

Управление культуры МО «Город Майкоп»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ЦБС»

Михайлова И.Х.

«10» января 2022 г.



**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ЗА 2021 ГОД**

**Майкоп,
2022**

Оглавление

1. СОБЫТИЯ ГОДА	5
1.1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ БИБЛИТЕЧНОЙ ЖИЗНИ.....	5
1.2. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ, РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК В АНАЛИЗИРУЕМОМ ГОДУ.....	6
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	7
2.1. ХАРАКТЕРИСТИКА БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ.....	7
2.2. СОЗДАНИЕ МОДЕЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.....	8
2.3. ДОЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК.....	8
2.4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СТРУКТУРЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ.....	9
2.5. РЕОРГАНИЗАЦИЯ, ЗАКРЫТИЕ, СЛИЯНИЕ, ПЕРЕДАЧА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.....	9
2.6. ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ.....	9
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	10
3.1. ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БИБЛИОТЕЧНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ.....	10
3.2. ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК.....	10
3.3. АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК.....	10
3.4. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ.....	10
3.5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.....	11
3.6. ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ НА СОДЕРЖАНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	11
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	11
4.1. АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОТРАЖАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ.....	12
4.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОВОКУПНОГО ФОНДА БИБЛИОТЕК.....	13
4.3. ДВИЖЕНИЕ СОВОКУПНОГО ФОНДА БИБЛИОТЕК.....	13
4.4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК.....	14
4.5. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3-Х ЛЕТ.....	15
4.6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.....	15

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	18
5.1. ФОРМИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕКАМИ ЭЛЕКТРОННЫХ КАТАЛОГОВ И ДРУГИХ БАЗ ДАННЫХ.....	18
5.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДОСТУПА К ПОЛНОТЕКСТОВЫМ ДОКУМЕНТАМ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ (ЭБС).....	19
5.3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БИБЛИОТЕК В ИНТЕРНЕТЕ.....	20
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	27
6.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	27
6.2. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	28
6.3. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	29
6.4. ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ И КУЛЬТУРЫ ЧТЕНИЯ.....	46
6.5. ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.....	46
6.6. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕИ.....	47
6.7. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛЮДЕЙ С ОВЗ.....	50
6.8. ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕК, БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА И БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ.....	52
6.9. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЧИТАТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ БИБЛИОТЕК.....	53
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	57
7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА (СБА).....	57
7.2. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	59
7.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МБА И ВСО, ЭДД.....	61
7.4. ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.....	61
7.5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНОГО ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	61
7.6. ВЫПУСК БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ.....	64
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	66
8.1. РЕАЛИЗАЦИЯ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ.....	66
8.2. АНАЛИЗ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОНДОВ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ И МЕСТНЫХ ИЗДАНИИ.....	67
8.4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	68

8.5. ВЫПУСК КРАЕВЕДЧЕСКИХ ИЗДАНИИ.....	71
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	72
9.1. СОСТОЯНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК.....	72
9.2. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В БИБЛИОТЕКАХ.....	73
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	74
11.1. ИЗМЕНЕНИЯ В КАДРОВОЙ СИТУАЦИИ И ПОЛИТИКЕ.....	76
11.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК.....	76
11.3. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКА КАДРОВ.....	77
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	78
12.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕК И БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ.....	78
12.2. МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ЗДАНИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА БИБЛИОТЕК.....	79
12.3. ХАРАКТЕРИСТИКА ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МТБ.....	79
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	80

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ БИБЛИТЕЧНОЙ ЖИЗНИ.

В 2021 году библиотеки МБУК «ЦБС» при организации своей работы ориентировались на общественно значимые события и юбилейные даты года. Основные библиотечные мероприятия проходили в рамках Года науки и технологий.

В библиотеках «ЦБС» прошли различные мероприятия по продвижению научно-популярной, естественно-научной и энциклопедической литературы.

24 апреля библиотеки МБУК «ЦБС» г. Майкопа присоединились к **Всероссийской акции Библионочь «Книга-путь к звездам»**. На базе Центральной городской библиотеки, а также Городской детской модельной библиотеки, Ханской сельской и Ханской детской библиотек прошли тематические мероприятия для пользователей разного возраста. Библионочь-2021 проходила в рамках Года науки и технологий и была посвящена 60-летию полета Ю.А. Гагарина в космос.

Этот год знаменателен еще одним важным событием - 11 ноября 2021 года Владимир Владимирович Путин подписал Указ «О праздновании **200-летия со дня рождения Ф.М. Достоевского**». Поклонники его творчества посетили дискуссионный клуб «Многоликий Достоевский». Приняли участие в антилекции «Достоевский: портрет на фоне времени», ознакомились с циклом книжных выставок «Постигая мир Достоевского». Участники «Библионочи» фотографировались с героями романа «Идиот», участвовали в стилизованном чаепитии «Коломенская пастила» и совершили видео экскурсию в музей Ф.М. Достоевского.

Ежегодно **6 июня в России отмечается Пушкинский день**. Сотрудники Центральной городской библиотеки приняли участие в поэтическом марафоне «Встречаемся у Пушкина», посвящённом 222-летию со дня рождения поэта. Встреча состоялась у памятника А.С. Пушкину, где участники мероприятия читали стихи поэта. К подножию памятника А. С. Пушкина присутствующие возложили цветы.

3 сентября в России — День солидарности в борьбе с терроризмом. В этот день по всей стране вспоминают жертв терактов. Дата была установлена после трагических событий в Беслане, произошедших в 2004 году. В этот день на всей территории нашей страны проходит акция «Капля жизни», посвященная Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Библиотеки МБУК «ЦБС» присоединилась к Всероссийской акции и совместно с читателями организовали полив растений. Также к этому Дню в библиотеках были подготовлены книжные выставки, на которых была представлена литература по противодействию терроризму.

В отчетном году **Всероссийская акция «Ночь искусств»** была приурочена ко Дню народного единства. К этому событию библиотеки подготовили в социальных сетях публикации о традициях и обычаях разных народов.

В рамках реализации мероприятий, предусмотренных Государственной программой Республики Адыгея «Развитие культуры», при поддержке Министерства культуры Республики Адыгея, Национальной библиотеки Республики Адыгея, в очной форме проводился **Региональный конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года»**. МБУК «ЦБС» на конкурсе представила заведующая отделом обслуживания Центральной городской библиотеки Сеничкина И.Г., по результатам конкурса была награждена дипломом «За повышение социального статуса и престижа профессии».

Также, в рамках этой программы, с июля по ноябрь 2020 года проводился республиканский **Конкурс на звание «Лучшая муниципальная библиотека 2021 года»** среди библиотек ЦБС/МЦБС муниципальных образований Республики Адыгея. Центральной городской библиотеке было присвоено почетное первое место и был вручен денежный сертификат.

С 1 октября по 20 октября сотрудники инновационно-методического отдела Центральной городской библиотеки организовали и провели **конкурс «Лучшая книжная**

выставка» к юбилею МБУК «ЦБС». Конкурс проводился с целью активизации выставочной деятельности структурных подразделений МБУК «ЦБС».

С 19 октября по 15 декабря сотрудники информационно-библиографического отдела Центральной городской библиотеки организовали и провели **конкурс «Лучший библиотечный проект» к юбилею МБУК «ЦБС».** Конкурс проводился с целью развития инновационной проектной деятельности, продвижения новых идей и форм работы библиотек.

13 ноября по итогам **конкурса на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка»** Городская детская модельная библиотека МБУК «ЦБС» г. Майкопа отмечена Дипломом за активную творческую работу по продвижению фонда детской литературы.

23 ноября Модельная библиотека №1 МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» получила Диплом участника Всероссийского **конкурса «Библиотеки. ПРОдвижение».**

1.2. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ, РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК В АНАЛИЗИРУЕМОМ ГОДУ.

В отчетном году деятельность библиотек МБУК «ЦБС» осуществлялась в соответствии с законодательной и нормативной базой библиотечной деятельности в Российской Федерации, а также Федеральными, региональными и муниципальными программами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Указами Президента Российской Федерации;
- Распоряжениями и постановлениями Правительства Российской Федерации;
- Приказами Министерства культуры Российской Федерации;
- Указами главы Республики Адыгея;
- Приказами Министерства культуры Республики Адыгея;
- Распоряжениями и постановлениями Администраций МО «Город Майкоп»
- Федеральный закон от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ «О библиотечном деле» с изменениями и дополнениями (ред. от 02.07.2013);
- Федеральный закон от 29.12.1994 N 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» (с изменениями и дополнениями) (ред. от 05.05.2014);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 31.12.2014) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015);
- Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» введен в действие с 1 сентября 2012 г.;
- ГОСТ:7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».
- ГОСТ: 7.1-2003 СИБИД. «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» стали базой для совершенствования учёта библиотечно-библиографических услуг;
- Государственной программой поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации на 2018 – 2026 годы;
- Национальным проектом «Культура» в Российской Федерации - 2019-2024 гг.;
- Государственной программой Республики Адыгея «Развитие культуры» 2014 – 2021 гг.;
- Муниципальная программа «Развитие культуры муниципального образования «город Майкоп» на 2018-2024 годы»

- Уставом МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Город Майкоп»;

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. ХАРАКТЕРИСТИКА БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» является муниципальным учреждением, обладает правами юридического лица. Централизованная библиотечная система была зарегистрирована Постановлением Главы администрации № 54 от 24.01. 1993 года.

Полное наименование учреждения – муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», сокращенное наименование МБУК «ЦБС».

На 01.01. 2022 года в состав МБУК «ЦБС» входит 14 библиотек:

№ п/п	Сеть	2019 год	2020 год	2021 год
1	общее число муниципальных библиотек, из них:	14	14	14
2	число детских библиотек	2	2	2
3	число библиотек, расположенных в городе, из них:	8	8	8
4	число детских библиотек	1	1	1
5	число библиотек, расположенных в сельской местности, из них:	6	6	6
6	число детских библиотек	1	1	1
7	число пунктов внестанционарного обслуживания.	0	0	0

Название библиотеки	Адрес	Площадь (опер. упр./ аренда)	Наличие Интернета и НЭБ	Посадочных мест	Номер телефона
Центральная городская библиотека	385018 РА г. Майкоп ул. Димитрова, 23	500,7 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	40	55-61-31
Городская детская модельная библиотека	385018 РА г. Майкоп ул. Димитрова, 23	158,6 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	17	55-07-74
Модельная библиотека №1	385007 РА г. Майкоп ул. Курганная, 72	202,6 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	33	54-80-51
Библиотека №2	385009 РА г. Майкоп п. Западный, ул. Клубная 18	158,5 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	12	51-63-76
Библиотека №3	385003 РА г. Майкоп ул. Апшеронская 17	129,9 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	22	52-68-68
Библиотека №4	385017 РА г. Майкоп ул. 2-я Кирпичная 4	226,4 кв. м, Аренда	Интернет, НЭБ подключен	20	54-96-58
Библиотека №5	385020 РА г. Майкоп ул. Некрасова 437	104,4 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	20	56-83-26
Библиотека №6	385019 РА г. Майкоп Пер. 5 д.7 кв.2	51 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	4	56-43-12
Библиотека №7	385012 РА г. Майкоп ул. Короткая 111	108,3 кв. м, Аренда	Интернет, НЭБ подключен	12	54-88-24
Ханская сельская библиотека №8	385060 РА г. Майкоп, ст. Ханская ул. Краснооктябрьская, 21	258,3 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	25	56-51-02
Ханская детская	385060 РА г. Майкоп, ст. Ханская	193,3 кв. м, в оперативном	Интернет, НЭБ	40	56-51-60

библиотека №9	ул. Гастелло 33	управлении	подключен		
Гавердовская сельская библиотека № 10	385077 РА х. Гавердовский ул. Советская 11	45 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	4	51-73-43
Родниковская сельская библиотека № 11	385069 РА пос. Родниковый ул. Ленина 14-Б	116,6 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	15	
Подгорненская сельская библиотека № 13	385064 РА пос. Подгорный ул. Ленина 52	39,8 кв. м, в оперативном управлении	Интернет, НЭБ подключен	6	
14	МО «Город Майкоп»	2293,4 кв. м.,	14	283	

2.2. СОЗДАНИЕ МОДЕЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.

На 01.01.2022 года из 14 библиотек МБУК «ЦБС» г. Майкопа - 2 модельные библиотеки:

- в 2019 году Библиотека №1 стала победителем конкурсного отбора Библиотека №1 МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» на создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура». Торжественное открытие модельной библиотеки состоялось 16 октября 2019 года.

- в 2020 году Городская детская библиотека стала победителем конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура». Торжественное открытие модельной библиотеки состоялось 11 сентября 2020 года.

В марте 2022 года «ЦБС» планирует подготовить проект модернизации Центральной городской библиотеки и подать заявку на 2023 год для участия в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура». При разработке проекта модернизации ЦГБ будут учтены пожелания населения города, сотрудников и пользователей библиотеки в создании современного комфортного функционального пространства для всех категорий пользователей, вне зависимости от возраста и возможностей здоровья.

2.3. ДОЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК.

Модернизация муниципальных библиотек и организация библиотечного пространства признается приоритетным направлением библиотечной политики, которая приведет к совершенствованию инфраструктуры между администрацией, библиотеками, общественными организациями и населением.

Библиотеки нового поколения подразумевают современное библиотечное пространство, открытый доступ к фонду внутри библиотеки и удаленный централизованный доступ к электронным ресурсам, доступ к НЭБ, пространство свободного общения, доступная среда для лиц с ОВЗ.

Критерий	Число библиотек-филиалов, соответствующие этому критерию
Создано для инвалидов: пандус, санитарная комната, кнопка вызова	7 библиотек - это ЦГБ, Б-№2, Б-№3, Б-№4, Б-№8, Б- №9, Б-№10
Актуальные фонды: 30 % изданы за последние 10 лет, 30 % изданий для детей, фонд не менее 5 тыс.	12 библиотек – это ЦГБ, Б-№2, Б-№3, Б-№4, Б-№5, Б-№6, Б-№7, Б-№8, Б-№9, Б-№10, Б-№11, Б-№13
Подключен высокоскоростной стабильный интернет	12 библиотек – это ЦГБ, Б-№2, Б-№3, Б-№4, Б-№5, Б-№6, Б-№7, Б-№8, Б-№9, Б-№10, Б-№11, Б-№13
Наличие не менее 2 компьютеризированных мест для пользователей с возможностью	1 библиотека – это Ханская сельская библиотека №8

выхода в интернет	
Удобный для пользователя режим работы (не должен совпадать полностью с часами работы основного населения)	12 библиотек – это ЦГБ, Б-№2, Б-№3, Б-№4, Б-№5, Б-№6, Б-№7, Б-№8, Б-№9, Б-№10, Б-№11, Б-№13

2.4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СТРУКТУРЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ.

Структура МБУК «ЦБС» на 01.01.2022г. - без изменений: Центральная библиотека, 2 детских библиотеки, 6 городских библиотек-филиалов, 6 сельских библиотек.

В состав МО «Город Майкоп» входят: город Майкоп, станица Ханская, пос. Западный, пос. Родниковый, пос. Подгорный, х. Гавердовский. Число жителей муниципалитета, обслуживаемых библиотеками МБУК «ЦБС» на 01.01.2021 года по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Адыгея составляло - 158 946 человек, среднее число жителей на одну библиотеку составляет – 11 353 человек.

В целом состояние МБУК «ЦБС» удовлетворяет потребности населения в организации библиотечного обслуживания. Муниципальные библиотеки продолжают позиционировать себя как творческие площадки, навигаторы в мире информации и знаний, место общения и диалога гражданской общественности города Майкопа.

2.5. РЕОРГАНИЗАЦИЯ, ЗАКРЫТИЕ, СЛИЯНИЕ, ПЕРЕДАЧА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.

В 2021 году закрытий, слияний и передачи библиотек в МБУК «ЦБС» не было.

2.6. ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ.

В состав МО «Город Майкоп» входят: город Майкоп, станица Ханская, пос. Родниковый, пос. Подгорный, х. Гавердовский.

Число жителей муниципалитета, обслуживаемых библиотеками МБУК «ЦБС» на 01.01.2021 года по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Республике Адыгея составляло - население города Майкопа составляет 141 475 человек, жители станицы Ханской-11679 человек, жители пос. Родниковый -1270 человек, жители пос. Подгорный – 741 человек, х. Гавердовский – 3781 человек. Всего - 158 946 человек, среднее число жителей на одну библиотеку составляет – 11 353 человек.

Библиотеки располагаются в разных районах города и обеспечивают доступность фондов и услуг для всего населения. Основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг соблюдены: удобный для населения режим работы библиотек (выходные дни основной части населения являются рабочими для библиотек); удобное месторасположение библиотек (в основном библиотеки расположены в ключевых точках города, не далеко от школ и других учреждений). У всех библиотек полный график работы.

Во всех структурных подразделениях «ЦБС» есть кнопки вызова для маломобильных граждан. 5 библиотек оборудованы пандусами. На базе Ханской сельской библиотеки №8 организован пункт выдачи документов для слепых и слабовидящих граждан. Во всех библиотеках имеются издания с крупным шрифтом, что позволяет сделать их доступными для пользователей со слабым зрением.

В новых модельных библиотеках (Городская детская библиотека и Библиотека №1) при входе в учреждение дверь оборудована системой вызова персонала библиотеки для помощи посетителям с ограниченными возможностями. Имеется гардероб и санитарно-гигиеническая комната для колясочников и читателей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Вход на взрослый и детский абонемент, а также в читальный зал оборудован противоскользким покрытием, широкими дверными проёмами для беспрепятственного въезда инвалидов на колясках. В детском отделе библиотеки создано удобное библиотечное пространство для детей с ограничениями жизнедеятельности.

Краткие выводы по разделу:

В 2021 году «Централизованная библиотечная систем» города Майкопа работала стабильно в условиях санитарно-эпидемиологической ситуаций и с учетом необходимых ограничений в городе и республике в целом. Во всех библиотеках «ЦБС» подключен высокоскоростной Интернет, а также имеется договор о подключениях библиотек к НЭБ. В 2021 году закрытий, слияний и передачи библиотек в МБУК «ЦБС» не было.

Две городские библиотеки МБУК «ЦБС» уже имеют статус модельных библиотек нового поколения

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БИБЛИОТЕЧНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ.

Количество жителей МО «Город Майкоп», обслуживаемых библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» составляет-139084 человек. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет – 9934 человек.

Услугами библиотек МБУК «ЦБС» за отчетный 2021 год воспользовались 33137 человек, из них дети до 14 лет –16410, молодежь с 15 до 30 лет – 7420 человек. Охват населения в 2021 году составил 24%, что является хорошим показателем востребованности библиотечных услуг «ЦБС» среди жителей муниципалитета.

3.2. ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК.

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год
Пользователи	32721	33189	33137
Посещение	212918	219363	227826
Выдача документов	602015	601177	600273

3.3. АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК.

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год
число зарегистрированных пользователей (всего), в т. ч. удаленных	32721	33189	33137
число посещений библиотек (всего), из них:	212984	219363	227826
посещений культурно-просветительских мероприятий;	24221	29338	17145
число обращений к библиотекам удаленных пользователей	91282	84 083	102765
выдано (просмотрено) документов (всего);	602015	601177	600273
выполнено справок и консультаций (всего);	11125	10542	10586
количество культурно-просветительных мероприятий.	1771	656	865

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Показатели	2019	2020	2021
читаемость	18,4	18,1	18,1
обращаемость	2,09	2,07	2,04
книгообеспеченность	8,8	8,7	8,9

3.4. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ.

Период	2019 год	2020 год	2021 год
выполнение плана %	102,37%	101%	108,67%

Анализируя выполнение плана муниципального задания следует отметить, что количество посещений читателями библиотеки и библиотечных мероприятий в 2021 году уменьшилось по сравнению с 2019 и 2020 годами. Но значительно увеличилось число посещений сайта МБУК «ЦБС», что связано с переводом сайта на новую, более

современную, платформу.

3.5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

В отчетном году библиотеки-филиалы продолжили предоставлять дополнительные платные услуги в соответствии с «Положением об оказании дополнительных платных услуг МБУК «ЦБС».

2019 год	2020 год	2020 год
242 000 рублей	66 000 рублей	87600

3.6. ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ НА СОДЕРЖАНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

2019 год	2020 год	2021 год
39 860 000 рублей	43 111 100 рублей	40 514 700

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в 2021 году увеличилось по сравнению с 2019 годом и уменьшилось по сравнению с 2021 годом.

Краткие выводы по разделу:

Количество жителей МО «Город Майкоп», обслуживаемых библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» составляет-139084 человек. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет – 9934 человек.

Услугами библиотек МБУК «ЦБС» за отчетный 2021 год воспользовались 33137 человек, из них дети до 14 лет –16410, молодежь с 15 до 30 лет – 7420 человек. Охват населения в 2021 году составил 24%, что является хорошим показателем востребованности библиотечных услуг «ЦБС» среди жителей муниципалитета.

Сохраняется тенденция увеличения выдачи инсталлированных документов справочно-правовых систем, что связано с устареванием фонда правовой литературы на бумажных носителях, а «Консультант плюс» является возможностью предоставить пользователям не только новые правовые документы, но книги и статьи в электронном виде. Основопологающим документом, определяющим показатели деятельности учреждения, стал национальный проект «Культура». В 2021 году эти показатели были выполнены.

Дополнительные платные услуги для пользователей «ЦБС» осуществляются согласно «Положению о порядке предоставления дополнительных платных услуг МБУК «ЦБС»» и прейскуранту цен на платные дополнительные библиотечные услуги.

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в 2021 году увеличилось по сравнению с 2019 годом и уменьшилось по сравнению с 2021 годом. Несмотря на то, что в течение отчетного года возникали неблагоприятные обстоятельства (приостановление деятельности библиотек-филиалов в связи с пандемией) в целом коллектив МБУК «ЦБС» в 2021 году успешно справился с поставленными перед ним задачами, выполнив все плановые показатели.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ.

Формирование библиотечных фондов осуществляется в соответствии с целями и задачами, стоящими перед ЦБС. Основной задачей формирования фондов является их соответствие информационным потребностям общества.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года.

Комплектование библиотечных фондов МБУК «ЦБС» книжными изданиями
в 2019- 2021 гг. за счет средств из разных источников

2019	Источники финансирования	Количество экземпляров	Сумма, рубли
	Федеральный бюджет	4166	1 157 349
	Республиканский бюджет	33	8800
	Муниципальный бюджет	2568	825 000
	Внебюджетные средства	918	92 045
	Всего	7685	2 083 194
2020	Источники финансирования	Количество экземпляров	Сумма, рубли
	Федеральный бюджет	4649	1 253 300
	Республиканский бюджет	-	-
	Муниципальный бюджет	1649	125 000
	Внебюджетные средства	1527	753 769
	Всего	7825	2 132 069
2021	Источники финансирования	Количество экземпляров	Сумма, рубли
	Федеральный бюджет	1498	466700
	Республиканский бюджет	10	4700
	Муниципальный бюджет	646	147148
	Внебюджетные средства	2124	211536,5
	Всего	4278	830084,5

Комплектование библиотечных фондов МБУК «ЦБС» книжными изданиями
в 2019-2021 гг. за счет средств, выделенных из федерального и регионального бюджетов

Год поступления	Федеральный бюджет		Республиканский бюджет		Муниципальный бюджет		Всего	
	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.
2019	4166	1157349	33	8800	2568	825000	6767	1991149
2020	4649	1253300	-	-	1649	125000	6298	1378300
2021	1498	466700	10	4700	646	147148	2154	618548

В таблице прослеживается динамика комплектования в 2019-2021 годах, в которой можно увидеть, что основным фундаментом для комплектования единого фонда МБУК «ЦБС» является федеральный бюджет, за счет которого и было осуществлено приобретение литературы. В 2019 – 2020 годы эти средства поступали за счет участия в Национальном проекте «Культура», 2021 год – выделение федеральных субсидий на комплектование книжного фонда общедоступных библиотек.

Комплектование библиотечных фондов МБУК «ЦБС» книжными изданиями в 2019-2021 гг. за счет внебюджетных средств

2019		2020		2021	
Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.	Кол-во, экз.	Сумма, руб.
918	92045	1527	753769	2124	211536,5

Несмотря на выделенные федеральным бюджетом денежные средства на комплектование модельных библиотек, ЦБС не прекратила свою работу включения в библиотечный фонд литературы, полученной из внебюджетных источников, пополняя, таким образом, фонды библиотек ЦБС, не участвовавших в проекте.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда библиотек, в т.ч. по видам документов.

Фонд библиотек в совокупности насчитывает на конец 2021 года 293900 экземпляров. Из них, по-прежнему, большая часть библиотечного фонда библиотек ЦБС представлена печатными изданиями - это книги – 237843 экземпляров (81% фонда) и брошюры и журналы- 54912 экземпляров, или 18,6%. Фонд аудиовизуальных материалов – 721 экземпляров (0,24% фонда), CD – 424 экземпляра (0,14% фонда).

Основная доля литературы, находящейся в ЦБС относится к 84 отделу ББК, т.е. это художественная литература, основной пласт библиотечного фонда ЦБС, занимающий 55 % от всего фонда, ОПЛ – 14 %; ЕНЛ – 6%; 3(техника)– 4%; 4(сельское хозяйство) – 2%; 75/85 (Искусство/Физическая культура) – 5%; 81/83(Языкознание/ литературоведение) – 14 %.

Из таблицы видно, что фонды библиотек ЦБС нуждаются в пополнении общественно значимыми документами по таким отраслям знаний как история, психология, литературоведение. Ощущается острая нехватка технической, естественнонаучной литературы, а также книг по сельскому хозяйству, искусству, культуре и спорту.

Состав фондов библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» по видам документов

Наименование подразделения	Всего	Книг	Брошюр журналов	Аудиовизуальных	СД
Центральная Городская библиотека	39871	36270	2966	526	109
Городская детская модельная библиотека	17074	13604	3384	46	40
Модельная библиотека №1	21041	16948	4056	1	36
Библиотека №2	21509	16555	4944	1	9
Библиотека №3	19731	16289	3430	6	6
Библиотека №4	31436	28704	2694	19	19
Библиотека №5	26079	19978	6060	22	19
Библиотека №6	18689	14607	4053	21	8
Библиотека №7	19152	15004	4120	17	11
Ханская сельская библиотека	30196	24551	5476	19	150
Ханская детская библиотека	19973	13383	6545	40	5
Гавердовская сельская	11585	8093	3487	1	4

библиотека					
Родниковская сельская библиотека	9758	8813	940	1	4
Подгорненская сельская библиотека	7806	5044	2757	1	4
<i>Итого:</i>	293900	237843	54912	721	424

4.3. Движение совокупного фонда библиотек, в том числе по видам документов.

Состав и движение фонда по отраслям знаний

	Всего	ОПЛ	ЕНЛ 2/5	Техн. 3	С/х 4	Иск. и спорт 75/85	Языкоз н. и лит- ние 81/83	Фольк. и худож. 82/84	АВ Д	Из них Краев ./на адыг. яз.
Состояло на 1.01.21г.	289879	39038	18208	11294	5490	14785	41619	158673	772	18289/5338
Поступило в 2021г.	6791	1873	594	196	104	253	134	3637		309/15
Выбыло в 2021г.	2770	602	261	160	87	347	334	979		13/2
Состоит на 1.01.2022г	293900	40309	18541	11330	5507	14691	41419	161331	772	18587/5351

Состав и движение фонда по видам изданий

	Всего	Книг	Брошюр, журналов	АВД / CD
Состояло на 1.01.2021г.	289879	236186	52550	721/422
Поступило в 2021г.	6770	4248	2520	/2
Выбыло в 2021г.	2770	2612	158	
Состоит на 1.01.2022г.	293900	237843	54912	721/424

Новые поступления в фонды библиотек:

Всего за отчетный 2021 год в библиотеки ЦБС поступило 6791 экземпляров изданий, что составило 2,3% от единого фонда ЦБС. Среди новых поступлений 4269 экземпляра книг, или 1,44% от общего количества фонда, 2520 брошюры и журналы (0,85%) и 2 документа на электронных носителях.

Неотъемлемой частью комплектования фондов муниципальных библиотек являются периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписанных библиотеками ЦБС в 2021 году составило 404 комплекта на 460219,5 руб.

Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Библиотеки-филиалы ЦБС планируют работу по списанию фондов книг. Основной причиной выбытия является ветхость для книг и устаревшее содержание для периодических изданий. Всего в 2021 году из единого фонда ЦБС по причине ветхости и утративших научную и познавательную ценность книг было списано – 2770 экземпляров, или 0,94% от общего объема фондов библиотек, в том числе 2612 экземпляров книг и 158 экземпляров брошюр и журналов.

4.4 Анализ состава и использование библиотечного фонда.

Изучение состава фонда – это определение его величины содержания. Библиотекари должны хорошо ориентироваться в фонде, знать запросы читателей, изучать отказы, бегло знакомиться с новыми книгами при получении их в библиотеку, при подготовке их к выдаче, при организации книжных выставок.

В библиотеках планировалась работа по изучению состава и использованию фонда с целью выявления малоиспользуемой и неиспользуемой литературы, с целью решения вопросов доукомплектования и усиления пропаганды литературы.

В библиотеках ежегодно проводится анализ состава и использования фонда: состав, поступление, выбытие литературы по отраслям знаний. На основе изучения состава и использования имеющегося фонда, интересов и запросов пользователей и данным по отказам читателями, выявляются отсутствующие в фонде или имеющиеся в недостаточном количестве те или иные издания. ОКиОЛ принимал все необходимые меры по удовлетворению запросов читателей в библиотеках ЦБС.

ОКиОЛ рекомендовал работникам библиотек осуществлять сплошной просмотр находящихся на полках изданий для выявления малоиспользуемых или совершенно не используемых читателями книг, а также книг, нуждающихся в ремонте и реставрации.

В соответствии с Конституцией РФ и Федеральным Законом РФ от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» было организовано систематическое проведение сверки библиотечного фонда с постоянно обновляемым Федеральным списком экстремистских материалов, размещенном на официальном сайте Министерства юстиции РФ.

