразии профессий.

В мае 2020 года Гавердовская сельская библиотека-филиал №10 в рамках **Дня информации «Радуга профессий»** подготовила виртуальную встречу с военным лётчиком-истребителем первого класса Ковалевым Александром Ивановичем. Ковалев А.И рассказал о своей профессии. 3 июня в библиотеке-филиале №6 состоялся **час интересного разговора «Времена и PRO-фессии».** Сотрудники библиотеки подготовили онлайн мероприятие для тех, кто только стоит на пути выбора профессии, и тех, кто этот выбор уже осуществил и желает сделать удачную карьеру и преуспеть в жизни.

Выводы. *В течение 2020 года библиотеки МБУК «ЦБС» осуществляли разностороннюю деятельность в помощь ориентации старшеклассников в многообразии профессий. В течение года было проведено* ***4*** *мероприятия по выбору профессии* ***и 9*** *книжных выставок.*

6.4. Продвижение книги и культуры чтения

Реклама библиотек, продвижение книги и популяризация чтения – неотъемлемая часть в работе библиотекарей.

Библиотеки ЦБС ведут активную работу, направленную на повышение качества обслуживания и привлечение пользователей, расширение предоставляемых информационных продуктов и услуг. Притоку новых читателей в библиотеку способствует проведение Дней открытых дверей, экскурсий, массовых мероприятий, интерес к которым значительно вырос благодаря внедрению компьютерных технологий, демонстрации видеоматериалов, электронных презентаций.

Среди разнообразия форм работы библиотек особо хочется отметить работу клубов по интересам, объединяющих читателей с общими интересами, увлечениями и которые ориентированы на сохранение традиционных элементов культуры, социализацию детей и молодежи, а также на создание и распространение новых знаний, а также на формирование у членов клуба интереса к творчеству отечественных, зарубежных писателей и чтения.

Основные направления работы клубов: краеведение, нравственно-эстетическое, экология, семейное чтение, народная культура, фольклор, декоративно-прикладное искусство, организация досуга детского и взрослого населения и т.д.

Для организации досуга населения в библиотеках ЦБС функционируют **23** клубных формирования по интересам и 1 кружок. Из них: **10 клубов и 1 кружок – для детей и 2** – для молодежи. Категория участников клубов: дети, юношество, взрослые, в том числе пенсионеры и люди с ОВЗ. Всего в рамках работы клубов по интересам в библиотеках было проведено **98** заседаний, из них с участием детей **56** занятий.

Так в Центральной городской библиотеке ведет свою работу клуб нравственно-эстетической направленности для людей пожилого возраста **«Серебряная нить».** Основной целью работы клуба является вовлечение пожилых людей в жизнь общества. Клуб обеспечивает пенсионерам возможность проведения досуга, реализацию творческих способностей, повышение жизненного и духовного потенциала. Запоминающимся, ярким был час искусства «Кино и музыка в творчестве М.Дунаевского». Сотрудники Центральной городской библиотеки провели в отделении дневного пребывания «КЦСОН» час искусства «Кино и музыка в творчестве М. Дунаевского», к юбилею композитора.

Мероприятие сопровождалось показом фотографий из семейного архива композитора. Был продемонстрирован отрывок из интервью М. Дунаевского, снятого Первым каналом к его 75-летнему юбилею.

В 2020г. в библиотеке в рамках реализации **монопроекта «Музей: история в библиотечном формате» начал свою работу лингвистический клуб** по изучению адыгейского языка. Всего прошло 5 занятий.

В 2020 году продолжил свою работу и интеллектуально-досуговый центр «Библиотека Плюс». Всего прошло 50 мероприятий по различным направлениям: лекции, мастер-классы, концерты, игры и многое другое. В рамках досугового центра продолжил работу разговорный клуб немецкого языка под руководством Маргариты Бабиной (11 встреч) и Денежный клуб под руководством психолога Ольги Лариной. Призер Чемпионата ЮФО провел обучающий курс игры в Го.

К году памяти и славы состоялся #ЛитМост с автором частных военно-исторических исследований Алексеем Исаевым. Участниками #ЛитМост стали студенты исторического факультета АГУ, которые смогли задать вопросы писателю. В конце встречи Алексей Валерьевич выбрал три лучших вопроса. Вопрос Димитрия Ню о пакте Молотова — Риббентропа оказался в их числе. За что ему пришла книга Алексея Исаева "Котёл" Хубе. Проскуровско-Черновицкая операция 1944 года», с автографом автора.

В газете «Майкопские новости» 30 января вышла статья о волонтере центра – Марине Точисской, которая проводит занятия по вязанию крючков. В «Советской Адыгее опубликовали статью про лекции о средневековых поселениях XIII - XV вв. на территории современного Майкопа, прошедшей в досуговом центре 5 февраля.

В период, когда библиотека была закрыта для посещения читателями мероприятия, проходили режиме онлайн. Так состоялась лекция-практикум «Пять элементов У-син» в прямом эфире в Instagram и челлендж «Твоя книжная полка».

Лекция-дегустация «История чая в Адыгеи» была освещена ГТРК «Адыгея» на русском и адыгейском языках https://youtu.be/MCy168kT-Vc

В **Городской детской библиотеке** в **интеллектуально-творческом клубе «Вдохновение»** занимаются учащиеся 4 «Г» класса средней школы №11. Детям очень нравятся заседания в форме мастер-классов, творческих мастерских, информационных часов, каждое мероприятие обязательно сопровождается чтением стихов. Неотъемлемой частью каждого заседания клуба является книга, а в частности книги по рукоделию, материал которых доступен для данного возраста, замечательная полиграфия, реалистичные иллюстрации, интересные статьи. Например, 15 января сотрудники Городской детской библиотеки провели мастер-класс «Сказочный лес» для учащихся 4 класса МБОУ «СШ №11». Вместе с библиотекарями ребята своими руками смастерили необычный сувенир. Основой для подделки стала самая простая тарелка, а декора использовали различные картинки, бумагу и фломастеры. Всего в 2020 году в было проведено 4 заседания.

В январе в библиотеке-филиале № 3 на заседании **клуба «Родник»** прошла беседа «Детские руки творят чудеса». На заседании рассказали какие образовательные программы, мастер-классы, конкурсы будут проведены для них и что они призваны подстегнуть любопытство и сопернические чувства профессионалов и новичков рукоделия. Также в январе члены **творческого клуба «Сундучок»** библиотеки-филиала №3 приняли участие в открытом городском конкурсе альтернативной новогодней ели. Цель данного конкурса формирование экологической культуры, развитие эстетического вкуса и творческих способностей детей и взрослых, создание праздничной атмосферы. В этом году читателями нашей библиотеки, участниками клуба были представлены работы на конкурс «Арт-Ёлка 2020» участвовало 4 человека. Работы трёх участников отмечены дипломами за участие.

Очень интересно прошло очередное занятие **Арт-студии «Книжный Чародей»**. 1 февраля в библиотеке-филиале №1 детям были представлены «Книги в кадре,» т.е. экранизация тех книг, которые стоят на полках библиотеки, при чем на самом видном месте и не особо пользуются спросом.

4 февраля в библиотеке-филиале №5 прошел час занимательной экологии «Загадки природы родного края» **для членов клуба «Почемучки».** Вместе с библиотекарями ребята отправились в увлекательное видео-путешествие по самым красивым местам Адыгеи: узнали интересные факты об Адыгее, о ее флоре и фауне. Адыгея – одна из немногих территорий России, которая включена в список Всемирного природного наследия.

13 февраля в Гавердовской сельской библиотеке-филиале № 10 в рамках заседания **клуба «Содружество»** для юношества прошел час общения с природой «Голубое ожерелье Адыгеи». Библиотекари предложили учащимся вспомнить, какими водными ресурсами богата наша республика, самые крупные реки Адыгеи, водопады. К заседанию клуба оформлена книжная выставка «Реки Адыгеи».

Вывод: *Деятельность библиотек по продвижению чтения даёт свой результат: раскрывая фонды своих библиотек, библиотекари помогают поддерживать интерес читателей к творчеству писателей, к традициям мировой литературы, поднимая тем самым престиж книги.*

Также библиотеки ЦБС активно осваивают интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы библиотеки как культурного учреждения. Все библиотеки имеют свои группы и сообщества в Одноклассниках, ВК, Инстаграмм и Фейсбук, а также МБУК «ЦБС» имеет свой сайт.

6.5.Обслуживание удаленных пользователей.

С целью расширения читательской аудитории библиотеки-филиалы МБУК «ЦБС» развивают дистанционный доступ к источникам информации, используя современные компьютерные технологии.

Удалённое библиотечное обслуживание пользователей в 2020 году осуществлялось с помощью сайта, а также групп в социальных сетях. На сайте «ЦБС» размещалась информация о книжных новинках, которыми располагают фонды библиотек-филиалов, о работе клубов по интересам, афиши библиотечных мероприятий, а также подготовленные ими информационные продукты. Жители города Майкопа в отчетном году имели возможность получать информацию о структуре библиотек, их ресурсах, услугах, направлениях деятельности, обращаясь к Интернет - страницам библиотек-филиалов. Стоит отметить, что со стороны виртуальных посетителей отмечается стабильный интерес к ресурсам библиотек.

Обслуживание удаленных пользователей велось по нескольким направлениям:

- электронная доставка документа в режиме удаленного доступа. Пользователь может обратиться за интересующими его документами как в самой библиотеке, так и по электронной почте. При выполнении запросов используются фонды библиотек ЦБС;
- предоставление доступа пользователям к фонду лицензионной базы данных, что позволяет пользователям получить доступ в электронном читальном зале к полнотекстовым документам, которыми располагает Национальная электронная библиотека (НЭБ).

Анализ обслуживания удаленных пользователей показал, что с появлением новой категории читателей – виртуальных, растет необходимость выхода библиотеки за пределы «физического» пространства, а именно формирования фонда электронных документов и баз данных, использования Интернет-ресурсов.

6.6.Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детей осуществляют 2 специализированные библиотеки (Городская детская и Ханская детская), 2 детских отделения (Б-Ф №1 и Б-Ф №4), а также 8 общедоступных библиотеки.

В библиотеках созданы равные условия доступа к информации и культурному наследию для всех категорий пользователей-детей; обеспечен психологический и эмоциональный комфорт читателей. Вся деятельность библиотек строилась в соответствии с разработанными и утвержденными планами. Успешной работе с детским населением помогали установившиеся и проверенные временем тесные связи с общеобразовательными школами, детскими дошкольными учреждениями, организациями и учреждениями города, занимающимися вопросами детства.

Контрольные показатели по библиотекам по итогам отчётного периода составили: число детских читателей –**16099,** число посещений – **100203,** количество документовыдачи – **295 324**. Посещения на массовых мероприятиях составило – **5477.**

В отчетном году библиотеки-филиалы продолжили осуществлять свою деятельность, направленную на повышение статуса детского чтения, активное содействие процессу вхождения ребёнка в мир книги, помощь в использовании детьми чтения для личного развития, организацию содержательного досуга. Привитию детям интереса к литературе, чтению, книге содействовали различные мероприятия. Библиотекари использовали самые разнообразные формы работы: игровые программы, литературные игры, викторины, конкурсы, турниры, литературные лото, кроссворды, интерактивные игры и др.

К Году памяти и славы сотрудники городской детской библиотеки подготовили и провели цикл мероприятий, посвященных блокаде Ленинграда. Наиболее запоминающимся из них стало мероприятия, которое провели сотрудники Городской детской библиотеки 24 января для учеников 2 класса МБОУ «Эколого-биологического лицея № 35» - **урок памяти «Был город - фронт, была блокада…»**, посвященный 75-летию освобождения Ленинграда от блокады. Библиотекарь рассказала ребятам о тяжелых испытаниях, выпавших на долю жителей осажденного закрытого города Ленинграда: о голоде и холоде, о детях и женщинах, работавших наравне с мужчинами на заводах, о защите и обороне Ленинграда. Вниманию детей был представлен видеоролик о Пискарёвском мемориальном кладбище, одном из мест массовых захоронений жертв блокады Ленинграда и воинов Ленинградского фронта. Ребята смогли увидеть пайку хлеба из блокадного Ленинграда. К мероприятию была подготовлена книжная выставка-экспозиция «Непокоренный город».

В этом году исполнилось 100 лет со дня рождения адыгейского поэта Х. Андрухаева. В честь этого события 5 марта для учащихся 7 класса сотрудники Городской детской библиотеки провели **урок памяти «Сражаюсь, верую, люблю…»**. Библиотекарь рассказал присутствующим о том, что Х. Андрухаеву первому, среди литераторов страны, присвоено звание Героя Советского Союза посмертно. На его родине, в ауле Хакуринохабль, и в селе Дьяково Луганской области, где погиб поэт, установлены памятники и открыты мемориальные музеи. Его именем названы Адыгейское педагогическое училище, улицы, школы, теплоход. Есть в нашей республике премия имени Хусена Андрухаева, присуждаемая ежегодно журналистам за лучшие публикации на военно-патриотическую тему. Многие писатели Адыгеи посвятили поэту-воину стихи и поэмы, рассказы и повести. По мотивам повести К. Жанэ в областном драматическом театре имени А.С. Пушкина осуществлена постановка. Жители нашей республики бережно чтят память о Х. Б. Андрухаеве.

12 марта в МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» состоялся **городской конкурс чтецов «Я расскажу вам о войне»** в рамках мероприятий, посвящённых 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Он в очередной раз продемонстрировал, насколько талантливы дети в умении выразительно, эмоционально и артистично

прочитать стихотворения. Конкурс проходил в двух возрастных категориях. Конкурсанты и их руководители очень серьезно подошли к выбору произведений. При оценке жюри учитывало выразительность чтения, исполнительское мастерство, сценическую культуру и творческий подход к прочтению произведения, ведь победителям нужно будет представлять честь ЦБС г. Майкопа на Республиканском конкурсе. Диплом лауреата I степени получили: Месропян Сергей (Городская детская библиотека), Шевченко Алена (библиотека-филиал №4). Диплом лауреата II степени: Асеев Матвей (библиотека-филиал №2), Челышкова Алина (библиотека-филиал №3), Ряшнецов Евгений (библиотека-филиал №1). Диплом лауреата III степени: Донскова Арина (библиотека-филиал №2), Элясова София (библиотека-филиал №10). Все ребята, участвовавшие в конкурсе, получили дипломы, призы и бесценный опыт выступления перед своими сверстниками и жюри. Сотрудники Городской детской библиотеки.

19 ноября состоялась **Всероссийская олимпиада «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла»**, организатором которой является Российская государственная детская библиотека. Олимпиада проходила для двух возрастных категорий учащихся: 10-12 лет и 13-16 лет. Городская детская библиотека стала организатором одной из площадок проведения олимпиады в онлайн формате. Преподавателю были отправлены бланки с заданиями в возрастной категории от 13 до 16 лет, на которые учащиеся дали свои ответы. Каждый участник получил собственный экземпляр олимпиадного задания, включающий 10 вопросов. В течение одного часа школьники выполняли задания, не используя средств связи, справочных материалов, письменных заметок и иных средств хранения и передачи информации. Библиотекари следили за проведением олимпиады дистанционно через скайп. В олимпиаде приняли участие учащиеся 8 класса СШ №11.

Долгожданные весенние каникулы для читающих ребят традиционно ассоциируются с большим праздником — Неделей детской и юношеской книги. Это праздник всех тех, кто любит читать, независимо от того, посещают они библиотеку или нет, праздник детства, праздник для писателей, издателей и библиотекарей. 24 марта сотрудники библиотек-филиалов «ЦБС» разместили на своих страничках соц.сетях мероприятия, посвященные этой дате.

24 марта на страничке соц.сетей Городской детской библиотеки состоялось виртуальное **открытие Недели и юношеской детской книги «Эй, спешите вы сюда! Неделя книги в гости к вам пришла!»**. Ребята узнали об истории создании книги. Познакомились с правилами поведения в библиотеке и пользования книгами. Сотрудники библиотеки-филиала №5 разместили на своей страничке Виртуальное чтение «Сказка на дом!»: «Лягушка – путешественница» В. Гаршина и мастер-класс «Герои оживают» - изготовление лягушки из бумаги. **Всего было проведено 235 мероприятий для детей.**

6.7.Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Важная задача библиотек – помочь социально-незащищённым группам пользователей адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей, предоставить необходимую информацию, приобщить к книге, культурной жизни. На официальном сайте МБУК «ЦБС» работает версия для слабовидящих. Сайт стал более удобным для восприятия, а просмотр контента более понятным.