4.5. Финансирование комплектования в 2019- 2021 гг.: объемы и основные источники

Бюджетное финансирование: федеральный бюджет; республиканский бюджет; муниципальный бюджет.

Внебюджетные средства: средства от благотворителей; средства экономической защиты библиотечного фонда.

Финансирование комплектования фонда книжными изданиями в 2019- 2021 гг.:

Год	Источники финансирования	Количество экземпляров	Сумма, рубли
2019	Федеральный бюджет	4166	1 157 349
	Республиканский бюджет	33	8800
	Муниципальный бюджет	2568	825 000
	Внебюджетные средства	918	92 045
	Всего	7685	2 083 194
	2020	Источники финансирования	Количество экземпляров
Федеральный бюджет		4649	1 253 300
Республиканский бюджет		-	-
Муниципальный бюджет		1649	125 000
Внебюджетные		1527	753 769

	средства		
	Всего	7825	2 132 069
2021	Источники финансирования	Количество экземпляров	Сумма, рубли
	Федеральный бюджет	1498	466700
	Республиканский бюджет	10	4700
	Муниципальный бюджет	646	147148
	Внебюджетные средства	2124	211536,5
	Всего	4278	830084,5

Анализируя финансирование комплектования фонда книжными изданиями в 2019 - 2021 гг. можно сделать следующие выводы: участие в 2019 – 2020 году в Национальном проекте «Культура» позволяет значительным образом обновить и пополнить фонд ЦБС, так, например, количество поступлений книжных изданий в библиотечный фонд увеличилось на 7749 экземпляров в 2019 году, что составило 262 % от поступлений предыдущего года, а в 2020 г. - 7825 экземпляров, что говорит об увеличении комплектования фонда ещё на 2% в сравнении с 2019 годом. В среднем обновляемость фонда 2019-2020 гг. составила 3,7%. В денежном исчислении, средства, потраченные на комплектование фонда в 2019 году, увеличились в 4 раза, а в 2020 году – в 4,3 раза по сравнению с 2019 годом. А в сравнении с 2019 годом средства, потраченные на комплектование фонда, увеличились на 2,3 % в 2020 году. В 2021 финансирование меньше в 2,6 раза по сравнению с 2020 годом, это связано с тем, что в 2021 году ЦБС не участвовала в Национальном проекте «Культура».

4.6. Обеспечение сохранности библиотечных фондов.

Главным документом ЦБС, определяющим весь комплекс операции по учёту фонда в библиотеке, способствующий обеспечению сохранности фонда является «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

Важным в работе по формированию, использованию и хранению библиотечного фонда организация его учета. Правильно налаженный учет обеспечивает:

- расстановку документов;
- сохранность документов;
- быстрый поиск;
- изучение состава и использование фонда;
- исключение устаревших, непрофильных и дублетных экземпляров.

Учет библиотечного фонда включает: прием документов, их маркировку, регистрацию при поступлении, перемещении, выбытии, а также наличия документов в фонде. Центральная библиотека получает документы, ставит на суммарный и индивидуальный учет, распределяет книги, брошюры и электронные документы по библиотекам-филиалам и вносит в электронный каталог. Снимает с учета списанные документы, и консультирует библиотеки-филиалы в проведении проверок книжных фондов библиотек, расстановке фондов, индексации литературы, доводит до сведения об изменениях. Учет фондов библиотек проводится систематически в сроки.

Техническая обработка поступившей литературы

Наименование операции	Количество (экз.)	Ответственный
Прием документов	4242	Зав. ОК и ОЛ

Сверка с накладной, штамповка и проставление цен	4242	Зав. ОКиОЛ
Техническая обработка документов	4242	Зав. ОКиОЛ
Подбор по алфавиту	4242	Зав. ОКиОЛ
Сверка с УК	4242	Зав. ОКиОЛ
Индексирование документов	4242	Зав. ОКиОЛ
Создание библиографического описания	4242	Зав. ОКиОЛ
Подготовка и передача документов в структурные подразделения	4242	Зав. ОКиОЛ
Упаковка и отправка по филиалам	4242	Зав. ОКиОЛ

ОКиОЛ ведет контроль за соблюдением норм и требований по сохранности библиотечных фондов и правильности организации его учета, большое внимание со стороны ОК и ОЛ уделяется ведению учетной документации в филиалах.

1. При посещении филиалов работниками ОКиОЛ обязательно проверялась учетная документация: книги суммарного учета, тетради замены книг, утерянных читателями, работа с задолжниками, акты на прием и списание литературы; проверялись каталоги (алфавитный, систематический, топографический) – их ведение, внешнее и внутреннее оформление.
2. В конце года проведена сверка записей в книгах суммарного учета.
3. В отдел ОКиОЛ было сдано 5 актов на списание книг и брошюр и 4 акта взамен утерянных читателями.
4. Новая литература, поступившая в единый фонд ЦБС, своевременно обрабатывалась.
5. При смене должности работников по филиалам проводилась выборочная проверка фонда.
6. В соответствии с текущим планом проверок фондов ведется работа по проверке в Центральной городской библиотеке.

Каталоги, картотеки.

В Учетный каталог в течение года влило – 1683 карточки. Текущая редакция производится при расстановке новых поступлений. Все поступившие документы внесены в электронный каталог своевременно.

В каталоги ЦГБ (учетный, алфавитный, систематический, топографический) своевременно вливались каталожные карточки на новые поступления и изымались карточки на списанную литературу.

По мере поступления из филиалов списков на отказанную литературу, пополнялась картотека доукомплектования «Отказы на книги».

Ведение каталогов – заключается:

- в пополнении каталогов;
- в расстановке карточек;
- в добавлении разделителей;
- в редактировании;
- во внесении исправлений;
- в изъятии карточек на списанную литературу;
- во внутреннем и внешнем оформлении уже функционирующего каталога.

Все перечисленные функции, по ведению каталогов, выполняет ОКиОЛ в течение всего года. Электронный каталог в программе АБИС «АС-Библиотека-3»: общее количество, внесенных книг в КОМПЛЕКТАТОР составляет – 1683 названия.

Краткие выводы по подразделу:

Главное в работе по формированию, использованию и хранению библиотечного фонда – организация его учета. Правильно налаженный учет обеспечивает:

- расстановку документов;
- сохранность документов;
- быстрый поиск;
- изучение состава и использование фонда;
- исключение устаревших, непрофильных и дуплетных экземпляров.

Учет библиотечного фонда включает: прием документов, их маркировку, регистрацию при поступлении, перемещении, выбытии, а также наличия документов в фонде. В библиотеках ЦБС предпринимаются все необходимые меры по обеспечению сохранности фондов.

Основными источниками финансирования являются: Муниципальный бюджет, Федеральный бюджет, Республиканский бюджет и внебюджетные средства.

Всего за отчетный 2021 год в библиотеки ЦБС поступило 6791 экземпляров изданий, или 2,3% от общего количества фонда. Среди новых поступлений 4269 экземпляров книг, 2520 брошюры и журналы и 2 документа на электронных носителях.

Важнейший источник пополнения фондов библиотек - подписка на периодические издания. Периодические издания компенсируют недостающие документы по наиболее спрашиваемым отраслям знания. С учетом читательских запросов и потребностей проводится подписка на периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписанных библиотеками ЦБС в 2021 году составило 404 комплекта на 460219,5 руб.

Основной причиной выбытия является ветхость для книг и устаревшее содержание для периодических изданий. Всего в 2021 году из единого фонда ЦБС по причине ветхости и утративших научную и познавательную ценность книг было списано – 2770 экземпляров, или 0,94% от общего объема фондов библиотек, в том числе 2612 экземпляров книг и 158 экземпляров брошюр и журналов.

Таким образом, фонд библиотек в совокупности насчитывает на конец 2021 года 293900 экземпляров. Из них большая часть библиотечного фонда библиотек ЦБС представлена печатными изданиями - это книги – 237843 экземпляра (81% фонда) и брошюры и журналы - 54912 экземпляров, или 18,6%. Фонд аудиовизуальных материалов – 721 экземпляров (0,25% фонда), CD – 424 экземпляров (0,15% фонда).

ОК и ОЛ – обеспечивает пополнение всех библиотек ЦБС новыми книгами, периодическими изданиями, аудиовизуальными и электронными документами. Отдел занимается обработкой документов, организацией каталогов, отвечает за своевременное выявление и исключение документов из фонда. ОК и ОЛ ведет контроль за соблюдением норм и требований по сохранности библиотечных фондов и правильности организации его учета.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.

В век цифровых технологий всё более важным становится не физическое присутствие документов в фонде библиотеки, а предоставление к ним широкого и беспрепятственного доступа всем желающим. Такой подход также позволит повысить качество библиотечно-информационного обслуживания путём внедрения сервисов для различных групп пользователей на основе информационных и телекоммуникационных технологий.

Актуальность темы обусловлена рядом факторов: растущим спросом населения на использование интернет - ресурсов; способностью библиотек предоставить доступ к удалённым электронным базам данных; наличием крупных корпоративных систем, предоставляющих возможность использовать как библиографическую, так и полнотекстовую информацию благодаря усилиям федеральных и региональных библиотек.

Сотрудники отдела электронного каталога ЦГБ и библиотек «ЦБС» осуществляли обработку документов в соответствии с правилами действующих международных,

государственных стандартов, инструктивно-методических пособий по библиографическому описанию и классификации документов; производили возрастную маркировку новых поступлений в фонд «ЦБС» в соответствии с Законом РФ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; руководствовались статьей 13 Федерального закона от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

Цель автоматизации библиотеки - это, в первую очередь, повышение производительности труда. Основной сетевой электронный ресурс, формирующийся на базе Центральной городской библиотеки – электронный каталог. Планомерное развитие электронной каталогизации, автоматизации обработки документов и другие инновации позволили использовать каталог в качестве основного библиотечного ресурса для выполнения качественных библиотечных услуг. Доступ к электронному каталогу для пользователей предоставлен на сайте «ЦБС».

5.1. ФОРМИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕКАМИ ЭЛЕКТРОННЫХ КАТАЛОГОВ И ДРУГИХ БАЗ ДАННЫХ.

В 2021 году продолжилась работа по организации, ведению и редактированию электронного каталога, а также формирование электронных библиографических ресурсов и пополнение собственных баз данных. Продолжилась работа по ведению каталогов и картотек как в традиционном (карточном), так и в электронном видах. Для создания электронного библиотечного каталога в ЦБС, использовалась программа АБИС (Автоматизированная библиотечно-информационная система) «АС Библиотека-3».

Объем электронного каталога на 31.12.2021 г. составляет – 58763 электронных единиц, за отчетный год создано 7718 эл. ед. библиографических записей.

Динамика каталогизации за 2019 – 2021 Состояние ретроспективной конверсии за 2019 – 2021 гг.

	Создано библиографических записей за отчетный год (эл.ед.)	Общее количество библиографических записей (эл.ед.)
2019 год	8679	45 454
2020 год	5591	51 045
2021 год	7718	58763
	Введено ретрозаписей за отчетный год (эл.ед.)	Общее количество ретрозаписей (эл.ед.)
2019 год	4406	13692
2020 год	3034	16726
2021 год	6034	22760

5.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДОСТУПА К ПОЛНОТЕКСТОВЫМ ДОКУМЕНТАМ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ (ЭБС).

В современных условиях, опираясь на традиционный фонд, библиотеки не всегда могут удовлетворить запросы читателей и выполнить свою информационную функцию в полном объеме. Главной причиной сложившейся ситуации стало ограниченное бюджетное финансирование, и, как итог, недостаточное комплектование библиотечных фондов на фоне распространения быстрого и доступного Интернета. Альтернативой традиционному режиму обслуживания является дистанционный подход, предоставление бесплатного доступа к разнообразным удалённым электронным ресурсам, что во много раз увеличивает возможность получать полную и достоверную информацию.

Электронные библиотечные ресурсы — это электронные информационные ресурсы, созданные на базе библиотечного фонда и предоставляемые в пользование посредством

информационных технологий. Как правило, их разделяют на несколько видов: традиционные (на физических носителях); оффлайновые (сгенерированные или приобретенные библиотеками для внутрисистемного использования); электронные цифровые ресурсы (онлайновые, или сетевые)

С 2013 года ведется собственная краеведческая БД, которая носит название «Краеведение». В отчетном году продолжилось наполнение новыми материалами полнотекстовой электронной базы данных «Пресса о нас» и создание полнотекстовой электронной базы данных по краеведению «Город Майкоп». На сегодняшний день в ней состоит 2220 записей.

С 2016 года 12 библиотек-филиалов, а с 2019 года все 14 структурных подразделения ЦБС стали площадкой и каналом доступа к НЭБ (Национальной электронной библиотеке).

В 2019 году через электронные читальные залы НЭБ посетило 123 читателей, в 2020 году – 45, а в 2021 году - 340. Такое увеличение посещаемости связано с систематическим обучением



персонала по работе с НЭБ, внедрением в работу журнала учета выдачи документов из НЭБ. На сайте расположен кликабельный баннер «НЭБ», а на страницах социальных сетей и в библиотеках неоднократно размещалась рекламная информация о портале НЭБ.

Также на сайте расположен кликабельный баннер «НЭБ», а на страницах социальных сетей и в библиотеках неоднократно размещалась рекламная информация о портале НЭБ.

Также активно используются установленные информационно-правовые базы данных «Консультант Плюс» и «Гарант».

5.3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БИБЛИОТЕК В ИНТЕРНЕТЕ.

Сайт МБУК «ЦБС» г. Майкопа (<http://cbsmp.ru/>) предоставляет пользователям доступ к библиотечным услугам в виртуальном пространстве с 2012 г.

Сайт имеет персональный встроенный счетчик «Яндекс. Метрика» с 2019 г.

Сводная статистика сайта (с 01.01.2021 по 01.12. 2021)

	2021	2020	2019
Количество посетителей	14072	9957	8565
Количество визитов	22255	18621	16287
Количество просмотров	88021	19343	19558
Количество публикаций	2859	1203	1574

В 2021 г. по сравнению с 2020 г. возросли все основные показатели работы сайта: количество посетителей (+4115), количество просмотров сайта (+ 68678), количество визитов (+ 3639). Количество публикаций на сайте возросло (+ 1656).

Источники трафика сайта

источники	2021	2020	2019
Переходы из поисковых систем	7300 (61,9%)	12389 (66,6%)	14529 (74,65%)
Прямые заходы	3300 (28%)	3448 (18,5%)	3495 (17,9%)
Внутренние переходы	-	503 (2,7%)	732 (3,76%)
Переходы по ссылкам на сайте	400 (3,39%)	539 (2,9%)	94 (0,48%)
Переходы из соц. сетей	800 (6,78%)	1641 (8,82%)	614 (3,15%)

За отчетный период произошли изменения в источниках трафика: снизилось количество переходов из поисковых систем и переходы из социальных сетей, возросли переходы по ссылкам на сайте, увеличилось количество прямых заходов на сайт (+9,5%).

Возраст пользователей сайтом

возраст	2021	2020	2019
18 - 24	2200 (25,9%)	1105 (8,29%)	1276 (7,83%)
25 - 34	1600 (18,8%)	2142 (16,1%)	3182 (19,5%)
35 - 44	1700 (20%)	2738 (20,5%)	1926 (11,8%)
45 - 54	1700 (20%)	3831 (28,7%)	5494 (33,7%)
55 и старше	700 (8,24%)	3106 (23,3%)	3536 (21,7%)
Остальные (младше 18л.)	600 (7,06%)	415 (3,11 %)	873 (5,36%)

В 2021 г. изменился возрастной состав пользователей сайтом, увеличилось количество пользователей до 18 лет почти на 4%, резко возросло посещение сайта молодежью от 18 до 24 лет, но снизилась посещаемость пользователей от 55 лет и старше.

Типы устройств пользователей

	2021	2020	2019
ПК	5000 (42,4%)	14172 (76,1%)	15353 (78,8%)
Смартфоны	6100 (51,7%)	4255 (22,9%)	3840 (19,7%)
Планшеты	700 (5,93%)	187 (1%)	280 (1,44%)
ТВ	-	-	0,02%
Время на сайте	4:40	3:37	4:22
Глубина просмотров	5,12	3,39	4,37

За отчетный период изменились типы устройств пользователей: они стали активнее посещать сайт, используя смартфоны (+28,8%), а не персональные компьютеры как в 2020 году.

Количество просмотров самых посещаемых страниц сайта майкопских муниципальных библиотек.

Адрес страницы	Просмотры
https://cbsmp.ru/	5 500
https://cbsmp.ru/?article_id=73060&title=Сценарии мероприятий по продвижению научно-популярной литературы	3 100
https://cbsmp.ru/?article_id=73397&title=Материалы для подготовки мероприятий, посвящённых юбилейной дате Ф.М. Достоевского	1 300

Адрес страницы	Просмотры
https://cbsmp.ru/?category_id=7591&title=2021 - Год науки и технологий	1 300
https://cbsmp.ru/?article_id=41816	900
https://cbsmp.ru/?cat_id=7605	700
https://cbsmp.ru/?article_id=73503&title=МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп»	500
https://cbsmp.ru/?act=search	400
https://cbsmp.ru/?article_id=73395&title=Конкурсы к 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского: приглашение к участию	400
https://cbsmp.ru/?cat_id=3787	400

Наиболее интересными темами для пользователей в 2021г. оказались: новости, материалы к Году науки и технологий, к 200-летию Ф.М. Достоевского, анонсы, модельные библиотеки и другие.

В январе 2021 года в связи с подготовкой к мониторингу официального сайта по распоряжению Проектного офиса нацпроекта «Культура» на сайте была проведена работа:

- редакция информации о модельных библиотеках ЦБС г. Майкопа;
- для публикаций о деятельности Модельной библиотеки №1 и Городской детской модельной библиотеки были выделены разделы с логотипом нацпроекта «Культура»;
- выделены также подразделы: открытие; события 2019 г.; события 2020 г.; события 2021 г.; успехи;
- для заполнения новых подразделов была просмотрена новостная лента событий на сайте за 3 года – 178 страниц сайта;
- сделана выборка событий по каждой модельной библиотеке и размещена в подразделы: Модельная библиотека №1 - 100 событий, Городская детская модельная - 26 событий.

В январе 2021 г. на сайте ЦБС г. Майкопа были добавлены новые разделы и установлены баннеры:

- 2021 - Год науки и технологий (10 подразделов);
- Празднование 800-летия со дня рождения Александра Невского (9 подразделов);
- К 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского (5 подразделов).

На центральной панели сайта выделен раздел «Онлайн-мероприятия».

Обновлены аватары «Министерство культуры РФ», «Министерство культуры РА», «Администрация МО «Город Майкоп», «ЦБС в социальных сетях».

В феврале 2021 года проведена редакция отделов «Контакты», «Афиша», «Объявления», «Наши достижения». Добавлены новые разделы: «Оставить отзыв», «Справочная служба», «Продлить книгу». Установлен баннер со ссылкой на сайт «Новая библиотека».

Подготовлен и размещен на сайте в разделе «Методическая копилка» дайджест «Модельные муниципальные библиотеки г. Майкопа».

Добавлен раздел о краеведческом проекте «Музей: история в библиотечном формате» с разделами: «История», «Литература», «История ЦБС г. Майкопа».

В апреле прошедшего года в разделе «Официальные документы» были выделены новые подразделы:

- Планы и отчеты
- Муниципальное задание
- Положения о библиотеках МБУК «ЦБС»
- Приказы и распоряжения
- Другие документы.

В апреле к Всероссийской акции «Библионочь 2021» установлен новый баннер с подразделами: Центральная городская библиотека; Городская детская модельная библиотека; Ханская сельская библиотека-филиал №8 и Ханская детская библиотека-филиал №9. Загружены материалы об участии этих библиотек в акции «Библионочь 2021».

В разделе «Информационные ресурсы» добавлены подразделы и загружены материалы:

- Президентская библиотека
- Национальная электронная библиотека
- Национальная электронная детская библиотека
- Polpred.com.

Для удобства пользования краеведческим электронным ресурсом «Литературоведение. Персоналии» была проведена редакция ресурса: добавлены буквенные разделы (28), в каждом из них подразделы с фамилиями писателей и поэтов (60) и перенесены статьи о них (253).

В разделе для повышения квалификации библиотекарей «БиблиоПрофи» выделены и заполнены подразделы:

- Учимся онлайн
- Библиотечные издания онлайн
- Методическая копилка
- Обзоры профессиональных журналов

К 45-летию ЦБС г. Майкопа на сайте был установлен баннер «45 лет ЦБС г. Майкопа» и подразделы (15), посвященные Конкурсу на лучшую книжную выставку.

В октябре был обновлен дизайн сайта.

Рейтинг информационной активности модельных библиотек МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» на сайте с 01.01.2021 по 01.12.2021г

библиотеки	мероприятия		выставки		реклама		сертификаты	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Модельная библиотека №1	99	50	12	2	11	6	20	3
Городская детская модельная библиотека	92	47	5	6	3	13	3	1
Итого:	191	97	17	8	14	19	23	4

В 2021 году количество массовых мероприятий, проведенных в модельных библиотеках ЦБС г. Майкопа, увеличилось в 2 раза, как и выставок, по сравнению с 2020 годом. Сократилось количество рекламы и анонсов, присылаемых для размещения на официальном сайте, возможно потому, что анонсы размещаются на портале Прокультура. Если сравнивать деятельность модельных библиотек между собой, то необходимо отметить активное участие сотрудников модельной библиотеки №1 в повышении профессионального мастерства. В течение года они прислали для размещения на сайте в 6 раз больше сертификатов и дипломов не только своих, но и пользователей библиотеки.

Необходимо отметить, что в Городской детской модельной библиотеке оформлено за год всего 5 выставок, 3 рекламы и получено всего 3 сертификата.

Рейтинг информационной активности библиотек МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп» на сайте

библиотеки	мероприятия			выставки			реклама			сертификаты	
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020
Библиотека №2	53	48	34	1	6	13	1	2	0		-
Библиотека №3	42	43	43	7	3	4		1	2		-
Библиотека №4	45	54	63	14	18	4		3	3	1	-
Библиотека №5	103	71	80	10	8	10		2	6	2	
Библиотека №6	36	44	38	6	5	11					-
Библиотека №7	35	21	30	2		14	1				-
Ханская сельская библиотека №8	25	26	53	1	4	3	2	1	8	2	-
Ханская детская библиотека №9	66	33	53	10	2		1	2			-
Гавердовская библиотека №10	66	71	64	19	10	8	1	6	12	3	-
Родниковская сельская библиотека №11	10	2	6	10	1	3					-
Подгорненская сельская библиотека №13	8	6		4	2	9			3	-	-
ЦБС (совместно)	0		5						6		
ИТОГО:	99	27	89	3	9	2		7	0		

В 2021 г. по сравнению с 2020 г. возросло количество массовых мероприятий (+80) и выставок (+34), размещенных на страницах сайта. К сожалению, снизилось количество анонсов и рекламных публикаций по сравнению с 2020 и 2019 годами. С 2021 года для размещения на сайте библиотеки стали присылать полученные сертификаты и дипломы, хотелось бы, чтобы они активнее повышали профессиональное мастерство, а получив сертификат или диплом, своевременно присылали для публикации. Несмотря на непростые условия работы библиотек (пандемия), сотрудники библиотек №5, №9, №10 смогли увеличить количество массовых мероприятий. Увеличилось количество книжных выставок в библиотеках № 3, 4, 5, 8, 9.

Рейтинг информационной активности отделов Центральной городской библиотеки МБУК «ЦБС»

Отделы Центральной городской библиотеки	количество публикаций на сайте 2021	Мероприятия /сертификаты		выставки		анонсы, реклама	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020
Отдел обслуживания	-	92 / 6	54	24	15	34	6
Администрация	45						
Инновационно-методический отдел	38	1				1	
Информационно-библиографический отдел, Центр «Библиотека Плюс»	396	41 / 2		8		27	
Отдел обработки и комплектования литературы	5						
Отдел электронного каталога	-						
ИТОГО:	484	134 / 8	54	2	15	62	6

В 2021 году сотрудники отдела обслуживания значительно улучшили показатели своей работы, возросло количество массовых мероприятий (+38), количество выставок (+9). Коллектив отдела активно популяризирует новинки литературы, поступающие в фонд библиотеки, присылая анонсы.

В уходящем году активно размещались официальные документы, поступающие из Администрации. Отдел обработки своевременно предоставлял для публикаций списки подписных периодических изданий на 1 и 2 полугодия, списки новых книг.

Библиотеки МБУК «ЦБС» в СМИ

	2021	2020	2019
--	------	------	------

Анонсы, реклама	82	489	172
Телевидение	34	53	36
Пресса	29	33	33
Обратная связь на сайте	16	4	34
Публикации на сайте	2859	1203	1574
ИТОГО:	3017	1782	1849

Информационная активность библиотек МБУК «ЦБС» в 2021 году возросла (+1235), значительно увеличилось количество публикаций на сайте (+1656), активнее стала использоваться обратная связь на сайте (+12). Но следует отметить, что снизилось количество телесюжетов о деятельности библиотек и рекламы.

Краткие выводы:

В 2021 г. по сравнению с 2020 г. возросло количество новых пользователей сайта, количество визитов и публикаций также увеличилось.

В 2021 г. сайт стала чаще посещать молодежь. В течение года хотя и проводились масштабные мероприятия для этих категорий пользователей, но не всегда поступали пресс-релизы, библиотеки недостаточно рекламировали официальный сайт МБУК «ЦБС» на местах.

Несмотря на непростые условия работы библиотек (пандемия), сотрудники некоторых библиотек смогли увеличить количество публикаций о массовых мероприятиях и книжных выставках.

На сайте возросло количество анонсов и рекламных материалов за счет публикаций с портала Культура РФ, новостей РБА, статей с сайтов Администрации г. Майкопа и Министерства культуры РФ и Министерства культуры РА.

В результате смены дизайна сайта, он стал красочнее, но с точки зрения удобства пользования им, он стал менее удобным, стало сложнее вести поиск необходимых тем.

В 2021 г. количество публикаций возросло за счет дополнительного размещения материалов в рамках проекта «Музей: история в библиотечном формате» - 811 публикаций.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.

На сегодняшний момент МБУК «ЦБС» представлена в соц. сетях в 48 группах.



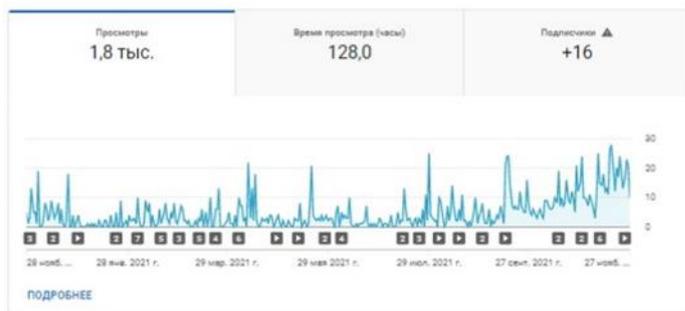
Групп в Instagram – 15, в «Одноклассниках» - 12, в «ВКонтакте» и в Facebook по 10 групп.

Сообщества публикуют анонсы и фотоотчеты о проходящих мероприятиях, рекомендации книг из фонда библиотек. В социальных сетях пользователь может задать вопрос библиотекарю, продлить срок возврата книги.

В 2020 году, ИБО создал канал МБУК «ЦБС» на YouTube. На 31.12.2021г на канале 3798 просмотров. Наибольшее количество просмотров было у публичной лекции по роману Федора Михайловича Достоевского «Бедные люди» и у онлайн-беседы, приуроченной к акции «Культурной субботе».

Наибольший интерес у зрителей вызывают ролики, напрямую обращенные к ним.

За последние 365 дней ваши видео набрали
1 784 просмотра



Лучшие видео за выбранный период

Видео	Средняя продолжительность просмотра	Просмотры
1. Публичная лекция по роману Федора Михайловича Достоевского «Бедные ... 13 апр. 2021 г.	12:24 (16,2 %)	474
2. Культурная суббота 13 сент. 2021 г.	1:46 (3,1 %)	199

Выводы: В целом динамика роста количества групп (66 %) и подписчиков (39 %) очень хорошая, но анализ аккаунтов показал, что сотрудникам необходимо повышать компетенции в сфере SMM, а ИБО продолжить обучение, чтобы наладить эффективное взаимодействие с медиа, быть узнаваемыми и более популярными.

За год было размещено 114 анонсов, для сравнения всего за предыдущие 3 года их было 104. Впервые были проведены прямые трансляции на сайте Культура.РФ. Добавлены и обновлены описания в разделе «Места».

В личном кабинете МБУК «ЦБС» был установлен счетчик «Цифровая культура». Новый сотрудник информационно-библиографического отдела прошел обучение на получение прав модерации.

Количество материалов для портала библиотеками МБУК «ЦБС»:

Библиотека МБУК «ЦБС»	2019	2020	2021
ЦГБ	19	12	20
ГДМБ	11	13	44
Библиотека № 1	1	12	25
Библиотека № 2	2	-	2
Библиотека № 3	3	-	-
Библиотека № 4	3	-	2
Библиотека № 5	1	2	6
Библиотека № 6	2	-	-
Библиотека № 7	-	-	2
ХСБ	1	2	2
ХДБ	1	-	-
Библиотека № 10	10	5	11
Библиотека № 11	-	-	-
Библиотека № 13	-	-	-

Итого:	54	46	114
--------	----	----	-----

Выводы: Количество анонсов увеличилось за счет двух модельных библиотек.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

6.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Выполняя важнейшую миссию по обеспечению свободного доступа к знаниям, информации и культурным ценностям, муниципальные библиотеки МБУК «ЦБС», которые являются важной составной частью культурного и информационного пространства города Майкопа, ориентируют свою деятельность на удовлетворение разносторонних интересов и потребностей горожан. Доступный и открытый характер деятельности структурных подразделений делает их притягательными для всех категорий населения нашего города.

В течение 2021 года библиотеки продолжили работу с основными группами пользователей – это дети до 14 лет, учащиеся старших классов, студенты, работающая молодежь, а также служащие предприятий и организаций города. Особую группу пользователей составили пожилые и люди с ОВЗ.