Основной целью работы библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья является обеспечение равного доступа к различным видам информации, организации досуга и создание условий для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Для ее успешной реализации библиотеки-филиалы активно взаимодействуют с социальными партнерами города по информационной поддержке инвалидов: ГБУ РА КСЦОН, ГКОУ РА «Адыгейская республиканская школа-интернат I, II, III и IV видов», общественными организациями инвалидов и ветеранов, что является одним из условий

успешной работы этих библиотек. Сотрудничество осуществляется на основании заключенных договоров. В основе взаимодействия с партнёрами лежит проведение совместных досуговых мероприятий, участие в различных конкурсах, информационная поддержка и др. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимодоверие и взаимоуважение. Налажено стабильное партнерство библиотек с учреждениями образования.

21 января сотрудники Центральной городской библиотеки провели видео-вернисаж к 110-летию российской балерины, примы Ленинградского театра оперы и балета им. С. М. Кирова и Большого театра СССР Галины Сергеевны Улановой, в «Комплексном центре социального обслуживания населения» (КЦСОН) в г. Майкопе.

28 января час памяти и мужества «Фронтовые подвиги наших земляков» - к освобождению Майкопа и Адыгеи от немецко-фашистских захватчиков прошел в библиотеке-филиале №5 для 6-х классов СШ №10. На мероприятии присутствовали учащиеся с (ОВЗ). Чем дальше в историю уходят суровые годы Великой Отечественной войны, тем полнее и ярче вырисовывается бессмертный подвиг нашего народа, одной из героических страниц которого является освобождение Адыгеи от немецко-фашистских захватчиков. Из презентации дети узнали имена героев, с честью защищавших Родину. Всего за годы войны более 15 тысяч жителей Адыгеи, в том числе около 5 тысяч адыгейцев, были награждены орденами и медалями, 40 человек, из них 7 адыгейцев, стали Героями Советского Союза. Навсегда останутся в памяти народной подвиги Героев Советского Союза Х. Б. Андрухаева, которому исполняется в этом году 100 лет А. А. Ачмиз, В. М. Тюкова, Д. Е. Нехая, Д. В. Зюзина, К. Б. Бжигакова, А. Б. Чуца, И. И. Чучваги, И. Х. Тхагушева, Н. В. Кутенко, Л. С. Куравлева, полных кавалеров ордена Славы М. Н. Схакумидова, И. С.Титова, А. Н. Осипова, В. М. Агеенко и других. Минутой молчания почтили память погибших в годы Великой Отечественной войны. В читальном зале демонстрировалась выставка «Год памяти и славы». В завершение мероприятия был показан фильм «Освобождение Майкопа».

29 января в рамках программы «Доступная библиотека», к годовщине освобождения Майкопа и Адыгеи от фашистских захватчиков сотрудники библиотеки-филиала №5 провели для учащихся МКОУ «Школа для детей с ОВЗ» час патриотизма «На этой земле шли бои». Для учащихся была подготовлена презентация «Освобождение Адыгеи от фашистских захватчиков», из которой ребята узнали историю оккупации и освобождения Адыгеи и Майкопа, о самоотверженности наших земляков во время войны. Библиотекари рассказали учащимся об изданной в Адыгее «Книге Памяти», в которую вошли фамилии 30 543 уроженцев Адыгеи, погибших в годы войны. Дети узнали, что за время оккупации серьезно пострадали промышленность, транспорт, средства связи и коммуникации. Большой ущерб фашисты нанесли жилищному фонду. Целые кварталы Майкопа были превращены в развалины и пепелища. Восстановление промышленности Адыгеи началось сразу же после изгнания фашистов с ее территории, еще весной 1943 г. Учащиеся посмотрели фильм «Освобождение Майкопа», задавали вопросы. Не осталась без внимания мини-выставка «На этой земле шли бои», у которой была проведена беседа. В завершение мероприятия все почтили память погибших минутой молчания.

11 февраля в ГБУ «КЦСОН» г. Майкопа для отделения дневного пребывания «Оптимист» прошел час искусства «Великий портретист Серов» к 155-летию великого русского художника Валентина Александровича Серова. Для присутствующих была подготовлена электронная презентация «Великий портретист В. А. Серов», в которой были отражены детские годы будущего художника. Библиотекари рассказали о самых известных и судьбоносных для художника картинах «Девочка с персиками» и «Девушка, освещенная солнцем», продав которую художник смог сыграть скромную свадьбу со своей возлюбленной Ольгой Трубниковой. В результате знакомства с творчеством Серова пришли к выводу, что при всей широте творческого диапазона лучшее у Серова – это портреты. В презентации был представлен блок

исторической живописи Серова: «Император Петр II с цесаревной Елизаветой Петровной выезжают верхом из с. Измайлова осенью на псовою охоту» и «Петр I»; «Одиссей и Навзикая»; «Похищение Европы». Большое внимание было уделено иллюстрациям Серова к басням И. Крылова. Вниманию аудитории были представлены книги из фонда библиотеки, в которых можно было посмотреть произведения великого художника.

13 февраля в рамках недели искусства и программы «Доступная библиотека», сотрудники библиотеки-филиала № 5 провели арт–час «Юный гений пейзажа» в ГБУ «КЦСОН» г. Майкопа, для посещающих отделение дневного пребывания. Мероприятие было посвящено 170-летию художника Ф. Васильева. Замечательному русскому художнику-пейзажисту Ф. Васильеву судьба отпустила до обидного мало: всего 23 года жизни. Но и за это время он оставил заметный след в русском искусстве. Созданные им картины свидетельствуют о рано наступившей зрелости и позволяют считать его одним из лучших живописцев 19 столетия. Недолгая жизнь «гениального мальчишки», как называли его друзья-художники, была пронизана не только вдохновенной работой, но и постоянной заботой о хлебе насущном. О впечатляющей живописи Федора Васильева, картинах, завоевавших всемирную известность: «Оттепель», «После дождя», «Перед грозой», «Мокрый луг», «В Крымских горах» и многих других работах художника рассказали сотрудники библиотеки. Презентация картин художника, рассказ о его экспедиции на Волгу и жизни в Крыму, «валдайский» период творчества Васильева были с интересом восприняты присутствующими. Федором Васильевым восхищались Иван Шишкин и Иван Крамской. Его пейзажи выигрывали премии Общества поощрения художников и уже при жизни автора становились образцами для других живописцев. Именно Федор Васильев помог художнику И. Репину придумать композицию «Бурлаки на Волге» и нашел деньги на экспедицию, во время которой Репин написал картину. Все желающие имели возможность ближе рассмотреть репродукции картин художника.

20 февраля накануне Дня защитника Отечества в библиотеке-филиале №5 провели литературно-музыкальную композицию «Песни, с которыми мы победили». Участники мероприятия: «Серебряные» волонтёры КЦСОН г. Майкопа, учащиеся СШ№13, члены клуба «В кругу друзей». Песня — это именно тот жанр, который неотступно сопровождал каждого, от солдата до маршала, помогая переносить все тяготы и ужасы войны. Первая песня, которую исполнил хор волонтёров «Мы - армия страны, мы - армия народа». Во время войны песни играли важную роль. Их невероятную способность влиять на сознание людей замечали все. Были исполнены любимые песни военных и послевоенных лет. Каждая из военных песен – истинный шедевр, с собственной жизнью и историей. Прозвучали: «Катюша», «В Землянке», «Песня о Советской Армии», «Идет солдат по городу». Прошли десятилетия, но мы не забываем о том, как защищали родину наши солдаты, как стремились ребята служить в армии. И сегодня Российская Армия надежно защищает свою страну от всех врагов, охраняет бесценное достояние мира. И в каких бы войсках ни служили ребята, в любом регионе нашей страны их уважают и ценят. Много людей потеряла наша страна в Великой Отечественной войне. В память о погибших героях композитор Я. Френкель на сл. А. Суркова написал песню «Журавли». Минутой молчания почтили память погибших. В заключение мероприятия люди старшего поколения рассказали о своем военном детстве. В честь Великой Победы нашего народа в Великой Отечественной войне ветеран военной службы И.И. Чевычелов исполнил песню «Ехал я из Берлина».

25 февраля сотрудники Центральной городской библиотеки провели в «Республиканском доме - интернате для престарелых и инвалидов» арт-час «12 этюдов», приуроченный к 210- летию со дня рождения композитора, пианиста Ф.Шопена. Библиотекари познакомили собравшихся с биографией Ф. Шопена, а также с его творческим наследием. Известно, что многие, сравнивали Ф.Шопена с В.Моцартом, ведь он обладал идеальным музыкальным слухом, мастерски импровизировал и тонко

чувствовал инструмент. Мероприятие сопровождалось показом фотографий из семейного архива композитора, прозвучали отрывки из музыкальных произведений Ф.Шопена.

3 марта к 100-летнему юбилею легендарного земляка Х.Б. Андрухаева сотрудники библиотеки-филиала №5 провели час памяти «Подвиг Хусена Андрухаева» для учащихся МКОУ «Школа для детей с ОВЗ». Мероприятие проводилось в рамках программы «Доступная библиотека». По материалам презентации «100 лет Герою Советского Союза Х.Б. Андрухаеву» сотрудники библиотеки познакомили ребят с биографией поэта и общественного деятеля, рассказали о его бессмертном подвиге, о бескорыстной дружбе и верности. Учащиеся узнали о музее в родном ауле героя Хакуринохабле, об экспонатах, относящихся к биографии Андрухаева. Детям были зачитаны отрывки из стихотворений поэта, а также из книги «Хусен Андрухаев», которую написал довоенный друг Андрухаева, фронтовик и первый его биограф Киримизе Жанэ. В завершение мероприятия о Герое Советского Союза Хусене Андрухаеве был показан документальный фильм «Считайте меня живым», который учащиеся смотрели с большим интересом и обсудили после просмотра. Автор сценария и режиссер фильма Хусейн Дауров.

5 марта сотрудники библиотеки-филиала провели музыкальный вечер «Лучшие песни для вас!» для отделения дневного пребывания «Оптимист», было посвящено Международному женскому дню и 75- летию со дня рождения Ю. М. Антонова.

12 августа сотрудники Центральной городской библиотеки провели в отделении дневного пребывания «КЦСОН» час искусства «Кино и музыка в творчестве М. Дунаевского», к юбилею композитора. Библиотекари познакомили собравшихся с биографией М. Дунаевского. Известно, что его песни распевали во всех уголках СССР. А мелодии, написанные талантливым композитором, звучали буквально из каждого радиоприемника советского государства. Для слушателей прозвучали отрывки музыки М. Дунаевского. Мероприятие сопровождалось показом фотографий из семейного архива композитора. Был продемонстрирован отрывок из интервью М. Дунаевского, снятого Первым каналом к его 75-летнему юбилею.

С 2019 года на базе Ханской сельской библиотеки-филиала № 8 на основании договора о сотрудничестве с ГКУК РА «Адыгейская республиканская специальная библиотека для слепых» работает пункт выдачи литературы для незрячих и слабовидящих жителей станицы. Услугами пункта пользуются 10 человек, которые состоят в «Обществе слепых».

В целом работа по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» г. Майкопа позволила достигнуть определенных результатов. По состоянию на 31 декабря 2020 года в МБУК «ЦБС» г. Майкопа зарегистрирован ***192 пользователь с ОВЗ****. Посещений библиотек пользователями с ОВЗ -* ***704.*** *Библиотеки-филиалы провели* ***32*** *мероприятия для пользователей этой категории. Число посещений этих мероприятий читателями ОВЗ –* ***244.***

6.8. Продвижение библиотек, библиотечного фонда и библиотечных услуг в гражданской общественной среде

Библиотека как информационное, просветительское, досуговое учреждение нуждается в рекламе своей деятельности: продвижении библиографической продукции и библиотечных услуг. По сравнению с 2019 годом, в отчетном году работа по созданию привлекательного образа библиотек МБУК «ЦБС» велась более активно.

В целях создания положительного имиджа библиотечных услуг были использованы различные способы распространения информации как в традиционном виде, так и через применение новых форм и инновационных технологий.

Библиотеки-филиалы «ЦБС» приняли участие во Всероссийских акциях «Читаем – детям о Войне», «Библионочь», «Ночь искусств» и др. Эффективным форматом продвижения библиотечных услуг является проведение экскурсий в библиотеке. Они были приурочены ко Дню библиотек, Дню знаний, Дню родного языка. Ещё одной

формой для привлечения читателей в библиотеки города стал уличный буккроссинг, целью которого является продвижение и сохранение чтения книг путём их оставления в специальных «домиках», расположенных в часто посещаемых местах, для тех, кто хочет почитать.

Широкие возможности по формированию благоприятного имиджа библиотек создают социальные сети. В 2020 году библиотеки-филиалы активно рекламировали себя в социальных сетях. Это дает прекрасную возможность привлечь внимание к библиотеке, ее деятельности.

Продвижению библиотечных услуг способствует ведение сайта «ЦБС». Информация о проводимых библиотечных мероприятиях и о поступлениях новой литературы выставлялась на сайте учреждения, делались рассылки по электронной почте. Также библиотеки ЦБС анонсировали мероприятия на портале культурного наследия России «Культура.рф»

Информационную поддержку библиотекам ЦБС оказывали средства массовой информации. Совместная работа со средствами массовой информации способствовала формированию привлекательного образа библиотек, росту их авторитета, социальной востребованности. Библиотеки-филиалы «ЦБС» в течение года сотрудничали с местными газетами «Майкопские новости» и «Адыгэ Макъ». Через газеты библиотекари информировали читателей обо всех интересных мероприятиях и значимых событиях в жизни библиотек. За год в местной печати было опубликовано, как и в прошлом году **33** статьи.

*Также специалисты библиотек-филиалов «ЦБС» активно взаимодействуют с телевидением города (МТВ) и Республики (ВГТРК), своевременно предоставляя им информацию о культурно-просветительской деятельности. Всего было снято **53** видеосюжета, что на 17 больше в прошлом году.*

	2018 год	**2019 год**	**2020 год**
Видеоматериалы на телевидение	20	36	53
Статьи в прессе	29	33	33

На положительный имидж библиотеки влияет взаимоотношение с партнерами библиотек, которыми являются государственные и общественные организации города Майкопа. Среди педагогов общеобразовательных учреждений и учреждений среднего профессионального образования распространяются рекламные объявления с тематикой культурно-досуговых мероприятий библиотеки, акций и конкурсов. Таким образом, происходит активное привлечение учащихся и студентов в библиотеку.

Немаловажным направлением в работе библиотек по продвижению библиотечных услуг является издательская деятельность, так для популяризации услуг и привлечения новых читателей сотрудники библиотек работали над выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок. Издательская продукция создавалась по актуальным темам года и поддерживала все направления библиотечной деятельности. К каждой акции или значимому мероприятию сотрудниками библиотек разрабатываются тематические и информационные буклеты, книжные закладки. Подготовлены и растиражированы следующие малые формы: «Время читать в новом формате», «Стань пользователем сайта», «Возможности НЭБ» и др.

6.9. Общая характеристика читательской аудитории библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения

Педагогические работника	1282
Медицинские работники	435
Работники культуры	1555
Специалисты сельского хозяйства	48
Экономисты	476
Юристы	609
Рабочие	2359
Студенты	1827
Учащиеся	8967
Прочие	15901
ИТОГО:	**33189**
В том числе люди с ограниченными физическими возможностями здоровья	**192**

Библиотеки ЦБС в 2020 г. проводили индивидуальную работу со всеми категориями пользователей. Для дифференцированной, наиболее углубленной работы, были выделены группы: учащиеся 9-11 классов; учащиеся колледжей; студенты вузов; читающие семьи; пенсионеры; люди с ограниченными физическими возможностями и др.

В библиотеках ЦБС проводилась работа по систематическому изучению интересов и запросов читателей путем бесед, анкетирований, анализов читательских формуляров, тестов, сбора отзывов читателей и их анализа. Группам людей с ограниченными возможностями, ветеранам Великой Отечественной войны было уделено особое внимание: с помощью актива, по необходимости, доставлялись книги на дом, проводились массовые мероприятия.

В 2020 году библиотеки-филиалы ЦБС г. Майкопа продолжили изучение мнения пользователей о деятельности библиотек, качестве библиотечных услуг, работе сайта. На сайте ЦБС (http://cbsmp.ru/) были представлены критерии оценки библиотечных услуг**.** Пользователи с помощью удалённого доступа в течение года оценивали работу библиотек-филиалов ЦБС через сайт, принимали участие в социологическом опросе, состоящем из 14 вопросов: о доступности и комфортности учреждения, удобстве графика работы, персонале и т. д.