Основными направлениями деятельности библиотек ЦБС в сфере библиотечного обслуживания пользователей в отчетном году стали: выполнение основных контрольных показателей и привлечение новых читателей в библиотеку, повышение комфортности библиотечной среды, формирование положительного имиджа библиотеки, а также продвижение чтения, краеведческая деятельность, экологическое просвещение населения, профилактика наркомании среди молодежи, привлечение детей к чтению в библиотеке, пропаганда знаний по истории Отечества, военно-патриотическое, правовое, эстетическое и нравственное воспитание, воспитание детей и молодежи в духе патриотизма и культурных традиций страны, республики, города, а также предоставление жителям Майкопа информационных ресурсов для саморазвития через книгу и чтение.

Массовая работа с населением в основном ориентирована на детскую аудиторию и людей старшего поколения, а с молодежью необходимо усилить работу.

В выставочной работе оформлялись книжные выставки к литературным датам, к знаменательным календарным датам, актуальным событиям, тематические и рекламирующие фонды библиотек. *Всего в библиотеках ЦБС прошло 865 мероприятий, количество участников – 17145 человек.*

6.2. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

Программно-проектная деятельность МБУК «ЦБС» является одним из инновационных методов планирования позитивного развития библиотек. Её активизация позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, а также целенаправленно вести работу по различным направлениям во взаимодействии со всеми заинтересованными лицами и организациями, т.е. социальными партнерами.

С каждым годом в библиотеках МБУК «ЦБС» возрастает значимость программно-проектной деятельности, что способствует привлечению новых читателей, повышает социальную востребованность библиотек и библиотечных ресурсов, по-новому раскрываются возможности библиотек. В 2021 году все структурные подразделения активно работали над реализацией проектов и программ.

В 2022 году Адыгея отметит 100-летие автономии республики. В связи с этим Городская детская модельная библиотека разработала **программу «Адыгея: от автономии к республике»**, которая рассчитана на 2021 – 2022гг. Проект нацелен на краеведческое просвещение детей Республики Адыгея. Программа была составлена на основе имеющегося материала по краеведению и направлена на формирование патриотизма как личностной характеристики каждого из воспитанников и коллективного гражданско-

патриотического сознания воспитанников. Реализация данной программы позволила библиотеке занять достойное место в информационном пространстве и социокультурной среде Республики Адыгея. Обоснование социальной значимости проекта. Программа «Адыгея: от автономии к республике» включила следующие основные направления учебной деятельности: историческое, духовное краеведение, краеведение в области литературы и искусства.

Центральная городская библиотека основывает свою работу на целевой **Программе по нравственно-эстетическому воспитанию «Прекрасное пробуждает доброе»**. Данная программа разработана, исходя из основного направления работы библиотеки – эстетического воспитания. Программа нацелена на пропаганду различных видов искусства и воспитания эстетического вкуса у широких масс населения. Всего по программе запланировано 9 мероприятий. Хотелось бы выделить следующие мероприятия: творческая встреча с режиссером Национального театра РА им. И.С. Цея Исуповым Т.А.; праздничное мероприятие, посвящённое всероссийскому празднику «Дню семьи, любви и верности».

В отчетном году Центральная городская библиотека работала по **программе «ЧИТАЙмер: время читать!»**. Данная программа разработана с целью продвижения чтения и формирования литературной культуры среди молодежи и юношества. В рамках реализации программы осуществлялось проведение общественно - значимых мероприятий по продвижению книги и чтения. Некоторые мероприятия были проведены в онлайн формате из-за эпидемиологической обстановки. Наиболее успешным явилось мероприятие: весенний интеллектуальный забег «Бегущая книга», приуроченный к Общероссийскому дню библиотек и 200-летию юбилею Ф.М. Достоевского.

Также в Центральной городской библиотеке осуществлялась работа по реализации **программа по работе с людьми с ограниченными физическими возможностями здоровья «Книги помогают жить»**. Данная программа призвана формировать у людей из социально-незащищённых слоев населения положительное отношение к библиотеке и потребность пользоваться её услугами; оказывать помощь в социальной реабилитации; приобщать людей с ограниченными физическими возможностями здоровья к формированию культуры чтения, развитию творческих способностей. Мероприятия программы реализуются совместно с «Республиканским домом - интернатом для престарелых и инвалидов», а также с «Комплексным центром социального обслуживания населения» г. Майкопа. По данной программе запланировано 5 мероприятий. Все проведены. Мероприятие, вызвавшее наибольший интерес: музыкальный час «Я люблю тебя, жизнь», посвященный 110-летию со дня рождения М.Н. Бернеса. Гости мероприятия смогли познакомиться с интересными фактами из жизни и творчества советского актера и шансонье. Участникам мероприятия к просмотру был предложен видеоряд интересных фактов из жизни и творческого пути М.Н. Бернеса.

Библиотека № 3 работала по **целевой программе «Возвращение к истокам»**, которая направлена на приобщение пользователей библиотеки к русской народной культуре и развитие у них устойчивого интереса к традициям и обрядам, через знакомство с фольклорными календарными праздниками, обычаями, играми и сказками. Цель программы: Сохранение духовно-нравственных и культурных традиций нашего народа. Ведь народная культура – это неисчерпаемый кладёзь мудрости, нравственных начал, духовности, необъятного запаса любви, добродетели и бережного отношения ко всему, что окружает человека: к природе, её богатству, к людям.

Библиотека № 4 в 2021 году продолжила работу по повышению уровня читательской активности через реализацию мероприятий **Целевой программы «Неувядающая классика»**, направленных на формирование нравственно - эстетической культуры человека. В 2021 году особое внимание уделялось мероприятиям, способствующим популяризации лучших образцов художественной литературы, нравственно-эстетическому развитию личности. Библиотекари продолжили работу по продвижению книг по истории

мирового искусства, научно-популярной литературы; проводили массовые мероприятия, направленные на воспитание гармонично развитой личности.

Библиотека № 5 продолжает работать по **целевой программе «Доступная библиотека»** с ГБУ РА «КЦСОН по городу Майкопу» с Отделениями дневного пребывания «Товарищ», «Оптимист», «Восход» и с МКОУ «Школа для детей с ОВЗ». По программе было проведено 10 мероприятий. Наиболее интересные мероприятия: литературно-музыкальное кафе «Песни, рожденные космосом», экологический час «Планета Земля – её судьба в наших руках», литературный час «Мистическая сила мастера» к 130-летию со дня рождения Михаила Булгакова. В рамках программы «Доступная библиотека» проводились мероприятия и для членов клуба «В кругу друзей».

Всего 14 структурных подразделений «ЦБС» работают по 14 программам и проектам - это проекты «Периодика, или журнальная мозаика», «Сказочный ларец Евгения Шварца» на 2021г. (Б.№1), целевая программа «Время читать» (Б.№2), «Экология. Книга. Мы» на 2016-2021 гг. (Б. №8), целевая программа «Живи, Земля!» на 2017-2021 гг. (Б. №7), программа «Природа. Экология. Дети» на 2021-2023 гг. (Б. №9), программа «Толерантность – жить в мире с собой и другими» на 2021 г. (Б. №10) и др.

Вывод: Библиотеки ЦБС организуют свою деятельность, используя программно – проектные методы работы. Выстраивают циклы мероприятий по различным направлениям, разным по форме, но объединённым одной целью. Всего 14 структурных подразделений «ЦБС» работают по 14 программам и проектам. Именно проектирование и создание программ является мощным креативным двигателем инновационного развития, позволяет генерировать свежие, созидательные идеи и претворять их в жизнь.

6.3. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Культурно-просветительская деятельность муниципальных библиотек ЦБС в 2021 году велась с учетом особо значимых для России, Республики Адыгея и города Майкопа, знаменательных и памятных дат общероссийского, регионального и местного значения.

Мероприятия, связанные с этими событиями (выставки, презентации книг, встречи с писателями и др.) объединялись в циклы, проходили в форме акций, литературных гостиных и праздников с использованием новых форматов продвижения книги и чтения.

В течение отчетного года в библиотеках «ЦБС» проводились различные тематические мероприятия, была организована выставочная деятельность.

Среди разнообразия форм работы библиотек особо хочется отметить работу клубов по интересам, объединяющих читателей с общими интересами, увлечениями и которые ориентированы на сохранение традиционных элементов культуры, социализацию детей и молодежи, а также на создание и распространение новых знаний, а также на формирование у членов клуба интереса к творчеству отечественных, зарубежных писателей и чтения. Основные направления работы клубов: краеведение, нравственно-эстетическое, экология, семейное чтение, народная культура, фольклор, декоративно-прикладное искусство, организация досуга детского и взрослого населения и т.д.

Так в Центральной городской библиотеке ведет свою работу клуб нравственно-эстетической направленности для людей пожилого возраста «Серебряная нить». Основной целью работы клуба является вовлечение пожилых людей в жизнь общества. Клуб обеспечивает пенсионерам возможность проведения досуга, реализацию творческих способностей, повышение жизненного и духовного потенциала. Запоминающимся, ярким был музыкальный круиз «Повороты судьбы», посвященный к 95-летию юбилею композитора А. Зацепина. Проведенное мероприятие было наполнено музыкальными композициями и кадрами из кинофильмов. Был подготовлен материал, раскрывающий интересные факты из творческого и жизненного пути композитора.

2 марта, в преддверии Международного женского дня, сотрудники Городской

детской библиотеки провели мастер-класс «Подарок любимой маме» для членов клуба «Вдохновение», учащихся 1 «Б» класса школы №11. Ребята узнали об истории праздника, после чего с большим удовольствием рассказали стихи Елены Благиной, Якова Акима, Валентины Берестовой «О маме». Далее ребята приступили к изготовлению вазы с цветочками из цветной бумаги. Изготовление подарка для самых родных и любимых на свете принесло массу удовольствия и радости. В ходе мастер-класса ребята научились создавать что-то красивое, проявлять фантазию, выражать эмоции и радоваться результату своего труда.

В модельной библиотеке №1 прошло заседание клуба «Ключик», посвященное Неделе детской и юношеской книги. Ребята участвовали в литературном часе «Нужное, доброе, вечное – по страницам русской классики», где рассуждали о том, что дает человеку чтение, книга. На мероприятии юные читатели вспоминали произведения Ю. Олеси «Три толстяка», С. Прокофьевой «Приключение желтого чемоданчика», А. Некрасова «Приключение капитана Врангеля», «пролистали» страницы произведений А. Сент-Экзюпери, Р. Стивенсона, Дж. Родари и других писателей. Ребята с огромным интересом угадывали по отрывкам классические произведения, узнавали по характерным чертам главных литературных героев, познакомились с книгами-юбилеями 2021 года. Также участникам был предложен рекомендательный обзор «Как узнать, что читать?».

В Международный день семьи члены клуба «Родник» библиотеки №3 стали участниками литературно-музыкальной гостиной «Береги свою семью — крепость главную твою». Каждый из присутствующих высказывал свое мнение о значимости семьи, на чем держится семья, о традициях и взаимоотношениях в своих семьях. Звучали стихи о семье, любви, доброте. В ходе мероприятия все гости участвовали в разных конкурсах: «Народная мудрость гласит», «Кто это?», «Без чего дом не бывает?». Дети тоже не остались в стороне: приняли участие в часе творчества «Моя семья». 18 июня сотрудники библиотеки №3 посетили летний лагерь МБОУ «СШ №16» и провели занятие в рамках работы творческого клуба «Сундучок». Дети совместно с библиотекарем изготовили книжную закладку из бумаги. В беседе с библиотекарем вспомнили историю книжной закладки. Поскольку закладка изготавливалась в форме зайчика, дети вспомнили сказки, в которых фигурирует этот персонаж. Так был проведен час досуга «Игрушки родом из книжки».

В течение года в библиотеке №4 действовали 2 клуба по интересам: «Совёнок Знайка» для детей, Клуб интересных встреч «КИВ» для взрослых. Их работа направлена на популяризацию книги и чтения с целью формирования не только круга детского чтения, но и читательского вкуса.

26 марта в библиотеке №5 прошёл познавательный час «Хочу всё знать» для ребят младшего и среднего возраста в рамках клуба «Почемучек». Библиотекари вместе с ребятами побывали в удивительном мире природы: в поле, в лесу, на полянке, а также в гостях у животных, разгадали загадки. Провели интерактивную викторину «Отчего, почему?» с разделами: в мире животных, царство растений, «Правда или нет?», «Угадай по описанию». Интерактивная викторина «Хочу всё знать!» о людях и космосе, мире вокруг нас, о Земле и героях книг – вызвала наибольший интерес у детей. Членам клуба «Почемучек» была предложена интеллектуальная игра по школьным предметам. Они приняли участие в игре-викторине «Мир вокруг нас» - о животных, о птицах, о насекомых, о растениях. В завершение мероприятия библиотекари вместе с детьми изготовили оригами поделки из бумаги: рыбок, птичек, алмазики.

Сотрудники библиотеки №5 провели для членов клуба «В кругу друзей» поэтический вечер «Раз осенней порой...», посвященный Международному Дню пожилых людей. Гостям библиотеки рассказали, как отмечают праздник в разных странах мира. Гости библиотеки вспомнили песни своей молодости «Вечер тихой песнею...», «Весна на Заречной улице», «Белым снегом...» и другие. Библиотекари рассказали историю вальса, а гости закружились в танце, вспоминая молодость, первые свидания. Потом был грациозный и экспрессивный танго, за ним задорная кадриль.

14 июля в Гавердовской сельской библиотеке в рамках заседания клуба «Цветик-Семицветик» было проведено эко-путешествие «Волшебный мир дельфинов и китов», к Всемирному дню защиты китов и дельфинов.

Для организации досуга населения в библиотеках ЦБС функционируют 23 клубных формирования по интересам и 1 кружок. Из них: 11 клубов и 1 кружок – для детей и 2 – для молодежи. Категория участников клубов: дети, юношество, взрослые, в том числе пенсионеры и люди с ОВЗ. Всего в рамках работы клубов по интересам в библиотеках было проведено 97 заседаний, из них с участием детей 56 занятий., посещений взрослых людей

Литература. Литературоведение

В 2021 г. работа библиотек ЦБС г. Майкопа была направлена на наиболее полное раскрытие литературных богатств России, возрождение интереса к классической и современной литературе, произведениям местных авторов, жизни и творчеству писателей-юбиляров. Работа по литературоведению велась на основе «Календаря знаменательных и памятных дат» на 2021 г., осуществлялось приобщение юношества и молодёжи к чтению. В ушедшем году отмечались литературные юбилеи Ф.М. Достоевского, Н.А. Некрасова, М.А. Булгакова и др. Наиболее интересными были следующие мероприятия:

20 мая в рамках Дня писателя «Писатель на все времена» сотрудники библиотеки №5 провели для молодёжи **звёздный час писателя «Мистическая сила мастера»** к 130-летию со дня рождения М. А. Булгакова. Библиотекари рассказали об основных этапах жизни и творчества писателя, о судьбах его произведений, посмотрели видео отрывки из фильмов «Мастер и Маргарита», «Собачье сердце», «Бег», «Иван Васильевич меняет профессию», «Роковые яйца», «Дни Турбиных», сравнили произведения с экранизацией, обсудили манеру письма, какие произведения больше всего нравятся читателям и почему. К мероприятию была оформлена книжная выставка «Жизнь и творчество Михаила Булгакова».

Сотрудники Центральной городской библиотеки приняли участие в **поэтическом марафоне «Встречаемся у Пушкина»**, посвящённом 222-летию со дня рождения поэта. Встреча состоялась у памятника А.С. Пушкину, где участники мероприятия читали стихи поэта. К подножию памятника присутствующие возложили цветы.

10 сентября в Центральной городской библиотеке при участии группы студентов «Адыгейского педагогического колледжа» состоялся **литературный вечер «Серебряный звон русской поэзии»**. Мероприятие проведено в рамках Всероссийской акции «Культурная суббота». Библиотекари подготовили для слушателей интересные факты из жизни и творчества поэтов Серебряного века. На мероприятии студенты декламировали стихи А. Ахматовой и М. Цветаевой, И. Бродского и В. Маяковского. Тугов Р.Г., методист ЦБС, провел обзор творчества С. Есенина и прочел свое любимое стихотворение поэта.

11 и 12 ноября в Ханской сельской библиотеке состоялся **литературный круиз «Путешествие по романам Ф. Достоевского»**. Мероприятие позволило присутствующим студентам Майкопского политехнического техникума ст. Ханской расширить свои знания о жизни и творчестве писателя, узнать неизвестные факты из его жизни. Для мероприятия была организована книжная выставка-рекомендация «Мир Достоевского». В ходе интерактивной игры «Узнай Достоевского» студенты закрепили полученные знания. Студенты также согласились с тем, что многие проблемы, которые поднимал Достоевский в своих романах, существуют и сейчас, поэтому его произведения актуальны и сегодня.

Также к юбилею Ф.М Достоевского в библиотеках ЦБС были оформлены книжные выставки: «Петербург Достоевского», «Постигая мир Достоевского» (ЦГБ), «Великий художник жизни Ф.М. Достоевский» (Б.№5), «Писатель на все времена» (Б.№7), «Достоевский и мир великих романов» (Б. №6).

10 декабря сотрудники Ханской сельской библиотеки провели **поэтический квиз «Путешествуем вместе с Некрасовым»**. Мероприятие проводилось со студентами

Майкопского политехнического техникума. Студенты узнали о строительстве первых железных дорог в России, условиях жизни и работы строителей, какие профессии были востребованы при строительстве железных дорог, какими видами транспорта путешествовали во времена Н.А. Некрасова, стихотворениях поэта о передвижении по русским дорогам. К мероприятию подготовлена выставка-просмотр ««Певец печали и радостей народных». На выставке представлены произведения поэта, материалы литературоведческих исследований творчества, книги из серии «100 великих».

В библиотеках ЦБС по данному направлению были оформлены книжные выставки: «Вы никогда не опоздаете туда, где вас ждут...» (ЦГБ), «Я читаю!» (Б. №3), «Поэзия как музыка души», «Удивительное путешествие по книгам современных детских авторов», «Женские лица российской прозы», «Борис Акунин – писатель XXI века», «Сэр Вальтер Скотт: жизнь и творчество», «Книжная эстафета солнечного лета», «Человек-словарь» (Б.№5).

В течение года в библиотеках ЦБС были созданы виртуальные выставки «Искусство фактов и вещей» (ЦГБ), «Лаймен Баум: удивительный волшебник страны детства», «Пусть всегда будет детство», «Писательская судьба А. Фадеева» (Б.№5).

Выводы: *В библиотеках «ЦБС» активно проводилась работа по пропаганде литературного наследия России, Адыгеи, зарубежных стран. Пользователей библиотек знакомили с творчеством писателей-юбиляров ушедшего года и книгами-юбилеями. При этом использовались инновационные формы выставочной и массовой работы. В 2021 г. библиотеки «ЦБС» активно пропагандировали литературное наследие во время участия в акциях «Библионочь-2021». Для пользователей библиотек проводились Дни писателей, литературные путешествия, литературные гостиные и литературные вернисажи, часы литературы и др.*

При проведении мероприятий демонстрировались электронные презентации, слайды, видеоролики, фильмы, составлялись и распространялись рекомендательные списки литературы. В течение 2021 г. были проведены 19 массовых мероприятий количество участников – 2722 человек.

Искусство. Культура

Воспитание художественного вкуса у читателей, привитие интереса к подлинному, настоящему искусству — работа сложная, кропотливая и повседневная. Арсенал средств и форм массовой работы весьма широк: в течение 2020 года устраивались книжные выставки-вернисажи, открытые просмотры литературы, проводились встречи в литературно-музыкальных гостиных, проводились поэтические вечера, видео-вернисажи, часы интересных сообщений, арт-встречи и т.д.

22 сентября Музыкальную гостиную «Сокровища музыки неисчерпаемы» к 100-летию Санкт-Петербургской филармонии провели сотрудники библиотеки №5 в Отделении дневного пребывания «Восход» в ГБУ РА «КЦСОН в городе Майкопе». Присутствующие услышали историю становления Санкт-Петербургской филармонии им. Шостаковича. Сотрудники библиотеки познакомили участников мероприятия с творчеством руководителей оркестра и музыкантов. Упоминались имена Купера, Скрябина, Мравинского и Темирканова. Прозвучали произведения Чайковского, Стравинского, Шостаковича, Листа. Мероприятие завершилось просмотром выступления Анны Нетребко на сцене Большого зала филармонии.

18 октября в рамках празднования 100-летнего юбилея театра им. Е. Вахтангова в модельной библиотеке № 1 состоялся исторический экскурс «У истоков Вахтанговского театра». Участникам мероприятия была представлена вековая история Театра имени Евгения Вахтангова. Библиотекари рассказали о первой студии московского художественного театра, а также о творчестве Евгения Багратионовича Вахтангова, о легендарных постановках и знаменитых актерах и режиссерах театра. В завершение

мероприятия, присутствующие посмотрели видеоролик «Театр Вахтангова за 8 минут» и презентацию «Государственный Академический театр имени Е.Б. Вахтангова».

В 2021 году Всероссийская акция «Ночь искусств» была приурочена ко Дню народного единства. 24 апреля библиотеки МБУК «ЦБС» г. Майкопа присоединились к **Всероссийской акции Библионочь «Книга-путь к звездам»**. На базе Центральной городской библиотеки, а также Городской детской модельной библиотеки, Ханской сельской и Ханской детской библиотек прошли тематические мероприятия для пользователей разного возраста.

Выводы: В течение 2021 г. года проводились разнообразные мероприятия, посвящённые всем видам искусства: киноискусству, живописи, музыке и хореографии. Библиотеки в 2021 г. приняли участие в акции «Ночь искусств». Были проведены музыкальные вечера, виртуальные экскурсии, часы искусства, мастер-классы и др. Оформлялись книжные выставки, посвящённые художникам-юбилярам, актёрам и композиторам. Всего по искусству и культуре было проведено 39 мероприятий, количество участников – 816 человек.

Общероссийский день библиотек

МБУК «ЦБС МО «Город Майкоп» сохраняла традиции учреждения, имена людей, связанных с библиотекой и историей города, повышала престиж библиотечной профессии. В 2021 г. библиотеки ЦБС г. Майкопа рассказывали о своей деятельности на сайте, в соц. сетях, прессе. Общероссийский день библиотек в этом году прошёл в формате онлайн-мероприятий.

С 19 мая по 27 мая 2021 г. в модельной библиотеке № 1 проходила благотворительная акция «Неделя дарственной книги», в которой приняло участие 21 человек.

Библиотека №5 вместе со своими подписчиками попытались раскрыть «Библиотечную тему в литературе и кино» и предложили пользователям видео презентацию «Библиотечная тема в кино» и «Образ библиотекаря в литературе». Библиотекарям библиотеки №5 был посвящён видеоролик «Жизнь библиотеки в фотографиях».

В Ханской сельской библиотеке были проведены поэтические посвящения «Человек. Книга. Библиотека». В рамках работы клуба «Любители поэзии» проведено заседание, посвящённое библиотекарям и библиотекам. Поэты декламировали стихи, написанные специально к Общероссийскому дню библиотек. День библиотек в этом году прошёл в формате онлайн-мероприятий. В социальные сети «Одноклассники.ру», «Инстаграм» выложен видеоролик «27 мая – Всероссийский день библиотек» со стихами поэтов - участников клуба.

Выводы: *В течение 2021 г. библиотеки ЦБС проводили активную работу, направленную на продвижение чтения и книги, рекламу своей деятельности, приняли участие в республиканских конкурсах профессионального мастерства, в Общероссийском дне библиотек. Деятельность библиотек в 2021 г. нашла отражение в полнотекстовой базе «Пресса о нас». Всего было проведено 14 мероприятий по данному направлению, количество участников – 239 человек.*

История

Раздел «История» напрямую связан с патриотическим и гражданским воспитанием наших читателей и пользователей. Организуя мероприятия данного раздела, библиотекари стараются использовать актуальные формы массовой работы, создавать информационно наполненные книжные выставки. В рамках историко-патриотического направления в работе библиотек ведется работа по формированию активной жизненной позиции гражданина – патриота, любящего гордящегося своей Родиной и Отечеством; воспитания любви к истории малой и большой Родине, чувства гражданского долга и верности

историческому Отечеству путем приобщение наших граждан к чтению отечественной и зарубежной литературы, исторической, национальной и краеведческой литературы народов России. Для пользователей проводились разные формы массовой работы: патриотические акции, встречи поколений, исторические экскурсии и литературные вечера научно-практические мероприятия и дискуссии по теме истории учреждения социальных институтов Российской Федерации. Наиболее интересными были следующие мероприятия:

19 января 2021 года Гавердовская сельская библиотека № 10 присоединилась к сетевой акции **«Давайте вспомним о блокаде, о ней никак нельзя забыть»** организатором которой выступило Центральная детская библиотека МАУК «Централизованная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Республики Башкортостан. В этот же день час истории **«Блокадный Ленинград»**, помогли провести наши постоянные читатели Порфирова Мария, Лодяная Дарья и Элясова София. Они рассказали ребятам, как мужественно сражался осажденный врагом город Ленинград, о стойкости его жителей, о ладожской «Дороге жизни».

28 января 2021 года к 77-летию снятия блокады Ленинграда сотрудники Городской детской модельной библиотеки провели **патриотический урок «Ленинград – город непобеждённых»** для учащихся образцового ансамбля народного танца «Иван-да-Марья». Сотрудники библиотеки рассказали ребятам о событиях того страшного времени — жестокой блокаде, «дороге жизни», борьбе жителей города с голодом, холодом и смертью, разгроме фашистских захватчиков. Ребята воочию увидели карточки на продукты и суточную норму для большинства жителей Ленинграда - 125 граммов черного хлеба. Ребята узнали, как жители города трудились в заводских цехах по выпуску снарядов и танков, приближая освобождение родного города и всей советской земли. Дети познакомились с героическим прошлым детей блокадного Ленинграда.

26 февраля 2021 года к 800-летию А. Невского библиотека № 5 провела **историко-патриотический час «Две битвы Александра Невского»**. Школьники узнали о положении Руси ко времени начала государственной деятельности Александра Невского, как политическая интуиция молодого князя подсказала ему правильное решение отказаться от призрачной помощи Запада против монголов. Ребятам было интересно проследить за разгромом войсками Невского частей Ливонского ордена и противостоянием шведам на Неве. В читальном зале библиотеки оформлена книжная выставка «Солнце земли русской».

12 марта 2021 года в Родниковской сельской библиотеке № 11 был проведен **час юного героя «В их детство ворвалась война»**, приуроченное ко Дню юного героя-антифашиста. В ходе мероприятия дети познакомились с традиционным днем памяти, почему и при каких обстоятельствах именно этот день (8 февраля) стал днем памяти. Было рассказано о Даниэле Фери и Фадыле Джамале. И конечно о детях - героях в Великой Отечественной войне - Лене Голикове, Володе Дубинине, Зине Портнове, Марате Казей и многих других юных героев войны. О их непростой судьбе и большом подвиге, патриотизме и преданности своей Родине. Так же детям было рассказано о Тани Савичевой - дневник Тани уцелел и стал одним из скорбных символов Великой Отечественной войны и Садако Сасаки - девочка, молившаяся о мире на земле после бомбардировки Хиросимы.

14 апреля 2021 года сотрудниками Ханской сельской библиотеки № 8 был проведен **час мужества «Имя в летописи Отечества»**. Есть в русской истории славное имя – Александр Невский. Выдающийся полководец, герой Невской битвы и Ледового побоища, великий князь, мудрый правитель, опытный дипломат. Политический путь, выбранный им, не позволил исчезнуть Руси с лица земли и на многие века определил вектор развития нашего государства. В рамках мероприятия проведён обзор книжной выставки **«Имя в летописи Отечества: Александр Невский»**. Подробно остановились на «Повести жития Александра Невского» и «Житии Александра Невского», памятниках древнерусской литературы. Участниками мероприятия были студенты 1 и 2 курса Майкопского политехнического техникума.

25 апреля 2021 года в Центральной городской библиотеке прошел **информационный час «Чернобыль: годы спустя»** перед учащимся ОШ №20 города Майкопа. В 2021 году исполнилось 35 лет со дня крупнейшей аварии на Чернобыльской атомной электростанции. Чернобыльская авария затронула судьбы миллионов людей. Библиотекари Центральной городской библиотеки рассказали ребятам о том, какая трагедия произошла в ночь 26 апреля 1986 года в городе Припять, о подвиге людей-ликвидаторов аварии, о трудностях, выпавших на долю людей впоследствии аварии на Чернобыльской АЭС. Мероприятие сопровождалось видео роликом «Чернобыль: истории очевидцев катастрофы». Так же был произведён обзор по книге «Чернобыльский репортаж». В ходе мероприятия ребята возвратились к событиям тех лет, чтобы научиться воспринимать чужую беду, чужую боль как свою и воспитывать ответственность за всё, что происходит вокруг нас.

28 апреля 2021 года в Центральной городской библиотеке в рамках реализации Всероссийского проекта «Без срока давности» состоялось заседание **круглого стола по теме: «Берлинская стратегическая наступательная операция: штурм и взятие Берлина»**, посвященный 76-летию завершающему и победоносному этапу Великой Отечественной войны (1941-1945). Приглашенные военные эксперты и историки обсудили проблемы научно-исторического освещения и изложения Берлинской стратегической наступательной операции, которая стала ярким примером военного искусства советского командования. Также были рассмотрены объективные и научно-обоснованные данные и исторические документы о подготовке, начале, ходе и результатах Берлинской стратегической наступательной операции, вошедшая в Книгу рекордов Гиннесса как самое крупное сражение в мировой военной истории.

14 мая 2021 года сотрудники Городской детской модельной библиотеки для первоклассников СОШ №11 провели беседу **«Ратные подвиги Александра Невского»**. В ходе беседы дети узнали много новой информации об Александре Невском, его жизни и военных достижениях. Школьники вместе с библиотекарями поиграли в игру «Да / Нет», отвечали на вопросы, собирали пазлы. Для того, чтобы лучше узнать о подвигах Александра Невского, ученики посмотрели фильм «Александр Невский». Для детей информация оказалась очень интересной и полезной. Школьники пообещали прийти в библиотеку за дополнительной информацией о герое.

18 июня 2021 года в первой модельной библиотеке № 1 города Майкопа прошла **литературно-музыкальная композиция «Величие народного подвига»**. Песням военных лет и их историям была посвящена литературно-музыкальная композиция, приуроченная к 80-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, одной из трагических дат в истории нашей Родины. Песни в исполнении Марка Бернеса, Клавдии Шульженко, Леонида Утесова никого из присутствующих не оставили равнодушным. Мероприятие было организовано в рамках социального партнерства с ТОС № 4 г. Майкопа для жителей микрорайона. 76 лет наша страна живет в мире и согласии. Мы строим города, собираем хлеб, растим детей. Но перед нами всегда остается самая главная задача – не повторить 22 июня 1941 года. Низкий поклон воинам, которые защитили нашу страну и людям, которые своим трудом приближали ПОБЕДУ.

26 июня 2021 года в Ханской детской библиотеке № 9 совместно с преподавателями МБОУ школы № 23 для летнего лагеря был проведен **урок истории** с использованием материалов от Министерства просвещения **«ВСЕРОССИЙСКИЙ ПЕТРОВСКИЙ УРОК»**. Ребята узнали, что Петр I был последним русским царем и первым русским императором, основателем и утверждением Российского морского флота. Рассказывая об исторических фактах, связанных с личностью Петра I были использованы фильмы и презентация. После просмотра материалов присутствующие активно отвечали на вопросы викторины.

14 октября 2021 года сотрудниками Центральной городской библиотеки для подростков Молодежного координационного центра г. Майкопа был проведен **урок мужества «Не мальчик, а солдат»**. Подросткам рассказали о юных героях Великой

Отечественной Войны 1941-1945гг. Мероприятие имело как образовательную, так и воспитательную направленность, способствовало формированию личностных качеств, гражданской позиции, патриотического долга, мужества и героизма. Подростки с особым вниманием слушали биографии детей войны. Завершилось мероприятие минутой молчания.

Выводы: *Патриотическое воспитание является одним из важнейших направлений деятельности библиотек ЦБС города Майкопа. Истинному патриотизму, исторической преемственности поколений и гражданскому долгу можно и нужно не только обучать, но и воспитывать их у подрастающего поколения путем приобщения их к истории государства Российского и общества в целом. С приобщения к культурно-историческому наследию своего народа и государства начинается любовь и уважение к своей Родине, служение своему Отечеству через знание и признание законов человечности, а также служение всему человечеству через свои национальные традиции, веру и знания, волю и интересы, вкусы и костюм. Большой популярностью пользовались мероприятия и оформленные к ним выставки по истории государства Российского на примере таких исторических личностей как Александр Невский, Петр I, Михаил Ломоносов, Александр Суворов, Александр II и других выдающихся государственных и военных деятелях императорской России.*

В течение 2021 года в библиотеках ЦБС города Майкопа по данному направлению было организовано и проведено 123 мероприятия, количество участников – 2360 человек.

Политика

В 2021 году библиотеки ЦБС города Майкопа продолжили пропагандистскую и исследовательскую работу по информационному противодействию экстремизму и формированию у граждан позитивного отношения к мерам по противодействию терроризму и экстремизму. В целях формирования позитивных ценностей, понимания и признания богатого многообразия культур народов России в библиотеках проводятся профилактические мероприятия: уроки - предупреждения, уроки толерантности и гражданственности с использованием слайд и видео презентаций, проводились лекции по профилактике экстремистских тенденций в молодежной среде и оформлялись тематические книжные выставки. Проблема терроризма, экстремизма превратилась в одну из глобальных. Важно помнить, что с терроризмом следует не только бороться, но и предупреждать, помочь людям вооружиться элементарными знаниями, чтобы спасти свою жизнь или жизнь других людей.

9 апреля 2021 года в Центральной городской библиотеке совместно с сотрудниками УФСИН России по РА был проведен **профилактический час «Проблемы правонарушений и распространения экстремистских идей в молодежной среде»**. Актуальность выбора данной темы продиктована тем, что в настоящее время растет численность подростков так называемой «группы риска», т.е. тех ребят, которые подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и, особенно, со стороны социальных сетей. Поэтому для учащихся «Эколого-биологического лицея №35» была представлена информация профилактического характера начальником пресс-службы ФСИН России по РА Марковым В.Н., также старшим инспектором ОКИН Хагуровым Т.С., сотрудником библиотеки Туговым Р.Г. К мероприятию оформлена книжная выставка «Без конфликтов с законом».

14 мая 2021 года в Центральной городской библиотеке был проведен **урок-предупреждение «Религиозный экстремизм. Формы его проявления»** для учащихся «ОШ №20». Основная цель проведения урока - сформировать у подрастающего поколения негативное отношение к насилию и агрессии в любой форме, акцентировать внимание учащихся на необходимости проявления бдительности. Методист ЦБС города Майкопа Тугов Р.Г. рассказал ребятам о значении термина «религиозный экстремизм», о признаках его проявления, причинах его возникновения. Ученики, в свою очередь, активно

размышляли над тем, что для каждого из них значит слово «мир» и что они, дети, могут сделать для того, чтобы на Земле не было войны и агрессии.

21 мая 2021 года в модельной библиотеке №1 был проведен **урок дружбы «Толерантность и межнациональные конфликты: как они связаны»** для студентов МГГТК ФГБОУ ВО АГУ. Проведение этого мероприятия вызвано необходимостью поддержания стабильной обстановки в сфере межнациональных отношений среди молодых людей. Библиотекари познакомили молодежь с понятием «толерантность», принципами и чертами толерантной личности, прозвучали стихи поэтов дружбе народов. В ходе мероприятия были проанализированы различные ситуации, где студенты искали правильные и справедливые решения. В заключение ребята прослушали китайскую притчу «Ладная семья», где такие понятия, как «любовь», «прощение», «терпение» — основа жизни всякой хорошей семьи.

26 мая 2021 года сотрудниками Городской детской модельной библиотеки была проведена **беседа «Антитеррор - детям»** для учащихся 3 «Г» класса МБОУ Эколого-биологического лицея № 35. В ходе беседы библиотекари рассказали ребятам, что необходимо всегда обращать внимание на подозрительных людей и предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщать обо всех подозрительных сотрудниках правоохранительных органов, никогда не принимать от незнакомцев пакеты и сумки. Ребята посмотрели познавательный видеоролик на данную тему.

3 сентября 2021 года Библиотеки «ЦБС» присоединились к **Всероссийской акции «Капля жизни»** и совместно с юными читателями организовала полив Придворовых растений. Этот день - День солидарности в борьбе с терроризмом. По всей стране вспоминают жертв террористических актов. Дата была установлена после трагических событий в осетинском городе Беслане, произошедших в средней школе в 2004 году. В этот день на всей территории нашей страны проходит акция «Капля жизни», посвященная Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Тогда, во время террористического акта в Беслане погибли сотни человек, большинство из которых были дети. Все три дня, находясь в заточении, они не могли пить, выпить ни капли воды. К этому Дню в библиотеках были подготовлены книжные выставки **«Мы против террора»**, на которых была представлена литература по противодействию терроризму.

***Выводы.** Мероприятия, проводимые в данном направлении, носили просветительский характер и ставила перед собой цель ознакомить пользователей с политической культурой России и с современными тенденциями в российском обществе. Мероприятия проводились с целью воспитания у молодежи чувства патриотизма и гражданского долга, ответственности за свое поведение, а также формирование способности противостоять любым попыткам вовлечения их в экстремистские организации, реакционные религиозные секты. Библиотекари регулярно следят за тем, чтобы в фонд не попала литература из списка экстремистских материалов. Для того чтобы донести информацию до молодежи в доступной форме и с наглядными примерами, на подобные мероприятия приглашаются специалисты из правоохранительных органов. Отдельные беседы и встречи были предназначены для молодежи. Все мероприятия согласно плану работы проведены.*

В течение 2021 года в библиотеках ЦБС города Майкопа по данному направлению было организовано и проведено 17 мероприятий, количество участников – 290 человек.

Право

Государство и общество заинтересованы в повышении правовой культуры, в распространении юридических знаний. Одним из средств формирования должного уровня правовой культуры является правовое просвещение. Цель наших мероприятий по правовому направлению — не только просвещение читателей и пользователей в области их гражданских прав и обязанностей, но и установка на уважительное отношение к законности

и правопорядку, соблюдение норм общественной жизни, предупреждение противозаконных деяний и поступков. Выдающиеся философы и учёные ещё в прошлые века считали: единственное средство сделать народ счастливым — просветить его, показать ему пользу законов, гражданских прав и свобод. И только в цивилизованном и гражданском состоянии общества люди перестают воевать между собой и живут в мире и согласии в условиях, гарантированных властью и законами прав и свобод человека, и гражданина. В связи с этим проводятся мероприятия правовой тематики, оформляются книжные выставки.

21 января 2021 года в модельной библиотеке №1 в онлайн формате состоялся **час полезного совета «От правил - к праву»**. Мероприятие прошло в форме интервью со старшим инспектором ОПДН ОУУПИПДН Отдела МВД России по г. Майкопу, майором полиции А.Н. Колесниковой. Сотрудник полиции рассказала о том, почему «невинные шалости» часто превращаются в правонарушения, какую ответственность несут несовершеннолетние за содеянное, какие виды наказаний применяются к подросткам. Человек – существо социальное. Всю свою жизнь он непрерывно взаимодействует с другими людьми, с обществом. Такие отношения в социуме всегда упорядочены и регулируются конституцией государства, в пределах которого человек и гражданин находится. В море законов, статей, прав и обязанностей человек должен не просто жить, но уметь ориентироваться для своего же блага и блага всего общества. Ссылки на просмотр: <https://www.instagram.com/tv/CKiwps0AtOW/?igshid=1kavqyc4oy63u>

19 марта 2021 года сотрудники библиотеки № 5 провели час информации **«Библиотека - территория развития толерантной личности»** со старшеклассниками МБОУ «СШ № 13». В настоящее время государством признана первостепенная роль культуры для возрождения и сохранения духовно-нравственных и гражданских ценностей, формирования культуры межнациональных отношений, толерантности, противодействия экстремизму. Библиотекари продемонстрировали присутствующим ролик о мероприятиях, проводимых с целью формирования толерантной личности. Также со школьниками была проведена беседа **«Экстремизм и экстремистские проявления в подростковой и молодёжной среде»**. В беседе принял участие сотрудник Центра по противодействию экстремизму МВД по Республике Адыгея. В ходе беседы была разъяснена ситуация с молодежью, кто больше подвержен влиянию экстремистских движений. Ребятам были предложены ситуативные ролики, которые были прокомментированы сотрудником МВД. Школьники узнали, какое наказание наступает в случае поддержки экстремистских движений. Ребята были ознакомлены с Федеральным списком экстремистских материалов, которые запрещены в РФ.

21 апреля 2021 года для юных пользователей в модельной библиотеке №1 прошла **литературно-правовая игра «Маленькие в мире взрослых»**. Ребята познакомились с важным документом, регулирующим защиту прав детей во всем мире - «Конвенция о правах ребёнка». Библиотекарь познакомила присутствующих с основными правами, записанными в Конвенции, а потом предложила викторину «Какое право нарушил сказочный герой или злодей?». Дети с удовольствием отвечали на вопросы, узнали права каких героев или злодеев кем нарушены в сказке. А в заключение библиотекарь напомнила и об обязанностях, которые ребята должны знать и соблюдать.

1 июня 2021 года сотрудники Городской детской модельной библиотеки вместе с детьми и их родителями отправились на обучение в настоящую **Академию юных шпионов**. Ребятам предложили преодолеть множество трудностей и препятствий. Только постоянные умственные и физические тренировки способны поддерживать шпиона в форме. Ребята с легкостью выполняли задания, которые помогли отточить мастерство секретного агента. Логические загадки, тайны, секреты и лабиринты никого не оставили в стороне. Маленькие шпионы достойно справились с поставленной задачей и получили в подарок удостоверение шпионов, первое секретное задание. В завершении мероприятия дети с огромным удовольствием поиграли в детскую мафию.

22 августа 2021 года библиотеки «ЦБС» приняли активное участие в праздновании

Дня Государственного флага Российской Федерации. На площади Солидарности города Майкопа для жителей и гостей города был подготовлен обзор книжной выставки «**Флаг мира и добра**». На страницах библиотек в соц.сетях были представлены презентации и видеоролики, рассказывающие об истории государственного флага.

13 декабря 2021 года в преддверии празднования 300-летия учреждения прокуратуры России в Центральной городской библиотеке ЦБС города Майкопа состоялся круглый стол «**Прокуратура государства Российского: история и современность**». Целью мероприятия было объявлено - повышение государственно-правового и гражданского самосознания современных граждан Российской Федерации посредством обсуждения вопросов истории и теории прокурорского надзора в Российской Федерации

В работе круглого стола приняли участие представитель прокуратуры города Майкопа, профессорско-преподавательский состав и студенты 1 и 4 курсов юридического и исторического факультетов Адыгейского государственного университета. С докладом на тему: «Предмет и пределы прокурорского надзора как учебная дисциплина на юридическом факультете» выступила доцент кафедры уголовного права и криминологии юридического факультета АГУ, старший советник юстиций **Рудакова Галина Иосифовна**. В своем докладе «О практике осуществления надзорной деятельности, результатах работы прокуратуры города Майкопа по поддержанию законности и правопорядка на поднадзорной территории» заместитель прокурора города Майкопа, младший советник юстиций **Горобенко Татьяна Викторовна** рассказала о конкретных аспектах работы прокуратуры работе прокуратуры Майкопа в наши дни. В своем выступлении «Прокуратура в пределах государства российского» **Тугов Рамазан Галимович** рассказал о ценности учреждения и функционирования прокуратуры как государственного и надзорного органа над законностью реализаций власти и исполнения законов. Студенты 4 курса юридического факультета АГУ **Цеева Диана** и **Морозова Наталья** подготовили и выступили с докладами и презентациями. **Цеева Диана** выступила с докладом «История становления Российской прокуратуры» и представила презентацию по данной теме. **Морозова Наталья** в своем докладе «Принципы организации и деятельности прокуратуры РФ» проанализировала основные и специальные принципы прокурорского надзора в современной России. Студент 1 курса исторического факультета АГУ **Усачев Вячеслав** выступил на круглом столе с интересным докладом «Прокуратура в эпоху дворцовых переворотов XVII века в государстве Российском» и рассказал о том, что в период дворцовых переворотов в России прокуратура то прекращала свою деятельность, то возрождалась и совершенствовалась, что говорит о ее востребованности сов времен Петра I до наших дней.

В рамках круглого стола вниманию присутствующих будет представлена книжная выставка «**300-летие прокуратуры – от Петра I до наших дней**», оформленная и представленная сотрудниками Центральной городской библиотеки. Мероприятие сопровождалась демонстрацией фильма, подготовленное Генеральной прокуратурой Российской Федерацией.

***Выводы:** Работа по разделу «Право» поведена в полном объеме. Основной целью проводимых мероприятий являлось правовое просвещение молодежи и взрослого населения. Государственные символы достались России большой ценой и вобрали в себя историю народа и его традиции, поэтому их должен знать каждый. Воспитанию бережного отношения и уважения к символам государства способствуют знания законов, незнание которых влечёт за собой плачевные ситуации. Незнание законов не освобождает от ответственности.*

Была активизирована работа, направленная на формирование законопослушного поведения подрастающего поколения, расширение их правового кругозора путем проведения мероприятий воспитательного и нравственного содержания. Библиотекари впервые ко Дню Государственного флага РФ организовали флэшмоб «Флаг моего государства». В преддверии празднования 300-летия учреждения прокуратуры России в

Центральной городской библиотеке ЦБС города Майкопа состоялся круглый стол «Прокуратура государства Российского: история и современность» с целью повышения государственно-правового и гражданского самосознания современных граждан Российской Федерации посредством обсуждения вопросов истории и теории прокурорского надзора в Российской Федерации

В течение 2021 года в библиотеках ЦБС города Майкопа по данному направлению было организовано и проведено 33 мероприятия, количество участников – 706 человек.

Нравственность

Нравственное воспитание в библиотеке складывается из многих моментов, это и воспитание патриотизма и гражданственности, привитие семейных, духовных ценностей, воспитание любви к своей малой родине, предотвращение вредных привычек, воспитание стремления к здоровому образу жизни.

13 марта, на Масленичной неделе модельная библиотека-филиал №1 встречала гостей. Сотрудниками библиотеки совместно со специалистами «ГБУ РА КЦСОН в г. Майкопе» была организована информационно-развлекательная программа «Масленица идет, блин да мед несет». Библиотекарь рассказала детям о каждом дне масленичной недели, прочитала пословицы о Масленице, продемонстрировала видеоролик о праздничных гуляниях и ярмарках, которые устраивали в эти дни в старину. Школьники познакомились с обычаями и традициями празднования Масленицы. Приняли участие в мастер-классе по изготовлению масленичного чучела, играли в веселые игры, водили хоровод, пели и разгадывали загадки. Мероприятие получилось праздничным, познавательным и веселым, как и должно быть любое масленичное гуляние!

В Гавердовской сельской библиотеке №10 состоялась беседа «Масленица, Масленица, дай блинком полакомиться!». В начале мероприятия библиотекарь провела обзор по книжной выставке «Масленица». Читатели библиотеки познакомились с красочными книгами и журналами, иллюстрирующими историю Масленицы с языческих времен до наших дней, дополнили свою копилку кулинарного опыта. Ребята «перелистали» страницы масленичного календаря, узнали, как называется каждый день праздничной недели, участвовали в викторинах, вспоминали народные частушки и поговорки. Закончилось мероприятие совместным художественным творчеством, на котором ребятам было предложено нарисовать символ Масленицы – красивый блин.

5 марта сотрудники модельной библиотеки №1 в рамках социального партнерства с ТОС №4 г. Майкопа организовали для жителей микрорайона праздничную программу «О, женщина, ведь нет тебя прекрасней!», посвященную Международному женскому дню. В программе мероприятия звучали поздравления, стихи о женщине, песни. Разнообразные викторины, конкурсы создали атмосферу веселого, праздничного настроения. Для детей была подготовлена видеогостиная «Поздравим маму с Днем 8 марта» и мастер-класс «Подарок маме – своими руками». Ребята просмотрели видеоролики о том, как их сверстники из других городов поздравляют своих мам с днём 8 марта. Дети узнали, как организовать поздравление, какие в этот день читают стихи, поют песни, как украшают помещение. Мастер-класс «Подарок маме – своими руками» помог участникам мероприятия самостоятельно, под руководством библиотекаря, изготовить подарок для своей мамы.

6 июля сотрудники библиотеки №5 провели информационно-познавательную программу «Пётр и Феврония. История вечной любви» ко Дню семьи, любви и верности для членов Отделения дневного пребывания «Товарищ» в ГБУ РА «КЦСОН по городу Майкопу». Участники мероприятия вспомнили пословицы и поговорки о семье, познакомились с виртуальной книжной полкой, на которой представлены книги русских писателей о семье, детях и родителях, семейных традициях. Библиотекари рассказали о житии Петра и Февронии, об авторе книги Ермолае – Еразме, об истории любви Петра и Февронии, используя презентацию «Счастье там, где верность и любовь». Вспомнили юбилейные свадебные даты и их названия. Прослушав песню «Лебединая верность» в исполнении Е.

Мартынова, поговорили о символе верности на Руси - птице-лебедь. В течение мероприятия прозвучали песни «Пётр и Феврония», «Гимн семье», видеоклипы «Ромашковая Русь», «Ромашка белая». Завершилось мероприятие просмотром фильма «Сказание о Петре и Февронии».

8 июля в Центральной городской библиотеке состоялось праздничное мероприятие, посвящённое всероссийскому празднику Дню семьи, любви и верности. Сотрудники библиотеки представили вниманию аудитории обзор книжной выставки «Семья – единство помыслов и дел» и презентацию книги русского писателя XVI века Ермолая - Еразма «Повесть о Петре и Февронии Муромских». Также в ходе мероприятия рассказали об истории праздника, познакомились с многодетными супружескими парами, узнали о традициях и отношениях в их семьях. Среди приглашённых гостей присутствовали семьи Асеевых, Барановских, Карпилянских, а также Отец Сергей, учащиеся православной гимназии. А самым внимательным слушателям было предложено ответить на вопросы викторины, участники получили призы.

25 ноября работниками Городской детской модельной библиотеки был проведён интерактивный праздник «Мамино сердце, мамыны руки!» для учеников СШ №11. Библиотекари подготовили для детей литературные произведения, в которых отражен образ Матери. Рассказали с помощью презентации об истории праздника. Ребята приняли участие в игре «Наши мамы – самые лучшие на свете!». Мероприятие завершилось мастер-классом по изготовлению открыток своими руками, которые дети подарят своим мамам. Во всех библиотеках в течение 2021 г. по данному направлению прошёл ряд мероприятий: мастерская общения «Все мы разные, но все мы заслуживаем счастья» (Б. №5), час информации «Этикет или основы хорошего тона» (ГДБ), час информации «Ах, эти вредные привычки, не вступайте с ними в стычки» (ГДБ) и др.

Выводы: *Проблема нравственности в России - стратегическая. Ценности нравственные, интеллектуальные и этические - стержневые направления воспитательного процесса, ориентированные на формирование нравственной личности. Поэтому библиотеки МБУК «ЦБС» активно вели в течение 2021 г. работу по воспитанию любви и уважения к Родине, семье, матери, пожилым людям и людям с ограниченными физическими возможностями, используя при этом вечера-встречи, проводя акции и т.д. Всего в течение 2021 г. проведено 70 мероприятий, количество участников – 1266 человек.*

Таким образом, библиотеки МБУК «ЦБС» в 2021 г. способствовали развитию демократических тенденций в обществе, культуры межконфессиональных отношений у населения, инициативы в вопросах сохранения памяти и возрождения традиций у народов, проживающих в регионе. Библиотеками осуществлялся поиск форм и методов работы с молодежью в условиях конкретного населенного пункта со специфической профессиональной средой.

Экология

Важное место в системе экологического образования принадлежит библиотекам. Основными задачами являются: формирование экологической культуры юношества; осуществление экологического просвещения; усвоение новых моральных принципов взаимодействия человека и природы. Сегодня особенно важно воспитывать экологическую культуру, формирующую у человека адекватное восприятие природы, понимание необходимости бережного отношения к ней, разумное использование ее богатств. Кроме использования традиционных мероприятий, внедряются новые формы работы, отвечающие современным требованиям. Особое внимание в 2021 г. было уделено охране окружающей среды, пропаганде здорового образа жизни, была продолжена работа по борьбе с наркоманией и другими вредными привычками. Проблема экологии в наши дни не теряет своей актуальности. Активная жизнедеятельность человека и все ухудшающееся состояние окружающей среды вынуждают общество принимать меры по защите и охране природы,

острее реагировать на тревожные сигналы животного и растительного мира, правильным образом упорядочивать жизнь в мегаполисах. В 2021 году библиотеки ЦБС проводили мероприятия, связанные с экологическим просвещением населения, знакомством гостей с различными представителями флоры и фауны (в т.ч. занесенными в Красную книгу) и возрастающим на них влиянии человека.

23 апреля в библиотеке №5 для 9 класса СШ №13 прошел информационный час «Чернобыль - трагедия, подвиг, предупреждение» к 35-летию со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС. Библиотекари на мероприятии рассказали об ужасной трагедии на Чернобыльской АЭС, о страшных фактах катастрофы и ее влиянии на экологическую и демографическую обстановку в мире, о героизме и мужестве ликвидаторов этой аварии. Был показан видеоролик «Как это было, авария на Чернобыльской АЭС», «День памяти погибших от радиации». Ребятам познакомили с книгой «Чернобыльцы Адыгеи: подвиг и память» - «книгой об атомных солдатах» из Республики Адыгея, участниках ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы. Прозвучали стихи Е.Салова «Молитва чернобыльца». Минутой молчания почтили память всех ликвидаторов чернобыльской аварии. В библиотеке организована выставка «Чернобыль - дни испытаний». Ребята единодушно отметили, что забывать это событие нельзя, что люди должны научиться извлекать уроки из ошибок, которые в будущем помогут уберечь своих детей, себя, потомков от подобных бед, чтобы передать будущим поколениям чистую планету, надо навсегда запомнить страшный урок Чернобыля.

Выводы: *Перед библиотеками стояла задача: привлечь внимание к вопросам, существующим в экологической сфере, к состоянию экологической безопасности страны. С этой целью в библиотеках проводились мероприятия разных форм: экологические акции, уроки, турниры, Дни информации, часы экологии и информации, виртуальные экскурсии, часы проблемного разговора, охватившие все категории читателей. Мероприятия были направлены на развитие экологического просвещения и формирование экологической ответственности жителей республики. Всего проведено 25 мероприятий, количество участников – 473 человека.*

Здоровый образ жизни

Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения среди молодежи и подростков стала частью планомерной работы библиотек ЦБС по пропаганде здорового образа жизни. Главный ориентир в деятельности библиотеки — молодежь, которая требует активных, эмоционально насыщенных форм работы.

Цель этих мероприятий: социальная реабилитационная адаптация, направленная на оздоровление, профилактику преступлений, безнадзорности, употребления алкоголя и табакокурения. Библиотеки используют такие традиционные формы работы, как дни и уроки здоровья, информационные часы, беседы-диалоги. Во время их проведения ребята учатся мыслить, анализировать ситуацию, высказывать свою точку зрения.

16 апреля в библиотеке № 5 состоялась дискуссия «Здоровый образ жизни: новый тренд или необходимость». В дискуссии участвовали учащиеся 8 класса СШ №13, студенты МГТУ, фитнес-тренер клуба «Адреналин» Алексей Кулик. В ходе дискуссии каждый отстаивал свою точку зрения: кто-то наибольшим вредом для здоровья считает неправильное питание, другие говорили, что спорт переборет все болезни. Опытный тренер поставил акценты, на что обратить внимание. С чего начать занятие каким-либо спортом. Отметил важность хорошей внешней формы и физической подготовки для каждого молодого человека. Участники мероприятия участвовали в таких упражнениях, как «Комплименты», «Пожелание», что позволили познакомиться всем и участвовать в диспуте. Проведенное мероприятие вызвало высокую заинтересованность и бурную дискуссию учеников. Был сделан вывод, что здоровье человека напрямую зависит от его образа жизни. Спорт, правильное питание и отсутствие вредных привычек делает жизнь ярче, счастливее и длиннее. Все участники дискуссии остались довольны и благодарны

друг другу за проведенное с пользой время. К мероприятию в читальном зале оформлена книжная выставка, размещены плакаты с пословицами и изречениями о здоровом образе жизни.

19 мая сотрудники Центральной городской библиотеки совместно с психологом Адыгейского республиканского центра профилактики и борьбы со СПИД Беретарь Р. М. организовали для группы посетителей «Молодежного координационного центра» г. Майкопа профилактический час «Восемь вопросов для тебя». В ходе мероприятия ребятам рассказали о путях передачи ВИЧ-инфекции, в чем разница между ВИЧ-инфекцией и СПИД, насколько опасно контактировать с человеком, зараженным ВИЧ. При подготовке к мероприятию в стенах библиотеки была оформлена книжная выставка «Стоп, СПИД!». На выставке были представлены книги, журналы, раскрывающие тему борьбы с ВИЧ-инфекцией.

25 июня с целью пропаганды здорового образа жизни и профилактики вредных привычек в модельной библиотеке №1 был проведен День информации «Путь к успеху» для юношества. Беседа-презентация «Это не должно случиться с тобой» была посвящена самой страшной проблеме современного общества – наркомании. Ребята обсудили, какие бывают пагубные привычки, посмотрели фильм-лекцию о том, какой колоссальный вред наркотики наносят человеку и его организму. Затем состоялся откровенный разговор «Искушение любопытством» для старшеклассников МБОУ «СШ 15» и студентов ФГБОУ ВО МГГТК АГУ. Ребятам был предложен видеоролик «Игры разума. Наркотики», они узнали, как можно противостоять этой беде. Те, кто посетил библиотеку «Здоровье», узнали, как улучшить иммунитет, о пользе овощей и фруктов, и занятий спортом, рассказали о своих увлечениях и хобби: кто рисует, кто играет на гитаре, кто занимается ушу, футболом, кто увлекается поэзией. К этому дню была оформлена книжная выставка «Всем миром против наркотиков».

В Международный день борьбы с наркотиками в библиотеке №5 провели День информации «Всем миром против наркотиков». Для детей, отдыхающих в летнем лагере «Радуга» МБОУ «СШ №10», был проведен час здоровья «Мы за ЗОЖ». Ребята в игровой форме узнали, без чего нельзя сохранить здоровье. Особое внимание было уделено странице «Откажись от вредных привычек». Детям с помощью презентации «Вред наркотиков» разъяснили губительную силу сильнодействующих веществ, вред здоровью и ответственности. Страница «Физкультура и спорт» вызвала у ребят восторг. Эстафеты по отрядам, подвижные игры на свежем воздухе подняли общее настроение. Вниманию детей был предложен мультипликационный фильм «Режим дня», после чего ребята отвечали на вопросы о важности режима дня, рассказали, как они распоряжаются своим временем. В заключение мероприятия ребята получили закладки «Азбука здоровья». В течение дня в библиотеке также демонстрировались видеоролики «Я выбираю жизнь», после просмотра, которых читатели выражали свое мнение. В читальном зале библиотеки была подготовлена выставка-просмотр «Вред наркотиков». Сотрудники библиотеки подготовили буклеты и закладки о здоровом образе жизни, которые были розданы посетителям библиотеки. В этот день на улицах и площадях города библиотекари провели акцию «Молодежь против наркотиков»: беседовали с подростками и молодежью, распространяли буклеты «Скажи жизни: «Да!» «Скажи наркотику: «Нет!»».