В 2020 году с целью улучшения библиотечного обслуживания жителей г. Майкопа ежеквартально изучалась удовлетворённость качеством библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках ЦБС г. Майкопа. Качество оказываемых услуг в библиотеках пользователи оценили в следующих цифрах:
оценка «отлично» - 901, что составляет 56,6% от общего числа пользователей;
оценка «хорошо» - 490, что составляет 30,8% от общего числа пользователей;
оценка «удовлетворительно» - 198, что составляет 12,4% от общего числа пользователей;
оценка «неудовлетворительно» - 3 человека, что составляет 0,2% от общего числа пользователей. Итого положительно оценили качество услуг, оказываемых в библиотеках ЦБС г. Майкопа составляет **99,8 %** от общего количества опрашиваемых.

В ЦБС г. Майкопа работали 3 юношеские кафедры – в Центральной городской библиотеке, библиотеке-филиале № 4 и Ханской сельской библиотеке. В течение всего отчетного года велась углублённая работа по руководству чтением с группами читателей на юношеской кафедре. Были выделены следующие группы: учащиеся 9-11 классов, студенты колледжей и ВУЗов, работающая молодежь. Учащиеся 9-11 классов преимущественно читают учебную литературу, интересуются жанром фантастики, психологией. Студенты колледжей и ВУЗов интересуются профессиональной литературой: правоведением, юриспруденцией, медициной, философией. Работающая молодежь делает упор на художественную литературу, как классическую, так и современную.

Велась работа с читательской группой - люди с ограниченными возможностями. Эта читательская группа интересуется периодическими изданиями, новыми поступлениями в библиотеку, психологической и медицинской литературой.

Вывод: *продолжать проводить анализ выделенных групп, делать упор на рекомендательные обзоры и списки литературы для лучшего информирования читателей об имеющейся в фонде литературе. В качестве основного метода изучения запросов и потребностей читателей библиотеками-филиалами ЦБС г. Майкопа использовались* ***анкетные опросы,*** *помогающие определить место чтения в структуре интересов пользователей библиотек, репертуар чтения.*

В I квартале 2020 г. Центральная городская библиотека провела анкетирование «Имидж библиотеки». Объектами исследования стали читатели Центральной городской библиотеки. В мониторинге общественного мнения приняло участие 22 респондента. Среди опрошенных преобладали люди молодого возраста (до 30 лет), и лишь 2% составили пользователи библиотеки старше 35 лет. В исследовании приняли участие в основном респонденты женского пола, мужчины составили 1,3% от числа участников анкетирования. Таким образом, анализ структуры читательской аудитории свидетельствует о том, что наиболее активными пользователями библиотеки является молодежь женского пола. Следующий вопрос анкетирования звучал следующим образом – «Лично для Вас библиотека – это…?». Для большинства респондентов (90%) библиотека – источник информации и знаний, а также центр межличностного общения. На вопрос о цели посещения библиотеки 65% респондентов ответили, что посещают библиотеку с целью самообразования, 20% - для удовлетворения интересов по увлечениям, 7% - для получения профессиональных знаний, 26% - провести свободное время. В оценке качества услуг, предоставляемых библиотекой за последний год, все участники оказались единодушны – довольны работой библиотеки. А когда участникам анкетирования было предложено по пунктам дать оценку работы библиотеки, то были выявлены следующие проблемы: 60% респондентов недовольны обеспеченностью книжного фонда новой литературой, а также периодическими изданиями, 17% участников не устраивает техническое оснащение. На открытый вопрос «Что бы Вы предложили, чтобы улучшить библиотеку?» респонденты ответили следующим образом: 78% ответили, что библиотека нуждается в ремонте и модернизации; 13% респондентов считают, что библиотеке нужна качественная реклама, 9 % - говорят о том, что библиотеке необходимо финансирование для пополнения книжного фонда.

Исследование показало, *что в последние годы требования пользователей к внешнему виду библиотек резко повысились, что диктует необходимость провести ремонт, обновить интерьеры с целью приведения их облика в соответствие с социально-культурным назначением. Комфорт и современность сделают библиотеку привлекательной для множества новых читателей. По данным исследования участники видят проблему в недостаточном пополнении книжных фондов новой литературой и периодикой, а также в плохом техническом оснащении.*

В 4 квартале в Центральной городской библиотеке проводилось **анкетирование «Чтение – любимое увлечение?»,** цель которого выявить роли книги и чтения в жизни населения города. В исследовании принимали участие 25 респондентов разных возрастных групп. Исследование по гендерному признаку показало, что основной контингент опрошенных - мужчины (63%), женщины составили 37%. В анкетировании приняли участие пользователи разных возрастных категорий. Самой многочисленной оказалась группа молодых людей в возрасте от 20 до 35 лет, что составило 34% от общего числа анкетируемых, до 21 года - 28%, от 36 до 55 лет - 26% и от 56 лет - 12%.

Распределение респондентов по критерию образования оказалось следующим: высшее образование имеют 53% респондентов, незаконченное высшее -23%, среднее профессиональное - 11%, среднее - 13%. Анализ ответов показал, что доминируют респонденты с высшим образованием. С целью выявления периодичности посещения библиотеки респондентам было предложено ответить на вопрос «Как часто Вы посещаете библиотеку?». Анализ полученных данных показал, что большая часть опрошенных посещает библиотеку 1-2 раза в месяц - 65%, несколько раз в неделю - 13%, 1 раз в несколько месяцев- 22%.

Причинам обращения в библиотеку в анкете были посвящены два вопроса. Именно этот блок анкеты был призван решить основную методическую задачу исследования - изучить интерес к самой теме анкетирования, побудить респондентов задуматься о том, чем именно их привлекает библиотека. Ответы на вопросы позволяют очертить потенциальные информационные потребности наших респондентов и отследить наиболее уязвимые места в обслуживании читателей.

На вопрос «Какую роль занимает чтение в Вашей жизни?» были получены следующие варианты ответов: способ развития личности – 53%; необходимо для учебы – 12%; способ получения информации – 20%; люблю читать – 15%. Вопрос «Как Вы проводите свободное время?» показал, что чтение у опрошенных пользователей далеко не на первом месте. Большинство предпочитают чтению общение с друзьями, телевидение и интернет. Вопрос «Всегда ли в библиотеке Вы находите нужную литературу?» выявил определенную проблему – недостаточное пополнение книжных фондов современной литературой. Читатели обращают внимание библиотекарей на то, что очень долгий путь от книжного прилавка до библиотеки проходят не только справочные, научно-популярные, энциклопедические, но и художественные новинки: бестселлеры Дэна Брауна, Сары Джио, Чарльза Мартина, Б.Акунина и мн.др.

Результаты проведенного анкетирования *свидетельствуют о том, что роль книги и чтения по-прежнему высока среди населения, но век информатизации отодвинул книгу с лидирующих позиций. Не смотря на такие результаты библиотеки активно работают над тем, чтобы не потерять своих читателей, предлагая широкий спектр различных библиотечных услуг.*

В 2020 году сотрудники **библиотека-филиал №1** также продолжили индивидуальную работу со всеми категориями пользователей. Особое внимание уделялось обслуживанию социально-незащищенных групп населения: пожилые люди и неблагополучные, сложные подростки. В связи с этим было предложено принять участие в **анкетировании «Библиотека. Взгляд молодежи»,** в которой приняло участие 20 человек в возрасте от 14 до 22 лет. Анкетирование показало, что абсолютное большинство участников опроса (79%) регулярно посещают библиотеку, приходят не только за книгами, а с интересом посещают библиотечные мероприятия, знакомятся с книжными новинками. 85% респондентов отметили удобный график работы и приятную атмосферу в библиотеке. 47% юношей и девушек предпочитают традиционную печатную книгу электронным изданиям. Помимо классической литературы, которая входит в обязательный список для прочтения, молодёжи интересны различные жанры художественной литературы. Лидируют в молодёжном рейтинге популярности фантастика, приключения и детективы. Старшеклассники активно используют художественную литературу на уроках литературы, истории Адыгеи, истории России. Исследование показало, что данную группу интересуют литературоведение, политика, краеведение.

Также в библиотеке-филиале №1 было проведено анкетирование «Современные технологии и чтение молодёжи», в котором приняли участие 23 студента. Целью данной анкеты является определение места, которое занимает чтение у молодых людей с 15 до 30 лет. А также выяснить читательские предпочтения и исследовать мотивы чтения, узнать об источниках информации.

Студенты читают, судя по ответам («да» - ответили 32%; «иногда» - 38%; «редко – 30%). Предпочитают художественную литературу (98 %) журналам, газетам и научной литературе. Чтение считают видом досуга 42% опрошенных. Способ подготовки при написании научной работы выбрали специальную литературу в библиотеке 78% вместо интернета. Мотивом для чтения является познавательный интерес (43%), задания по учёбе (27%). При выборе чтения влияют и советы друзей (32%), окружающих (28%), и аннотация о книге (21%). На вопрос, где приобретают книги, 42% берут в библиотеке, покупают в магазине-21%, берут у друзей 6%, в интернете-31%. Из анализа анкет следует то, что молодёжь, приходящая в библиотеку, читает не только учебную литературу, но и литературу современных авторов.

В связи с увеличением развития современных технологий, молодёжь чаще стала обращаться к интернет-источникам, где можно в свободном доступе найти информацию, нежели к книгам. Но при написании научных работ, т. е при необходимости специальной литературы, молодёжь выбирает обратиться в библиотеку.

Вывод: *молодёжь пользуется современными технологиями, но также продолжает брать книги и на бумажном носителе. И задача библиотекаря состоит в том, чтобы доступно объяснить преимущество чтения настоящих бумажных книг и для учёбы, и для себя лично.*

Для своих пользователей работники библиотеки-филиала №1 провели **анкетирование «Мои читательские предпочтения периодических изданий».** В анкетировании приняло участие -18 человек, среди которых студенты высших и средних учебных заведений (33%), служащие (32%), рабочие (6%) и пенсионеры (29%). В ходе анкетирования выяснилось, что чтение газет и журналов является основной формой свободного времяпровождения, играет важную роль в системе внутрисемейного общения и воспитания, а также повышение культурного и интеллектуального уровня. Анализ анкеты показал, что большинство респондентов (59%) находят в библиотеке нужные им журналы и газеты, но есть и те периодические издания, которых нет в библиотеке, но крайне необходимы читателям. Эти пожелания будут учитываться для оформления подписки на периодику.

К интересным результатам пришли сотрудники библиотеки-филиала №1 при проведении **анкетирования «Наша библиотека глазами читателей».** В нем приняли участие 19 человек. Анализ ответов показал, что пользователи старшего возраста читают много классики и интересуются более разноплановой литературой, чем юношество. Они обращают внимание на все книжные выставки, интерьер библиотеки, на тон библиотекаря и качество его обслуживания в целом. Представители же юношества в библиотеку приходят зачастую по необходимости (учеба). Для досугового чтения предпочитают триллеры, детективы, ужасы, фантастику. Книжными выставками не интересуются, оценивают лишь скорость обслуживания.

Исследование показало*, что необходимо развивать пропаганду чтения среди молодежи, находить возможности для привлечения в библиотеку представителей молодого поколения за познавательной, развивающей литературой. Для повышения интереса к книжным выставкам, библиотекарю необходимо проводить индивидуальные обзоры у книжных выставок. Хорошая реклама электронных ресурсов библиотеки также привлечет пользователей молодого поколения, поэтому необходимо продумывать и внедрять все возможные виды рекламы: беседы, обзоры, внешнюю рекламу, буклеты, рекомендательные списки. Сотрудничество библиотеки с учебными заведениями влияет на частоту посещений библиотеки учащимися. Такое сотрудничество необходимо продолжать, укреплять, развивать. Библиотекарям необходимо быть в курсе всех новинок современного книжного мира для того, чтобы успешно рекомендовать их читателям, необходимо также расширить репертуар периодических изданий и активнее заниматься поиском новых, более интересных для молодого поколения форм продвижения книги и чтения.*

Краткие выводы по разделу:

Анализируя деятельность муниципальных библиотек, необходимо отметить следующие тенденции. Интенсивность работы библиотек по-прежнему остается очень высокой. В основу обслуживания пользователей библиотеки закладывают важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами.

Проектно-программный подход, сочетание потребности сообщества и возможности библиотеки в тесном контакте с учредителем – становятся определяющими в развитии библиотек. Характерной чертой мероприятий последнего года стал переход от разовых мероприятий к комплексным акциям и циклам, объединенным одной темой. Это значительно повысило статус мероприятий и их эффективность. Например, Неделя детской и юношеской книги, День здоровья, День родного языка, День города и т.п.

Основной целевой аудиторией культурно-просветительских мероприятий являются дети, так как это организованная аудитория (детские сады, школы, летние площадки). Необходимо обратить внимание на молодёжную аудиторию. Взрослое население в основном принимает участие в крупных мероприятиях или в работе клубных объединений по интересам, в основном это пенсионеры. Несбалансированность в распределении целевой аудитории по возрастным сегментам наблюдается во всех муниципальных библиотеках и по всем тематическим направлениям культурно-просветительской деятельности.

Формат проводимых мероприятий достаточно обширен, но особенно популярны акции, интерактивные игры, квест-игры, конкурсы, мастер-классы и др. При их проведении используются мультимедийные технологии. Неизменно привлекают внимание мероприятия, имеющие соревновательную направленность: конкурс чтецов, конкурс на изготовление масленичной куклы, «АРТ-ЁЛКА» и др.

Всего в библиотеках ЦБС прошло 931 мероприятий, их них в онлайн формате 550 мероприятий.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА)

В 2020 году продолжилась работа по ведению и совершенствованию справочно-библиографического аппарата, обеспечивающего оперативность, полноту и точность удовлетворения запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат ЦБС представлен совокупностью каталогов, картотек и библиографической продукции, как в традиционном, так и в электронном виде:

- читательским алфавитным, систематическим и учетным библиотечными каталогами;
- справочными и библиографическими изданиями: информационные списки, памятки-закладки, рекомендательные списки, буклеты, накопительные папки;
- в библиотеке представлены различные издания справочного характера (энциклопедии, энциклопедические словари универсальные и отраслевые, толковые, терминологические и биографические). Издания предназначены преимущественно для тематического, фактографического и библиографического поиска.

Фонд справочных изданий в основном сосредоточен в читальных залах, включает в себя официальные, нормативные, справочные издания (энциклопедии, словари, справочники), библиографические пособия, документы и периодика.

В течение отчетного года библиотеками-филиалами:

- проверялись и приводились в соответствие с новыми таблицами ББК структура картотеки методико-библиографических материалов, СКС; формирование электронной картотеки;
- продолжалось наполнение тематических картотек; обновлялись разделители, этикетки к картотекам;
- в течение года расписывались поступающие в библиотеку издания для пополнения краеведческой картотеки, СКС и художественных сборников; вводились тематические рубрики к знаменательным датам и актуальным темам года.
- дополнялись имеющиеся в библиотеке библиографические указатели списками книг-новинок.

Существенным дополнением к тематическим картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители: тематические – 350, из них по краеведению – 89, это «История Майкопа», «Архитектурный альбом г. Майкопа» (ЦГБ), «История Адыгеи» (ЦГБ, Ф7, Ф6, Ф2), «История казачества» (Б-Ф№7), «Мир твоих увлечений» (Б-Ф№11), «Война. Народ. Победа.» (Б-Ф№11), «Литература. Писатели Адыгеи» (Б-Ф№10) и др.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Справочно-библиографическое обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание осуществлялось всеми библиотеками ЦБС. Запросы пользователей принимались в различных видах: устно, письменно, дистанционно. В течение отчетного периода выполнялись различные виды справок. Все выполненные библиографические справки и консультации фиксировались в тетради учета библиографических справок. Всего выдано справок –**10542**

Анализируя имеющиеся данные, мы пришли к следующим результатам: тематические справки – **7982**, занимают ведущее место в СБО библиотеки, составляя **75,7%** от всех библиографических справок, выдаваемых библиотекой за год. Среди наиболее сложных запросов можно выделить: Адыгейский алфавит, История адыгского костюма, История жостовской, хохломской, городецкой и др. росписей.

Фактографические запросы – **1617**, или **15,3%** от общего количества запросов. Для выполнения фактографических справок используются, прежде всего, энциклопедии, словари, справочники. Имеются запросы по фактам сегодняшней жизни, которые еще не нашли отражения в справочных изданиях. Поэтому специалисты библиотек вынуждены обращаться непосредственно к текущей литературе. В этом отношении использование новых технологий (Интернет) значительно ускоряет поиск на определенные запросы.

Адресно-библиографическая справка составляют также значительную часть всех запросов –**738**, или 7**%.**

Уточняющие справки составляют **205**, или **2%** от общего числа запросов. Первым условием ее выполнения является точное и в необходимой степени полное библиографическое описание документа. Проводится уточняющий поиск.

Немаловажную роль играют и краеведческие справки, которые составляют **864**, или **8,2%** от общего количества справок. Цели обращений в библиотеки с краеведческими запросами различны: для самообразования, в помощь учебе. Базой для выполнения всех видов справок краеведческого характера является, в первую очередь, справочно-библиографический аппарат. Для выполнения справок по разовым запросам, привлекаются не только собственные ресурсы, но и возможности других библиотек.