4 октября в течение дня сотрудники Городской детской модельной библиотеки проводили акцию «Дети против наркотиков - я выбираю спорт!». Детям рассказали о вреде наркотиков, как избежать зависимости от них и как не попасть в компанию людей, которые распространяют запрещенные вещества. Дети узнали, что сейчас модно быть здоровым и спортивным. В ходе проведения акции ребятам раздавали специально подготовленные буклеты «Умей сказать наркотику: «НЕТ!»».

Выводы: Работа, проводимая совместно с образовательными, медицинскими, правоохранительными учреждениями оказалась успешной и эффективной. Подросткам

интересны такие формы библиотечной работы, как диспуты, встречи, которые часто носят диалоговый характер. Необходимо заострить внимание ребят на альтернативе наркотикам: можно заниматься любимым делом, спортом, творчеством, наконец, просто общаться с друзьями. Библиотеки должны стараться показать, какой насыщенной, интересной, яркой может быть жизнь, в которой нет места наркотикам. Всего были проведены 3 мероприятия, количество участников – 683 человек.

Экономика

В 2021 году библиотеки «ЦБС» города Майкопа продолжили работу по разделу «Экономика». Знать основные законы экономики полезно всем. Ведь большинство вопросов повседневной жизни, так или иначе, связаны с этой наукой, хранящей в себе немало тайн. Экономическая грамотность – крайне важный навык для любого человека вне зависимости от возраста, места жительства или профессии. И начинать надо с базовых знаний по экономической грамотности, тех вопросов, что для обычного человека могут стать основой для разумного финансового поведения.

В 2021 году в Центральной городской библиотекой по направлению «Экономика» были организованы выставка-совет «**Основы потребительских знаний**» и выставка «**Экономическая география**».

16 сентября 2021 года в модельной библиотеке № 1 День экономики «Деньги: история и современность». Читатели познакомились с историей становления экономики как науки и одним с основателей теоретической политэкономии Адамом Смитом. Библиотекари рассказали пользователям историю происхождения денег с древнейших времен и до наших дней, а также представили книжный обзор по литературе на экономическую тему и эволюции денег, которые можно взять в библиотеке. В завершение дня прошла викторина, где молодые люди смогли проверить свои знания.

Выводы. Мероприятия библиотеки направлены на расширение знаний по базовым навыкам финансовой грамотности и максимального охвата широкой аудитории школьников, и студентов, вовлечь родителей в финансовое воспитание детей в кругу семьи. Низкий уровень финансовой грамотности и недостаточное понимание в области личных финансов может привести не только к банкротству, но и к неграмотному планированию выхода на пенсию, уязвимости к финансовым мошенничествам, чрезмерным долгам и социальным проблемам, включая депрессию и прочие личные проблемы.

В течение 2021 года в библиотеках ЦБС города Майкопа по данному направлению было организовано и проведено 25 мероприятий, количество участников – 473 человека.

Выбор профессии

Выбор будущей профессии - тема очень актуальная и важная в жизни выпускников и их родителей. МБУК «ЦБС» в течение 2021 года осуществляли разностороннюю деятельность в помощь ориентации старшеклассников в многообразии профессий.

2 июня в Центральной городской библиотеке состоялся актуальный диалог «На распутье. Дорога труда». Сотрудники библиотеки организовали встречу для обучающихся 10 класса «Лицея №35» с начальником пресс-службы УФСИН России по РА Марковым В. Н., а также с председателем регионального отделения общественной организации ветеранов УИС по РА полковником внутренней службы в отставке Ассакаловым Б. М. Представители УФСИН России по РА провели беседу со старшеклассниками на тему ориентации на службу в правоохранительных органах, разъяснили ребятам требования и перспективы поступления в ведомственные учебные заведения ФСИН России. Марков В. Н. представил ребятам информацию о военно-патриотическом клубе «Вертикаль». Программа клуба позволяет охватить весь спектр военной допризывной подготовки: начальную военную подготовку, занятия альпинизмом, спортивным ориентированием, уроки физической культуры, права, владение стрелковым оружием. Библиотекарями к мероприятию

оформлена книжная выставка «Профессию подскажет книга», представляющая спектр актуальных профессий на рынке труда.

16 ноября сотрудники Центральной городской библиотеки провели для учащихся 10 класса СОШ № 11 вечер-встречу «Мировые тренды на рынке труда» с представителем МГТУ, ведущим специалистом центра профориентации и довузовской подготовки. Участники мероприятия узнали о том, какие профессии актуальны и более востребованы на сегодняшний день. Каждому ученику выдали памятку абитуриента, и другие раздаточные материалы. Завершилось мероприятие просмотром видеоматериала о современных и актуальных специальностях, и направлениях, представленных на различных факультетах МГТУ.

Выводы: *В течение 2021 года библиотеки МБУК «ЦБС» осуществляли разностороннюю деятельность в помощь ориентации старшеклассников в многообразии профессий. В течение года было проведено 13 мероприятий, количество участников – 225 человек.*

6.4. ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ И КУЛЬТУРЫ ЧТЕНИЯ.

Реклама библиотек, продвижение книги и популяризация чтения – неотъемлемая часть в работе библиотекарей.

Библиотеки ЦБС ведут активную работу, направленную на повышение качества обслуживания и привлечение пользователей, расширение предоставляемых информационных продуктов и услуг. Притоку новых читателей в библиотеку способствует проведение Дней открытых дверей, экскурсий, массовых мероприятий, интерес к которым значительно вырос благодаря внедрению компьютерных технологий, демонстрации видеоматериалов, электронных презентаций.

С целью продвижения книги и культуры чтения библиотеки «ЦБС» принимают активное участие во всероссийских и республиканских акциях, таких как:

- в X Международной онлайн-акции «Читаем детям о войне»;
- во Всероссийской акции «Бегущая книга»;
- во Всероссийской акции «Капля жизни»;
- во Всероссийской акции «Большой этнографический диктант»;
- во Всероссийской акции «Культурная суббота»;
- в Ежегодной акции «Ночь искусств 2021»;
- во Всероссийской акции «Неделя детской и юношеской книги».

На базе Городской детской модельной библиотеки Центральной городской библиотеки организованы точки буккроссинга, где пользователи могут обмениваться книгами друг с другом, а также «давать вторую жизнь» книгам из домашней библиотеки

По соглашению с Управлением культуры МО «Город Майкоп» Библиотеки МБУК «ЦБС» координируют деятельность точек «Буккроссинга» в городе Майкопе.

Вывод: *Раскрывая фонды своих библиотек, путем участия в различных акциях библиотекари помогают поддерживать интерес читателей к творчеству писателей, к традициям мировой литературы, поднимая тем самым престиж книги. Также библиотеки «ЦБС» активно осваивают интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы библиотеки как культурного учреждения.*

6.5. ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

С целью расширения читательской аудитории библиотеки-филиалы МБУК «ЦБС» развивают дистанционный доступ к источникам информации, используя современные компьютерные технологии.

Удалённое библиотечное обслуживание пользователей в 2021 году осуществлялось с помощью сайта, а также групп в социальных сетях. На сайте «ЦБС» размещалась информация о книжных новинках, которыми располагают фонды библиотек-филиалов, о работе клубов по интересам, афиши библиотечных мероприятий, а также подготовленные ими информационные продукты. Жители города Майкопа в отчетном году имели возможность получать информацию о структуре библиотек, их ресурсах, услугах, направлениях деятельности, обращаясь к Интернет - страницам библиотек-филиалов. Стоит отметить, что со стороны виртуальных посетителей отмечается стабильный интерес к ресурсам библиотек.

Обслуживание удаленных пользователей велось по нескольким направлениям:

- электронная доставка документа в режиме удаленного доступа. Пользователь может обратиться за интересующими его документами как в самой библиотеке, так и по электронной почте. При выполнении запросов используются фонды библиотек ЦБС;
- предоставление доступа пользователям к фонду лицензионной базы данных, что позволяет пользователям получить доступ в электронном читальном зале к полнотекстовым документам, которыми располагает Национальная электронная библиотека (НЭБ).

Анализ обслуживания удаленных пользователей показал, что с появлением новой категории читателей – виртуальных, растет необходимость выхода библиотеки за пределы «физического» пространства, а именно формирования фонда электронных документов и баз данных, использования Интернет-ресурсов.

6.6. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ.

Библиотечное обслуживание детей осуществляют 2 специализированные библиотеки (Городская детская и Ханская детская), 2 детских отделения (Б. №1 и Б. №4), а также 8 общедоступных библиотеки.

В библиотеках созданы равные условия доступа к информации и культурному наследию для всех категорий пользователей-детей; обеспечен психологический и эмоциональный комфорт читателей. Вся деятельность библиотек строилась в соответствии с разработанными и утвержденными планами. Успешной работе с детским населением помогали установившиеся и проверенные временем тесные связи с общеобразовательными школами, детскими дошкольными учреждениями, организациями и учреждениями города, занимающимися вопросами детства.

Контрольные показатели по библиотекам по итогам отчетного периода составили: число детских читателей – **16410**, число посещений 118053, количество документов выдачи 307843.

В отчетном году библиотеки продолжили осуществлять свою деятельность, направленную на повышение статуса детского чтения, активное содействие процессу вхождения ребёнка в мир книги, помощь в использовании детьми чтения для личного развития, организацию содержательного досуга. Привитию детям интереса к литературе, чтению, книге содействовали различные мероприятия. Библиотекари использовали самые разнообразные формы работы: игровые программы, литературные игры, викторины, конкурсы, турниры, литературные лото, кроссворды, интерактивные игры и др.

В рамках празднования Года науки и технологий в библиотеках «ЦБС» проводились мероприятия для детей. Особенно интересными были следующие мероприятия:

2 апреля сотрудники Городской детской модельной библиотеки провели творческую мастерскую профессора Гайкина «Юные химики» для учеников 2 класса лицея №35. Дети очень любознательны, всегда готовы к новым открытиям, поэтому проведение опытов вызвало у них особый интерес. Несложные эксперименты были не только интересными и

увлекательными, но и действительно полезными для детей. Мероприятие прошло в легкой игровой интересной и полезной для участников форме с загадками и развлечениями.

21 октября в Городской детской модельной библиотеке состоялись исследовательские опыты и эксперименты «Как Бабуся Ягуся открывала Академию липовых наук». Библиотекари подготовили для детей наиболее безопасные, простые, но зрелищные опыты. К каждому опыту было подготовлено научное объяснение. В ходе мероприятия мальчишки и девчонки сами приняли активное участие в создании всеми любимого слайма — игрушки, которая состоит из вязкого желеобразного материала, обладающего свойствами неньютоновской жидкости. Мероприятие завершилось на волшебной ноте, оказывается, что физика и химия – это очень увлекательные и интересные науки! Такие мероприятия позволяют привлечь школьников к точным наукам.

24 апреля в Городской детской библиотеке прошла **Всероссийская акция Библиосумерки-2021 «Время первых»**. В эту ночь обитатели всех планет собирались на космическую вечеринку. Фантастическая программа мероприятий не оставила равнодушными ни детей, ни родителей, ни космонавтов, ни инопланетян. Библиосумерки начались с самых настоящих космических гонок. На межгалактических крейсерах, ракетах и луноходах ребята погоняли по невероятным космическим трассам. У входа в библиотеку дети посетили планетарий, где присутствующим рассказали историю покорения космоса. Ребята посетили самую настоящую школу юных космонавтов «Космонавтом хочешь стать - надо много, много знать!». Не каждый человек может стать космонавтом, ведь он должен быть не только здоровым и выносливым, но и многое знать и уметь.

Гости мероприятия не смогли пройти мимо космической кухни «Готовим на лету», которая располагалась на космодроме «Байконур». Но это была не обычная кухня, а самая настоящая советская столовая. Как только на небе появились первые звезды, ребята смогли заглянуть на космическую феерию у телескопа. В течение всего вечера на Луне звездочеты рисовали на лице всем желающим рисунки звездной пылью. Дети были в восторге от мастер-класса детского технопарка «Кванториум» ГБОУ ДО РА «Центр дополнительного образования детей Республики Адыгея». Участники создали не простой рисунок, создаваемый красками по бумаге, а объемное изображение, получившееся ловким движением рук прямо в воздухе. Мастер-класс совместил в себе творческое и техническое начало, ведь это не только искусство, но и моделирование. Образовательный центр «Полярис-Адыгея» провел детям необычный мастер-класс. Особенно ребятам понравилось управлять роботами.

Ханская детская библиотека также приняла участие в ежегодной акции **Библиосумерки – 2021** под названием «Космос – дорога без конца», ставшей настоящим праздником для детей и их родителей. Переступив порог библиотеки, все гости попадали в галерею космических пейзажей под названием «Космос глазами космонавтов-художников». Для желающих почувствовать себя космонавтами была организована фотозона, где дети могли сфотографироваться в скафандре или в качестве пассажира ракеты. Гости праздника познакомились с историей освоения космоса, посмотрели видеоролик «От исследований – до полета в космос». Затем ребята постарше приняли активное участие в викторине по произведению известного советского писателя-фантаста К. Булычева «Девочка с Земли». Викторину иллюстрировала инсталляция с инопланетными героями Кира Булычева. Победителям были вручены призы и почетные грамоты. Младшие участники торжества с большим удовольствием посетили мастер-класс «Отправляемся в полет!». Родители с интересом наблюдали, как дети строили ракету в стиле оригами.

Долгожданные весенние каникулы для читающих ребят традиционно ассоциируются с большим праздником — Неделей детской и юношеской книги. Это праздник всех тех, кто любит читать, независимо от того, посещают они библиотеку или нет, праздник детства, праздник для писателей, издателей и библиотекарей. С 24 по 30 марта 2021 года библиотеки ЦБС приняли участие в **Неделе детской и юношеской книги**.

24 марта в модельной библиотеке №1 для юных пользователей состоялся **литературный час «Приветствие великому Волшебнику из Датского королевства»**. Ребята познакомились с жизнью и творчеством Г.Х.Андерсена, отвечали на вопросы литературной викторины, участвовали в громких чтениях произведений автора. Всем желающим было предложено исполнить роль сказочного героя из знаменитых и любимых с детства произведений великого сказочника (Дюймовочки, крота, полевой мыши и т.д.) посредством кукольного театра и продемонстрировать свои творческие возможности. Ролевое чтение детей с куклами театра в руках оказалось очень увлекательным занятием.

24 марта для учащихся начальной школы гимназии №22 сотрудники Городской детской библиотеки провели **поэтический вернисаж «Капели звонкие стихов»**. Вниманию ребят представлен видеоролик о великих поэтах. Дети приняли участие в ряде литературных игр. Ребята смастерили «литературную мозаику» поэтов, разгадали стихотворный кроссворд и продолжали стихотворные фразы. Библиотекарь познакомила учащихся с творчеством поэтов Адыгеи, рассказала о поэтах-песенниках. Ребята читали наизусть стихи любимых детских поэтов. В завершении мероприятия ребята получили задание: найти в книге стихи любимых детских поэтов и прочитать их.

Сотрудники Ханской детской библиотеки совместно с «СДК ст. Ханской» провели **литературный утренник «Встреча с литературными героями»**. К ребятам в гости пришли литературные герои: Оле–Лукойе, Буратино, Мальвина, Золушка, которые зачитали поздравительные слова и объявили о начале праздника. Ребятам была предложена игра «Руку правую вперед», викторины «Сказочный микс» и «Узнайте книжного героя». Дружно и весело прошли «Конкурс переводчиков» и «Конкурс песенок». А далее ребята встали в круг, водили хоровод и пели известные всем песни любимых литературных героев. Завершился праздник пожеланием героев детям любить книгу и чаще встречаться в библиотеке.

1 апреля в библиотеке №4 был проведен **День детской книги «Путешествие в страну ее Величества книги»**. В рамках Дня детской книги сотрудники библиотеки провели литературно-игровой час «Морской сундучок» к 90-летию со дня рождения детского писателя В.Т. Коржикова. Дети познакомились с биографией и творчеством писателя, прослушали отрывки рассказов из сборника «Морской сундучок». Ребята приняли участие в викторине «Не оставляй загадку без разгадки, вопрос - без ответа», продемонстрировав свои знания текстов сказок, отгадывали загадки, рассказывали о своих любимых героях и их волшебных приключениях. К этому дню сотрудники библиотеки подготовили книжную выставку «Новые книги», на которой представлены книги из серий «Современность и фантастика», «Финес Ферб», «Всё на свете знают дети».

23 апреля в библиотеке №1 состоялся **VII городской конкурс чтецов дошкольного возраста «Ужасно интересно всё то, что неизвестно»**, посвященный Году науки и технологий. В конкурсе приняли участие воспитанники восьми детских садов города и юные читатели библиотеки. Ребята продемонстрировали свои навыки декламации, пообщались со сверстниками. Благодаря детскому технопарку «Кванториум», присутствующие узнали много удивительного и интересного, побывав на «волшебной переменке» и увидев своими глазами настоящие научные опыты.

1 июня отмечается День защиты детей. В этот день в модельной библиотеке №1 для юных читателей состоялась **информационно-развлекательная программа «Яркие краски детства»**. В квест-игре детей ждали сказочные герои: «Домовенок Кузя», «Очень скромный поросенок», «Лисичка Тыковка», «Красная Шапочка» и многие другие. В программу вошли различные конкурсы, викторины, подвижные и настольные игры. Ребята с удовольствием выполняли задания. Они получили не только положительные эмоции, но и заряд хорошего настроения.

1 июня в библиотеке № 3 состоялся **праздник «Лейся звонче, детский смех!»**. В библиотеке развернулось весёлое шоу с театрализованным представлением, играми, стихами и даже детскими песенками в исполнении гостей праздника Светланы Мальцевой

и Веры Визировой. В компании с юным космонавтом Галактионком дети совершили увлекательное путешествие на планету Каникулы, справились с перегрузками и ускорением, соревновались в уровне знаний с космическим пиратом Грабусом, участвовали в эстафетах. В завершении мероприятия ребят ждали множественные сюрпризы, а детский смех был главным украшением этого праздника!

22 сентября в модельной библиотеке №1 состоялась **телепортация в книгу «Поднять паруса приключений!»**. Ребятам было предложено увлекательное видео-путешествие по страницам любимых приключенческих книг, которое погрузило их в атмосферу удивительных и загадочных событий. Дети познакомились с поступившими в библиотеку новыми книгами с дополненной реальностью, научились ими пользоваться и с интересом виртуально путешествовали по диким джунглям, по дну океана, по пустыне, посетили древние пирамиды. К мероприятию в библиотеке была оформлена книжная выставка «Джунгли зовут!».

12 ноября сотрудники Городской детской модельной библиотеки провели для учеников МБОУ «Эколого-биологического лицея» №35 **театральный глобус «Чуть мерцает призрачная сцена...»**. Ребята узнали об истории театра, о правилах поведения для зрителей, о видах театров. Совершили виртуальное путешествие в театр теней, где узнали, когда он появился, в каких странах был особенно популярен, и как можно самим организовать театральное представление. Ответили на вопросы викторины «Загадки театра». В конце встречи ребята сами приняли участие в театральном экспромте: они разыграли сказку «Теремок», где каждый попробовал себя в роли полубившегося героя, тем самым смогли почувствовать себя настоящими артистами.

Всего было проведено 540 мероприятий для детей.

6.7. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛЮДЕЙ С ОВЗ.

Важная задача библиотек – помочь социально-незащищённым группам пользователей адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей, предоставить необходимую информацию, приобщить к книге, культурной жизни. На официальном сайте МБУК «ЦБС» работает версия для слабовидящих. Сайт стал более удобным для восприятия, а просмотр контента более понятным.

Основной целью работы библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья является обеспечение равного доступа к различным видам информации, организации досуга и создание условий для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Для ее успешной реализации библиотеки-филиалы активно взаимодействуют с социальными партнерами города по информационной поддержке инвалидов: ГБУ РА КСЦОН, ГКОУ РА «Адыгейская республиканская школа-интернат I, II, III и IV видов», Региональное отделение «Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Республики Адыгея», общественными организациями инвалидов и ветеранов, что является одним из условий успешной работы этих библиотек. Сотрудничество осуществляется на основании заключенных договоров. В основе взаимодействия с партнёрами лежит проведение совместных досуговых мероприятий, участие в различных конкурсах, информационная поддержка и др. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимодоверие и взаимоуважение. Налажено стабильное партнерство библиотек с учреждениями образования.

21 января в модельной библиотеке №1, библиотеке нового поколения, которая была открыта в рамках Национального проекта «Культура» в 2019 году, прошла акция «Вам дарим доброту и радость». В рамках акции сотрудники модельной библиотеки-филиала №1 посетили граждан с ограниченными возможностями здоровья – получателей социальных услуг учреждения ГБУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» с целью доставки книг и журналов для проведения их досуга.

15 марта сотрудники Городской детской модельной библиотеки провели инклюзивный мастер-класс для детей с ограниченными возможностями здоровья «Кукла Масленица», совместно с региональным отделением «Всероссийской Организации Родителей Детей – Инвалидов республики Адыгея». На мероприятии библиотекари показали, как можно сделать из простых материалов чучело Масленицы. Помогали ребятам в создании куколок волонтеры. В завершении мероприятия библиотекари рассказали о новых книгах, которые были закуплены в рамках Нацпроекта «Культура», таких как: Фиона Макдональд «Вязаные куклы», «Колядки, веснянки, русские песни и сказки», «Русские народные песни», а также журнал по декоративно-прикладному искусству «Народное творчество. Личность. Искусство. Время» и многих других. После мастер-класса дети с большим удовольствием отдохнули в интерактивной комнате. Ребята вместе с волонтерами поиграли в настольные игры, Xbox и интерактивный футбол.

3 апреля модельная библиотека №1 встречала особенных детей Адыгеи (ВОРДИ). Для них была подготовлена развлекательно-познавательная программа «Встреча с библиотекой», в которую вошли: экскурсия по библиотеке, рекомендательный обзор периодических изданий, мастер-класс «Кукольный театр в библиотеке». Ребята с интересом разглядывали детские книги и журналы, выставки, оформленные в библиотеке, внимательно прослушали рассказ библиотекаря о том, что такое кукольный театр и какие бывают виды кукольного театра. Затем дети попробовали себя в роли артистов-кукольников и весело импровизировали незамысловатые роли. Все дружно и весело играли, общались, узнавали что-то новое и интересное.

17 апреля сотрудники Городской детской модельной библиотеки, модернизированной в 2020 г. в рамках национального проекта «Культура», провели мастер-класс «Пасхальный подарок» для детей с ограниченными возможностями здоровья совместно с Региональным отделением «Всероссийской организации родителей детей-инвалидов Республики Адыгея». Целью мероприятия являлось знакомство с пасхальными традициями русского народа, развитие и совершенствование умения и навыков работы с любым материалом, инструментами и приспособлениями, применяемыми в обработке того или иного поделочного материала, приобщение детей к истокам русской народной культуры. Мероприятие прошло в преддверии празднования Пасхи. На этот праздник принято делать и дарить друг другу пасхальные подарки, сделанные своими руками: корзинки с декоративными яйцами, пасхальные сувениры. Детям особенно интересно участвовать в подготовке к празднику. На мастер-классе сотрудники библиотеки показали, как можно украсить любую поверхность в технике декупаж. Библиотекари совместно с ребятами создали необыкновенное пасхальное яйцо-открытку и рассказали о новых книгах, приобретенных библиотекой в рамках национального проекта «Культура».

16 июня сотрудниками модельной библиотеки №1 была проведена акция «От сердца к сердцу» для читателей ГБУ РА «Республиканского дома-интерната для престарелых и инвалидов», им была передана в дар художественная литература. Социальные акции уже стали традиционными для библиотеки №1. Пожилые люди с удовольствием принимают книги в дар, присутствуют на проводимых библиотекой мероприятиях.

19 июня в Центральной городской библиотеке был проведен тренинг «Критическое мышление» в рамках проекта «Семейные приемные ВОРДИ». Психолог Краснова Л.В. организовала данное мероприятие для родителей детей инвалидов. Эмоции обязательно нужно выплескивать и уметь ими управлять. Это мероприятие научило родителей, как смотреть на проблему с разных сторон, каким образом искать главные пути решения, как находить нестандартные способы выхода из различных проблемных ситуаций. Участники познакомились друг с другом поближе и продуктивно провели время, где каждый представил свое государство, изготовив корону и государственные символы. В конце мероприятия участники поблагодарили друг друга за встречу, поделились своими впечатлениями и оставили пожелания, а Людмила Вячеславовна приготовила маленькие сюрпризы для каждого участника в виде карточек с пожеланиями.

День пожилого человека отмечается ежегодно в библиотеке №5 в клубе «В кругу друзей» для людей пожилого возраста и инвалидов. В 2021 году состоялся поэтический вечер «Раз осенней порой...», который очень запомнился читателям подобранной музыкой, танцами, стихами, шутками, праздничным столом.

27 ноября, в преддверии праздника Дня матери, в Центральной городской библиотеке состоялась встреча «Тепло материнских сердец». Участники мероприятия - родители, дети которых имеют инвалидность. Встреча организована специалистом РО ВОРДИ РА Анной Рауд и представителями «Молодежки ОНФ». Также на мероприятии присутствовала практикующий косметолог Зарема Хаджибиекова. Она провела мастер-класс по уходу за собой для женщин, воспитывающих детей с ОВЗ. Формат для встречи специально был выбран такой, чтобы каждая женщина смогла задать интересующие ее вопросы. Зарема рассказала о преимуществах комплексного домашнего ухода за кожей лица, раскрыла секреты продления молодости и красоты и дала советы по восстановлению организма после эмоциональных нагрузок. Самый главный совет звучал так: «Сохраняем красоту и силу для себя, и своих деток». Маленькие участники мероприятия поучаствовали в мастер-классе по созданию цветов из воздушного пластилина для своих мамочек.

Выводы: В целом работа по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотеками-филиалами МБУК «ЦБС» г. Майкопа позволила достигнуть определенных результатов. По состоянию на 31 декабря 2021 года в МБУК «ЦБС» г. Майкопа зарегистрирован 141 пользователь с ОВЗ. Посещений библиотек пользователями с ОВЗ 860. Библиотеки-филиалы провели 52 мероприятия для пользователей этой категории. Число посещений этих мероприятий читателями ОВЗ – 354.

6.8. ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕК, БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА И БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ.

Библиотека как информационное, просветительское, досуговое учреждение нуждается в рекламе своей деятельности: продвижении библиографической продукции и библиотечных услуг. По сравнению с 2020 годом, в отчетном году работа по созданию привлекательного образа библиотек МБУК «ЦБС» велась более активно.

В целях создания положительного имиджа библиотечных услуг были использованы различные способы распространения информации как в традиционном виде, так и через применение новых форм и инновационных технологий.

Библиотеки-филиалы «ЦБС» приняли участие во Всероссийских акциях «Читаем – детям о Войне», «Библионочь», «Ночь искусств» и др. Эффективным форматом продвижения библиотечных услуг является проведение экскурсий в библиотеке. Они были приурочены ко Дню библиотек, Дню знаний, Дню родного языка. Ещё одной формой для привлечения читателей в библиотеки города стал уличный буккроссинг, целью которого является продвижение и сохранение чтения книг путём их оставления в специальных «домиках», расположенных в часто посещаемых местах, для тех, кто хочет почитать.

Широкие возможности по формированию благоприятного имиджа библиотек создают социальные сети. В 2020 году библиотеки-филиалы активно рекламировали себя в социальных сетях. Это дает прекрасную возможность привлечь внимание к библиотеке, ее деятельности.

Продвижению библиотечных услуг способствует ведение сайта «ЦБС». Информация о проводимых библиотечных мероприятиях и о поступлениях новой литературы выставлялась на сайте учреждения, делались рассылки по электронной почте. Также библиотеки «ЦБС» анонсировали мероприятия на портале культурного наследия России «Культура.рф»

Информационную поддержку библиотекам «ЦБС» оказывали средства массовой информации. Совместная работа со средствами массовой информации способствовала формированию привлекательного образа библиотек, росту их авторитета, социальной востребованности. Библиотеки-филиалы «ЦБС» в течение года сотрудничали с местными

газетами «Майкопские новости» и «Адыгэ Макъ». Через газеты библиотекари информировали читателей обо всех интересных мероприятиях и значимых событиях в жизни библиотек. За год в местной печати было опубликовано, как и в прошлом году 33 статьи.

Также специалисты библиотек-филиалов «ЦБС» активно взаимодействуют с телевидением города (МТВ) и Республики (ВГТРК), своевременно предоставляя им информацию о культурно-просветительской деятельности. Всего было снято 36 видеосюжета, что на 17 меньше, чем в прошлом году.

Видеоматериалы на телевидение	2019 год	2020 год	2021год
	36	53	36
Статьи в прессе	33	33	33

На положительный имидж библиотеки влияет взаимоотношение с партнерами библиотек, которыми являются государственные и общественные организации города Майкопа. Среди педагогов общеобразовательных учреждений и учреждений среднего профессионального образования распространяются рекламные объявления с тематикой культурно-досуговых мероприятий библиотеки, акций и конкурсов. Таким образом, происходит активное привлечение учащихся и студентов в библиотеку.

Немаловажным направлением в работе библиотек по продвижению библиотечных услуг является издательская деятельность, так для популяризации услуг и привлечения новых читателей сотрудники библиотек работали над выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок. Издательская продукция создавалась по актуальным темам года и поддерживала все направления библиотечной деятельности. К каждой акции или значимому мероприятию сотрудниками библиотек разрабатываются тематические и информационные буклеты, книжные закладки. Подготовлены и растиражированы следующие малые формы: «Время читать в новом формате», «Стань пользователем сайта», «Возможности НЭБ» и др.

6.9. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЧИТАТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ БИБЛИОТЕК.

Педагогические работники	1137
Медицинские работники	524
Работники культуры	473
Специалисты сельского хозяйства	66
Экономисты	560
Юристы	287
Рабочие	1640
Студенты	2894
Учащиеся	17035
Прочие	8521
ИТОГО:	33137
В том числе люди с ограниченными физическими возможностями здоровья	141

Библиотеки ЦБС в 2021 г. проводили индивидуальную работу со всеми категориями пользователей. Для дифференцированной, наиболее углубленной работы, были выделены группы: учащиеся 9-11 классов; учащиеся колледжей; студенты вузов; читающие семьи; пенсионеры; люди с ограниченными физическими возможностями и др.