Подавляющее большинство краеведческих справок приходится на долю тематических справок. Значительное место занимают запросы об истории и культуре края, о природных ресурсах, их использовании и охране, о выдающихся деятелях.

Кроме того, в библиотеках ЦБС в течение года пользователями были получены библиографические консультации по разъяснению правил пользования библиотекой, по использованию информационных изданий и справочно-библиографического аппарата, каталогов, указателей, баз данных и т.п. Их число составило **2945.**

Среди небиблиографических консультаций, учитываемых библиотеками, преобладают ориентирующие. Они связаны с предоставлением информации о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания, об услугах и ресурсах, о направлениях деятельности подразделений библиотеки, о проводимых в библиотеке мероприятиях.

При выполнении сложных запросов, для написания рефератов, курсовых библиотекари обращались к справочным ресурсам Интернета, традиционному СБА, к электронному каталогу ЦБС.

Большая часть тематических запросов поступает от учащихся школ и студентов очного и заочного обучения. Для эффективного выполнения запросов необходима современная справочная литература, недостаток которой ощущается в библиотеках ЦБС и является причиной отказов. В библиотеки обращаются с запросами также пенсионеры, работники культуры и образования.

В основном пользователей интересуют актуальные проблемы общественной жизни, вопросы пенсионного обеспечения, здоровья, помощь хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн в доме и т.д.). Материалы по многим отраслям знаний (особенно это касается экономики, права, политики) быстро устаревают, поэтому необходимо регулярное пополнение справочного фонда.

Информационно-библиографическое обслуживание

На протяжении года информационно-библиографическое обслуживание в библиотеках ЦБС было и продолжает оставаться одним из важных направлений деятельности. Чем выше качество обслуживания, тем более востребована библиотека, тем выше ее престиж в глазах пользователя. Сегодня информационно-библиографическая работа строится на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми компьютерными технологиями, а также на освоении навыков анализа полученной информации.

Главной целью деятельности наших библиотек в информационно-библиографическом обслуживании было обеспечение всеобщего и равного доступа к информационным ресурсам, популяризация и раскрытие фондов. Для этого, применялись различные формы информационно – библиографического обслуживания: массовое, групповое и индивидуальное информирование пользователей. Формы предоставления информации - списки литературы, оповещение по телефону и электронной почте, устно при посещении библиотеки.

Всего - абонентов 343, это коллективные абоненты – 39 и индивидуальные - 304

На протяжении всего отчетного года в библиотеках на индивидуальном информировании находились служащие администрации, образования, культуры и искусства, управления социальной защиты, руководители детского чтения, студенты, учащиеся школ и др. Чаще всего читатели обращались в библиотеку за помощью в подготовке докладов, рефератов, творческих работ.

Значительная часть запросов читателей связана с литературой, экологией, историей, организацией массовых мероприятий к праздникам и памятным датам. Для самостоятельного поиска информации в библиотеках установлены информационные стенды.

Темы индивидуального информирования были такими: «Вопросы ЖКХ», «Социальные вопросы», «История города Майкопа», «Ваш сад и огород», «Семейное воспитание» и мн. др.

Среди коллективных абонентов библиотек ЦБС – педагоги, воспитатели детских дошкольных учреждений, преподаватели детских художественных и музыкальных школ. Коллективное информирование проводилось по таким темам: «Психология дошкольного воспитания», «Внеклассная работа с младшими школьниками», «Нравственное воспитание школьников», «Экологическое воспитание в школе», «Трудовое воспитание детей», «Инклюзивное образование в школе» и др.

Источниками информирования коллективных абонентов были новые поступления литературы, журналы «Читаем, учимся, играем», материалы из правовой поисковой системы «КонсультантПлюс», ресурсы Интернет.

Массовое информирование осуществлялось с использованием таких мероприятий, как День информации и День специалиста; книжные выставки и обзоры.

Если объектами индивидуального и группового (коллективного) информирования являются реальные пользователи библиотеки, то массовое информирование направлено и на тех, кто не является читателем библиотеки. Чаще всего сотрудники библиотек передают информацию о новых книгах в виде списков, буклетов, приглашений на выставку-просмотр в школы, детские сады, досуговые учреждения. Одним из основных инструментов доступа к библиотечной и библиографической информации служит сайт библиотеки: это новости, электронные информационные ресурсы, аннотированные ссылки на наиболее значимые сетевые ресурсы, путеводители по поиску и т.д. Ведущее место в библиографическом информировании занимает регулярное (текущее) оповещение абонентов о вновь вышедшей литературе.

Провели: Дни информации – **9**; Часы информации – **18**

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД).

Для максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей в ЦБС активно осуществлялись книгообменные операции с помощью внутрисистемного обмена (ВСО) и межбиблиотечного обслуживания (МБА).

При отсутствии нужного издания в фонде библиотеки, пользователям предлагались услуги по доставке печатных документов, находящихся в фондах библиотек через МБА и ВСО. Документы, полученные по МБА и ВСО, выдачи на дом не подлежат, они используются для работы в читальном зале. Если поиск запрашиваемой информации оказывается безуспешным, то результатом становится отказ пользователю.

7.4. Формирование информационной и коммуникативной культуры пользователей.

Как и прежде не осталось без внимания такое важное направление библиотечной работы, как формирование информационной культуры пользователей.

Обучение информационной культуре пользователя начинается уже при записи его в библиотеку. Сотрудники библиотек ЦБС при первой консультации предоставляют информацию об услугах, оказываемых библиотекой, знакомят с фондом, новинками литературы. В библиотеках ЦБС имеются информационные стенды и уголки, которые знакомят читателей с услугами библиотеки, нормативными документами, планом работы.

Справедливо полагая, что прививать навыки работы с информацией необходимо начинать как можно раньше, библиотеки ЦБС основное внимание уделяли читателям детского и юношеского возраста. Используя в своей работе традиционные формы работы по формированию информационной культуры – экскурсии, библиотечные уроки, обзоры, индивидуальные консультации. Экскурсии для первоклассников проходили во всех библиотеках ЦБС. В Детской библиотеке стали традиционными экскурсии не только для первоклассников, но и для дошкольников.

Библиотекари уверены, что формирование информационной культуры нужно начинать уже в старшем дошкольном возрасте, когда у ребёнка появляется желание приобщиться к книге.

Наиболее распространенной формой информационного обучения остаются библиотечные уроки. Они охватывают одновременно большое число читателей, способствуют приобретению определенной системы знаний. *Всего в библиотеках ЦБС провели **42** урока по следующим темам: «Сокровища книжных полок», «Открой книгу, и чудеса начнутся» и др.*

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе библиотек

В 2020 году Центр правовой информации ЦГБ продолжил работу по формированию правовой культуры граждан в системе непрерывного и последовательного правового образования, организации правового всеобуча, который бы охватил широкий круг слоев населения, с учетом их образовательных, профессиональных, возрастных и других социальных особенностей.

Центр вел работу по следующим направлениям**:**

- обеспечение социально-правовой информацией юридических и физических лиц на основе внедрения новых информационных технологий;
- осуществление справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей социально-правовой информацией, удовлетворение запросов граждан, государственных и общественных структур, выполнение справок всех типов по социально-правовым вопросам в традиционном и автоматизированном режиме;
- ведение справочно-библиографического аппарата Центра правовой информации;
- популяризация правовых знаний и информационных ресурсов правовой и социальной тематики, а также деятельности Центра правовой информации и распространение опыта работы;
- координация деятельности Центра правовой информации с ЦПИ Национальной библиотеки Республики Адыгея, с ЦПИ других систем и ведомств;
- накопление и оптимальная организация информационно-правовых ресурсов на различных видах носителей (электронных и бумажных);
- обеспечение доступа пользователей к источникам правовой информации с помощью справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант».

Основная цель деятельности Центра – организация свободного доступа граждан к правовой информации на основе использования новых информационных технологий, предоставление посетителям свободного доступа к правовой, деловой, образовательной и экологической информации. Предоставление доступа к информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти в области защиты прав человека и потребителей.

Информационные ресурсы, которыми располагает ЦПИ, от традиционных, печатных источников правовой информации - книги, периодические издания, до современных – электронных правовых БД (Консультант Плюс), ресурсов Интернет и информации на CD-ROM.

Основа ЦПИ правовая база «Консультант Плюс».

В 2020 году использовали следующие базы:

№	Название системы семейства Консультант Плюс	Тип установки
1	СПС Консультант Плюс: Версия Проф. Специальный Выпуск	Локальный
2	СС Консультант Бухгалтер: Вопросы. Ответы. Специальный Выпуск	Локальный
3	СС Консультант Судебная Практика. Специальный Выпуск	Локальный
4	СПС Консультант Плюс: Адыгея. Специальный Выпуск	Локальный
5	СС Консультант Плюс: Комментарии. Законодательства. Специальный Выпуск	Локальный

Полнотекстовая справочно-правовая система Консультант Плюс обеспечивает:

- полноту информации;
- оперативность поступления новой информации.

Пополнение базы - еженедельное.

ЦПИ активно работал с правовыми ресурсами Интернет. При выполнении запросов пользователей особое внимание уделялось сайтам, где представлена социально-значимая информация. Пользователи получали нужную информацию при помощи библиографа-консультанта или самостоятельно работали с электронными носителями.

Каждый, обратившийся в библиотеку пользователь, имел возможность:

- работать с информационно-правовой системой «Консультант Плюс»;
- сканировать и копировать фрагменты правовых документов;
- пользоваться книгами, периодическими изданиями, компакт-дисками в режиме читального зала и абонемента;
- посещать мероприятия правовой тематики;
- получать консультации библиографа.

Библиотека предоставляла открытый доступ к периодическим изданиям, содержащим официальные документы и комментарии к ним, а также к собраниям правовой литературы из книжных фондов библиотек.

Тем, кто не имел возможности прийти в библиотеку, специалисты давали информацию об услугах и ресурсах центров по телефону. Телефонная справочная служба выполняла запросы пользователей ежедневно.

Стремительно возрастающий поток новых официальных документов вызывает все большую потребность в их изучении. Об этом свидетельствует статистика работы Центра.

Центр правовой информации посещали различные категории населения: пенсионеры, студенты, частные предприниматели и др.

Формы предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: устная, документированная, электронная.

В целях правового просвещения населения оформлен **стенд «Информация**», на котором вывешивается периодически пополняемая информация: о новых нормативных актах, дайджесты прессы по актуальным правовым проблемам.

В 2020 году Центр правовой информации продолжил оказывать доступ к **официальному интернет-порталу правовой информации (http://pravo.gov.ru).**

Информационно-правовая система «Законодательство России» является элементом государственной системы правовой информации, созданной в рамках реализации государственной политики в области правовой информатизации Российской Федерации.

Тексты ФЗ и правовых актов Президента РФ и Правительства РФ, а также тексты правовых актов органов государственной власти, опубликованные в Собрании законодательства Российской Федерации и Бюллетене нормативных актов федеральных органов исполнительной власти и распространяемые с использованием информационно-правовой системы «Законодательство России», являются официальными в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 5 апреля 1994 года № 662 и от 23 мая 1996 года № 763.

Система предназначена для:

- ведения государственных информационно-правовых фондов (федеральное, региональное законодательство, судебная практика, международные договоры, Свод законов Российской империи);
- обеспечения доступа к государственному информационно-правовому фонду;
- формирования, обработки, хранения и доступа к текстам правовых документов;
- автоматизированной поддержки юридической обработки правовой информации.

Содержательный аспект запросов пользователей обусловлен профессиональной, учебной и предпринимательской деятельностью, отстаиванием своих прав в суде, изменением и обновлением законодательства.

В отделе в течение года оформлялись книжные выставки: «Центр правовой информации предлагает», «На страже закона и порядка», «Юридический мир» на которых были представлены информационные ресурсы ЦПИ, от традиционных, печатных источников правовой информации - книги, периодические издания, до современных - электронных правовых БД (Консультант Плюс), ресурсов Интернет.

В 2020 г. с пользователями библиотеки проводились беседы «Возможности электронных баз «Консультант Плюс» и «Гарант», «Новое в законодательстве России и Адыгеи», «Электронная библиотека юриста и бухгалтера», «Справочно-правовая система ГАРАНТ - профессиональный инструмент для принятия важных решений».

С целью правового просвещения населения Центром в 2020 г. проводились правовые обзоры литературы. Важное направление деятельности ЦПИ - формирование связей с общественностью, налаживание контактов и сотрудничество с властными структурами, учреждениями и организациями. Тесные деловые отношения связывают ЦПИ с высшими и средними учебными заведениями г. Майкопа и средствами массовой информации. ЦПИ продолжает работу с Центром по противодействию терроризму и экстремизму МВД Республики Адыгея.

Ведущими направлениями работы Центра в 2020 г. было оказание **методической помощи** библиотекам-филиалам ЦБС г. Майкопа:

- составление методико-библиографических материалов по правовому просвещению населения;
- сбор и обработка информации о работе библиотек-филиалов ЦБС г. Майкопа по правовому просвещению и патриотическому воспитанию пользователей в целях дальнейшего освещения работы на семинарах, конференциях, проводимых ЦПИ Национальной библиотеки Республики Адыгея и ЦПИ других систем и ведомств.

К услугам удаленных пользователей н**а сайте** МБУК «ЦБС» **(http://cbsmp.ru) раздел «Центр правовой информации»,** состоящий из рубрик: Положение о ЦПИ, план работы и услуги центра, справочно-правовая система «Консультант Плюс», электронные версии периодических изданий и книг по экономике и праву, правовые ресурсы Интернет и т.д.

В разделе «Коллегам» размещены: **буклеты**: «Я и мои права», «Кто найдёт добродетельную жену? цени её выше жемчугов…» (Положение женщины в мировых религиях), «Неразгаданные тайны: 5 самых известных нераскрытых преступлений», «Суд на честь» (к 65-летию со дня рождения адвоката, управляющего партнера московской коллегии адвокатов «Александр Добровинский и партнеры»), **библиографические списки литературы**: «Обман по электронной почте: 6 распространенных схем», «Брачный договор в российском праве», «Административно-правовое противодействие экстремизму в молодежной среде», **информационный список** «Все о материнском капитале», **электронный путеводитель** «Правовые информационные ресурсы сети Интернет», **методическое пособие**: «Семейное право России», дайджест новостей права «Лента информации», **путеводитель** «Правовая панорама», **обзор официального интернет-сайта** «Фонд Наполеона». (Организация, содействующая исследованиям по наполеоновской тематике).

7.6. Выпуск библиографической продукции.

Создание малых форм рекомендательной библиографии является неотъемлемой частью библиотечного обслуживания и библиографической деятельности библиотек. Особое место в ней занимают информационно-библиографические издания малых форм (списки литературы, информационные и библиографические закладки, буклеты, листовки, памятки). Они оперативны, помогают своевременно донести до читателя информацию о

новой литературе, писателях, обо всем, что интересно пользователю библиотек. Такие пособия отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на различные ситуации, возникающие по ходу профессиональной деятельности, как библиографа, так и пользователя библиотеки.

С целью пропаганды книги и приобщения жителей города к чтению, в отчетном году составлялись библиографические пособия разных форм, а также были подготовлены и выпущены рекомендательные списки литературы: «Что читать летом», «Лучшие книги зарубежных писателей», «Классики художественной литературы» и др.

Всего в 2020 году составлены – **48** пособий малых форм. Это: библиографические пособия разнообразной тематики, составленные для различных категорий читателей, которые помещались на книжные выставки и активно использовались при проведении массовых мероприятий; рекомендательные пособия к знаменательным и памятным датам 2020 года, а также посвященные различным направлениям: году памяти и славы, творчеству писателей-юбиляров, здоровому образу жизни, краеведению, правовым знаниям и другие.

Краткие выводы по разделу:

Основными потребителями справочной информации, как и в прошлые годы, остались учащиеся и студенты. Удовлетворение информационных потребностей пользователей на достаточном уровне оперативности, точности и полноты сегодня невозможно без использования новых информационных технологий. В качестве элемента справочно-библиографического обслуживания мы используем ресурсы Интернет, ведем поиск информации по запросам пользователей.

Библиографическое обслуживание, как направление деятельности продолжает сохранять свою значимость в библиотеках ЦБС. В современной системе справочно-библиографического обслуживания сочетаются автоматизированный и традиционный библиографический поиск. СБА библиотек все более принимает форму электронного. Корпоративные информационные ресурсы занимают значительное место в системе библиографических и полнотекстовых ресурсов библиотек. Информационно-библиографическое обслуживание становится разнообразнее, дополняется новыми формами благодаря использованию информационных технологий, творчеству и инициативе библиотечных работников.