В библиотеках ЦБС проводилась работа по систематическому изучению интересов и запросов читателей путем бесед, анкетирований, анализов читательских формуляров, тестов, сбора отзывов читателей и их анализа. Группам людей с ограниченными возможностями, ветеранам Великой Отечественной войны было уделено особое внимание:

с помощью актива, по необходимости, доставлялись книги на дом, проводились массовые мероприятия.

В 2021 году библиотеки-филиалы ЦБС г. Майкопа продолжили изучение мнения пользователей о деятельности библиотек, качестве библиотечных услуг, работе сайта. На сайте ЦБС (<http://cbsmp.ru/>) были представлены критерии оценки библиотечных услуг. Пользователи с помощью удалённого доступа в течение года оценивали работу библиотек-филиалов ЦБС через сайт, принимали участие в социологическом опросе, состоящем из 14 вопросов: о доступности и комфортности учреждения, удобстве графика работы, персонале и т. д.

В 2021 году с целью улучшения библиотечного обслуживания жителей г. Майкопа ежеквартально изучалась удовлетворённость качеством библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках ЦБС г. Майкопа. Качество оказываемых услуг в библиотеках пользователи оценили в следующих цифрах:

оценка «отлично» - 901, что составляет 56,6% от общего числа пользователей;

оценка «хорошо» - 490, что составляет 30,8% от общего числа пользователей;

оценка «удовлетворительно» - 198, что составляет 12,4% от общего числа пользователей;

оценка «неудовлетворительно» - 3 человека, что составляет 0,2% от общего числа пользователей. Итого положительно оценили качество услуг, оказываемых в библиотеках ЦБС г. Майкопа составляет **99,8 %** от общего количества опрошенных.

В ЦБС г. Майкопа работали 3 юношеские кафедры – в Центральной городской библиотеке, библиотеке-филиале № 4 и Ханской сельской библиотеке. В течение всего отчетного года велась углублённая работа по руководству чтением с группами читателей на юношеской кафедре. Были выделены следующие группы: учащиеся 9-11 классов, студенты колледжей и ВУЗов, работающая молодежь. Учащиеся 9-11 классов преимущественно читают учебную литературу, интересуются жанром фантастики, психологией. Студенты колледжей и ВУЗов интересуются профессиональной литературой: правоведением, юриспруденцией, медициной, философией. Работающая молодежь делает упор на художественную литературу, как классическую, так и современную.

Велась работа с читательской группой - люди с ограниченными возможностями. Эта читательская группа интересуется периодическими изданиями, новыми поступлениями в библиотеку, психологической и медицинской литературой.

***Вывод:** продолжать проводить анализ выделенных групп, делать упор на рекомендательные обзоры и списки литературы для лучшего информирования читателей об имеющейся в фонде литературе. В качестве основного метода изучения запросов и потребностей читателей библиотеками-филиалами ЦБС г. Майкопа использовались **анкетные опросы**, помогающие определить место чтения в структуре интересов пользователей библиотек, репертуар чтения.*

В I квартале 2020 г. Центральная городская библиотека провела анкетирование «Имидж библиотеки». Объектами исследования стали читатели Центральной городской библиотеки. В мониторинге общественного мнения приняло участие 22 респондента. Среди опрошенных преобладали люди молодого возраста (до 30 лет), и лишь 2% составили пользователи библиотеки старше 35 лет. В исследовании приняли участие в основном респонденты женского пола, мужчины составили 1,3% от числа участников анкетирования. Таким образом, анализ структуры читательской аудитории свидетельствует о том, что наиболее активными пользователями библиотеки является молодежь женского пола. Следующий вопрос анкетирования звучал следующим образом – «Лично для Вас библиотека – это...?». Для большинства респондентов (90%) библиотека – источник информации и знаний, а также центр межличностного общения. На вопрос о цели посещения библиотеки 65% респондентов ответили, что посещают библиотеку с целью самообразования, 20% - для удовлетворения интересов по увлечениям, 7% - для получения профессиональных знаний, 26% - провести свободное время. В оценке качества услуг, предоставляемых библиотекой за последний год, все участники оказались единодушны –

довольны работой библиотеки. А когда участникам анкетирования было предложено по пунктам дать оценку работы библиотеки, то были выявлены следующие проблемы: 60% респондентов недовольны обеспеченностью книжного фонда новой литературой, а также периодическими изданиями, 17% участников не устраивает техническое оснащение. На открытый вопрос «Что бы Вы предложили, чтобы улучшить библиотеку?» респонденты ответили следующим образом: 78% ответили, что библиотека нуждается в ремонте и модернизации; 13% респондентов считают, что библиотеке нужна качественная реклама, 9% - говорят о том, что библиотеке необходимо финансирование для пополнения книжного фонда.

Исследование показало, что в последние годы требования пользователей к внешнему виду библиотек резко повысились, что диктует необходимость провести ремонт, обновить интерьеры с целью приведения их облика в соответствие с социально-культурным назначением. Комфорт и современность сделают библиотеку привлекательной для множества новых читателей. По данным исследования участники видят проблему в недостаточном пополнении книжных фондов новой литературой и периодикой, а также в плохом техническом оснащении.

В 4 квартале в Центральной городской библиотеке проводилось анкетирование «Чтение – любимое увлечение?», цель которого выявить роли книги и чтения в жизни населения города. В исследовании принимали участие 25 респондентов разных возрастных групп. Исследование по гендерному признаку показало, что основной контингент опрошенных - мужчины (63%), женщины составили 37%. В анкетировании приняли участие пользователи разных возрастных категорий. Самой многочисленной оказалась группа молодых людей в возрасте от 20 до 35 лет, что составило 34% от общего числа анкетированных, до 21 года - 28%, от 36 до 55 лет - 26% и от 56 лет - 12%.

Распределение респондентов по критерию образования оказалось следующим: высшее образование имеют 53% респондентов, незаконченное высшее - 23%, среднее профессиональное - 11%, среднее - 13%. Анализ ответов показал, что доминируют респонденты с высшим образованием. С целью выявления периодичности посещения библиотеки респондентам было предложено ответить на вопрос «Как часто Вы посещаете библиотеку?». Анализ полученных данных показал, что большая часть опрошенных посещает библиотеку 1-2 раза в месяц - 65%, несколько раз в неделю - 13%, 1 раз в несколько месяцев - 22%.

Причинам обращения в библиотеку в анкете были посвящены два вопроса. Именно этот блок анкеты был призван решить основную методическую задачу исследования - изучить интерес к самой теме анкетирования, побудить респондентов задуматься о том, чем именно их привлекает библиотека. Ответы на вопросы позволяют очертить потенциальные информационные потребности наших респондентов и отследить наиболее уязвимые места в обслуживании читателей.

На вопрос «Какую роль занимает чтение в Вашей жизни?» были получены следующие варианты ответов: способ развития личности – 53%; необходимо для учебы – 12%; способ получения информации – 20%; люблю читать – 15%. Вопрос «Как Вы проводите свободное время?» показал, что чтение у опрошенных пользователей далеко не на первом месте. Большинство предпочитают чтению общение с друзьями, телевидение и интернет. Вопрос «Всегда ли в библиотеке Вы находите нужную литературу?» выявил определенную проблему – недостаточное пополнение книжных фондов современной литературой. Читатели обращают внимание библиотекарей на то, что очень долгий путь от книжного прилавка до библиотеки проходят не только справочные, научно-популярные, энциклопедические, но и художественные новинки: бестселлеры Дэна Брауна, Сары Джо, Чарльза Мартина, Б. Акунина и мн.др.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что роль книги и чтения по-прежнему высока среди населения, но век информатизации отодвинул книгу с лидирующих позиций. Не смотря на такие результаты библиотеки активно работают

над тем, чтобы не потерять своих читателей, предлагая широкий спектр различных библиотечных услуг.

В 2020 году сотрудники **библиотека-филиал №1** также продолжили индивидуальную работу со всеми категориями пользователей. Особое внимание уделялось обслуживанию социально-незащищенных групп населения: пожилые люди и неблагополучные, сложные подростки. В связи с этим было предложено принять участие в **анкетировании «Библиотека. Взгляд молодежи»**, в которой приняло участие 20 человек в возрасте от 14 до 22 лет. Анкетирование показало, что абсолютное большинство участников опроса (79%) регулярно посещают библиотеку, приходят не только за книгами, а с интересом посещают библиотечные мероприятия, знакомятся с книжными новинками. 85% респондентов отметили удобный график работы и приятную атмосферу в библиотеке. 47% юношей и девушек предпочитают традиционную печатную книгу электронным изданиям. Помимо классической литературы, которая входит в обязательный список для прочтения, молодёжи интересны различные жанры художественной литературы. Лидируют в молодёжном рейтинге популярности фантастика, приключения и детективы. Старшеклассники активно используют художественную литературу на уроках литературы, истории Адыгеи, истории России. Исследование показало, что данную группу интересуют литературоведение, политика, краеведение.

Также в библиотеке-филиале №1 было проведено анкетирование «Современные технологии и чтение молодёжи», в котором приняли участие 23 студента. Целью данной анкеты является определение места, которое занимает чтение у молодых людей с 15 до 30 лет. А также выяснить читательские предпочтения и исследовать мотивы чтения, узнать об источниках информации.

Студенты читают, судя по ответам («да» - ответили 32%; «иногда» - 38%; «редко – 30%). Предпочитают художественную литературу (98 %) журналам, газетам и научной литературе. Чтение считают видом досуга 42% опрошенных. Способ подготовки при написании научной работы выбрали специальную литературу в библиотеке 78% вместо интернета. Мотивом для чтения является познавательный интерес (43%), задания по учёбе (27%). При выборе чтения влияют и советы друзей (32%), окружающих (28%), и аннотация о книге (21%). На вопрос, где приобретают книги, 42% берут в библиотеке, покупают в магазине-21%, берут у друзей 6%, в интернете-31%. Из анализа анкет следует то, что молодёжь, проходящая в библиотеку, читает не только учебную литературу, но и литературу современных авторов.

В связи с увеличением развития современных технологий, молодёжь чаще стала обращаться к интернет-источникам, где можно в свободном доступе найти информацию, нежели к книгам. Но при написании научных работ, т. е при необходимости специальной литературы, молодёжь выбирает обратиться в библиотеку.

Вывод: *молодёжь пользуется современными технологиями, но также продолжает брать книги и на бумажном носителе. И задача библиотекаря состоит в том, чтобы доступно объяснить преимущество чтения настоящих бумажных книг и для учёбы, и для себя лично.*

Для своих пользователей работники библиотеки-филиала №1 провели **анкетирование «Мои читательские предпочтения периодических изданий»**. В анкетировании приняло участие -18 человек, среди которых студенты высших и средних учебных заведений (33%), служащие (32%), рабочие (6%) и пенсионеры (29%). В ходе анкетирования выяснилось, что чтение газет и журналов является основной формой свободного времяпровождения, играет важную роль в системе внутрисемейного общения и воспитания, а также повышение культурного и интеллектуального уровня. Анализ анкеты показал, что большинство респондентов (59%) находят в библиотеке нужные им журналы и газеты, но есть и те периодические издания, которых нет в библиотеке, но крайне необходимы читателям. Эти пожелания будут учитываться для оформления подписки на периодику.

К интересным результатам пришли сотрудники библиотеки-филиала №1 при проведении **анкетирования «Наша библиотека глазами читателей»**. В нем приняли участие 19 человек. Анализ ответов показал, что пользователи старшего возраста читают много классики и интересуются более разноплановой литературой, чем юношество. Они обращают внимание на все книжные выставки, интерьер библиотеки, на тон библиотекаря и качество его обслуживания в целом. Представители же юношества в библиотеку приходят зачастую по необходимости (учеба). Для досугового чтения предпочитают триллеры, детективы, ужасы, фантастику. Книжными выставками не интересуются, оценивают лишь скорость обслуживания.

Исследование показало, что необходимо развивать пропаганду чтения среди молодежи, находить возможности для привлечения в библиотеку представителей молодого поколения за познавательной, развивающей литературой. Для повышения интереса к книжным выставкам, библиотекарю необходимо проводить индивидуальные обзоры у книжных выставок. Хорошая реклама электронных ресурсов библиотеки также привлечет пользователей молодого поколения, поэтому необходимо продумывать и внедрять все возможные виды рекламы: беседы, обзоры, внешнюю рекламу, буклеты, рекомендательные списки. Сотрудничество библиотеки с учебными заведениями влияет на частоту посещений библиотеки учащимися. Такое сотрудничество необходимо продолжать, укреплять, развивать. Библиотекарям необходимо быть в курсе всех новинок современного книжного мира для того, чтобы успешно рекомендовать их читателям, необходимо также расширить репертуар периодических изданий и активнее заниматься поиском новых, более интересных для молодого поколения форм продвижения книги и чтения.

Краткие выводы по разделу:

Анализируя деятельность муниципальных библиотек, необходимо отметить следующие тенденции. Интенсивность работы библиотек по-прежнему остается очень высокой. В основу обслуживания пользователей библиотеки закладываются важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами.

Проектно-программный подход, сочетание потребности сообщества и возможности библиотеки в тесном контакте с учредителем – становятся определяющими в развитии библиотек. Характерной чертой мероприятий последнего года стал переход от разовых мероприятий к комплексным акциям и циклам, объединенным одной темой. Это значительно повысило статус мероприятий и их эффективность. Например, Неделя детской и юношеской книги, День здоровья, День родного языка, День города и т.п.

Основной целевой аудиторией культурно-просветительских мероприятий являются дети, так как это организованная аудитория (детские сады, школы, летние площадки). Необходимо обратить внимание на молодежную аудиторию. Взрослое население в основном принимает участие в крупных мероприятиях или в работе клубных объединений по интересам, в основном это пенсионеры. Несбалансированность в распределении целевой аудитории по возрастным сегментам наблюдается во всех муниципальных библиотеках и по всем тематическим направлениям культурно-просветительской деятельности.

Формат проводимых мероприятий достаточно обширен, но особенно популярны акции, интерактивные игры, квест-игры, конкурсы, мастер-классы и др. При их проведении используются мультимедийные технологии. Неизменно привлекают внимание мероприятия, имеющие соревновательную направленность: конкурс чтецов, конкурс на изготовление масленичной куклы, «АРТ-ЁЛКА» и др. Всего в библиотеках ЦБС прошло 865 мероприятий.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА (СБА).

В 2021 году продолжилась работа по ведению и совершенствованию справочно-библиографического аппарата, обеспечивающего оперативность, полноту и точность удовлетворения запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат (СБА) ЦБС представлен совокупностью каталогов, картотек и библиографической продукции, как в традиционном, так и в электронном виде:

- читательским алфавитным, систематическим и учетным библиотечными каталогами;
- справочными и библиографическими изданиями: информационные списки, памятки-закладки, рекомендательные списки, буклеты, накопительные папки;
- в библиотеке представлены различные издания справочного характера (энциклопедии, энциклопедические словари универсальные и отраслевые, толковые, терминологические и биографические). Издания предназначены преимущественно для тематического, фактографического и библиографического поиска.

Фонд справочных изданий в основном сосредоточен в читальных залах, включает в себя официальные, нормативные, справочные издания (энциклопедии, словари, справочники), библиографические пособия, документы и периодика.

В течение отчетного года библиотеками ЦБС:

- проверялись и приводились в соответствие с новыми таблицами ББК структура картотеки методико-библиографических материалов, СКС; формирование электронной картотеки;
- продолжалось наполнение тематических картотек; обновлялись разделители, этикетки к картотекам;
- в течение года расписывались поступающие в библиотеку издания для пополнения краеведческой картотеки, СКС и художественных сборников; вводились тематические рубрики к знаменательным датам и актуальным темам года.
- дополнялись имеющиеся в библиотеке библиографические указатели списками книгоновинок.

Библиотекари в своей повседневной работе постоянно сталкиваются с усложнившимися запросами пользователей. Поэтому одной из важнейших задач библиотек является совершенствование информационного обслуживания пользователей. Система картотек – важнейшая и самая подвижная часть СБА любой библиотеки. Картотеки раскрывают содержание периодических и продолжающихся изданий, а также неперiodических сборников. Без организации этой части справочно-библиографического аппарата обойтись невозможно. И поэтому, в отчетном периоде на базе ЦГБ были полностью отредактированы 1500 разделителей краеведческой и систематической картотек статей. Пользователям картотек, в свою очередь, это обеспечило максимально быстро решать комплекс поставленных перед ними целей и задач.

Существенным дополнением к тематическим картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители: тематические – 165, из них по краеведению – 89, это «История Майкопа», «Архитектурный альбом г. Майкопа» (ЦГБ), «История Адыгеи» (ЦГБ, Библиотека №7, Библиотека №6, Библиотека №2), «История казачества», «История государственных символов» (Библиотека №7),

«Наркомания. СПИД. Война» (Библиотека №11), «Война. Народ. Победа.» (Библиотека №11), «Литература. Писатели Адыгеи» (Библиотека №10),

Количество папок за отчетный период сократилось, поскольку в ЦГБ была проведена полная их редакция, не актуальные и потерявшие пользовательский интерес были перемещены в хранилище. На смену им были созданы такие как: «Наш вечный спутник – здоровье» (ЦГБ), «Пенсии. Льготы. Пособия» (ХСБ), Семья и закон (Библиотека №13), Единый госэкзамен (Библиотека №3) и др.

Все папки краеведческого характера остались в прежнем количестве, редактировались и полнились за счет местных периодических изданий Советская Адыгея, Майкопские новости. Всего просмотрено более 3000 статей. Из них более 1000 статей дополнили краеведческие папки (ЦГБ).

7.2. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Справочно-библиографическое обслуживание осуществлялось всеми библиотеками ЦБС. Запросы пользователей принимались в различных видах: устно, письменно, дистанционно. В течение отчетного периода выполнялись различные виды справок. Все выполненные библиографические справки и консультации фиксировались в тетради учета библиографических справок. Всего выдано справок – 10586.

Анализируя имеющиеся данные, мы пришли к следующим результатам: тематические справки – 6405, занимают ведущее место в СБО библиотеки, составляя

60,5 % от всех библиографических справок, выдаваемых библиотекой за год. Среди наиболее сложных запросов можно выделить: Адыгейский алфавит, История адыгского костюма, История жостовской, хохломской, городецкой и др. росписей.

Фактографические запросы – 2505, или 23,6 % от общего количества запросов. Для выполнения фактографических справок используются, прежде всего, энциклопедии, словари, справочники. Имеются запросы по фактам сегодняшней жизни, которые еще не нашли отражения в справочных изданиях. Поэтому специалисты библиотек вынуждены обращаться непосредственно к текущей литературе. В этом отношении использование новых технологий (Интернет) значительно ускоряет поиск на определенные запросы.

Немаловажную роль играют и краеведческие справки, которые составляют 1405, или 13,2 % от общего количества справок. Цели обращений в библиотеки с краеведческими запросами различны: для самообразования, в помощь учебе. Базой для выполнения всех видов справок краеведческого характера является, в первую очередь, справочно-библиографический аппарат. Для выполнения справок по разовым запросам, привлекаются не только собственные ресурсы, но и возможности других библиотек. Подавляющее большинство краеведческих справок приходится на долю тематических справок. Значительное место занимают запросы об истории и культуре края, о природных ресурсах, их использовании и охране, о выдающихся деятелях.

Делая вывод об обороте справок, за 3 года, можно увидеть, что справочно-библиографическая деятельность увеличивает объем, причем отчетное количество выдаваемых справок, превышает планируемое. Это говорит нам о том, что тщательное изучение инфраструктуры зоны обслуживания позволило выявить больше потенциальных абонентов информации.

Кроме того, в библиотеках «ЦБС» в течение года пользователями были получены библиографические консультации по разъяснению правил пользования библиотекой, по использованию информационных изданий и справочно-библиографического аппарата, каталогов, указателей, баз данных и т.п. Их число составило 2947.

Среди неблиблиографических консультаций, учитываемых библиотеками, преобладают ориентирующие. Они связаны с предоставлением информации о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания, об услугах и ресурсах,

о направлениях деятельности подразделений библиотеки, о проводимых в библиотеке мероприятиях.

При выполнении сложных запросов, для написания рефератов, курсовых библиотекари обращались к справочным ресурсам Интернета, традиционному СБА, к электронному каталогу ЦБС.

Большая часть тематических запросов поступает от учащихся школ и студентов очного и заочного обучения. Для эффективного выполнения запросов необходима современная справочная литература, недостаток которой ощущается в библиотеках ЦБС и является причиной отказов. В библиотеки обращаются с запросами также пенсионеры, работники культуры и образования.

В основном пользователей интересуют актуальные проблемы общественной жизни, вопросы пенсионного обеспечения, здоровья, помощь хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн в доме и т.д.). Материалы по многим отраслям знаний (особенно это касается экономики, права, политики) быстро устаревают, поэтому необходимо регулярное пополнение справочного фонда.

Информационно-библиографическое обслуживание

На протяжении года информационно-библиографическое обслуживание в библиотеках ЦБС было и продолжает оставаться одним из важных направлений деятельности. Чем выше качество обслуживания, тем более востребована библиотека, тем выше ее престиж в глазах пользователя. Сегодня информационно-библиографическая работа строится на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми компьютерными технологиями, а также на освоении навыков анализа полученной информации.

Главной целью деятельности наших библиотек в информационно-библиографическом обслуживании было обеспечение всеобщего и равного доступа к информационным ресурсам, популяризация и раскрытие фондов. Для этого, применялись различные формы информационно – библиографического обслуживания: массовое, групповое и индивидуальное информирование пользователей. Формы предоставления информации - списки литературы, оповещение по телефону и электронной почте, устно при посещении библиотеки.

Всего - абонентов 393, это коллективные абоненты – 44 и индивидуальные – 419.

На протяжении всего отчетного года в библиотеках на индивидуальном информировании находились служащие администрации, образования, культуры и искусства, управления социальной защиты, руководители детского чтения, студенты, учащиеся школ и др. Чаще всего читатели обращались в библиотеку за помощью в подготовке докладов, рефератов, творческих работ.

Значительная часть запросов читателей связана с литературой, экологией, историей, правом, организацией массовых мероприятий к праздникам и памятным датам. Для самостоятельного поиска информации в библиотеках установлены информационные стенды.

Темы индивидуального информирования были такими: «Вопросы ЖКХ», «Социальные вопросы», «История улиц города Майкопа», «Овощеводство», «Семейное воспитание», «Психология», и мн. др.

Среди коллективных абонентов библиотек ЦБС – педагоги, воспитатели детских дошкольных учреждений, преподаватели детских художественных и музыкальных школ. Коллективное информирование проводилось по таким темам: «Психология дошкольного воспитания», «Внеклассная работа с младшими школьниками», «Нравственное воспитание школьников», «Экологическое воспитание в школе», «Трудовое воспитание детей», «Инклюзивное образование в школе» и др.

Источниками информирования коллективных абонентов были новые поступления литературы, журналы «Читаем, учимся, играем», «НаркоНет», «Свой», материалы из правовой поисковой системы «Гарант», ресурсы Интернет.

Массовое информирование осуществлялось с использованием таких мероприятий, как День информации и День специалиста; книжные выставки и обзоры.

Если объектами индивидуального и группового (коллективного) информирования являются реальные пользователи библиотеки, то массовое информирование направлено и на тех, кто не является читателем библиотеки. Чаще всего сотрудники библиотек передают информацию о новых книгах в виде списков, буклетов, приглашений на выставку-просмотр в школы, детские сады, досуговые учреждения. Одним из основных инструментов доступа к библиотечной и библиографической информации служит сайт библиотеки: это новости, электронные информационные ресурсы, аннотированные ссылки на наиболее значимые сетевые ресурсы, путеводители по поиску и т.д. Ведущее место в библиографическом информировании занимает регулярное (текущее) оповещение абонентов о вновь вышедшей литературе.

Провели: Дни информации – 20; Часы информации – 44.

7.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МБА И ВСО, ЭДД.

Для максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей в ЦБС активно осуществлялись книгообменные операции с помощью внутрисистемного обмена (ВСО) и межбиблиотечного обслуживания (МБА).

При отсутствии нужного издания в фонде библиотеки, пользователям предлагались услуги по доставке печатных документов, находящихся в фондах библиотек через МБА и ВСО. Документы, полученные по МБА и ВСО, выдачи на дом не подлежат, они используются для работы в читальном зале. Если поиск запрашиваемой информации оказывается безуспешным, то результатом становится отказ пользователю.

7.4. ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

Как и прежде не осталось без внимания такое важное направление библиотечной работы, как формирование информационной культуры пользователей.

Обучение информационной культуре пользователя начинается уже при записи его в библиотеку. Сотрудники библиотек ЦБС при первой консультации предоставляют информацию об услугах, оказываемых библиотекой, знакомят с фондом, новинками литературы. В библиотеках ЦБС имеются информационные стенды и уголки, которые знакомят пользователей с услугами библиотеки, нормативными документами, планом работы.

Справедливо полагая, что прививать навыки работы с информацией необходимо начинать как можно раньше, библиотеки ЦБС основное внимание уделяли читателям детского и юношеского возраста. Используя в своей работе традиционные формы работы по формированию информационной культуры – экскурсии, библиотечные уроки, обзоры, индивидуальные консультации. Экскурсии для первоклассников проходили во всех библиотеках ЦБС. В Детской библиотеке стали традиционными экскурсии не только для первоклассников, но и для дошкольников.

Библиотекари уверены, что формирование информационной культуры нужно начинать уже в старшем дошкольном возрасте, когда у ребёнка появляется желание приобщиться к книге.

Наиболее распространенной формой информационного обучения остаются библиотечные уроки. Они охватывают одновременно большое число читателей, способствуют приобретению определенной системы знаний. *Всего в библиотеках ЦБС провели 66 библиотечных уроков по следующим темам: «Сокровища книжных полок», «Страна журналия», «Как работать со словарями и справочниками» и др.*

7.5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНОГО ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.

В 2021 году Центр правовой информации ЦГБ продолжил работу по формированию правовой культуры граждан в системе непрерывного и последовательного правового образования, организации правового всеобуча, который бы охватил широкий круг слоев населения, с учетом их образовательных, профессиональных, возрастных и других социальных особенностей.

Центр вел работу по следующим направлениям:

- обеспечение социально-правовой информацией юридических и физических лиц на основе внедрения новых информационных технологий;
- осуществление справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей социально-правовой информацией, удовлетворение запросов граждан, государственных и общественных структур, выполнение справок всех типов по социально-правовым вопросам в традиционном и автоматизированном режиме;
- ведение справочно-библиографического аппарата Центра правовой информации;
- популяризация правовых знаний и информационных ресурсов правовой и социальной тематики, а также деятельности Центра правовой информации и распространение опыта работы;
- координация деятельности Центра правовой информации с ЦПИ Национальной библиотеки Республики Адыгея, с Прокуратурой РА (3.12.2021, в преддверии празднования 300-летия учреждения прокуратуры России, в Центральной городской библиотеке состоялся Круглый стол «Прокуратура Государства Российского: история и современность». Целью мероприятия было объявлено - повышение государственно-правового и гражданского самосознания современных граждан Российской Федерации посредством обсуждения вопросов истории и теории прокурорского надзора в Российской Федерации).
- накопление и оптимальная организация информационно-правовых ресурсов на различных видах носителей (электронных и бумажных);
- обеспечение доступа пользователей к источникам правовой информации с помощью справочно-правовых систем «Гарант».

Основная цель деятельности Центра – организация свободного доступа граждан к правовой информации на основе использования новых информационных технологий, предоставление посетителям свободного доступа к правовой, деловой, образовательной и экологической информации. Предоставление доступа к информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти в области защиты прав человека и потребителей.

Информационные ресурсы, которыми располагает ЦПИ, от традиционных, печатных источников правовой информации - книги, периодические издания, до современных – электронных правовых БД (Гарант), ресурсов Интернет и информации на CD-ROM.

Основа ЦПИ - правовая база «Гарант».

Полнотекстовая справочно-правовая система «Гарант» обеспечивает:

- полноту информации;
- оперативность поступления новой информации.

Пополнение базы - еженедельное.

ЦПИ активно работал с правовыми ресурсами Интернет. При выполнении запросов пользователей особое внимание уделялось сайтам, где представлена социально-значимая информация. Пользователи получали нужную информацию при помощи библиографа-консультанта или самостоятельно работали с электронными носителями.

Каждый, обратившийся в библиотеку пользователь, имел возможность:

- работать с информационно-правовой системой «Гарант»;
- сканировать и копировать фрагменты правовых документов;
- пользоваться книгами, периодическими изданиями, компакт-дисками в режиме читального зала и абонемента;
- посещать мероприятия правовой тематики;
- получать консультации библиографа.

Библиотека предоставляла открытый доступ к периодическим изданиям, содержащим официальные документы и комментарии к ним, а также к собраниям правовой литературы из книжных фондов библиотек.

Тем, кто не имел возможности прийти в библиотеку, специалисты давали информацию об услугах и ресурсах центров по телефону. Телефонная справочная служба выполняла запросы пользователей ежедневно.

Стремительно возрастающий поток новых официальных документов вызывает все большую потребность в их изучении. Об этом свидетельствует статистика работы Центра.

Центр правовой информации посещали различные категории населения: пенсионеры, студенты, частные предприниматели и др.

Формы предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: устная, документированная, электронная.

В 2021 году Центр правовой информации продолжил оказывать доступ к официальному интернет-порталу правовой информации (<http://pravo.gov.ru>).

Информационно-правовая система «Законодательство России» является элементом государственной системы правовой информации, созданной в рамках реализации государственной политики в области правовой информатизации Российской Федерации.

Тексты ФЗ и правовых актов Президента РФ и Правительства РФ, а также тексты правовых актов органов государственной власти, опубликованные в Собрании законодательства Российской Федерации и Бюллетене нормативных актов федеральных органов исполнительной власти и распространяемые с использованием информационно-правовой системы «Законодательство России», являются официальными в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 5 апреля 1994 года № 662 и от 23 мая 1996 года № 763.

Система предназначена для:

- ведения государственных информационно-правовых фондов (федеральное, региональное законодательство, судебная практика, международные договоры, Свод законов Российской империи);
- обеспечения доступа к государственному информационно-правовому фонду;
- формирования, обработки, хранения и доступа к текстам правовых документов;
- автоматизированной поддержки юридической обработки правовой информации.

Содержательный аспект запросов пользователей обусловлен профессиональной, учебной и предпринимательской деятельностью, отстаиванием своих прав в суде, изменением и обновлением законодательства.

В отделе в течение года оформлялись книжные выставки: «Центр правовой информации предлагает», «На страже закона и порядка» на которых были представлены информационные ресурсы ЦПИ, от традиционных, печатных источников правовой информации - книги, периодические издания, до современных - электронных правовых БД (Гарант), ресурсов Интернет.

В 2021 г. с пользователями библиотеки проводились беседы «Возможности электронной базы «Гарант», «Новое в законодательстве России и Адыгеи». Справочно-правовая система ГАРАНТ - профессиональный инструмент для принятия важных решений».

С целью правового просвещения населения Центром в 2021 г. проводились правовые обзоры литературы. Важное направление деятельности ЦПИ - формирование связей с

общественностью, налаживание контактов и сотрудничество с властными структурами, учреждениями и организациями. Тесные деловые отношения связывают ЦПИ с высшими и средними учебными заведениями г. Майкопа и средствами массовой информации.

Ведущими направлениями работы Центра в 2021 г. было оказание методической помощи библиотекам-филиалам ЦБС г. Майкопа:

- составление методико-библиографических материалов по правовому просвещению населения;
- сбор и обработка информации о работе библиотек-филиалов ЦБС г. Майкопа по правовому просвещению и патриотическому воспитанию пользователей в целях дальнейшего освещения работы на семинарах, конференциях, проводимых ЦПИ Национальной библиотеки Республики Адыгея, Прокуратуры РА и ЦПИ других систем и ведомств.

К услугам удаленных пользователей на сайте МБУК «ЦБС» (<http://cbsmp.ru>) представлен раздел «Виртуальная справка», где также специалист библиотеки отвечает на вопросы пользователей гражданско- правового характера.

Также были изданы буклеты: «Поиск информации по запросам пользователей в ЭБ «Гарант», «Россия – родина моя», «Флаг России» и другие.

Проведен правовой час «День России: история праздника» для учеников 9 класса Православной гимназии во имя Преподобного Сергия Радонежского. Мероприятие, нацеленное на воспитание гражданско-патриотических чувств, повышение интереса к истории России, пополнение знаний о символике России.

Под влиянием социальных, политических, экономических и иных факторов, наиболее подверженных деструктивному влиянию, в молодежной среде легче формируются радикальные взгляды и убеждения. Таким образом, молодые граждане пополняют ряды экстремистских и террористических организаций, которые активно используют российскую молодежь в своих политических интересах. Поэтому ЦПИ провел цикл лекций «Специфика и профилактика экстремистских тенденций в молодежной среде». ЦПИ продолжает работу с Центром по противодействию терроризму и экстремизму МВД Республики Адыгея.

Чтобы пользователи библиотеки могли свободнее ориентироваться в мире финансов и выбирать именно те услуги, которые им нужны, а также не попадаться на удочку недобросовестных продавцов, Банк России провел работу по финансовому просвещению и повышению финансовой грамотности с работниками библиотек ЦБС.

Огромное количество полезных материалов по самым разным темам теперь можно найти на сайте «Финансовая культура» (fincult.info), обратившись в информационно-библиографический отдел ЦГБ.

Сотрудничество ЦБС с Банком России в 2021 году увеличило знание ключевых финансовых понятий и умений их использовать на практике, которые дали возможность пользователям ЦБС грамотно управлять своими денежными средствами. То есть вести учет доходов и расходов, избегать излишней задолженности, планировать личный бюджет, создавать сбережения. А также ориентироваться в сложных продуктах, предлагаемых финансовыми институтами, и приобретать их на основе осознанного выбора. Наконец, использовать накопительные и страховые инструменты.

7.6. ВЫПУСК БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ.

Создание малых форм рекомендательной библиографии является неотъемлемой частью библиотечного обслуживания и библиографической деятельности библиотек. Особое место в ней занимают информационно-библиографические издания малых форм (списки литературы, информационные и библиографические закладки, буклеты, листовки, памятки). Они оперативны, помогают своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, обо всем, что интересно пользователю библиотек. Такие

пособия отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на различные ситуации, возникающие по ходу профессиональной деятельности, как библиографа, так и пользователя библиотеки.

С целью пропаганды книги и приобщения жителей города к чтению, в отчетном году составлялись библиографические пособия разных форм, а также были подготовлены и выпущены рекомендательные списки литературы: «Жизнь в жанре фэнтези», «Лучшие книги зарубежных писателей», «Узнай о войне из книг» и др.

2021 год был объявлен Годом Науки и технологий, в связи с этим, был разработан информационный рекомендательный список литературы для пользователей, сотрудников ЦБС, позволяющий оперативно выбрать самую интересную и актуальную информацию.

Всего в 2021 году составлены – **40** пособий малых форм. Это: библиографические пособия разнообразной тематики, составленные для различных категорий читателей, которые помещались на книжные выставки и активно использовались при проведении массовых мероприятий; рекомендательные пособия к знаменательным и памятным датам 2021 года, а также посвященные различным направлениям: году памяти и славы, творчеству писателей-юбиляров, здоровому образу жизни, краеведению, правовым знаниям и другие.

Краткие выводы по разделу:

Основными потребителями справочной информации, как и в прошлые годы, остались учащиеся и студенты. Удовлетворение информационных потребностей пользователей на достаточном уровне оперативности, точности и полноты сегодня невозможно без использования новых информационных технологий. В качестве элемента справочно-библиографического обслуживания мы используем ресурсы Интернет, ведем поиск информации по запросам пользователей.

Библиографическое обслуживание, как направление деятельности продолжает сохранять свою значимость в библиотеках ЦБС. В современной системе справочно-библиографического обслуживания сочетаются автоматизированный и традиционный библиографический поиск. СБА библиотек все более принимает форму электронного. Корпоративные информационные ресурсы занимают значительное место в системе библиографических и полнотекстовых ресурсов библиотек. Информационно-библиографическое обслуживание становится разнообразнее, дополняется новыми формами благодаря использованию информационных технологий, творчеству и инициативе библиотечных работников.

Информационная работа в течение отчетного года не претерпела качественных изменений. По-прежнему массовое информирование осуществляется через бюллетени, выставки и обзоры новых поступлений, СМИ, интернет.

Для удовлетворения информационных интересов пользователей проводили опросы, беседы, анкетирование. В библиотеках ЦБС читателям предоставляли информацию культурно – досугового характера и в помощь учебе. Знакомили их с поступающими книжными новинками, периодическими изданиями через выставки, информационные обзоры, информационные списки, библиотечные мероприятия. Рекламировали информационные услуги библиотеки.

Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) открыли новые возможности в справочно-библиографическом обслуживании пользователей. Уменьшилось время на выполнение запроса. Его результат можно получить как в бумажном, так и в электронном варианте. В своей работе мы используем удаленные ресурсы Интернет, электронную доставку документов. Пользователям библиотеки предоставлена возможность выхода в Интернет. Поиск информации они ведут как самостоятельно, так и с помощью сотрудников. Проведенный анализ показал, что число выданных справок, по сравнению с прошлым годом увеличилось.

Во всех структурных подразделениях ЦБС оформлены информационные стенды, на которых предоставлялась интересная и важная информация об услугах библиотек, новых книгах, выпущенных рекомендательных и информационных списках литературы, реклама библиотеки, анонсы о времени и месте проведения мероприятий и пр. Центр правовой информации в 2021 году продолжил работу по формированию информационно-правовой культуры населения и решению повседневных задач в поиске социально-правовой информации.

Сотрудником Центра проводилась работа со специалистами предприятий города и области по предоставлению актуальной и достоверной информации, касающихся изменений в законодательстве РФ И РА. Отношения с партнерами выстраивались на принципах доброжелательности, деятельного участия и индивидуального подхода к каждому пользователю. Так, об услугах Центра и анонсах мероприятий, пользователи, имеющие доступ к ресурсам Интернета, могли узнать на сайте Централизованной библиотечной системы. Деятельность ЦПИ ЦБС в этом отношении направлена на воспитание гражданина, любящего свою Родину, трудолюбивого, знающего свои права и обязанности, умеющего правильно оценивать свои поступки и поведение других людей, то есть социальную ситуацию в обществе.

8.КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

Краеведение является одним из приоритетных направлений в работе библиотек МБУК «ЦБС». Её традиционной функцией является сбор материалов, хранение и распространение информации среди пользователей.

8.1. РЕАЛИЗАЦИЯ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ.

С целью более яркого и предметного восприятия истории, сохранения и развития документо-краеведческого наследия Республики Адыгея, информационным отделом Центральной городской библиотеки разработан краеведческий монопроект «Музей: история в библиотечном формате».

Сроки реализации проекта - 2019-2021 годы. Тип проекта – культуротворческий, социализирующий и коммуникативный. Социальная значимость проекта:

- поощрение чувства социальной общности на местном уровне, интереса к семейной истории и родному краю;
- оказание помощи в создании, предоставлении доступа и сохранности для будущих поколений цифровых копий документов;
- проникновение музейных форм в библиотечную деятельность, на основании которых развиваются новые формы библиотечной работы;
- развитие мемориальной деятельности музея в библиотеке по направлениям:
 - ✓ история г. Майкопа
 - ✓ литературное краеведение
 - ✓ история развития ЦБС г. Майкопа как составной части культурного пространства города (к 45-летию создания).

Актуальность проблемы состоит в формировании информационного и интеллектуального пространства библиотеки, музея и архива, создание информационных ресурсов, их взаимодействие в электронной среде при обслуживании одного и того же пользователя. На официальном сайте МБУК «ЦБС» г. Майкопа <http://cbsmp.ru/> размещен баннер, рассказывающий о задачах и направлениях проекта .

В течение 2021 года в рамках проекта «Музей: история в библиотечном формате» на сайте продолжалось создание краеведческих электронных полнотекстовых ресурсов. Размещались краеведческие материалы - папки с библиографическими описаниями и сканами статей.

За 11 месяцев 2021 года были созданы:

Название ресурса	Количество публикаций
Виртуальная коллекция «Литературный автограф»	106
Литературное краеведение. Персоналии	253
Архитектурный альбом г. Майкопа, в том числе:	128
Развитие архитектуры города	26
История зданий	91
История храмов и мечетей	10
История улиц	1
Подкасты о зданиях г. Майкопа	4
Книга Леонова В.А. Станица Ханская	1
Майкоп в годы Великой Отечественной войны, в том числе:	319
Боевая доблесть земляков	60
Герои Советского Союза	36
Воспоминания ветеранов	4
9 Мая в г. Майкопе	3
Ветераны в Майкопе	9
Дети и война	15
Женщины и война	36
Идет поиск...	3
Оборона г. Майкопа	18
Оккупация г. Майкопа	29
Освобождение г. Майкопа	48
Партизанское движение	24
Победа ковалась в тылу	9
Памятники, обелиски	21
Фронтвые письма	4
Итого публикаций по проекту :	811

В рамках проекта была записано 4 подкаста: <https://vk.com/podcasts-90573211>

8.2. АНАЛИЗ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОНДОВ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ И МЕСТНЫХ ИЗДАНИЙ.

Основу краеведческой деятельности библиотек составляют фонды краеведческих документов и местных изданий. Фонд краеведческой литературы входит в состав единого фонда «ЦБС» и вся работа по его комплектованию и использованию строится на общих для системы основаниях.

«ЦБС» ведет текущее и ретроспективное комплектование фонда краеведческих документов и коллекции местных изданий, используя в качестве источников: договора с местными издающими учреждениями и организациями; подписку; дар или передачу; книгообмен; покупку (в том числе на аукционах и у частных лиц),

Фонд краеведческой литературы на 31.12. 2021г составил 18587 экземпляров, из них 5351 экз. – на адыгейском языке. Он включает в себя книги, посвященные природным ресурсам, истории, экономике, культуре, искусству, литературе Республики Адыгея, а также художественные произведения адыгских и местных авторов. Во всех библиотеках «ЦБС» краеведческий фонд выделен из основного фонда. В «ЦГБ» на отдельные стеллажи, в библиотеках - филиалах краеведческие уголки или отдельные полки с краеведческой литературой. Как правило, краеведческая литература не списывается, а дублетная сохраняется в резервном фонде.

В фонд краеведческих документов включаются опубликованные документы, полностью посвященные региону (или любой его части) или содержащие значительные по объему или ценности сведения о нем, независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и микрофиши), типа и вида издания, языка, времени и места издания.

За 2021 год краеведческий фонд «ЦБС» увеличился на 309 экз., 15 экз. из которых составляют издания, напечатанные на адыгейском языке. Количество выданной библиотеками-филиалами ЦБС краеведческой литературы за 2021 год составляет - **7792** экземпляров, в том числе 808 экземпляров на адыгейском языке.

Анализ притока краеведческой литературы в «ЦБС» говорит о том, что комплектование краеведческой литературой оставляет желать лучшего. Отсутствие должного финансирования не позволяет формировать фонд краеведческой литературы с наибольшей полнотой и существенно ограничивает ассортимент краеведческой литературы, что снижает качество краеведческого справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования.

8.3. ФОРМИРОВАНИЕ КРАЕВЕДЧЕСКИХ БАЗ ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕК.

С 2013 года на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы (АС - библиотека-3) в «ЦБС» начато ведение собственной краеведческой библиографической БД, которая носит название «Краеведение». Все записи в электронном каталоге ведутся согласно ГОСТам: до 1 июля 2019 года соблюдался ГОСТ Р 7.1 – 2003, с 1.07.2019 начался переход на ГОСТ Р 7.0.100-2018.

В фонд краеведческих документов включаются опубликованные документы, полностью посвященные региону (или любой его части) или содержащие значительные по объему или ценности сведения о нем, независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и микрофиши), типа и вида издания, языка, времени и места издания. КСБА (Краеведческий справочно-библиографический аппарат) в ЭК представляет собой специализированную часть СБА ЦБС, нацеленную на максимально полное раскрытие состава и содержания краеведческих документов в различных аспектах. КСБА включает сведения обо всех опубликованных краеведческих документах, независимо от физической формы, языка, места и времени издания, идейной направленности. КСБА создается на двух уровнях. Центральная часть, формируемая в ЦГБ, включает:

- ✓ систему БД;
- ✓ систему карточных каталогов и картотек;

Состав БД, их распределение по структурным подразделениям, соотношение между собой и с общим СБА формируется на базе ЦГБ. По возможности исключаются: многократная обработка одних и тех же документов, дублирование или рассредоточение информации по нескольким однотипным БД.

Для ЦГБ представляется рациональным следующий набор элементов:

- электронный краеведческий каталог (включающий БЗ (библиографические записи) на все виды краеведческих документов и местных изданий).

Состав системы карточных каталогов и картотек определяется традициями и условиями «ЦБС». Карточные каталоги сохраняют свое значение в качестве средства доступа к краеведческим ресурсам и страховой копии электронных каталогов.

На 01.12.2021 г. объем БД «Краеведение» составляет 2305 тыс. библиографических записей и документов. За 2021г было введено 85 наименований краеведческих документов.

В настоящее время идет процесс освоения ввода библиографических записей на текущие краеведческие документы. Ввод ретроспективной части краеведческих каталогов, редактирование и реклассификация документов.

8.4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Историческое краеведение.

Историческое краеведение традиционно занимает лидирующие позиции в работе библиотек-филиалов «ЦБС». Они проводят историко-краеведческие мероприятия, посвященные основным вехам исторического прошлого и настоящего Республики, города Майкопа, судьбам интересных людей. Историческое краеведение также тесно связано с памятными датами и событиями.

В преддверии празднования Дня воина-интернационалиста, 15 февраля, в Центральной городской библиотеке состоялась **встреча с ветеранами войны в Афганистане «Афганистан – живая память»**. На встрече присутствовал ветеран боевых действий – старший сержант спецназа разведки ГРУ Мельников Геннадий Викторович, а также представители «Молодежного координационного центра» г. Майкоп.

14 марта в Адыгее отмечался День адыгейского языка и письменности, которая берет свое начало с издания в 1853 году в Тифлисе первого «Букваря черкесского языка», созданного известным адыгским просветителем Умаром Берсеем. К этой дате в библиотеке была оформлена **книжная выставка «Родные звуки родного языка»**. На которой представлены книги и периодические издания, связанные с развитием письменности и изучением адыгейского языка.

21 мая сотрудники библиотеки № 5 провели **беседу с презентацией «Взгляд в историю»**, посвященную Дню памяти жертв Кавказской войны для учащихся 5 класса школы №10. Библиотекари рассказали о том, что 21 мая - День памяти адыгов (черкесов) отмечается в Адыгее, Кабардино-Балкарии, Карачаево – Черкесии, а также в странах, где проживает адыгская диаспора. Ребята узнали и о том, что этот памятный день также широко отмечается митингами и шествиями в странах с крупной черкесской диаспорой, таких как Турция, Германия, США, Иордания и других странах Ближнего Востока.

3 июля к 30-летию со дня преобразования Адыгейской автономной области в республику сотрудники библиотеки №5 провели **краеведческий час «Цвети, Адыгея!»**. Пользователи библиотеки узнали, когда был принят закон о преобразовании автономной области в республику, о Декларации о государственном суверенитете Адыгеи. Узнали, что дала возможность принятия Конституции Адыгеи и преобразование государственных структур управления в новом субъекте федерации. Познакомились с символами республики, с историей создания автономии адыгов. К мероприятию была оформлена выставка-просмотр «Путь к автономии». На страницах библиотеки в социальных сетях размещён видеоролик «Цвети, Адыгея!».

Онлайн публикации:

23 июня - День Черкешенки или День Сатанэй, героини Нартского эпоса адыгов и мастерицы по золотому шитью. В этот день библиотека № 4 присоединилась к акции, которая проводится с целью продвижения и популяризация адыгских народных художественных промыслов и ремесел, в частности золотошвейного искусства адыгов. Сотрудники подготовили видеоролик и рассказали легенду о красавице Сэтэнэй и молодом нарте-шорных дел мастере на страницах библиотеки в соц.сетях.

Битва за Кавказ стала одной из продолжительных операций в Великой Отечественной войне. Для широкого круга пользователей сотрудники библиотеки №5 25 июля подготовили **видео презентацию «Битва за Кавказ»: крах операции Эдельвейс»**.

5 сентября сотрудники библиотеки № 5 подготовили и опубликовали в социальных сетях **презентацию, посвященную боевому содружеству горцев Адыгеи и казаков Кубани в годы Первой мировой войны**.

5 октября жители и гости нашей гостеприимной земли отметили День Республики и День города Майкопа. К этому дню сотрудники библиотеки №5 подготовили **видеопрезентацию «Моя Адыгея, мой Майкоп»**, которая познакомила пользователей с достопримечательностями нашей уникальной республики.

Литературное краеведение.

С каждым годом возрастает роль библиотек в популяризации литературы краеведческого содержания, повышении интереса к краеведческой книге, произведениям местных авторов. Литературное краеведение составляет важнейшую часть работы библиотеки - это своеобразная школа открытия Малой Родины, его культуры и традиций. Занимаясь литературным краеведением, библиотеки особое внимание уделяют популяризации творчества местных писателей и поэтов.

28 мая отмечается день рождения И.Ш.Машбаша-известного писателя, лауреата Государственной премии СССР и России, Международной Адыгской литературной премии. К этой дате сотрудники библиотеки №4 провели **литературный час «Песня моя, Адыгея моя!»** для воспитанников ГКОУ РА «АРШИДНСИЗ». Ребята познакомились с биографией народного писателя Адыгеи, с большим интересом послушали отрывки из его стихотворной сказки «Сказание об огромном быке, чабане-великане, женщине -горянке и ее маленьком сыне», детские стихи.

25 июня отмечалось 80 - летие со дня рождения Руслана Нехая - поэта, заслуженного работника культуры России, члена Союза писателей России. Сотрудники библиотеки №4 подготовили **час поэзии «Творчество Р.Нехая»** для пользователей библиотеки. Библиотекарь представила презентацию о жизни и творческом пути Руслана Махмудовича.

21 октября сотрудники библиотеки № 3 провели **урок-портрет «Майкоп глазами сказочника»** для учащихся 3 класса МБОУ «СШ №16». Это необычное занятие включило в себя немало интерес был посвящен творчеству писателя. Ребята узнали биографические факты о Евгении Шварце и о том, что связывает его с нашим городом.

Онлайн публикации.

9 июля сотрудники Центральной городской библиотеки провели **онлайн-диалог «Плоды возвращенных «зерен слов»: к 90-летию со дня рождения Х.Я. Беретаря.** Известному поэту Республики Адыгея, заслуженному работнику культуры России Хамиду Яхьявичу Беретарю исполнилось 90 лет. В связи с этим событием Центральная городская библиотека представила онлайн-диалог с кандидатом филологических наук, преподавателем АГУ Лямовой Беллой Хамзетовной. Белла Хамзетовна рассказала, каким человеком был Хамид Беретарь, о жизни и творчестве поэта, как многогранно и успешно работал в самых различных жанрах: прозе, публицистике, поэзии и драматургии. В завершение беседы Белла Хамзетовна прочла стихи, сонеты и пьесы.

24 сентября 2021 года сотрудники библиотеки № 2 подготовили для пользователей **презентацию «Адыгейский национальный костюм»** - посвященную празднованию Дня национального костюма в Республики Адыгея.

Экологическое краеведение

Еще одно традиционное направление работ библиотек-филиалов «ЦБС» – экологическое. В этом направлении была проведена большая информационная и массовая работа. Разнообразна тематика проведенных мероприятий. Особенно яркими и запоминающимися стали следующие мероприятия:

11 февраля в библиотеке-филиале №5 прошел **познавательный час «Красная книга родного края»** для учащихся 4 класса СОШ №13, посвященный флоре и фауне Адыгеи. Ребята отправились в увлекательное путешествие по страницам Красной книги. Познакомились с Кавказским государственным природным биосферным заповедником.

21 марта отмечается Международный день леса. Сотрудники Центральной городской библиотеки организовали **встречу с заместителем Управления лесами по РА Гавришевым С.Л.** Сергей Леонтьевич ответил на вопросы, касающиеся экологических проблем лесного хозяйства РА, а именно: «Какие меры принимаются по защите лесов в Республике Адыгея?», «Какую ответственность может понести человек за незаконную

вырубку леса?», «Есть ли волонтерское движение в лесоохране в Адыгее?». А также напомнил жителям республики правила поведения в лесной среде.

17 июня библиотека №5 распахнула свои двери для ребят из школьного лагеря «Радуга» СШ №10, темой очередной встречи стал **эко-час «Изучаем край родной»**. Благодаря презентации «Природная сказка Адыгеи», дети совершили увлекательное путешествие в Кавказский государственный биосферный заповедник, узнали много интересного об истории, флоре и фауне заповедника. Познакомились с памятниками природы Адыгеи: Казачий камень (Черкесский камень), дольмены, водопады Руфабго, Большая Азишская пещера, плато Лаго-Наки. Услышали легенды о Лаго и Наки и Черкесском камне.

22 октября в Ханской сельской библиотеке проведен **репортаж-обзор «В поисках восьмого чуда света»**. Студенты Майкопского политехнического техникума узнали, что богатая адыгская культура измеряется не только уникальностью танцев, национальных костюмов, традиций кухни, одной из самых здоровых в мире, это и отношение к окружающему миру, гармонии человека и природы. Древние черкесские сады считаются одной из достопримечательностей Адыгеи и большой загадкой садоводства всего Северного Кавказа. «Восьмым чудом света» назвал черкесские сады автор одной из статей в местной газете. К мероприятию была подготовлена книжная выставка «Черкесские сады: традиции и загадки».

В отчетном году проведено – 68 мероприятий, количество участников – 1715 человек.

8.5. ВЫПУСК КРАЕВЕДЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ.

В своей работе библиотеки – филиалы «ЦБС» используют «малые формы» библиографии и издают рекомендательные списки литературы, буклеты, «памятки читателям».

В 2021 г. «ЦБС» были разработаны:

- Информационно – библиографический отдел Центральной городской библиотеки города Майкопа ежегодно издает «Календарь памятных и знаменательных дат по Республике Адыгея», который содержит сведения о важнейших исторических событиях в общественно-политической, социально-экономической и культурной жизни республики, а также юбилеях выдающихся людей, оставивших заметный след в истории Адыгеи.

Ко Дню республики Адыгея библиотеками оформлялись информационные буклеты:

- «Хъачэщ - гордость народа» - о традициях и обычаях адыгского народа (ЦГБ);
- «Язык – зеркало души» (ЦГБ);
- «Самобытная культура адыгов» (Б.1);
- «Библиотека в потоке времени» (Б.1);
- «Писатели родного края» (Б.1);
- «Достопримечательности Майкопа» (Б.1).

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций.

Библиотеки системы ведут планомерную и целенаправленную работу по распространению краеведческих фондов, рассчитанную на жителей обслуживаемого ими района и удаленных пользователей. Эта деятельность осуществляется по нескольким основным направлениям: организация и проведение массовых мероприятий, подготовка и издание краеведческих материалов, публикации в СМИ, создание комфортной информационной среды, обеспечивающей возможность самостоятельного получения краеведческой информации (рассчитанной преимущественно на удаленных пользователей). Применяя цифровые технологии в выставочной работе, тем самым, библиотеки сохраняют экспозиции на более длительный срок, поддерживают сохранность библиотечного фонда, дают возможность удаленному пользователю воспользоваться информационными ресурсами библиотеки.

Каждая библиотека привлекает внимание читателей к книгам, фотодокументам по краеведению путём организации различных выставок, которые способствуют наиболее полному раскрытию фонда и пропаганде краеведческих материалов. В этом направлении творчески проявляют себя многие библиотеки системы:

- Выставка-память «Помнит Адыгея дни войны» к освобождению Адыгеи и Майкопа от немецко-фашистских захватчиков (Б.5);
- Книжная выставка «Мелодия родного языка» (ЦГБ);
- ПРОдвижение серии «Кавказ» (Б.1);
- Выставка-юбилей «Стандартный герой нестандартной прозы», к 85-летию со дня рождения адыгского писателя Пшимафа Кошубаева (Б.3);
- Книжно-иллюстративная выставка «По горам Северного Кавказа» (ХСБ);
- Выставка – память «Боевое содружество» (ХСБ).

В отчетном году подготовлено и представлено 34 выставки.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности.

Краеведческая работа библиотек-филиалов, по-прежнему, остаётся одним из основных направлений деятельности. Библиотеки тесно взаимодействуют с образовательными учреждениями города и Республики Адыгея. Использование издательских возможностей библиотек-филиалов для продвижения краеведческих ресурсов важно и ценно, но сегодня недостаточно. Ценные, уникальные краеведческие материалы собираются, накапливаются и используются только в той библиотеке, где они были созданы сотрудниками, либо куда они поступили.

Библиотекам стоит отдавать предпочтение публикации результатов собирательской деятельности той или иной библиотеки – документов, фактов, изобразительных материалов, а не акцентировать свое внимание только на размещение новостных событий. Для того чтобы работа по накоплению и продвижению новых краеведческих ресурсов перешла на иной уровень, необходимо, объединить усилия и придать этой работе более целенаправленный и активный характер. В заключение, особо хотелось бы отметить, что краеведческая работа каждой библиотеки-филиала весьма разнообразна, каждая библиотека имеет свое лицо, находит свою «изюминку», целенаправленно ведет выбранное приоритетное направление, а недостаточное техническое оснащение библиотеки сотрудники компенсируют выдумкой и фантазией.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

Автоматизация библиотечных процессов - это объективная реальность нашего времени, которая предоставляет пользователям библиотек новые возможности работы с информацией и повышает эффективность работы библиотечных работников.

9.1. СОСТОЯНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК.

Автоматизация библиотечных процессов - это объективная реальность нашего времени, которая предоставляет пользователям библиотек новые возможности работы с информацией и повышает эффективность работы библиотечных работников.

По состоянию на 31.12.2021 года в МБУК «ЦБС» компьютеризированы 14 библиотек, что составляет 100%, всего на конец 2021 года они имеют 63 компьютеров. По сравнению с 2020 г. количество компьютеров увеличилось, т.к. был приобретен 1 компьютер в Центральную городскую библиотеку, что позволило обновить компьютеры сотрудникам, установить компьютер для пользователей и подключить в нем точку доступа к НЭБ. Для библиотек № 5 и ЦГБ были приобретены планшеты.

Число посадочных мест для пользователей всего по ЦБС составляет – **286**, из них **29** компьютеризированных, с возможностью выхода в Интернет и предоставляющих доступ к

ресурсам НЭБ (14 филиалов и отделы ЦГБ). Библиотеки ЦБС оснащены современной техникой, а именно: компьютеры, ноутбуки, моноблоки, планшеты в количестве 66 штук, МФУ и принтеры (цветные, черно-белые) – 43 штук, телевизоры, проекторы – 9 штук, интерактивное оборудование – 6 единиц, ламинаторы, брошюраторы, фотоаппараты, сплит-системы и др.– 21 штука.

Год	Число библиотек, имеющих ПК	Число библиотек, имеющих доступ к Интернету	Число ПК, ед.	Число ПК, подключённых к Интернету	Число пользовательских ПК с доступом к Интернету	Число ед. копировально-множительной техники
2019	14	12	53	53	14	41
2020	14	14	65	65	26	42
2021	14	14	66	66	29	43

9.2. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В БИБЛИОТЕКАХ.

В ЦБС автоматизированы основные библиотечные процессы:

- организация и ведение электронного каталога и электронной систематической картотеки статей осуществлялась на основе программного обеспечения АБИС (Автоматизированная библиотечно-информационная система) «АС-Библиотека-3»;
- с использованием ресурсов сети «Интернет», собственного электронного каталога, собственных и удаленных БД выполнялись запросы пользователей;
- в автоматизированном режиме велись подготовка, распечатка, тиражирование библиографических пособий, каталожных карточек;
- при рассылке и сборе информации в библиотеках ЦБС использовались электронная почта, в отделах ЦГБ - локальная сеть;
- для увеличения информативности мероприятий применялись аудиовизуальные технические средства.