Информационная работа в течение отчетного года не претерпела качественных изменений. По-прежнему массовое информирование осуществляется через бюллетени, выставки и обзоры новых поступлений, СМИ, интернет.

Для удовлетворения информационных интересов пользователей проводили опросы, беседы, анкетирование.В библиотеках ЦБС читателям предоставляли информацию культурно – досугового характера и в помощь учебе. Знакомили их с поступающими книжными новинками, периодическими изданиями через выставки, информационные обзоры, информационные списки, библиотечные мероприятия. Рекламировали информационные услуги библиотеки.

*Информационно-коммуникативные технологии **(ИКТ)** открыли новые возможности в справочно-библиографическом обслуживании пользователей. Уменьшилось время на выполнение запроса. Его результат можно получить как в бумажном, так и в электронном варианте. В своей работе мы используем удаленные ресурсы Интернет, электронную доставку документов. Пользователям библиотеки предоставлена возможность выхода в Интернет. Поиск информации они ведут как самостоятельно, так и с помощью сотрудников. Проведенный анализ показал, что число выданных справок, по сравнению с прошлым годом остался приблизительно на том же уровне.*

Во всех структурных подразделениях ЦБС оформлены информационные стенды, на которых предоставлялась интересная и важная информация об услугах библиотек, новых книгах, выпущенных рекомендательных и информационных списках литературы, реклама библиотеки, анонсы о времени и месте проведения мероприятий и пр. Центр правовой информации в 2020 году продолжил работу по формированию информационно-правовой культуры населения и решению повседневных задач в поиске социально-правовой информации.

Сотрудником Центра проводилась работа со специалистами предприятий города и области по предоставлению актуальной и достоверной информации, касающихся изменений в законодательстве РФ И РА. Отношения с партнерами выстраивались на принципах доброжелательности, деятельного участия и индивидуального подхода к каждому пользователю. Так, об услугах Центра и анонсах мероприятий, пользователи, имеющие доступ к ресурсам Интернета, могли узнать на сайте Централизованной библиотечной системы. Деятельность ЦПИ ЦБС в этом отношении направлена на воспитание гражданина, любящего свою Родину, трудолюбивого, знающего свои права и обязанности, умеющего правильно оценивать свои поступки и поведение других людей, то есть социальную ситуацию в обществе.

8.КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведение является одним из приоритетных направлений в работе библиотек-филиалов МБУК «ЦБС». Её традиционной функцией является сбор материалов, хранение и распространение информации среди пользователей.

8.1 Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

С целью более яркого и предметного восприятия истории, сохранения и развития документо-краеведческого наследия Республики Адыгея, информационным отделом Центральной городской библиотеки разработан краеведческий монопроект «Музей: история в библиотечном формате».

Сроки реализации проекта - 2019-2021 годы. Тип проекта – культуротворческий, социализирующий и коммуникативный. Социальная значимость проекта:

- поощрение чувства социальной общности на местном уровне, интереса к семейной истории и родному краю;
- оказание помощи в создании, предоставлении доступа и сохранности для будущих поколений цифровых копий документов;
- проникновение музейных форм в библиотечную деятельность, на основании которых развиваются новые формы библиотечной работы;
- развитие мемориальной деятельности музея в библиотеке по направлениям:
  - ✓ история г. Майкопа
  - ✓ литературное краеведение
  - ✓ история развития ЦБС г. Майкопа как составной части культурного пространства города (к 45-летию создания).

Актуальность проблемы состоит в формировании информационного и интеллектуального пространства библиотеки, музея и архива, создание информационных ресурсов, их взаимодействие в электронной среде при обслуживании одного и того же пользователя. На официальном сайте МБУК «ЦБС» г. Майкопа http://cbsmp.ru/ размещен баннер, рассказывающий о задачах и направлениях проекта .

Согласно Календарному плану реализации проекта за отчетный период при сотрудничестве с 14 библиотеками-филиалами ЦБС была проделана следующая работа:

- выявлены по широкому кругу источников краеведческие документы о г. Майкопе;
- отсканированы статьи из тематических пресс-папок библиотек ЦБС;
- составлены библиографические описания всех отсканированных материалов;

- созданы тематические блоки электронных документов (история г. Майкопа, его архитектура, город и его жители в период Великой Отечественной войны и т. д.);
- приступили к сбору материалов для создания ЭБД «Литературный автограф».

В рамках реализации монопроекта «Музей: история в библиотечном формате» и участия в информационно-культурной акции «И творчество к Победе приближало» Министерства культуры РА, посвящённой 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, сотрудники Централизованной библиотечной системы г. Майкопа начали создание полнотекстовой базы электронных документов краеведческого характера. Подготовленный материал был размещён на сайте Министерства культуры РА.

В год 100-летия со дня рождения Х.Б. Андрухаева, сына адыгской земли, поэта, воина, Героя Советского Союза на официальном сайте http://cbsmp.ru/ размещена полнотекстовая электронная база статей из местных периодических изданий о Х.Б. Андрухаеве. Представлены 45 источников с 1975 по 2017 годы - https://cbsmp.ru/?article_id=63705&title= (117 просмотров).

В рамках проекта в читальном зале Центральной городской библиотеки ко дню рождения героя, поэта-воина оформлена книжно-иллюстративная выставка «Я песню мою до конца допою» - https://cbsmp.ru/?article_id=63698&title= (52 просмотра)

Методическим отделом к юбилею писателя подготовлен библиографический список литературы «Хусен Андрухаев: шаг в бессмертие» - https://cbsmp.ru/www/c/cbsmp.ru/images/articles_blocks/135763.pdf.

По техническим причинам пока осуществлён только дистанционный доступ к полнотекстовой электронной базе краеведческих документов о Х.Б. Андрухаеве.

В течение 2020 года подготовлена к размещению ПЭБД «Майкоп и майкопчане в годы Великой Отечественной войны» (511 статей, 976 изображений) по темам:

- 9 мая 1945 в Майкопе;
- Боевая доблесть наших земляков;
- Ветераны войны в Майкопе;
- Воспоминания майкопчан - участников парада Победы на Красной площади;
- Воспоминания участников войны;
- Герои Советского Союза – майкопчане;
- Дети и война;
- Женщины и война;
- Жители блокадного Ленинграда - дети войны;
- Идет поиск;
- Майкоп в годы войны;
- Оборона Майкопа;
- Оккупация Майкопа;
- Освобождение Майкопа;
- Памятники;
- Партизаны;
- Победа ковалась в тылу;
- Участников концлагерей воспоминания;
- Фронтовые письма.

В рамках проекта были проведены следующие просветительские мероприятия:

- Лекция «Средневековые поселения Xll - XV вв. на территории современного Майкопа»;
- Онлайн-встреча с Ириной Ребровой, куратором проекта «Помни о нас...», редактором каталога выставки, кандидатом исторических наук, доктором философии. Поговорили о том, как представлена тема Второй мировой войны в краеведческом фонде библиотеки.

8.2 Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Основу краеведческой деятельности библиотек составляют фонды краеведческих документов и местных изданий. Фонд краеведческой литературы входит в состав единого фонда «ЦБС» и вся работа по его комплектованию и использованию строится на общих для системы основаниях.

«ЦБС» ведет текущее и ретроспективное комплектование фонда краеведческих документов и коллекции местных изданий, используя в качестве источников: договора с местными издающими учреждениями и организациями; подписку; дар или передачу; книгообмен; покупку (в том числе на аукционах и у частных лиц),

Фонд краеведческой литературы на 31.12. 2020 составил **17495** экземпляров, из них **5304 э**кз. – на адыгейском языке. Он включает в себя книги, посвященные природным ресурсам, истории, экономике, культуре, искусству, литературе Республики Адыгея, а также художественные произведения адыгских и местных авторов. Во всех библиотеках «ЦБС» краеведческий фонд выделен из основного фонда. В ЦГБ на отдельные стеллажи, в библиотеках - филиалах краеведческие уголки или отдельные полки с краеведческой литературой. Как правило, краеведческая литература не списывается, а дублетная сохраняется в резервном фонде.

В фонд краеведческих документов включаются опубликованные документы, полностью посвященные региону (или любой его части) или содержащие значительные по объему или ценности сведения о нем, независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и микрофиши), типа и вида издания, языка, времени и места издания.

За 2020 год краеведческий фонд ЦБС увеличился на **837 экз., 33** экз. из которых составляют издания, напечатанные на адыгейском языке. Большую часть поступлений составляют книги, переданные в безвозмездное пользование Адыгейским республиканским книжным издательством. Количество выданной библиотеками-филиалами ЦБС краеведческой литературы за 2020 год составляет - **8293** экземпляров.

Анализ притока краеведческой литературы в ЦБС говорит о том, что комплектование краеведческой литературой оставляет желать лучшего. Отсутствие должного финансирования не позволяет формировать фонд краеведческой литературы с наибольшей полнотой и существенно ограничивает ассортимент краеведческой литературы, что снижает качество краеведческого справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования.

8.3 Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

С 2013 года на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы (АС - библиотека-3) в ЦБС начато ведение собственной краеведческой библиографической БД, которая носит название «Краеведение». Все записи в электронном каталоге ведутся согласно ГОСТам: до 1 июля 2019 года соблюдался ГОСТ Р 7.1 – 2003, с 1.07.2019 начался переход на ГОСТ Р 7.0.100-2018.

В фонд краеведческих документов включаются опубликованные документы, полностью посвященные региону (или любой его части) или содержащие значительные по объему или ценности сведения о нем, независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и микрофиши), типа и вида издания, языка, времени и места издания. КСБА (Краеведческий справочно-библиографический аппарат) в ЭК представляет собой специализированную часть СБА ЦБС, нацеленную на максимально полное раскрытие состава и содержания краеведческих документов в различных аспектах. КСБА включает сведения обо всех опубликованных краеведческих документах, независимо от физической формы, языка, места и времени издания, идейной направленности. КСБА создается на двух уровнях. Центральная часть, формируемая в ЦГБ, включает:

- ✓ систему БД;
- ✓ систему карточных каталогов и картотек;

Состав БД, их распределение по структурным подразделениям, соотношение между собой и с общим СБА формируется на базе ЦГБ. По возможности исключаются: многократная обработка одних и тех же документов, дублирование или рассредоточение информации по нескольким однотипным БД.

Для ЦГБ представляется рациональным следующий набор элементов:

- электронный краеведческий каталог (включающий БЗ (библиографические записи) на все виды краеведческих документов и местных изданий).

Состав системы карточных каталогов и картотек определяется традициями и условиями ЦБС. Карточные каталоги сохраняют свое значение в качестве средства доступа к краеведческим ресурсам и страховой копии электронных каталогов.

На 01.12.2020 г. объем БД «Краеведение» составляет 2220 тыс. библиографических записей и документов. За 2019-2020 год было введено 162 наименования краеведческих документов.

В настоящее время идет процесс освоения ввода библиографических записей на текущие краеведческие документы. Ввод ретроспективной части краеведческих каталогов, редактирование и реклассификация документов. Принято решение систематизировать краеведческие документы по индексам ББК, проставляя помету «Ад» на документах, изданных на адыгейском языке впереди шифра, на русском – за индексом ББК, по предметным рубрикам и по ключевым словам. Под словом «документ» подразумеваются все произведения печати, а также все виды нетрадиционных носителей информации (электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и т.д.)

8.4 Основные направления краеведческой деятельности - по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Историческое краеведение.

Историческое краеведение традиционно занимает лидирующие позиции в работе библиотек-филиалов «ЦБС». Они проводят историко-краеведческие мероприятия, посвященные основным вехам исторического прошлого и настоящего Республики, города Майкопа, судьбам интересных людей. Историческое краеведение также тесно связано с памятными датами и событиями. Одним из самых значимых событий в 2020 году стало 75-летие Великой Победы (9 мая 2020г.). Наиболее значимыми были мероприятия:

18 января сотрудники библиотеки-филиала № 4 провели тематическую беседу «Свобода пришла в феврале» с учащимися ГКБУ «Адыгейская Республиканская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I, II, III и IV видов». ко Дню освобождения Адыгеи от немецко-фашистских захватчиков. В ходе беседы ребята узнали, что в годы Великой Отечественной войны Адыгея больше полугода находилась в оккупации с августа 1942 г. по февраль 1943 г. В результате ожесточенных и кровопролитных боев 18 февраля 1943 года гитлеровские войска были полностью изгнаны с территории Тахтамукайского района. Эта дата считается днем окончательного освобождения Адыгеи от немецко-фашистских захватчиков. Более 80 тысяч уроженцев Адыгеи встали на защиту свободы и независимости нашей Родины. Их подвиги всегда будут являться примером для нас и наших детей.

Количество участников-30 человек.

28 января в МБОУ №35 сотрудники Центральной городской библиотеки провели историческое досье «Родной город в дни войны» для учащихся 11 класса ко Дню освобождения Майкопа от немецко-фашистских захватчиков. Был представлен фильм «Право на жизнь» о детях блокадного Ленинграда, которые были усыновлены адыгскими семьями в годы войны.

Вниманию учащихся было представлено интервью участницы Великой Отечественной войны Веры Трофимовны, она рассказывала о том, как детям приходилось терпеть голод, холод, страхи лишения, чтобы победить врага, который недооценил наш советский народ.

Библиотекари рассказали о детях–героях, которые не пожалели себя ради нашего с вами будущего. Они навсегда останутся в истории, в наших сердцах и памяти.
Количество участников-17 человек.

«Средневековые поселения на месте современного Майкопа» под таким названием прошла лекция Виктора Никитина 5 февраля в досуговом центре «Библиотека Плюс». Виктор Никитин, увлеченный человек, знающий о Майкопе всё и даже больше, рассказал о средневековых поселениях Xll - XV вв. на территории современного Майкопа, о нахождении здесь золотоордынской знати, о средневековом храме, найденном в ст. Ханской, предположительно католическом. Плита из этого храма, с греческими надписями, хранится сейчас в Национальные музеи Грузии. А раздаточный материал позволил ближе познакомиться с сокровищами Белореченских курганов.
Количество участников-11 человек.

12 февраля сотрудники библиотеки – филиала № 7 совместно с Управлением культуры МО «Город Майкоп» провели для учащихся МБОУ СОШ № 7 и пользователей библиотеки экскурсию по теме: «И молодежь подходит к обелискам» (Ко дню освобождения Адыгеи от немецко - фашистских захватчиков). Маршрут проходил от Городского парка до ул. Победы, к скверу имени Героя Советского Союза Дмитрия Зюзина. Из информационного материала, который предоставили сотрудники библиотеки, ребята узнали о немецкой оккупации Майкопа, о трудном, но героическом времени, когда город не хотел покориться врагу, о патриотическом подвиге многонационального народа Адыгеи, о земляках – Героях Советского Союза.
Количество участников-25 человек.

Час мужества «Достойный сын адыгского народа» был проведён сотрудниками библиотеки-филиала №3 5 марта в МБОУ «СШ №16» для учащихся 8 класса, как дань памяти знаменитому земляку, ставшего первым Героем Советского Союза из Адыгеи. В ходе мероприятия ребята узнали о жизни, творчестве земляка, отдавшего свою жизнь за свободу и независимость нашей Родины. Был показан отрывок из художественного фильма «Товарищ генерал», в котором запечатлён подвиг Хусена Андрухаева. Час мужества, посвящённый 100-летию со дня рождения Хусена Андрухаева, был завершён чтением отрывка из большой посвященной ему поэмы «Память», которую написал выдающийся писатель Адыгеи Исхак Машбаш.
Количество участников - 20 человек.

1 августа в Гавердовской сельской библиотеке – филиале №10 прошел виртуальный краеведческий час памяти «Это земля твоя и моя», посвященный «Дню репатрианта». Это – памятная дата для тех, кто вернулся на историческую Родину и для жителей Республики Адыгея, принявших соотечественников в свою многонациональную семью. В республике проживают порядка двух тысяч репатриантов, вернувшихся на историческую родину из Турции, Сирии, Иордании, Израиля, стран Европы. Во многих семьях уже выросли поколение детей, родившихся здесь, в Адыгее. Эти молодые люди получают образование, служат в Вооружённых силах, работают и сами создают семьи. В библиотеке была оформлена книжная выставка к этому мероприятию.
Охват- 41 человек.

18 сентября сотрудники Центральной городской библиотеки подготовили исторический экскурс «Майкоп в прошлом и настоящем». В онлайн-мероприятии повествуется об истории города, подробно рассказывается об истории улиц Майкопа. Материалы, используемые для мероприятия, взяты из краеведческого архива библиотеки. Также к мероприятию подготовлена онлайн-викторина «История улиц Майкопа».
Охват-56 человек.

Литературное краеведение.

С каждым годом возрастает роль библиотек в популяризации литературы краеведческого содержания, повышении интереса к краеведческой книге, произведениям местных авторов. Литературное краеведение составляет важнейшую часть работы библиотеки - это своеобразная школа открытия Малой Родины, его культуры и традиций. Занимаясь литературным краеведением, библиотеки особое внимание уделяют популяризации творчества местных писателей и поэтов.

15 января в библиотеке-филиале № 1 состоялась выставка-просмотр «PRO движение «Кавказ», в ходе которой сотрудники библиотеки рассказали о книжной серии «Кавказ», насчитывающей 30 томов и являющейся итогом многолетней работы нальчикского издательства «М. и В. Котляровых». Эта серия знакомит современного читателя с дореволюционными публикациями европейских и русских путешественников, ученых, а также с работами современных исследователей кавказского региона.
Количество участников-10 человек.

28 января сотрудники Центральной городской библиотеки провели литературный час «Малая художественная проза И. Цея \» к 130-летию со дня рождения писателя, для учеников МБОУ «Эколого-биологического лицея № 35». Старшеклассники познакомились со страницами биографии и творчества Ибрагима Салеховича Цея. Писатель, фольклорист, драматург, актер, режиссер, видный политический и общественный деятель оставил после себя неиссякаемое бесценное духовное наследие грядущим поколениям. Также сотрудники рассказали, что в современной истории Ибрагиму Салеховичу отведено одно из самых почетных мест. Его именем названы школа в ауле Шенджий, улицы в населенных пунктах Адыгеи. В 1991 году на территории шенджийской школы ему открыт памятник. Национальному театру РА присвоено имя Ибрагима Салеховича Цея.
Количество участников-15 человек.

20 июня в Гавердовской сельской библиотеке – филиале №10 прошел виртуальный урок «Писатели родного края». Пользователи познакомились с творчеством Ивана Васильевича Бормотова, который является – доцентом кафедры экономики и управления на предприятии Майкопского государственного технологического университета, кандидатом педагогических наук, мастером спорта по туризму, гидом-проводником международного класса, Заслуженным путешественником России, Заслуженным работником туризма Республики Адыгея, писателем, Членом Российского союза профессиональных литераторов.
Охват – 50 человек.

Экологическое краеведение

Еще одно традиционное направление работ библиотек-филиалов «ЦБС» – экологическое. В этом направлении была проведена большая информационная и массовая работа. Разнообразна тематика проведенных мероприятий. Особенно яркими и запоминающимися стали следующие мероприятия:

13 марта в досуговом центре «Библиотека Плюс» прошла лекция-дегустация «История чая в Адыгее». Встречу провел Корзун Б.В., научный сотрудник Адыгейского филиала ФГБНУ ВНИИЦиСК. Борис Васильевич осветил вопросы истории чаеводства в Адыгее, рассказал об особенностях чайного растения, о культуре чаепития. На встрече состоялась дегустация Адыгейского чая.
Количество участников - 12 человек.

5 октября сотрудники Центральной городской библиотеки ко Дню республики Адыгеи подготовили видео - презентацию «Моя Адыгея». Адыгея – это удивительный и сказочный мир, где воедино переплелись неповторимая природная красота, легенды седой старины и яркая колоритная культура. Здесь складывался Нартский эпос, проходил

Великий Шелковый путь. Много удивительных загадок хранят седые горы, бурные реки и сохранившиеся в первозданном виде леса Адыгеи.

Древняя многогранная культура Адыгеи сверкает всеми красками и пленяет каждого, кто с ней когда-либо соприкоснулся. Дивное звучание уникальной адыгской мелодии, превосходные боевые качества и изысканность черкесского оружия и сбруи, многообразие и совершенство техники исполнения золотого шитья, великолепие и функциональность национального костюма и многое другое издревле составляют сокровищницу культуры адыгов.

Охват – 68 человек.

Экскурсионно-туристическое направление краеведческой работы (краеведческий туризм)

На сегодняшний день актуальным и интересным направлением библиотечного краеведения можно назвать экскурсионно - туристическое.

Наиболее запоминающимся стало мероприятие, которое прошло 25 сентября в преддверии празднования Дня национального костюма в Центральной городской библиотеке для группы учащихся «ОШ №20». Была организована экскурсия в Северо-Кавказский филиал Государственного музея искусства народов Востока. Сотрудник музея – Хуако Л.А. рассказала ребятам о деятельности известного модельера Ю.М. Сташа. Учащимся были продемонстрированы коллекции модельера. Все произведения мастера пронизаны традиционным мироощущением, обращены к истории народа.

Охват – 6 человек.

За отчетный год проведено:

- 50 мероприятий, количество посещений на них – 937 человек;
- 33 книжных выставки;
- 44 онлайн мероприятия, охват-5911 человек;
- 13 виртуальных выставок.

8.5 Выпуск краеведческих изданий.

В своей работе библиотеки – филиалы «ЦБС» используют «малые формы» библиографии и издают рекомендательные списки литературы, буклеты, «памятки читателям».

В 2020 г. «ЦБС» были разработаны:

- Инновационно – методический отдел Центральной городской библиотеки города Майкопа ежегодно издает «Календарь памятных и знаменательных дат по Республике Адыгея», который содержит сведения о важнейших исторических событиях в общественно-политической, социально-экономической и культурной жизни республики, а также юбилеях выдающихся людей, оставивших заметный след в истории Адыгеи.
- «И память книга оживит»: аннотированный библиографический список Ханской детской библиотеки». Аннотированный библиографический список включает художественные литературные произведения и очерки, основанные на архивных документах, обширных фактических материалах и воспоминаниях ветеранов о героической борьбе на территории Республики Адыгея в годы Великой Отечественной войны. Список предназначен для учеников старших классов, краеведов, историков и всех, кто интересуется вопросами истории Великой Отечественной войны в Адыгее. При составлении списка были использованы материалы фонда «ЦБС» МО «Город Майкоп» Ханской детской библиотеки-филиала № 9.
- «Хусен Андрухаев: Шаг в бессмертие»: библиографический список литературы (ЦГБ, МБО) Библиографический список литературы к 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза

8.6 Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций.

Библиотеки системы ведут планомерную и целенаправленную работу по распространению краеведческих фондов, рассчитанную на жителей обслуживаемого ими района и удаленных пользователей. Эта деятельность осуществляется по нескольким основным направлениям: организация и проведение массовых мероприятий, подготовка и издание краеведческих материалов, публикации в СМИ, создание комфортной информационной среды, обеспечивающей возможность самостоятельного получения краеведческой информации (рассчитанной преимущественно на удаленных пользователей). Применяя цифровые технологии в выставочной работе, тем самым, библиотеки сохраняют экспозиции на более длительный срок, поддерживают сохранность библиотечного фонда, дают возможность удаленному пользователю воспользоваться информационными ресурсами библиотеки.

Каждая библиотека привлекает внимание читателей к книгам, фотодокументам по краеведению путём организации различных выставок, которые способствуют наиболее полному раскрытию фонда и пропаганде краеведческих материалов. В этом направлении творчески проявляют себя многие библиотеки системы:

- Краеведческая виртуальная выставка «Отогрею сердце»: о творчестве Натальи Пинчук (ЦГБ, отдел информации)
- Краеведческая виртуальная выставка «Олег Селедцов: добротой овеянное имя» (ЦГБ, методико - библиографический отдел)
- Краеведческая виртуальная выставка «Адыгея - туристический край» (ЦГБ)

В отчетном году подготовлено и представлено 46 выставок, из них 13 виртуальных.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности.

Краеведческая работа библиотек-филиалов, по-прежнему, остаётся одним из основных направлений деятельности. Библиотеки тесно взаимодействуют с образовательными учреждениями города и Республики Адыгея. Использование издательских возможностей библиотек-филиалов для продвижения краеведческих ресурсов важно и ценно, но сегодня недостаточно. Ценные, уникальные краеведческие материалы собираются, накапливаются и используются только в той библиотеке, где они были созданы сотрудниками, либо куда они поступили.

Библиотекам стоит отдавать предпочтение публикации результатов собирательской деятельности той или иной библиотеки – документов, фактов, изобразительных материалов, а не акцентировать свое внимание только на размещение новостных событий. Для того чтобы работа по накоплению и продвижению новых краеведческих ресурсов перешла на иной уровень, необходимо, объединить усилия и придать этой работе более целенаправленный и активный характер. В заключение, особо хотелось бы отметить, что краеведческая работа каждой библиотеки-филиала весьма разнообразна, каждая библиотека имеет свое лицо, находит свою «изюминку», целенаправленно ведет выбранное приоритетное направление, а недостаточное техническое оснащение библиотеки сотрудники компенсируют выдумкой и фантазией.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Автоматизация библиотечных процессов - это объективная реальность нашего времени, которая предоставляет пользователям библиотек новые возможности работы с информацией и повышает эффективность работы библиотечных работников.

9.1. Состояние автоматизации библиотек

По состоянию на 31.12.2020 года в МБУК «ЦБС» компьютеризированы 14 библиотек, что составляет 100%, всего на конец 2020 года они имеют 62 компьютеров. По сравнению с 2019 г. количество компьютеров увеличилось, т.к. были приобретены 2 компьютера в Центральную городскую библиотеку, что позволило обновить компьютеры сотрудникам, установить компьютер для пользователей и подключить в нем точку доступа к НЭБ. Создание модельной библиотеки на базе Городской детской библиотеки позволило полностью обновить компьютерный парк как для сотрудников, так и для пользователей, за федеральные средства туда было приобретено 5 моноблоков, 2 ноутбука и 2 планшета.

Число посадочных мест для пользователей всего по ЦБС составляет – **283**, из них **23** компьютеризированных, с возможностью выхода в Интернет и предоставляющих доступ к ресурсам НЭБ (13 филиалов и отделы ЦГБ). Библиотеки ЦБС оснащены современной техникой, а именно: компьютеры, ноутбуки, моноблоки, планшеты в количестве 66 штук, МФУ и принтеры (цветные, черно-белые) – 42 штук, телевизоры, проекторы – 9 штук, интерактивное оборудование – 6 единиц, ламинаторы, брошюраторы, фотоаппараты, сплит-системы и др.– 21 штука.

Год	Число библиотек, имеющих ПК	Число библиотек, имеющих доступ к Интернету	Число ПК, ед.	Число ПК, подключённых к Интернету	Число пользовательских ПК с доступом к Интернету	Число ед. копировально-множительной техники
2018	14	12	47	47	12	38
2019	14	14	53	53	14	41
2020	14	14	65	65	26	42

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе ЦБС.

В ЦБС автоматизированы основные библиотечные процессы:

- организация и ведение электронного каталога и электронной систематической картотеки статей осуществлялась на основе программного обеспечения АБИС (Автоматизированная библиотечно-информационная система) «АС-Библиотека-3»;
- с использованием ресурсов сети «Интернет», собственного электронного каталога, собственных и удаленных БД выполнялись запросы пользователей;
- в автоматизированном режиме велись подготовка, распечатка, тиражирование библиографических пособий, каталожных карточек;
- при рассылке и сборе информации в библиотеках ЦБС использовались электронная почта, в отделах ЦГБ - локальная сеть;
- для увеличения информативности мероприятий применялись аудиовизуальные технические средства.

Все 14 структурных подразделений МБУК «ЦБС» зарегистрированы в АИС «Статистическая отчетность библиотек», из них 12 библиотек, обслуживающих детское население, на портале «Информационно-библиотечное обслуживание детей» - «Библиотеки России – детям».

Доля библиотек, подключенных к Интернету составляет 100%, то есть все структурные подразделения МБУК «ЦБС» имеют высокоскоростной выход в Интернет, зону Wi-Fi.

На основании договора с ФГБУ «Российская государственная библиотека» все структурные подразделения ЦБС предоставляют пользователям доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

В отделе комплектования и обработки литературы полностью все процессы по обработке литературы автоматизированы: распечатка карточек, книжных формуляров.

В отделе информационно-библиографической работы на принтере распечатываются карточки для СКС и краеведческой картотеки.

Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Основные проблемы технологического развития МБУК «ЦБС» связаны с отсутствием финансирования на обновление программного обеспечения, антивирусных программ. Компьютерный парк в библиотеках ЦБС требует обновления, часть компьютеров как в городских, так и в сельских филиалах нуждается в замене. В 2021 году эта задача будет носить для нас приоритетный характер.

Но в целом положение с информатизацией библиотек ЦБС можно назвать достаточно хорошим. Тем более что положительным фактором стала модернизация и обновление компьютерной техники в Городской детской библиотеке (2020 год) и Библиотеки-филиала №1 (2019 год). Такое создание компьютерной инфраструктуры существенным образом изменило информационный сервис библиотек, улучшило качество и оперативное выполнение информационных запросов пользователей.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» осуществляется отделом инновационно-методической работы. 10 августа 2020г в результате реструктуризации методико-библиографического отдела в ЦГБ сформированы два новых отдела: информационно-библиографический и инновационно-методический.

Методическое сопровождение деятельности библиотек, согласно Уставу МБУК «ЦБС», является одним из основных видов деятельности.

Виды и формы методической деятельности

За отчетный год подготовлено 3 информационно - методических издания:

1. Библиографический список литературы к 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза «Хусен Андрухаев: Шаг в бессмертие»;
2. Календарь памятных и знаменательных дат по Республике Адыгея на 2020 год;
3. Методические рекомендации и примеры к ГОСТу 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Семинары остаются самой традиционной и эффективной формой повышения квалификации. Так для специалистов ЦБС» было организовано 3 семинара:

1. Обучающий семинар «Школа библиотечного блогера»;
2. Школа библиотечных знаний: «Составление стандартной библиографической записи по ГОСТ Р 7.0.100-2018»
3. В сетевом режиме для заведующих библиотек-филиалов был проведен семинар «Формы отчетности». Для успешного планирования методической работы по итогам каждого семинара ведется экспресс-опрос о его результативности.

Также специалисты ЦБС представляют свой опыт работы на республиканских семинарах и конференциях:

22 октября Адыгейская республиканская детская библиотека при поддержке Министерства культуры Республики Адыгея провела республиканский семинар «Детская библиотека как информационно-коммуникативная среда» в дистанционном формате. В работе семинара приняли участие республиканские библиотеки Республики Адыгея и муниципальные библиотеки, обслуживающие детей. Опыт работы Городской детской библиотеки представила заведующая Городской детской библиотекой Гордиенко К.С., выступив с докладом: «Жизнь ушла в онлайн. Идеи для стриминга».

30 ноября на базе Адыгейской республиканской юношеской библиотекой в рамках Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 гг.». состоялся онлайн-семинар «Национальные ценности в современном патриотическом воспитании молодежи». Семинар проходил в дистанционном формате. Заведующая Центральной городской библиотекой Сеничкина И.С. представила доклад на тему: «Система патриотического воспитания, как совместная деятельность библиотеки и «Молодежного координационного центра г.Майкопа».

В течение года было осуществлено 13 выездов: 9 выездов в библиотеки-филиалы с комплексной проверкой, 4 - с целью оказания методической помощи. Продолжается практика выезда не только специалистов методического отдела, но и отдела обработки и комплектования литературы.

С целью совершенствования организации и координации методической работы в центральной библиотеке создан Методический совет. В его состав входят специалисты инновационно-методического отдела наиболее опытные сотрудники «ЦБС». В отчетном году было проведено 2 заседания:

1. «Внедрение в работу библиотек ЦБС ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления». По результатам заседания были составлены методические решения относительно внедрения в практику работы библиотек - филиалов МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления»;

2. Внедрение в работу библиотек – филиалов МБУК «ЦБС» «Инструктивно-методических материалов по учету статистических показателей работы библиотек - филиалов МБУК «ЦБС». По результатам заседания было принято решение о продолжении работы над составлением инструктивно-методических материалов по учету статистических показателей работы библиотек- филиалов МБУК «ЦБС».

Работа методического совета

В целях содействия принятия обоснованных решений, способствующих эффективному управлению, развитию библиотечного обслуживания населения города, профессиональной консолидации сотрудников действует Методический совет ЦБС.

Краткие выводы по разделу:

В 2020 году методическая работа была ориентирована на поиск, отбор, систематизацию и транслирование передовых знаний в области библиотечного дела; генерирование новых идей, позволяющих совершенствовать основные направления деятельности, повышать уровень профессиональной грамотности сотрудников.

Приоритетными направлениями в работе методического отдела продолжают являться развитие новых форматов профессионального общения между специалистами (дистанционное консультирование библиотечных работников «ЦБС» в режиме реального времени Skype – семинары, совещания), активизация исследовательской деятельности в области библиотечного дела, участие в мероприятиях различного уровня.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

В 2020 году изменений в кадровой ситуации в библиотечной сфере ЦБС, обусловленных реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней не было. Как показывает практика, из всех ресурсов библиотеки, кадровый ресурс – наиболее ценен. В сложной ситуации, сложившейся на сегодняшний день в стране - это сохранить работоспособность коллектива ЦБС, удержать квалифицированных специалистов и создать условия для развития молодым специалистам.