Все 14 структурных подразделений МБУК «ЦБС» зарегистрированы в АИС «Статистическая отчетность библиотек», из них 12 библиотек, обслуживающих детское население, на портале «Информационно-библиотечное обслуживание детей» - «Библиотеки России – детям».

Доля библиотек, подключенных к Интернету составляет 100%, то есть все структурные подразделения МБУК «ЦБС» имеют высокоскоростной выход в Интернет, зону Wi-Fi.

На основании договора с ФГБУ «Российская государственная библиотека» все структурные подразделения ЦБС предоставляют пользователям доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

В отделе комплектования и обработки литературы полностью все процессы по обработке литературы автоматизированы: распечатка карточек, книжных формуляров.

В отделе информационно-библиографической работы на принтере распечатываются карточки для СКС и краеведческой картотеки.

Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Основные проблемы технологического развития МБУК «ЦБС» связаны с отсутствием финансирования на обновление программного обеспечения, антивирусных программ. Компьютерный парк в библиотеках ЦБС требует обновления, часть компьютеров как в городских, так и в сельских филиалах нуждается в замене. В 2022 году эта задача будет носить для нас приоритетный характер.

Но в целом положение с информатизацией библиотек ЦБС можно назвать достаточно хорошим. Тем более что положительным фактором стала модернизация и

обновление компьютерной техники в Городской детской библиотеке (2020 год) и Библиотеки-филиала №1 (2019 год). Такое создание компьютерной инфраструктуры существенным образом изменило информационный сервис библиотек, улучшило качество и оперативное выполнение информационных запросов пользователей.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов МБУК «ЦБС» осуществляется отделом инновационно-методической работы.

Методическое сопровождение деятельности библиотек, согласно Уставу МБУК «ЦБС», является одним из основных видов деятельности.

Приоритетными направлениями организационно-методической деятельности является постоянное обновление и улучшение качества библиотечного обслуживания жителей города. Поэтому одним из направлений методической деятельности в отчетном году была помощь в получении профессиональных знаний, организация консультативной, практической и методической помощи библиотекарям.

В отчетном году консультирование осуществлялось непосредственно при посещениях библиотек, на семинарах, совещаниях, практических занятиях, при выездах на места, а также дистанционно: по телефону, электронной почте.

Семинары остаются самой традиционной и эффективной формой повышения квалификации. Так для специалистов «ЦБС» было организовано 4 семинара:

- 1.«Библиотечный блогер»;
- 2.«Современные практики продвижения чтения»;
3. Цикл обучающих семинаров «Школа для начинающих библиотекарей»;
4. «Рекомендации по составлению Планов и отчетов»

За отчетный год подготовлено 4 методических издания:

1. «Методические рекомендации по ведению учета массовых мероприятий библиотеки и их посетителей»;
2. «Составление, оформление сценария массового мероприятия. Учет посещений: Методические рекомендации»;
3. «Библиографическое информирование: методические рекомендации»;
4. «Год науки шагает по стране: методические рекомендации».

Специалисты «ЦБС» представляют свой опыт работы на семинарах и конференциях:

19 октября на базе Центральной городской библиотеки города Майкопа состоялся круглый стол «Библиотечный проект: как идею сделать культурным событием» в котором приняли участие сотрудники библиотек МБУК «ЦБС», а также методисты и заведующие республиканских библиотек.

В целях повышения квалификации сотрудник отдела ОК и О Центральной городской библиотеки Черненко О.В. приняла участие в XIV Всероссийской научно-практической конференции РНБ «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (г. Белгород).

Директор МБУК «ЦБС» Михайлова И. Х., заместитель директора Гордиенко К. С., заведующая инновационно-методическим отделом Жиракова М. Н. и заведующая информационно-библиографическим отделом Балмакова Н. А. приняли участие в XII научно-практической конференции «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве» (г. Белгород).

27 октября заместитель директора Гордиенко К.С. приняла участие в работе республиканского семинара «Современная детская библиотека – территория чтения и досуга», приуроченного к 85-летию Адыгейской республиканской детской библиотеки.

Посещение библиотек - одна из самых продуктивных форм методической помощи. С целью мониторинга состояния библиотечного обслуживания пользователей, оказания библиотекам направленной методической помощи, проводились выезды в структурные подразделения.

В течение года было осуществлено 13 выездов: 9 выездов в библиотеки-филиалы с комплексной проверкой, 4 - с целью оказания методической помощи. Продолжается практика выезда не только специалистов методического отдела, но и отдела обработки и комплектования литературы.

В основе качественного методического обеспечения работы лежит систематическое осуществление методического мониторинга. В 2021 году проведены ежемесячные и ежеквартальные статистические мониторинги, мониторинги основных количественных и качественных показателей деятельности МБУК «ЦБС» г. Майкопа.

В последние годы значительно увеличился объем аналитической деятельности. Поэтому в отчетном году была усовершенствована система сбора информации – введены специальные таблицы и формы.

Работа методического совета

С целью совершенствования организации и координации методической работы в центральной городской библиотеке создан Методический совет. В его состав входят специалисты инновационно-методического отдела и наиболее опытные сотрудники «ЦБС». В отчетном году было проведено 1 заседание:

1. «Утверждение методических рекомендаций и инструкций».

Краткие выводы по разделу:

Одним из основных инструментов деятельности методистов является методический мониторинг: анализ работы библиотек на основе планов и отчетов библиотек, дневников работы, посещений библиотек.

Ведущими направлениями в методической деятельности центральной библиотеки в новых условиях становятся анализ и прогнозирование, мониторинг инновационной деятельности, профессиональное развитие библиотечных кадров. В основе методического обеспечения библиотек продолжает доминировать аналитическая деятельность.

Практика показала, что наиболее эффективными как для обследуемых библиотек, так и для методистов стали комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием специалистам консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности. Изучение состояния библиотечного дела на местах позволяет глубже проанализировать работу, дать экспертную оценку и, следовательно, сделать правильный прогноз на дальнейшее развитие библиотек, подготовить четкие рекомендации и консультации в помощь коллегам.

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи. Оно осуществляется через телефон, электронную почту, непосредственно при посещениях специалистов в библиотеках или непосредственно в инновационно-методическом отделе.

Система консультирования работников муниципальных библиотек постепенно совершенствуется. Внедрение новых информационных технологий не могло не сказаться на функционировании инновационно-методического отдела и на формах подачи информации сотрудникам библиотек. Ориентация на максимальное удовлетворение

сложных запросов работников библиотек заставляет специалистов ИМО обращаться к ресурсам Интернет.

В тесном взаимодействии сотрудников библиотек, имеющих глубокие профессиональные знания и большой опыт работы, проводятся семинарские занятия, мастер-классы.

Среди средств воздействия на состояние библиотечного дела, содержание и качество работы библиотек особое место принадлежит издательской деятельности. Сегодня она стала довольно оперативной и гибкой формой методической работы. Этому способствует постоянно совершенствующаяся материально-техническая база библиотек и стремление библиотечных специалистов соответствовать времени. Выпущенные ИМО методические материалы активно используются библиотекарями в их работе. Все материалы доступны для библиотекарей на сайте МБУК «ЦБС» г. Майкопа.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

11.1. ИЗМЕНЕНИЯ В КАДРОВОЙ СИТУАЦИИ И ПОЛИТИКЕ.

Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

Как показывает практика, из всех ресурсов библиотеки, кадровый ресурс – наиболее ценен. В сложной ситуации, сложившейся на сегодняшний день в стране - это сохранить работоспособность коллектива ЦБС, удержать квалифицированных специалистов и создать условия для развития молодым специалистам.

Кадровая ситуация в МБУК «ЦБС» является стабильной, основной состав специалистов в структурных подразделениях ЦБС сохранен. Это является одним из важнейших факторов, благодаря которому библиотеки могут в полном объеме выполнять свои функции просветительских, информационных, интеллектуальных и культурных центров.

11.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК.

Штат библиотек МБУК «ЦБС» на 31.12.2021 года составляет всего 83 единицы. Численность работающих сотрудников - 83 единицы. Из них 61 сотрудника основного персонала и 22 сотрудник вспомогательного персонала. Введение дополнительных штатных единиц на будущий год не планируется.

Основной персонал библиотек МБУК ЦБС: численность, образование, стаж, возраст
Текущая численность кадров: сокращено работников - 1 (в том числе сотрудников детских библиотек -0); уволено работников - 5 (в том числе сотрудников детских библиотек -0); принято работников - 5 (в том числе сотрудников детских библиотек -1). В настоящее время сформирован стабильный трудовой коллектив. Введение дополнительных штатных единиц на будущий год не планируется.

Основной персонал библиотеки: численность, стаж, возраст, образование

Численность сотрудников. Общая численность работающих сотрудников в библиотеках МБУК «ЦБС» составляет 83 единиц. Из них основной персонал составляет 61 единицы, вспомогательный персонал 22 единицы.

Образование сотрудников. Высшее образование имеют 48 сотрудников, что составляет 77,4 % от общего числа основных сотрудников. Из них высшее библиотечное образование имеют 6 сотрудников, что составляет 9,7% от общего числа сотрудников. Среднее профессиональное образование имеют 14 сотрудников, что составляет 22,6 % от общего числа основных сотрудников. Из них среднее библиотечное образование имеют 5 сотрудников, что составляет 8,1 % от общего числа сотрудников.

Стаж работы сотрудников в библиотеках. Численность работающих сотрудников основного персонала со стажем от 0 до 3 лет составляет 15 единиц, что составляет 24,2 %; от 3 до 10 лет составляет 22 единицы, что составляет 35,5 %; свыше 10 лет составляет 25 единицы, что составляет 40,3 %.

Возраст сотрудников. Численность работающих сотрудников основного персонала по возрасту до 30 лет составляет 5 единиц, что составляет 8,1 %; от 30 до 55 лет составляет 43 единицы, что составляет 69,3 %; старше 55 лет составляет 14 единиц, что составляет 22,6 %.

Критерием успешной работы любого учреждения является высокий профессионализм его сотрудников. Поэтому качество работы библиотеки во многом зависит от состояния кадров, умения оперативно, грамотно и культурно обслуживать пользователей библиотек. Исходя из этого, в 2022 году планируется:

- осуществлять подбор кадров в соответствии с требованиями существующего уровня профессиональной подготовки кадров и корпоративной культуры в коллективе;
- управлять взаимоотношениями в библиотечном коллективе, поддерживая морально-психологический климат и обратную связь с каждым сотрудником;
- вести индивидуальную работу с кадрами;
- поддерживать организационную культуру и правила профессионального этикета.
- проводить инструктажи для сотрудников по охране труда и противопожарной безопасности (в полугодие раз);
- оснастить рабочие места библиотекарей необходимым библиотечным оборудованием, канцелярскими и хозяйскими, санитарно-гигиеническими и противопожарными принадлежностями в целях соблюдения техники безопасности и охраны труда на производстве (в течение года).

Оплата труда сотрудников. В 2022 году с целью закрепления кадров в библиотеках ЦБС в течение года планируется:

- производить выплату заработной платы 2 раза в месяц (расчета и аванса 2 и 16 числа каждого месяца);
- компенсационные выплаты: за коммунальные услуги; 25% надбавки за работу в сельской местности;
- стимулирующие выплаты за эффективность и качественный результат их деятельности (производить доплаты в соответствии с Положением об оплате труда работников МБУК «ЦБС»);
- морально стимулировать персонал библиотеки за творчество и креативность в работе (производить доплаты в соответствии с Положением о премировании работников МБУК «ЦБС»).

11.3. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИЙ И ПЕРЕПОДГОТОВКА КАДРОВ.

Повышение квалификации и другие мероприятия по повышению соответствия библиотечного персонала технологическим, информационным и социальным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Проблемой обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров является отсутствие молодых специалистов, в том числе с профессиональным библиотечным образованием. В связи с этим в течение года сотрудники библиотек ЦБС повышали свой профессиональный уровень, используя для этого различные формы обучения:

- все специалисты занимались самообразованием;
- посещали семинары, организованные инновационно-методическим отделом;

- обучались на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки

Обучение	2019 год	2020 год	2021 год
Прошли курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки	28 чел.	12 чел.	12 чел.

Краткие выводы по разделу:

Деятельность библиотечных специалистов в МБУК «ЦБС» оценивается органами власти и населением города положительно. Основной персонал, имеющий высшее образование, в том числе библиотечное, составляет 77,4%. Это говорит о том, что в 2021 году библиотеки МБУК «ЦБС» были обеспечены профессиональными кадрами, имеющими достаточно высокий образовательный уровень и опыт работы.

В тоже время необходимо отметить, что большая часть 69,3% основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет, а также 22,6% сотрудников старше 55 лет и только 8,1% имеют возраст до 30 лет. Исходя из этого можно сделать вывод о том, что в ЦБС необходимо вести планомерную кадровую политику по привлечению молодых специалистов.

В 2021 году на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки обучились 19,6 % сотрудников. Таким образом, в 2021 году работа с кадрами по-прежнему была направлена на решение главной задачи - повышение профессионального уровня библиотечных специалистов, поддержка индивидуальных творческих инициатив сотрудников, направленных на применение в практике библиотечного обслуживания инновационных технологий, развитие практических навыков, а также обобщение и распространение положительного практического опыта среди библиотек города Майкопа.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Основная цель работы МБУК «ЦБС» по укреплению материально-технической базы – это обеспечить безопасные условия ведения процесса всеми его участниками в полном объеме на современном уровне.

Общая характеристика зданий, помещений библиотек. В состав МБУК «ЦБС» входят 14 библиотек, 12 из них находятся в оперативном управлении и 2 библиотеки на условиях аренды. Библиотеки ЦБС работают как структурные подразделения МБУК «Централизованная библиотечная система» города Майкопа. Из 14 библиотек ЦБС 7 библиотек имеют централизованное отопление, а у остальных 7 библиотек отопление стационарное. 5 библиотек имеют сплит-системы.

Общая площадь всех библиотечных помещений в ЦБС составляет 2293,4 кв.м., для хранения фондов – 608,70 кв.м. и 1110,30 кв. для обслуживания пользователей. Площади, находящиеся в оперативном управлении, составляют 1958,7 кв.м., в аренде – 334,7 кв.м. Число посадочных мест для пользователей всего по ЦБС составляет – 283, из них компьютеризированных и с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – 26.

12.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕК И БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ.

В целом состояние зданий и помещений, в которых расположены муниципальные библиотеки МБУК «ЦБС» является удовлетворительным, аварийных зданий нет. Для создания комфортной библиотечной среды, в течение года поддерживались в рабочем состоянии системы энергоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, охранной и

пожарной сигнализации, соблюдались санитарно-гигиенические нормы и правила, обеспечивалась сохранность зданий, оборудования и имущества. В библиотеках соблюдался тепловой режим.

В 2021 году Библиотека № 2 ЦБС была оборудована наружными и внутренними видеокамерами, в них ведется круглосуточное видеонаблюдение. Планируется установление системы круглосуточного наружного и внутреннего видеонаблюдения в Ханской детской библиотеке.

12.2. МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ЗДАНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА БИБЛИОТЕК.

Модернизация муниципальных библиотек и организация библиотечного пространства признается приоритетным направлением библиотечной политики.

По результатам конкурса и проделанных работ были модернизированы две городские библиотеки ЦБС: Библиотека-филиал №1 (2019) и Городская детская библиотека (2020). Капитальный и текущий ремонты были проведены в двух библиотеках общей площадью 361 кв. м: модельная библиотека №1 (с октября 2019 года) и городская детская модельная библиотека (с сентября 2020 года). В новых модельных библиотеках ЦБС появились новые библиотечные зоны: зона обслуживания, зона доступа к электронным ресурсам и зона интерактивного обслуживания пользователей.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в муниципальных библиотеках ЦБС созданы условия для беспрепятственного доступа лиц с ограничениями по здоровью. Большинство зданий библиотек-филиалов ЦБС имеют доступ для лиц с ОВЗ (пандусы, кнопки вызова). На официальном сайте МБУК «ЦБС» работает версия для слабовидящих. Сайт стал более удобным для восприятия, а просмотр контента более понятным.

12.3. ХАРАКТЕРИСТИКА ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МТБ.

Состояние материально-технической базы (МТБ) определяет качественный уровень производственной деятельности библиотек, поэтому вопросам развития и укрепления МТБ библиотечного обслуживания необходимо уделять особое внимание. В 2020 году с целью укрепления финансовой базы и эффективного использования ресурсов в ЦБС, оказывались дополнительные платные услуги согласно Уставу и Положению о предоставлении платных услуг МБУК «ЦБС».

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

2019 год	2020 год	2021 год
39 860 000 рублей	43 111 100 рублей	40 514 700

Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития.

Проблема модернизации библиотек остаётся: не все библиотеки имеют техническое оборудование, отвечающее современным задачам, стоящим перед библиотеками.

Имеющийся компьютерный парк требует обновления, некоторые библиотеки нуждаются в ремонте зданий и помещений, необходимо обновление интерьеров библиотек.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Анализ деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» показал, что муниципальное задание и основные задачи, поставленные перед ЦБС, выполнены. Открытости и привлекательности библиотек способствует активное позиционирование деятельности на сайтах, накопление опыта работы в социальных сетях.

Стабильность в работе подтверждается положительной динамикой количества пользователей (33137, из них детей 16410), посещений (227826), в том числе на массовых мероприятиях (17145), документооборота (600273), процента охвата населения библиотечным обслуживанием (24%).

В 2021 году предоставление библиотечных услуг жителям города Майкопа было отмечено активностью в плане организации и проведения мероприятий, направленных на продвижение книги и чтения, сохранение литературного и культурного наследия. Их тематика была посвящена Году науки и технологий в России, популяризации краеведческих знаний, патриотизма и др.

Услуги, предоставляемые библиотеками жителям города Майкопа, способствуют образовательному и культурному развитию населения, молодого поколения, детей, а также реализации личности в интересах общественного развития и достижения личного успеха.

Мероприятия, проведенные как в библиотеках, так и вне ее, не только существенно повысили эффективность работы библиотек по повышению качества оказания библиотечно-информационных услуг населению, но и способствовали формированию положительного имиджа библиотеки как интеллектуального, культурно-просветительского центра.

Деятельность библиотечных специалистов в МБУК «ЦБС» оценивается органами власти и населением города положительно. Были приняты все меры, способствующие сохранению библиотечной сети, которые совпали с желанием местных органов власти сохранять библиотеки.

Профессиональным достижением специалистов муниципальных библиотек ЦБС города Майкопа можно считать и то, что в 2021 году им удалось самим принять участие в конкурсах различного уровня, а также привлечь читателей своих библиотек к участию в мероприятиях республиканского, городского масштаба и помочь юным жителям города максимально проявить свои возможности и таланты.

В рамках актуальных тем 2021 года библиотеки организовывали обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья, используя различные формы культурно-досуговой деятельности.

Интенсивность работы с детьми в библиотеках района по-прежнему остается очень высокой. Заметно увеличивается количество посещений массовых мероприятий. В основу обслуживания пользователей, библиотекари, работающие с детьми, закладывают важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами.

Информационно-библиографическое обслуживание дополняется новыми формами, благодаря использованию новых технологий и сети Интернет. Библиотеки активно представляют себя и продвигают свои ресурсы в социальных сетях, используют

интерактивные формы работы, мультимедийные ресурсы – буктрейлеры, рекламные ролики, видео-экскурсии, виртуальные выставки и др.

Анализируя современную систему справочно-библиографического обслуживания, можно сделать вывод, что электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные.

В 2021 году методическая работа была ориентирована на поиск, отбор, систематизацию и транслирование передовых знаний в области библиотечного дела; генерирование новых идей, позволяющих совершенствовать основные направления деятельности, повышать уровень профессиональной грамотности сотрудников.

Приоритетными направлениями в работе методического отдела продолжают являться развитие новых форматов профессионального общения между специалистами (дистанционное консультирование библиотечных работников «ЦБС» в режиме реального времени Skype – семинары, совещания), активизация исследовательской деятельности в области библиотечного дела, участие в мероприятиях различного уровня.

Проблемы:

1. Актуальными остаются вопросы приобретения лицензионного программного обеспечения для формирования электронных ресурсов.
2. Требуется укрепление материально-технической базы, приобретение библиотечного оборудования, обновление компьютерной техники, ремонт помещений для развития современных услуг и создания комфортной среды для пользователей, а это развитие библиотечного пространства, отвечающего запросам пользователей, обеспечение условий доступности и комфортности библиотечных зданий и помещений для всех категорий пользователей, в том числе для особых групп.
3. Разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов и их закрепления в библиотеках.
4. Существует острая необходимость развития электронных сервисов для пользователей (продление литературы онлайн, электронная доставка документов, получение справочной информации);

На сегодняшний день не все библиотеки имеют техническое оборудование. Имеющийся компьютерный парк требует обновления, некоторые библиотеки нуждаются в ремонте зданий и помещений, необходимо обновление интерьеров библиотек. Решение этих проблем становится особенно важным в наши дни. Ведь именно библиотеки дают возможность проверить достоверность информации, в том числе размещенной в огромных количествах в глобальной сети, поэтому профессиональные компетенции библиотекарей, которые предполагают сбор, сохранение и передачу знаний, особенно важны.

Достижения года:

В 2021 г. по сравнению с 2020 г. возросли все основные показатели работы сайта: количество посетителей (+4115), количество просмотров сайта (+ 68678), количество визитов (+ 3639). Количество публикаций на сайте возросло (+ 1656).

Что касается работы на портале PRO.Культура.РФ (АИС ЕИПСК), то за год было размещено 114 анонсов, для сравнения всего за предыдущие 3 года их было 104. Впервые были проведены прямые трансляции на сайте Культура.РФ. Добавлены и обновлены описания в разделе «Места».

Наиболее актуальные задачи, стоящие в 2022 году:

- ✓ Приоритетом на ближайшее время, для библиотек ЦБС г. Майкопа является работа в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта

- «Культура», который выдвигает достаточно высокие требования для участия в конкурсе. В связи с этим в 2022 год планируем подать Заявку на участие в конкурсном отборе на создание библиотеки Нового поколения Центральную городскую библиотеку.
- ✓ Продолжить обучение библиотечных кадров по внедрению доступа к электронным библиотекам (в том числе к НЭБ).
 - ✓ Обеспечить выполнение муниципального задания об оказываемых муниципальных услугах.
 - ✓ Организовать деятельность библиотек в рамках актуальных тематических направлений 2023 года.
 - ✓ Усовершенствовать работу сайта: смена дизайна сайта, что может осуществить лишь программист, усиление контроля администрации МБУК «ЦБС» за информационной активностью библиотек и рассмотрение этой деятельности на семинарах.

Список статей в прессе о деятельности МБУК «ЦБС» в 2021 г.

На русском языке:

- 1 Бойко, С. «Книга памяти» станицы : [о презентации книги Валентины Жаденепомилуевой «Бессмертный полк»] / Сергей Бойко. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 22 июня. – С. 8.
- 2 Данильченко, А. Самая живая библиотека : [о деятельности библиотеки №3 ЦБС г. Майкопа] / Александр Данильченко. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 17 августа. – С. 5.
- 3 Данильченко, А. Чтение – лучшее учение и отдых : [о Гавердовской сельской библиотеке-филиале №10] / Александр Данильченко, Николай Спирчагов. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 16 февраля. – С. 5.
- 4 Джандар, Б. Книжный мир: [о модельной библиотеке филиала № 1 ЦБС г. Майкопа] / Бислан Джандар. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 4 марта. – С. 1, 5.
- 5 Джандар, Б. На территории знаний : [о модернизации Городской детской библиотеки в рамках Национального проекта «Культура»] / Бислан Джандар. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2020. – № 18. – С. 1-2.
- 6 Дориан, Е. Встреча с «Родничком»: [о встрече сотрудников модельной библиотеки №1 с редакцией журнала «Родничок Адыгеи»] / Екатерина Дориан. – Текст: непосредственный // Родничок Адыгеи. - 2021. – № 2.
- 7 За информацией – в библиотеку : [об информационных часах в рамках программы «Формирование комфортной городской среды» в Центральной городской библиотеке] / Пресс-служба администрации города. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 18 марта. – С. 3.
- 8 Камнев, Р. Космос для школьников : [о проведении часа чтения «Знакомьтесь: Гагарин!» в Гавердовской сельской библиотеке] / Роман Камнев. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. - 13 апреля. – С. 1.

- 9 «Книга - путь к звездам» : [об участии библиотек МБУК «ЦБС» в ежегодной акции «Библионочь-2021»]. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 20 апреля. – С. 3.
- 10 Корниенко, В. «Книга – путь к звездам» : [об участии Городской детской модельной библиотеки в 10-ой всероссийской акции «Библионочь - 2021»] / Вера Корниенко. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 27 апреля. – С.4.
- 11 Корниенко, В. Живут в веках библиотеки! : [о модельной библиотеке №1 МБУК «ЦБС» МО «Город Майкоп»] / Вера Корниенко. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 27 мая. – С. 1,3
- 12 Мурат Кумпилов: Важно, чтобы улучшение материально-технических возможностей объектов культуры отражалось на качестве их деятельности : [по материалам беседы Главы Адыгеи Мурата Кумпилова в результате посещения культурных объектов города]. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 28 мая. – С. 1,3.
- 13 Память священна : [о «круглом столе» «Битва за Кавказ» на базе библиотеки-филиале №1 ЦБС г. Майкопа]. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 20 февраля. – С. 4.
- 14 Пекарь, В. «Лучшая муниципальная библиотека» : [об итогах XII республиканского конкурса библиотек] / Валерия Пекарь. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 28 октября. – С. 5.
- 15 Стопницкий, М. Культура объединяет людей : [о рабочем визите Главы Республики Адыгея М.К. Кумпилова в модельные библиотеки г. Майкопа] / Михаил Стопницкий – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 29 мая. – С. 2.
- 16 Центральная библиотека — лучшая : [об итогах XII республиканского конкурса «Лучшая муниципальная библиотека»]. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 30 октября. – С. 3.
- 17 Шашева, С. Утвердили повестку сессии : [о модернизации Городской детской библиотеки] / Саида Шашева. – Текст : непосредственный // Майкопские новости. – 2021. – 23 марта. – С. 2.
- 18 Шрам, Н. «Волшебный родник» Анжелики Начесовой : [о презентации книги в Городской детской модельной библиотеке] / Надежда Шрам. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 5 июня. – С. 5.
- 19 Шрам, Н. Для детей и о детях : [о встрече писательницы Славяны Бушневой с директором Централизованной библиотечной системы г. Майкопа Рамазаном Туговым] / Наталья Шрам. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 11 марта. – С. 5.
- 20 Шрам, Н. Инглиш по пятницам : [о разговорном клубе английского языка Центра «Библиотека Плюс» при Центральной городской библиотеке] / Надежда Шрам. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 23 декабря. – С.5.
- 21 Шрам, Н. Юрий Аутлев: Учреждения культуры вновь стали центром притяжения людей, особенно в сельской местности : [беседа с министром культуры Адыгеи Юрием Аутлевым] / Надежда Шрам. – Текст : непосредственный // Советская Адыгея. – 2021. – 13 июля. – С.4-5.

22 Югов, К. «Культурная суббота» : [библиотека №5 приняла участие во всероссийской акции] / Каплан Югов // Советская Адыгея. — 2021. -14 сентября. — С. 6.

На адыгейском:

1 Емт1ыль, Н. Мэфэк1 фаб : [Гавердовскэм дэт ч1ып1э тхыльеджап1эу № 10 пчъагъэу зэхэт джэгук1э программэу «Наши дети – за мир на планете» фэгъэхьыгъ] / Емт1ыль Нурбий. – Текст : непосредственный // Адыгэ макъ. – 2021. – Июним и 5. – Н. 5.

2 Емт1ыль, Н. Уахътэмдиштэу: [Къумп1ыл Мурат тхыльеджап1эхэр зэригъэлъэгъугъэх] /Емт1ыль Нурбий. – Текст: непосредственный //Адыгэмакъ. – 2021. – Маим и 28. – Н. 1.

3 Сахьидэкъо, Н. Ильэсым ианахь ч1ып1э тхыльеджэп1э дэгъур: [муниципальнэ тхыльеджэп1э анахьдэгъумфэгъэхьыгъ] / Сахьидэкъо Нуриет. – Текст: непосредственный // Адыгэ макъ. – 2021. – Октябрэм и 28. – Н. 7.

4 1эшъынэ, С. Гъатхэм бзыухэр къэбыбыжьых: [бзыухэм ямафэ Гавердовскэ гурыт еджап1эм щеджэхэрэм апае шызэхащагъ] /1эшъынэ Сусан. – Текст: непосредственный //Адыгэ макъ. – 2021. – Апрельым и 7. – Н. 7.

5 1эшъынэ, С. Наркотик зыхэмыт шы1эныгъэр: [Гавердовскэ тхыльеджап1эм пэублэ гушы1эу наркоманием зэрарэу къафихьырэмк1э шык1уагъ] / 1эшъынэ Сусан. – Текст: непосредственный // Адыгэ макъ. – 2021. – Октябрэм и 26. – Н. 7.

6 1эшъынэ, С. Тутын 1угъор - щэнаут: [Гавердовскэкъоджэ тхыльеджап1эу № 10 тутыным зэрарэупсау ныгъэмрихьырэмфэгъэхьыгъ] /1эшъынэ Сусан. – Текст: непосредственный //Адыгэ макъ. – 2021. – Октябрэм и 20. – Н. 4.

7 1эшъынэ, С. Ялыуз мыухыжь: [Гавердовскэ къоджэ тхыль-еджап1эм зэ1ук1эу «Чернобыль-катастрофа века» зыфилорэр шык1уагъ] /1эшъынэ Сусан. – Текст: непосредственный //Адыгэ макъ. – 2021. – Апрельым и 28. – Н. 4.