Кадровая ситуация в МБУК «ЦБС» является стабильной, основной состав специалистов в структурных подразделениях ЦБС сохранен. Это является одним из важнейших факторов, благодаря которому библиотеки могут в полном объеме выполнять свои функции просветительских, информационных, интеллектуальных и культурных центров.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек. Общая штатная численность библиотечных работников – 85. Сокращение и увеличение штатных единиц в 2020 году не проводилось. В библиотеках ЦБС работают 5 человек с инвалидностью: один сотрудник -заведующая библиотекой, три сотрудника – библиотекари и один сотрудник - уборщик служебных помещений.

В 2020 году в МБУК «ЦБС» произошли изменения в штатном расписании:
- согласно Приказа от 29.05.2020 г. №32-о/д (с 10.08.2020 г.)
исключены из штата 7 единиц и введены в штат 7 единиц
- согласно Приказа от 20.08.2020 №57-о/д (с 01.11.2020 г.)
исключены из штата 3 единиц и введены в штат 3 единицы

Текучесть кадров: сокращено работников - 1 (в том числе сотрудников детских библиотек -0); уволено работников - 5 (в том числе сотрудников детских библиотек -0); принято работников - 5 (в том числе сотрудников детских библиотек -1). В настоящее время сформирован стабильный трудовой коллектив. Введение дополнительных штатных единиц на будущий год не планируется.

Основной персонал библиотеки: численность, стаж, возраст, образование

Численность сотрудников. Общая численность работающих сотрудников в библиотеках МБУК «ЦБС» составляет **80** единиц. Из них **основной персонал** составляет **59** единиц, что составляет **74 %** от общего числа работающих сотрудников, а **вспомогательный персонал** составляет **21** единица, что составляет **26 %** от общего числа работающих сотрудников. Средняя нагрузка на одного библиотечного специалиста в ЦБС в 2020 году составила **650 пользователей**.

Образование основного песронала. Высшее образование имеют **49** сотрудников, что составляет **83,1 %** от общего числа основных сотрудников. Из них высшее библиотечное образование имеют **13** сотрудников. Среднее профессиональное образование имеют **10** сотрудников, что составляет **16,9 %** от общего числа основных сотрудников. Из них среднее библиотечное образование имеют **6** сотрудников.

Стаж работы основного персонала. Численность работающих сотрудников основного персонала со стажем от 0 до 3 лет составляет **10** единиц, что составляет **16,9 %**; от 3 до 10 лет составляет **18** единиц, что составляет **30,5 %**; свыше 10 лет составляет **31** единица, что составляет **52,4 %**.

Возраст основного персонала. Численность работающих сотрудников основного персонала по возрасту до 30 лет составляет **6** единиц, что составляет **10,2 %**; от 30 до 55 лет составляет **35** единиц, что составляет **59,3 %**; старше 55 лет составляет **18** единиц, что составляет **30,5 %**.

- **В течение года** в МБУК «ЦБС» велась работа по охране труда:
  - ✓ проводились инструктажи по охране труда и противопожарной безопасности (1 раз в полугодие);
  - ✓ рабочие места были оснащены необходимым библиотечным оборудованием, канцелярскими и хозяйскими, санитарно-гигиеническими и противопожарными принадлежностями в целях соблюдения техники безопасности и охраны труда на производстве (в течение года).
- **Оплата труда**

С целью закрепления кадров в библиотеках ЦБС в течение года производились выплаты:
- ✓ заработной платы 2 раза в месяц (расчета и аванса 2 и 16 числа каждого месяца);
- ✓ компенсация за коммунальные услуги и 25% надбавки за работу в сельской местности;
- ✓ производились стимулирующие выплаты в соответствии с Положением об оплате труда работников МБУК «ЦБС» за интенсивность и высокие результаты, за выслугу лет, выплаты по критериям эффективности, премиальные выплаты по итогам работы;
- ✓ единовременных премий к юбилеям (50, 55, 60 лет)
- ✓ персонал библиотеки морально стимулировался за творчество и креативность в работе.

11.3. Повышение квалификации и другие мероприятия по повышению соответствия библиотечного персонала технологическим, информационным и социальным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Проблемой обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров является отсутствие молодых специалистов, в том числе с профессиональным библиотечным образованием. В связи с этим в течение года сотрудники библиотек ЦБС повышали свой профессиональный уровень, используя для этого различные формы обучения:

- все специалисты занимались самообразованием;
- посещали семинары, организованные инновационно-методическим отделом;
- обучались на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки

Обучение	2018 год	2019 год	2020 год
Прошли курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки	3 чел.	28 чел.	12 чел.

Краткие выводы по разделу:

Деятельность библиотечных специалистов в МБУК «ЦБС» оценивается органами власти и населением города положительно. Основной персонал, имеющий высшее образование, в том числе библиотечное, составляет 83,1%. Это говорит о том, что в 2020 году библиотеки МБУК «ЦБС» были обеспечены профессиональными кадрами, имеющими достаточно высокий образовательный уровень и опыт работы.

В тоже время необходимо отметить, что большая часть 61% основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет, а также 28,8% сотрудников старше 55 лет и только 10,2% имеют возраст до 30 лет. Исходя из этого можно сделать вывод о том, что в ЦБС необходимо вести планомерную кадровую политику по привлечению молодых специалистов.

В 2020 году на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки обучились 20,3 % сотрудников. Таким образом, в 2020 году работа с кадрами по-прежнему была направлена на решение главной задачи - повышение профессионального уровня библиотечных специалистов, поддержка индивидуальных творческих инициатив сотрудников, направленных на применение в практике библиотечного обслуживания инновационных технологий, развитие практических навыков, а также обобщение и распространение положительного практического опыта среди библиотек города Майкопа.

12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Основная цель работы МБУК «ЦБС» по укреплению материально-технической базы – это обеспечить безопасные условия ведения процесса всеми его участниками в полном объеме на современном уровне.

Общая характеристика зданий, помещений библиотек. В состав МБУК «ЦБС» входят 14 библиотек, 12 из них находятся в оперативном управлении и 2 библиотеки на условиях аренды. Библиотеки ЦБС работают как структурные подразделения МБУК «Централизованная библиотечная система» города Майкопа. Из **14** библиотек ЦБС **7** библиотек имеют централизованное отопление, а у остальных **7** библиотек отопление стационарное. **5** библиотек имеют сплит-системы.

Общая площадь всех библиотечных помещений в ЦБС составляет **2293,4 кв.м.,** для хранения фондов – **1101,15 кв.м**. и **1192,25 кв.м.** для обслуживания пользователей. Площади, находящиеся в оперативном управлении, составляют **1958,7 кв.м**., в аренде – **334,7 кв.м**. **Число посадочных мест** для пользователей всего по ЦБС составляет – **283**, из них компьютеризированных и с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – **26.**

12.1. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

В целом состояние зданий и помещений, в которых расположены муниципальные библиотеки МБУК «ЦБС» является удовлетворительным, аварийных зданий нет. Для создания комфортной библиотечной среды, в течение года поддерживались в рабочем состоянии системы энергоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, охранной и пожарной сигнализации, соблюдались санитарно-гигиенические нормы и правила, обеспечивалась сохранность зданий, оборудования и имущества. В библиотеках соблюдался тепловой режим.

В 2020 году **Центральная городская библиотека** и **Городская детская модельная библиотека** ЦБС были оборудованы наружными и внутренними видеокамерами, в них ведется круглосуточное видеонаблюдение. Планируется установление системы круглосуточного наружного и внутреннего видеонаблюдения в модельной библиотеке № 1.

12.2. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Модернизация муниципальных библиотек и организация библиотечного пространства признается приоритетным направлением библиотечной политики.

МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» второй год принимает участие в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». По результатам конкурса и проделанных работ были модернизированы две городские библиотеки ЦБС: Библиотека-филиал №1 (2019) и Городская детская библиотека (2020). Капитальный и текущий ремонты были проведены в двух библиотеках общей площадью **361** кв.м: модельная библиотека №1 **(с октября 2019 года)** и городская детская модельная библиотека **(с сентября 2020 года).** В новых модельных библиотеках ЦБС появились новые библиотечные зоны: зона обслуживания, зона доступа к электронным ресурсам и зона интерактивного обслуживания пользователей.

11 сентября 2020 года в Майкопе на базе Городской детской библиотеки состоялось торжественное открытие новой модельной библиотеки - библиотеки нового поколения. В соответствии с требованиями модельного стандарта были приобретены: современное библиотечное, интерактивное и световое оборудование, новая компьютерная и бытовая техника и мебель.

Созданы комфортные условия для интеллектуального досуга и общения юных читателей. Это сделало её современным развивающим интеллектуально-досуговым центром для равного доступа горожан к качественным информационным ресурсам.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в муниципальных библиотеках ЦБС созданы условия для беспрепятственного доступа лиц с ограничениями по здоровью. Большинство зданий библиотек-филиалов ЦБС имеют доступ для лис с ОВЗ (пандусы, кнопки вызова). На официальном сайте МБУК «ЦБС» работает версия для слабовидящих. Сайт стал более удобным для восприятия, а просмотр контента более понятным.

12.3. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года

Состояние материально-технической базы (МТБ) определяет качественный уровень производственной деятельности библиотек, поэтому вопросам развития и укрепления МТБ библиотечного обслуживания необходимо уделять особое внимание. В 2020 году с целью укрепления финансовой базы и эффективного использования ресурсов в ЦБС, оказывались дополнительные платные услуги согласно Уставу и Положению о предоставлении платных услуг МБУК «ЦБС». **Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года**

2018 год	2019 год	2020 год
28 238 000 рублей	39 860 000 рублей	43 111 100 рублей

Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития.

Проблема модернизации библиотек остаётся: не все библиотеки имеют техническое оборудование, отвечающее современным задачам, стоящим перед библиотеками. Имеющийся компьютерный парк требует обновления, некоторые библиотеки нуждаются в ремонте зданий и помещений, необходимо обновление интерьеров библиотек.

*Но есть и положительные стороны: в рамках реализации национального проекта «Культура», регионального проекта «Культурная среда», победителем конкурсного отбора на создание модельных библиотек в 2020 году стала Городская детская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система». Реализация мероприятий проекта помогла решить проблему оснащения библиотеки в соответствии с разработанным модельным стандартом и переформатирование ее в современное универсальное информационно - культурное учреждение, способное эффективно выполнять информационную, образовательную, культурную и просветительскую функции. В ходе создания модельной библиотеки площадь помещений была увеличена на 67,5 кв.м и составляет **158,6 кв.м.***

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Анализ деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» показал, что муниципальное задание и основные задачи, поставленные перед ЦБС, выполнены. Открытости и привлекательности библиотек способствует активное позиционирование деятельности на сайтах, накопление опыта работы в социальных сетях

Стабильность в работе подтверждается положительной динамикой количества **пользователей (33189,** из них **детей 16294** и молодежь **7636)**, посещений (**219363**), в том числе на массовых мероприятиях **(29338**), документовыдачи **(601177**), процента охвата населения библиотечным обслуживанием **(21%).**

В 2020 году предоставление библиотечных услуг жителям города Майкопа было отмечено активностью в плане организации и проведения мероприятий, направленных на продвижение книги и чтения, сохранение литературного и культурного наследия. Их тематика была посвящена Году памяти и славы в России, популяризации краеведческих знаний, патриотизма и др.

Услуги, предоставляемые библиотеками жителям города Майкопа, способствуют образовательному и культурному развитию населения, молодого поколения, детей, а также реализации личности в интересах общественного развития и достижения личного успеха.

Мероприятия, проведенные как в библиотеках, так и вне ее, не только существенно повысили эффективность работы библиотек по повышению качества оказания библиотечно-информационных услуг населению, но и способствовали формированию положительного имиджа библиотеки как интеллектуального, культурно-просветительского центра.

Деятельность библиотечных специалистов в МБУК «ЦБС» оценивается органами власти и населением города положительно. Были приняты все меры, способствующие сохранению библиотечной сети, которые совпали с желанием местных органов власти сохранять библиотеки.

Профессиональным достижением специалистов муниципальных библиотек ЦБС города Майкопа можно считать и то, что в 2020 году им удалось самим принять участие в конкурсах различного уровня, а также привлечь читателей своих библиотек к участию в мероприятиях республиканского, городского масштаба и помочь юным жителям города максимально проявить свои возможности и таланты.

В рамках актуальных тем 2020 года библиотеки организовывали обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья, используя различные формы культурно-досуговой деятельности.

Интенсивность работы с детьми в библиотеках района по-прежнему остается очень высокой. Заметно увеличивается количество посещений массовых мероприятий. В основу обслуживания пользователей, библиотекари, работающие с детьми, закладывают важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами.

Информационно-библиографическое обслуживание дополняется новыми формами, благодаря использованию новых технологий и сети Интернет. Библиотеки активно представляют себя и продвигают свои ресурсы в социальных сетях, используют интерактивные формы работы, мультимедийные ресурсы – буктрейлеры, рекламные ролики, видео-экскурсии, виртуальные выставки и др.

Анализируя современную систему справочно-библиографического обслуживании, можно сделать вывод, что электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные.

В 2020 году методическая работа была ориентирована на поиск, отбор, систематизацию и транслирование передовых знаний в области библиотечного дела; генерирование новых идей, позволяющих совершенствовать основные направления деятельности, повышать уровень профессиональной грамотности сотрудников.

Приоритетными направлениями в работе методического отдела продолжают являться развитие новых форматов профессионального общения между специалистами (дистанционное консультирование библиотечных работников «ЦБС» в режиме реального времени Skype – семинары, совещания), активизация исследовательской деятельности в области библиотечного дела, участие в мероприятиях различного уровня.

Проблемы:

1. Сохраняется низкий уровень поступления новой литературы в фонды библиотек как следствие недостаточного финансирования.
2. Актуальными остаются вопросы приобретения лицензионного программного обеспечения для формирования электронных ресурсов.
3. Требуется укрепление материально-технической базы, приобретение библиотечного оборудования, обновление компьютерной техники, ремонт помещений для развития современных услуг и создания комфортной среды для пользователей, а это развитие библиотечного пространства, отвечающего запросам пользователей, обеспечение условий доступности и комфортности библиотечных зданий и помещений для всех категорий пользователей, в том числе для особых групп.

4. Разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов и их закрепления в библиотеках.
5. Существует острая необходимость развития электронных сервисов для пользователей (продление литературы онлайн, электронная доставка документов, получение справочной информации);

На сегодняшний день не все библиотеки имеют техническое оборудование. Имеющийся компьютерный парк требует обновления, некоторые библиотеки нуждаются в ремонте зданий и помещений, необходимо обновление интерьеров библиотек. Решение этих проблем становится особенно важным в наши дни. Ведь именно библиотеки дают возможность проверить достоверность информации, в том числе размещенной в огромных количествах в глобальной сети, поэтому профессиональные компетенции библиотекарей, которые предполагают сбор, сохранение и передачу знаний, особенно важны.

Достижения года:

В 2020 году Городская детская библиотека стала **победителем** конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание в 2020 году модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» и получила грант в размере **5 000 000 рублей** из федерального бюджета, **555 600 рублей** из республиканского и **1 200 000** рублей из муниципального бюджета на создание библиотеки нового поколения. Средства **муниципального бюджета 1200,0** тыс.руб. были направлены на проведение капитального ремонта помещений библиотеки.

Денежные средства из **федерального бюджета 5000,0** тыс.руб. и республиканского бюджета - **555,6** тыс.руб. были направлены на:

- ✓ пополнение фонда библиотеки новыми книгами проведение текущего ремонта помещения;
- ✓ изготовление библиотечной мебели для создания современного комфортного пространства;
- ✓ поставку компьютерного оборудования и оргтехники;
- ✓ оснащение библиотеки интерактивным оборудованием;
- ✓ повышение квалификации основного персонала библиотеки.

Реализация проекта по созданию модельной муниципальной библиотеки на базе Городской детской библиотеки в 2020 году проходила в три этапа. **Первый этап** – период с декабря 2019 года по март 2020 года. **Второй этап** – период с апреля 2020 года по июнь 2020 года. **Третий этап** – период с июля 2020 года по сентябрь 2020 года**.** На **первом этапе** проведены следующие мероприятия:

1. **Утверждение дорожной карты и сметы расходов** на создание модельной муниципальной библиотеки на базе Городской детской библиотеки.
2. **Разработка дизайн-проект**. Детализация сметы и дорожной карты, исходя из информации, полученной в разработанном дизайн-проекте.
3. **Подготовка помещения** Городской детской библиотеки к капитальному и текущему ремонту: вывоз книжного фонда, мебели и стеллажей. Организация деятельности Городской детской библиотеки в помещении читального зала Центральной городской библиотеки.
4. **Подготовка документов для заключения контрактов** с подрядчиками, которые будут выполнять ремонтно-строительные работы, а также с поставщиками книг, мебели, компьютерной техники, интерактивного и интерьерного оборудования.
5. **Заключение контрактов**, обеспечивающие реализацию и исполнение проекта. Всего было заключено **3** контракт. Из них за счет средств федерального бюджета заключено **25** контрактов, за счет средств республиканского бюджета заключен **1** контракт, за счет средств муниципального бюджета заключено **5** контрактов.

На **втором этапе** проведены следующие мероприятия:

6. **Проведение капитального и текущего ремонтов** помещений Городской детской библиотеки. Общая сумма расходов, потраченных на проведение ремонтов помещений библиотеки составила **2 220 786** рублей **00** копеек. **Капитальный ремонт** проведен за счет средств муниципального бюджета и составила **1 200 000** рублей **00** копеек. **Текущий ремонт** проведен за счет средств как республиканского, так и федерального бюджетов. Общая сумма расходов на текущий ремонт составила **1 020 768** рублей **00** копеек. Из них **555 600** рублей **00** копеек из республиканского бюджета, а **465 168** рублей **00** копеек из федерального бюджета. *(Приложение. Таблица 1)*
7. **Пополнение и обновление библиотечного фонда** Городской детской библиотеки проведено за счет средств федерального бюджета. **Библиотечный фонд,** который сформирован с учетом заявок читателей и пользователей, после реновaций библиотеки обновился новыми книжными изданиями в количестве **4649 экземпляров** на сумму **1 253 280 рублей** и периодическими изданиями в количестве **238 экземпляров** на сумму **51 566 рубля** *(Приложение. Таблица 2)*
8. **Повышение квалификаций основного персонала** Городской детской библиотеки. проведено за счет средств федерального бюджета. Сумма расходов на повышения квалификаций сотрудников составила **34 000** рублей **00** копеек. *(Приложение. Таблица 3)*
9. **Создание современного библиотечного пространства** в Городской детской библиотеке проводилось за счет средств федерального бюджета. Общая сумма расходов на создание современного библиотечного пространства составила **3 172 825** рублей **00** копеек. На поставку и установку компьютерной техники и оборудования потрачено **723 315** рублей **00** копеек. На поставку и установку интерактивного и светового оборудования потрачено **1 306 663** рублей **00** копеек. На поставку и установку мебели и бытовой техники потрачено **679 388** рублей **00** копеек. На поставку и установку интерьерного оборудования потрачено **463 459** рублей **00** копеек. *(Приложение. Таблица 4)*

На **третьем этапе** проведены следующие мероприятия:

10. **Введение** новой литературы в библиотечный фонд и расстановка книжных и периодических изданий в библиотеке.
11. **Контролирование** поставки и установки нового оборудования, мебели и техники
12. **11 сентября 2020 года.** Торжественное **Открытие** модельной муниципальной библиотеки на базе Городской детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система»
13. **Освещение** торжественного открытия в республиканских и городских СМИ
14. **Предоставление отчета о реализации проекта** в региональный и федеральный проектный офис.

В 2020 году сотрудники информационно-библиографического отдела создали канал МБУК «ЦБС» **на YouTube.** С начала года было **1,6 тыс**. просмотров, что составляет **37,1 часов** просмотра. Наибольшее количество просмотров было у роликов, созданных библиотеками-филиалами для конкурса «Живая летопись Победы».

Что касается работы на портале PRO.Культура.РФ (АИС ЕИПСК), то по итогам рейтинга информационной активности культурной жизни за первое полугодие 2020 года МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Майкопа занимает **5 место среди 84 учреждений** культуры по информационной активности культурной жизни. Всего **за 3 года 104** анонса мероприятий.

Наиболее актуальные задачи, стоящие в 2021 году:

- ✓ Приоритетом на ближайшее годы, для библиотек ЦБС г. Майкопа является работа в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», который выдвигает достаточно высокие требования для участия в конкурсе. В связи с этим в 2021 год планируем подать Заявку на участие в конкурсном отборе на создание библиотеки Нового поколения Центральную городскую библиотеку.
- ✓ Продолжить обучение библиотечных кадров по внедрению доступа к электронным библиотекам (в том числе к НЭБ).
- ✓ Обеспечить выполнение муниципального задания об оказываемых муниципальных услугах.
- ✓ Организовать деятельность библиотек в рамках актуальных тематических направлений 2021 года.
- ✓ Усовершенствовать работу сайта: смена дизайна сайта, что может осуществить лишь программист, усиление контроля администрации МБУК «ЦБС» за информационной активностью библиотек и рассмотрение этой деятельности на семинарах.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение. Таблица 1.

Таблица расходов денежных средств, выделенных на проведение капитального и текущего ремонта помещений Городской детской библиотеки

№	Мероприятие	Сумма расходов *(из средств муниципального бюджета)* **руб.**	Сумма расходов *(из средств республиканского бюджета)* **руб.**	Сумма расходов *(из средств федерального бюджета)* **руб.**
1	**Капитальный ремонт**	**1 200 000**		
1.1	Контракт № 13/03 от 13.03.2020	449 000+		
1.2	Контракт № 24 от 21.04.2020	74 452 +		
1.3	Контракт № 92 от 16.03.2020	162 000+		
1.4	Контракт № 2 от 16.03.2020	69 000+		
1.5	Контракт № 20 от 23.03.2020	445 548+		
2	**Текущий ремонт**		**555 600**	**465 168**
2.1	Контракт № 15 от 13.03.2020		555 600+	
2.2	Контракт № 16 от 13.03.2020			399 620 +
2.3	Контракт № 25 от 21.04.2020			65 548 +

Приложение. Таблица 2.

Таблица расходов денежных средств, выделенных на пополнение и обновление библиотечного фонда Городской детской библиотеки

№	Мероприятие	Сумма расходов *(из средств муниципального бюджета)* **руб.**	Сумма расходов *(из средств республиканского бюджета)* **руб.**	Сумма расходов *(из средств федерального бюджета)* **руб.**
3	**Пополнение и обновление библиотечного фонда**			**1 328 007**
3.1.	Контракт № 03/20 от 13.03.2020			571 160+
3.2.	Контракт № 2 от 13.03.2020			336 880+
3.3.	Контракт № 07/20 от 16.03.2020			326 841+
3.4.	Контракт № 14 от 13.03.2020			18 398+
3.5.	Контракт № 08/20 от 16.03.2020			23 162+
3.6.	Контракт № 8899 6-1 от 16.04.2020			51 566+

Приложение. Таблица 3.

Таблица расходов денежных средств, выделенных на повышение квалификаций основного персонала Городской детской библиотеки

№	Мероприятие	Сумма расходов *(из средств муниципального бюджета)* **руб.**	Сумма расходов *(из средств республиканского бюджета)* **руб.**	Сумма расходов *(из средств федерального бюджета)* **руб.**
4	**Повышение квалификаций сотрудников**			**34 000**
4.1	Контракт № Вн УЦ/ПК-15 от 13.03.2020**)**			22 000+
4.2	Контракт № П08-ПВШ644 от 13.03.2020			12 000+

Приложение. Таблица 4.

Таблица расходов денежных средств, выделенных на создание современного библиотечного пространства в Городской детской библиотеке

№	Мероприятие	Сумма расходов *(из средств муниципального бюджета)* руб.	Сумма расходов *(из средств республиканского бюджета)* руб.	Сумма расходов *(из средств федерального бюджета)* руб.
5.	**Поставка компьютерного оборудования**			**723 315**
5.1	Контракт № 18 от 19.03.2020			206 879
5.2	Контракт № 22 от 24.03.2020			27 700
5.3	Контракт № 0376300000120000045-1 от 20.04.2020			488 736
6.	**Поставка интерактивного и светового оборудования**			**1 306 663**
6.1	Контракт № ЕКЦБ-000079 от 13.03.2020	580 200	580 200	580 200
6.2	Контракт № ЕКЦБ - 000140 от 19.03.2020	281 000	281 000	281 000
6.3	Контракт № 16 от 16.03.2020	170 163	170 163	170 163
6.4	Контракт № ЕКЦБ - 000394 от 15.05.2020	**275 300**	**275 300**	**275 300**
7.	**Поставка интерьерного оборудования**			**463 459**
7.1	Контракт № 21 от 23.03.2020	216 289	216 289	216 289
7.2	Контракт № 17 от 16.03.2020	73 000	73 000	**73 000**
7.3	Контракт № 19 от 23.03.2020	126 600	126 600	**126 600**
7.4	Контракт № 37/1 от 15.05.2020	**47 570**	**47 570**	**47 570**
8.	**Поставка мебели и бытовую технику**			**679 388**
8.1	Контракт № 3 от 16.03.2020	81 200	81 200	**81 200**
8.2	Контракт № 0376300000120000042-1 от 20.04.2020	391 600	391 600	**391 600**
8.3	Контракт № от 15.05.2020	**36 900**	**36 900**	**36 900**
8.4	Контракт № от 19.05.2020	**169 688**	**169 688**	**169 688**

Список статей в прессе о деятельности МБУК «ЦБС» в 2020 г.

1. 1эшъынэ, С. Тутыныр псауныгъэм егуао: [Къутырэу Гавердовскэм дэт къоджэ тхылъеджап1эу я 10–рэм щык1огъэ мероприятием фэгъэхь.] / 1эшъынэ Сусан. – Текст: непосредственный // Адыгэ макъ. – 2020. – Январым и 23. – Н. 6.

2. 1эшъынэ, С. Шэпхъэш1ухэм адиштэу: [лъэпкъ проектэу "Культура" зыфи1орэм къыдыхэлъытагъэу к1элэцшык1у модельнэ тхылъеджап1э Мыекъуапэ къыщызэ1уахыгъ] / 1эшъынэ Сусан. - Текст: непосредственный // Адыгэ макъ. - 2020. - Сентябрэм и 15. - Н. 2

3. Аутлев, Ю. Еще одна библиотека будущего: В Городской детской библиотеке ЦБС г. Майкопа, победившей в конкурсном отборе нацпроекта «Культура» на 2020 г., полностью завершен ремонт здания / Юрий Аутлев. - Текст: непосредственный // Аргументы и факты. - 2020. – № 33 - С. 12.

4. Вяжем крючком: [о мастер-классах по рукоделию в интеллектуально-досуговом центре «Библиотека Плюс» ЦГБ г. Майкопа]. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 30 января. – С. 6.

5. Иванова, В. Объединяющая сила слова: [о встрече Исхака Машбаша с читателем библиотеки-филиала № 2 Асеевым Матвеем] / Валерия Иванова. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 26 сентября. – С. 6.

6. Иванова, В. Страна книг: [о 65-летии Гавердовской сельской библиотеки-филиала № 10] / Валерия Иванова. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея.- 2020.- 27 мая.- С. 13.

7. Исакова, Т. В новом формате: осенью в Майкопе откроется вторая модельная библиотека / Татьяна Исакова. - Текст: непосредственный текст // Советская Адыгея. - 2020. - 11 августа.- С.5

8. Козлов, Е. Евгений Козлов: «Новое содержание и эстетическая красота вернут библиотекам популярность»: [об оформлении модельных библиотек ЦБС г. Майкопа: беседа с художником Адыгеи Е. Козловым / записала Н. Шрам]. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 8 сентября. – С. 1,6

9. Корниенко, В. Книга – лучший подарок: 14 февраля - Международный день дарения книг: [об акции дарения книг в ЦБС г. Майкопа] /Вера Корниенко. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. – 2020. – 13 февраля. – С.13.

10 Красовская, Е. Уникальная площадка: [о реконструкции городской детской библиотеки] / Екатерина Красовская. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. - 2020. – 9 июня. - С. 5.

11. Ларина, Я. О вреде курения: [о часе откровенного разговора в Гавердовской сельской библиотеке-филиале №10] / Яна Ларина. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 23 января. – С. 7.

12. Ларина, Я. Вторая модельная: [современный информационный и культурный центр создан на базе Городской детской библиотеки г. Майкопа] / Яна Ларина. - Текст: непосредственный // Советская Адыгея. - 2020. - 12 сентября. - С. 4.

13. Левитин, В. Добрая традиция: [Центральная городская библиотека передала УФСИН РФ по РА книги для библиотеки колонии] / Владимир Левитин. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. - 16 июля. – С. 5.

14. Ломешина, В. «Лоцман» в потоке информации: [интервью Михайловой И. Х., заместитель директора МБУК «ЦБС»] / Валерия Ломешина. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. - 2020. - 27 мая. - С. 13.

15. Ломешина, В. В ногу со временем: [о работе Центральной городской библиотеки] / Валерия Ломешина. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. - 2020. - 27 мая. - С. 13.

16. Ломешина, В. Место встречи и общения: [о деятельности библиотеки-филиала №2 ЦБС г. Майкопа] / Валерия Ломешина. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 26 сентября. – С. 6.

17. Лучшие арт-елки: [в числе победителей VII открытого городского конкурса альтернативной новогодней ели «Арт-Елка 2020» в номинации «Бумажная елочка» – Центральная городская библиотека МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп»]. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. – 2020. – 4 февраля. – С. 3.

18. Никитина, В. Библиотеки ждут читателей: [скайп-совещание с участниками проекта по созданию модельных библиотек в рамках Национального проекта «Культура»] / Вера Никитина. - Текст: непосредственный - // Майкопские новости. – 2020. – 7 июля. – С. 3.

19. О результатах и перспективах: Глава Майкопа выступил с докладом о работе за 2019 год: [о модернизации библиотеки-филиала №1 и Городской детской библиотеки]. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. - 2020. – 13февраля. - С.1,2

20. Полянская, Н. Источник знаний: город и горожане: [Гавердовская сельская библиотека-филиал №10 ЦБС г. Майкопа готовится к своему 65-летию] / Надежда Полянская. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. – 2020. – 8 сентября. – С. 4-5.

21. Полянская, Н. Уроки доброты: [интервью Марины Точисской, волонтера центра «Библиотека Плюс» Центральной городской библиотеки г. Майкопа] / Н. Полянская. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. – 18 февраля. – С. 4-5.

22. Полянская, Н. Храм для книг: [об истории библиотеки-филиала № 4 «ЦБС» г. Майкопа] / Н. Полянская. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. – 2020. – 30 мая. – С. 5.

23. Послание Президента: Владимир Путин обозначил ключевые задачи для развития страны: [о модернизации библиотеки-филиала №1, Городской детской библиотеки МБУК «ЦБС» в рамках нацпроекта «Культура»] / Пресс-служба администрации города Майкопа. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. - 2020. – 16 января. - С.2.

24. Сергеева, Ю. Новый экскурсионный маршрут: [сотрудники Управления культуры Майкопа совместно с библиотекой-филиалом №7 в рамках волонтерского проекта «Долина Мые» разработали новый экскурсионный маршрут «Дорога к Победе»] / Ю. Сергеева. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. - 2020. – 14 февраля. - С.3.

25. Сергеева, Ю. Площадка для образования и развития: [о модернизации библиотеки-филиала №1 и Городской детской библиотеки] / Ю. Сергеева. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. - 2020. – 20 февраля. - С.4.

26. Хорошими темпами: [о модернизации Городской детской библиотеки в рамках национального проекта «Культура»]. – Текст: непосредственный // Майкопские новости. - 2020. – 22 февраля. - С. 4

27. Хуако, Б. Библионочь 2020 / Бислан Хуако. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 28 апреля. – с. 12.

28. Хуако, Б. Майкопское средневековье: [о лекции в интеллектуально-досуговом центре «Библиотека Плюс» в ЦГБ МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп»] / Бислан Хуако. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 13 февраля. – С. 4.

29. Цветков, С. Об итогах и перспективах: [о модернизации библиотеки-филиала №1 и Городской детской библиотеки] / С. Цветков. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. - 2020. – 12 февраля. - С.1,3.

30. Чья масленичная кукла стала лучше?: [в IV Городском конкурсе на лучшую масленичную куклу «Сударыня-Масленица» первое место получила коллективная работа Городской детской библиотеки, третье место – работа библиотеки-филиала № 2]. – Текст: непосредственный // Аргументы и факты. - 2020. –№10 - С.16.

31. Шахматный турнир: [о шахматном турнире в Гавердоской сельской библиотеке-филиале № 10]. – Текст: непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – 11 февраля. – С. 7.

2. Ссылка на фото к информационно-аналитическому докладу:

https://yadi.sk/d/Gw6HY0iqS9aGIw?w=1